

# CONDICIONES GENERALES PARA UNA RESERVA DE UN BARCO

## RESUMEN

Preámbulo: partes y los documentos contractuales

1. Objeto
2. Politique de confidentialité, RGPD et collecte de données
3. La presentación de los barcos en el Sitio
4. La reserva
5. Las condiciones tarifarias reserva
6. Pago
7. El derecho de desistimiento
8. La ejecución de la reserva
9. disposiciones varias
10. La resolución de disputas
11. Condiciones generales de uso de los servicios MANGOPAY (condiciones de pago)

## PREÁMBULO

La página web <https://prorentalgarve.digital-nautic.com> es una plataforma de reservas para embarcaciones de recreo cuyo editor es la empresa Nautic digital como se describe en las "Condiciones", disponible a través del Sitio. Las condiciones de reserva de una embarcación de recreo PRO RENT (en adelante "estas Condiciones") se celebran entre Nautic primer lugar y Usuarios de la plataforma de reserva digital.

Los usuarios son considerados, los propietarios y los navegantes. El GDS es el arrendador profesional de embarcaciones de recreo, cuyos detalles se mencionan en el contrato de arrendamiento de la embarcación reservada por el dueño de un yate.

El dueño de un yate es la persona que se identificó y que deseen reservar un barco en el Sitio Web.

El dueño de un yate, de consumo o no profesional, tiene, como tal, los derechos específicos que incluyen Código detallado del consumo. El dueño de un yate reconoce que estos derechos se verán perjudicados si las reservas se concluyeron a través de la página web, profesionalmente.

**La persona física Yachtsman declara tener al menos 18 años y tienen la capacidad legal o ejerce permiso de los padres que le permite hacer una reserva en la página web.**

Las condiciones legales y de tarifas disponibles en el sitio web también se aplican a los términos y contratos de arrendamiento suscritos a través del Sitio.

Estas Condiciones se complementan con uno o más de contrato (s) de aplicación, o contrato (s) concluyeron alojamiento (s) entre el arrendador y el dueño de un yate.

Este conjunto de documentos del contrato es exigible frente al dueño de un yate, arrendador y Band Of Boats SAS.

**Estas Condiciones son efectivos a partir del 16 mayo de 2014.**

Pueden ser modificados por BandOfBoats en cualquier momento de incorporar un lado, los cambios legislativos o jurisprudenciales aplicables al comercio electrónico y en segundo lugar, cualquier evolución técnica o tecnológica mejorar el Sitio.

## 1. OBJETO

Las presentes Condiciones tienen por objeto determinar las condiciones para reservar cualquier acto tiene lugar - conclusión de arrendamiento - una o varias de las embarcaciones en el Sitio por el arrendador como se define en el artículo 2 siguiente (en adelante "el(los) barco(s)").

Los clientes no residentes en Francia que desee ordenar a través del sitio debe verificar la legislación aplicable les permite realizar este tipo de operaciones. La existencia de este sitio puede ser calificado como un acto de escrutinio, pero contrato a distancia.

En general, Band Of Boats y los usuarios aceptan expresamente la posibilidad de intercambiar información a través de correo electrónico.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD, RGPD Y RECOGIDA DE DATOS

Esta política de privacidad de datos se describe cómo recogemos, utilizamos, y procesar la información sobre usted, incluyendo información personal en relación con su acceso y uso de plataformas BandOfBoats, Digital-Nautic y servicios de pago.

### Lo que recogemos

Recopilamos dos tipos de información: la información que proporciona, la información recopilada automáticamente desde el uso de nuestros servicios.

Información que proporcione

- **Información de pedidos.**

Al realizar el pedido en la plataforma y para redactar el contrato de arrendamiento, necesitamos su título, nombre, apellido, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección postal y de correo electrónico. En un alquiler de embarcaciones con permisos, es posible que tengamos su número de licencia de embarcación y el país y / o el Estado de emisión, así como su número de identificación y el país y / o transmisor de estado. Ninguna de esta información es pública.

- **La información de pago.**

La parte del pago es gestionado en su totalidad por MangoPay y crédito mutuo. No hay un número de tarjeta de crédito se almacena por nosotros por razones de seguridad.

Información recopilada automáticamente por el uso de nuestros servicios

- **Datos de uso.**

Recopilamos información sobre las interacciones con la plataforma, como las páginas u otros contenidos vistos, búsquedas, las reservas formuladas, las notificaciones recibidas (vía e-mail o SMS).

- **Datos de registro (log).**

Tenemos información de acceso automáticamente a cobro revertido al utilizar la plataforma, incluso cuando los usuarios no están conectados o no han creado una cuenta. Esta información incluye: información sobre el uso de la plataforma, la dirección IP, la duración de la sesión, la frecuencia de las visitas, la información sobre el hardware y el software utilizado para acceder a la plataforma (tipo de dispositivo navegador ...), información sobre eventos navegación (por ejemplo, el cierre inesperado de la aplicación móvil) y la página actual o el programa usado antes o después de la plataforma. Esta información es anónima después de 3 meses.

- **Las cookies y tecnologías similares.**

Cuando accede a nuestra plataforma, Digital-Nautic / BandOfBoats (y empresas asociadas) pueden colocar pequeños archivos de datos en el ordenador u otro dispositivo utilizado por el usuario. Estos archivos de datos pueden ser galletas, GIF transparentes, etiquetas de píxel, etiquetas electrónicas, las "cookies de Flash" u otro almacenamiento local proporcionados por el navegador o aplicaciones asociadas (aquí llamados "cookies").

## ¿Cómo usamos lo que recogemos?

Utilizamos, almacenar y procesar esta información para proporcionar y mejorar nuestros servicios y experiencia aseguran seguro, seguro y confiable.

Por ejemplo, podemos utilizar esta información para:

- **Proporcionar y mejorar nuestros servicios**

- enviar mensajes de servicio, soporte y administración, recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad e información. Para ello se utilizan SMS y correo electrónico;
- permitirá el procesamiento de transacciones y enviar las notificaciones de dichas transacciones;
- mejorar nuestros servicios, incluyendo la personalización de la experiencia del usuario;
- medir el rendimiento de nuestros servicios y mejorar el contenido y el diseño.

- **Asegurando una experiencia segura, segura y confiable**

- autenticar la información proporcionada por nuestros usuarios, incluyendo al crear la cuenta y el proceso de restablecimiento de contraseña;
- las tasas de cobro revertido y la resolución de problemas;
- detectar, prevenir y / o corregir los fraudes, abusos, los incidentes de seguridad u otras actividades potencialmente peligrosas, prohibidas o ilegales;
- detectar, prevenir o corregir violaciones y hacer cumplir nuestros términos y políticas;
- gestionar y proteger nuestra infraestructura tecnológica;
- la realización de evaluaciones de riesgos;
- cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver cualquier disputa que pueda tener con uno de nuestros miembros, y hacer cumplir nuestros acuerdos; En este sentido, podemos realizar todas o algunas de las anteriores, con o sin más notificar a nuestros usuarios cuando lo permite la ley aplicable.

- **Proporcionar personalizada, evaluar y mejorar nuestra Publicidad y Marketing de nuestros servicios**

- enviar mensajes de promoción, información comercial, publicidad y cualquier otro tema que le interese en función de sus preferencias;
- personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad;
- la gestión de los programas de patrocinio, premios, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales;
- realizar perfiles en sus características y preferencias (basado en la información que se comunica, sus interacciones con la Plataforma Digital-Nautic (<https://prorentalgarve.digital-nautic.com>) / BandOfBoats, la información obtenida a terceros, así como su historial de búsquedas y reservas) para enviarle información promocional, información de negocios, publicidad y otros que creemos que pueden interesarle.

## La retención de datos

Mantenemos la información recogida durante el tiempo que sea razonablemente necesario y apropiado para nuestras operaciones particulares a las órdenes de los clientes de apoyo con la administración tributaria (10 años de conservación). Nos cierran automáticamente nuestro cliente cuentas y eliminar sus datos personales después de 10 años de inactividad. En caso de solicitud de cierre de la cuenta de usted, se borran los datos, tal como se especifica en la sección "Sus derechos" a continuación.

## Difusión

Los perfiles e información acerca de los lugares están reservados para uso exclusivo de la banda de barcos y profesional haciendo uso inquilino para sus contratos. Banda de barcos no comparte ningún dato con socios de terceros de marketing del cliente. Con el fin de facilitar las reservas, compartimos la información necesaria para la ejecución del servicio, incluyendo la información personal (nombre completo, coordinado, sin licencia, matrícula, la dirección del vehículo) profesionales.

BandOfBoats puede compartir información con proveedores comprometidos y los proveedores de servicios que trabajan con nosotros o en el procesamiento de pagos, el funcionamiento de nuestros servicios y funciones de atención al cliente y necesita acceder a esta información a hacer su trabajo. En algunos casos, el proveedor de servicios puede recoger directamente la información de los usuarios en nombre de la banda de embarcaciones. Estos proveedores de servicios pueden estar situados dentro o fuera del país de residencia de los usuarios, incluso fuera del EEE.

Por ejemplo, los proveedores de servicios pueden ayudar a: (i) verificar su identidad y autenticar sus documentos de identidad, (ii) verificar la información con respecto a las bases de datos públicas, (iii) realizar auditorías antecedentes o la policía, implementar una evaluación de la prevención del fraude y el riesgo, (iv) proporcionar servicio al cliente, servicios de publicidad o de pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a su información en relación con la ejecución de estas tareas en nuestro nombre y tienen una obligación contractual para proteger y utilizarlos únicamente para los fines para los que se dan a conocer y en cumplimiento con la Carta de protección de datos personales.

## Sus derechos

Como usuario, puede ejercer los siguientes derechos inherentes a sus datos personales.

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de cancelación (derecho al olvido)
- Derecho a la limitación del procesamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

- Derecho de oposición

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor escriba a [contact@bandofboats.com](mailto:contact@bandofboats.com). Vamos a responder con prontitud. También tiene la posibilidad de presentar una queja ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL).

En algunos casos, la banda de barcos puede borrar sus datos mediante la supresión de su cuenta, pero no podrá retirar inmediatamente cierta información debido a las necesidades de cumplimiento de las leyes aplicables, la detección o prevención del fraude, cobro de tasas adeudadas, resolución de conflictos, el procesamiento de reclamaciones, la resolución de problemas, la asistencia en cualquier investigación, auditorías de cumplimiento y las investigaciones, hacer cumplir nuestras Condiciones de uso y nuestras políticas.

## **Seguridad**

Todos los documentos que contengan información personal o financiera se consideran nuestra propiedad y confidencial reciben tratamiento en cualquier momento. Trabajamos duro para proteger dicha información personal o financiera contra el acceso no autorizado, uso, modificación o destrucción. Toda esta información electrónica se almacena en servidores de bases de datos restringidas por lo general se mantienen hasta que se nos pide que cambiar o eliminar, como se describe a continuación. Damos a conocer esta información a nuestros empleados, subcontratistas o filiales cuando a) que necesitan saber esa información para proporcionar los servicios de banda de barcos y b) se comprometieron a no revelar a los demás gente.

Toda la interacción con nuestros servicios de utilizar TLS / SSL (Transport Layer Security / Secure Sockets Layer). Utilizamos una tercera pasarela de pago parte en el proceso y seguridad de las transacciones con tarjeta de crédito reconocidas.

## **Cambio de propietario**

Si nos fusionamos o son adquiridas por otra empresa, podemos compartir información con ellos, de acuerdo con nuestros estándares de privacidad y la ley aplicable.

## **Información sensible**

Por favor, no nos envíe, y no revelar información confidencial a menos que se solicite específicamente (números de seguridad social, información sobre el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión, afiliación sindical o de otras creencias, salud, la biometría, o características genéticas).

## **Privacidad de los niños**

Nuestros sitios web y aplicaciones móviles son sitios público en general y los servicios no están destinados a personas menores de 18 años. Nosotros no hacemos a sabiendas de recogida de información de usuarios menores de 18 años. Si un niño que ya nos ha proporcionado información, los padres o tutores pueden ponerse en contacto con nosotros con el fin de eliminar esta información o cerrar una cuenta.

## **Terceros prácticas de privacidad**

Esta política de privacidad se aplica sólo al uso y divulgación de la información recogida por la banda de embarcaciones. Esta política de privacidad no se ocupa, y que no son responsables de, la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluidos los terceros que operan un sitio o servicio al que los servicios están relacionados. La inclusión de un enlace en nuestros servicios no implica la aprobación del sitio o servicio vinculado por nosotros o nuestros afiliados. Si usted divulga su información a otras personas o si se le dirige a un sitio web de terceros, aplicarán sus avisos y prácticas de privacidad.

## **Cambios en esta política**

Podemos cambiar esta política de privacidad. Gracias a referirse a la fecha de "última revisión" en la parte superior de esta página para ver cuando esta política de privacidad fue revisada por última vez. Cualquier cambio en esta política de privacidad serán efectivos cuando publiquemos la política de privacidad revisada. Su uso de los Servicios después de estos medios cambios que aceptar la política de privacidad revisada. Si no está de acuerdo con estos cambios, puede ponerse en contacto con el servicio al cliente de la banda de barcos para cerrar su cuenta. Usted estará obligado por la versión anterior de la política de privacidad. Nós podemos mudar esta Política de Privacidade.

## **Contactar**

Si tienes preguntas sobre los datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección: A la atención de Stephen Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes o utilizar [contact@bandofboats.com](mailto:contact@bandofboats.com).

## **3. PRESENTACIÓN DE LOS BARCOS EN EL SITIO**

3.1 - Barcos en el Sitio son descritos por el arrendador. Se ha comprometido a describir con precisión las características técnicas y el equipamiento del barco. También se compromete a mantener toda esa información.

Como parte de un servicio de intermediación, responsabilidad BandOfBoats SAS no puede ser considerado como tal. En caso de información falsa o engañosa sobre las características de los barcos, Nautic eliminar del sitio digital tan pronto como él es consciente, cualquier referencia al propietario de que se trate y de su Carta.

3.2 - El Barco presentó a veces puede ser ligeramente diferente de la presentación en el sitio web. Las diferencias pueden ser el resultado de las fotografías en color de calidad, dificultad para aparecer en la pantalla de representación texturas o, sin ser exhaustivo, la adaptación técnica. Estas diferencias no se pueden interpretar como falta de conformidad y anular la reserva, excepto en los casos en los que las diferencias son una característica esencial de un barco o equipo anunciado.

3.3 - Cualquier falta de disponibilidad de un barco deben ser reportados inmediatamente por el arrendador en BandOfBoats SAS.

## **4. RESERVA**

El dueño de un yate lleva a cabo la reserva del barco sólo a través del Sitio con el calendario puesto a disposición. Reservas transmitidos por otros medios - e-mail, correo, fax - no serán procesados.

### 4.1 - Tratamiento de la reserva pasado a través del Sitio

El contrato de arrendamiento se forma válida cuando una vez se ocupa de su identidad (título, nombre, apellidos, fecha de nacimiento),

sus datos de contacto (dirección y teléfono), el dueño de un yate eligió el barco y el período de alquiler (1 clic ), fue capaz de leer y aceptar el contrato de alquiler, aceptado las condiciones de venta, comprobado el contenido de su libro, ha corregido los errores, se procedió con el pago (pago de la primera parte de la cantidad o el pago total) y confirmado por un segundo clic, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 1369-1 a 1369-6 del Código civil.

El procedimiento de la doble clic es el consentimiento del Plaisancier el contrato de alquiler y acciona el pago en virtud de la reserva de la embarcación por el arrendador en beneficio de las embarcaciones de recreo. En virtud del artículo L121-19-3 del Código de Consumo, cualquier orden confirmada por la segunda posición da lugar a una obligación de pago.

Se recuerda que las disposiciones de estos términos se aplican al contrato de arrendamiento.

Un correo electrónico con el GTC será enviado a la dirección de correo electrónico de Plaisancier confirmar la conclusión del contrato en un soporte duradero y hoja de vida y todos los elementos que fueron objeto de la obligación general de información.

Es muy recomendable para mantener este correo electrónico Plaisancier especificando el reconocimiento, en particular el número de alquiler.

BandOfBoats envía inmediatamente al arrendador las disposiciones específicas del contrato de arrendamiento (tipo reservado barco, equipo y periodo de reserva).

#### 4.2 - Prueba de la transacción

Los registros almacenados en los sistemas informáticos de BandOfBoats dentro de las condiciones de seguridad razonables, serán consideradas prueba de las comunicaciones, pedidos y pagos entre las partes.

La presentación de los pedidos de reserva y las facturas se realiza en un fiable y duradera puede ser producido como prueba de que el Plaisancier reconoce expresamente.

### **5. CONDICIONES DE RESERVA TARIFA**

El dueño de un yate lleva a cabo la reserva del barco sólo a través del Sitio con el calendario puesto a disposición. Reservas transmitidos por otros medios - e-mail, correo, fax - no serán procesados.

BandOfBoats No el arrendador puede cambiar de un libro de tarifas o bien Carta sobre el sitio y en cualquier momento. Sin embargo, los cambios no se aplicarán a las reservas una vez que el contrato válidamente formado (artículo 3-1).

### **6. PAGO**

6.1 Los usuarios son informados y aceptan expresamente que todos los pagos realizados en el Sitio, son gestionados por la empresa Leetchi Corp. SA, aprobado como dinero electrónico, registrada con RCS Luxemburgo con el número B173459, con domicilio social 26-28 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburgo (en adelante: "MangoPay" ). Los navegantes contratar directamente con MangoPay con respecto a la aplicación de estos pagos, la aceptación de las condiciones generales de MangoPay reproducen a continuación (artículo 10). En caso de contradicción entre las condiciones generales de MangoPay y estos Términos, prevalecerá este último.

Los navegantes nombrar expresamente Nautic digital para transmitir instrucciones a la MangoPay pago en su nombre y en su nombre.

6.2 - El dueño de un yate puede pagar a plazos tan elegida por él en el sitio. El contrato de arrendamiento se concluye mediante el pago de la primera parte del precio. El pago completo se debe hacer por lo menos una semana antes de la fecha prevista del alquiler. Después de este tiempo, la reserva no es válida y los primeros pagos son retenidos por el arrendador como una cláusula de penalización, excepto en casos de fuerza mayor debidamente demostradas por el dueño de un yate.

6.3 - El pago es exclusivamente por tarjeta de crédito en el momento de la reserva se confirma.

El dueño de un yate garantiza BandOfBoats que tiene el permiso necesario para utilizar el método de pago, tras la validación de la reserva. BandOfBoats se reserva el derecho de suspender cualquier reserva y cualquier disposición en caso de negativa a autorizar el pago con tarjeta de crédito por la institución financiera certificada o en caso de falta de pago.

BandOfBoats se reserva el derecho a negarse a cumplir con una reserva de un navegante que no ha pagado la totalidad o una orden anterior o con quien se está administrando una disputa de pago.

6.4 - BandOfBoats puede establecer un procedimiento de registro de salida de reservas para asegurar que nadie está utilizando los datos bancarios de otra persona sin su conocimiento o la identidad de un tercero. Como parte de esta auditoría, se le puede pedir para enviar correo electrónico Plaisancier BandOfBoats a [contact@bandofboats.com](mailto:contact@bandofboats.com) una copia a doble cara de una identificación y / o una copia de la tarjeta de crédito utilizada para el pago (copia dúplex, teniendo cuidado de mostrar sólo los 4 primeros y los 2 últimos dígitos del número que aparece en la parte delantera y ocultar el criptograma y el número completo de la tarjeta que puede aparecer en el hueco reverso de la tarjeta) y comprobante de domicilio.

La reserva será confirmada tras la recepción y verificación de piezas enviadas. Sin embargo, la responsabilidad de BandOfBoats no se puede activar por el arrendador en caso de robo de identidad de la Plaisancier excepto para demostrar que la información de contacto es completamente y aparentemente extravagante.

### **7. FACULTAD DE RETIRADA**

De acuerdo con el artículo 12 del Código de Consumo L121-21-8, no se proporciona ningún tiempo de espera para "la prestación de servicios de alojamiento, excepto centros de acogida, los servicios de transporte de mercancías, coches de alquiler, actividades de comidas o de esparcimiento que deban figurar en la fecha o en un período específico ". En consecuencia, el contrato de arrendamiento se concluye definitivamente entre el arrendador y Plaisancier para el barco reservado y el periodo establecido en el contrato desde el primer pago efectuado por el dueño de un yate.

### **8. APLICACIÓN DE LA RESERVA**

8.1 - El GDS se ha comprometido, al reservar el dueño de un yate y pago debidamente recibida por Digital Nautic alquilar el barco se describe en el libro. Nautic digitales que ofrecen servicios sólo matchmaking no se hace responsable en caso de no disponibilidad de la embarcación reservada.

8.2 - Gestión de los casos de indisponibilidad

8.2.1 - En caso de indisponibilidad, por razones de daños o de mal tiempo, respetar el día de la reserva o respetar el tipo de barco reservada, sírvase consultar las condiciones generales de alquiler del arrendador que figuran al reverso del contrato.

8.2.2 - En caso de indisponibilidad respetar el tipo de barco reservado, sírvase consultar las condiciones generales de alquiler del arrendador que se encuentran al reverso del contrato.

8.2.3 - En caso de doble reserva en el mismo barco, sírvase consultar las condiciones generales de alquiler del arrendador situadas al reverso del contrato.

8.3 - En caso de falta del navegante en el día y en el momento de la reserva, no se aceptará ningún reembolso a menos que se especifique lo contrario en las condiciones generales de alquiler del arrendador.

## **9. VARIOS**

Si alguna disposición de estas Condiciones no es válida, se considerará no escrita, pero no dan lugar a la nulidad de todas las disposiciones contractuales. Cualquier tolerancia o renuncia de una Parte en la aplicación de la totalidad o parte de los compromisos adquiridos en el marco de estas condiciones, cualquiera que haya sido la frecuencia y duración, no se considerarán una modificación de las condiciones de servicio, o generan ningún derecho. Si la traducción de TOS en un idioma extranjero, prevalecerá sólo el texto francés.

## **10. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación francesa. En caso de litigio, el cliente puede optar por una mediación convencional u otros medios alternativos de resolución de disputas. Cualquier controversia será sometida al tribunal competente del domicilio del demandado o la elección de este último, colocar el manejo del barco. Sin embargo, si navegante profesional, el Tribunal de Comercio de Nantes tendrá jurisdicción exclusiva.

## **11. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS SERVICIOS MANGOPAY**

Reunidos

- El cliente, persona jurídica (denominación social, sede social en un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico europeo, o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo) inscrita en el Registro Mercantil de un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo, o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

o

persona física (nombre y apellido, fecha y lugar de nacimiento, dirección y residente en un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico europeo, o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo) inscrita en el Registro Mercantil de un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo, o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

actuando por cuenta propia con fines comerciales, industriales, artesanales o liberales, en calidad de vendedor de bienes o servicios en el Sitio web,

en lo sucesivo el "Titular" o el "Vendedor", por una parte

y

MANGOPAY. S.A., sociedad anónima de derecho luxemburgués con capital de 2.000.000 euros, domiciliada en 10 boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, inscrita en el Registro Mercantil de Luxemburgo con el número B173459, habilitada para ejercer su actividad en España en libre establecimiento, en calidad de entidad de dinero electrónico homologada por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero, 283 route d'Arlon L-1150 Luxemburgo, <http://www.cssf.lu/>,

en lo sucesivo, el "Emisor", por otra,

en lo sucesivo, denominados colectivamente la "Parte" o las "Partes".

### Advertencia

Antes de aceptarlas, el Titular debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales, que se le han comunicado en el Sitio web.

El Titular está informado de que los idiomas utilizados para comunicarse con el Emisor son el francés o el inglés.

### Advertencia

A efectos de este contrato, los siguientes términos tienen las siguientes definiciones:

- **Bancos:** Entidades de crédito responsables de la protección de los fondos recaudados por el Emisor por cuenta del Titular/Vendedor. Estos fondos están inscritos en sus registros en una cuenta general abierta para este fin. En la actualidad, las entidades elegidas son ING Luxemburgo y Crédit Mutuel Arkéa. El Emisor se reserva el derecho a seleccionar cualquier otra entidad de crédito homologada.
- **Tarjeta:** Tarjeta bancaria de débito o crédito utilizada por el Usuario para pagar una compra realizada en el Sitio web a un Vendedor designado en su Cuenta de pago abierta en los registros del Emisor. Esta tarjeta está vinculada a alguna de las siguientes redes: Visa, MasterCard o CB.
- **Cuenta de pago o Cuenta:** Cuenta del Emisor a nombre de un Titular y utilizada para la ejecución de Operaciones de pago. La Cuenta no se puede asimilar bajo ningún concepto a una cuenta de depósito.
- **Condiciones Generales:** Designa el presente documento titulado Condiciones Generales de Uso de los Servicios de Pago.
- **Condiciones Generales del Sitio:** Son las condiciones generales de uso del Sitio web acordadas entre el Usuario del Sitio y el Distribuidor, que rigen en particular el acceso al Sitio web.
- **Condiciones Particulares de Uso de los Servicios de Pago:** Designa el formulario que el Vendedor debe rellenar en el Sitio

- web.
- **Contrato Marco:** Se refiere al Contrato Marco de servicios de pago Mangopay compuesto por las presentes Condiciones Generales y Condiciones Particulares de Uso de los Servicios de Pago. Rige la emisión y el uso de los servicios de pago, así como la gestión del Emisor de la Cuenta.
  - **Día hábil:** Se trata de un día civil, excepto sábados, domingos y festivos, en España y Luxemburgo, durante el cual las infraestructuras de pago de dichos países y los Bancos utilizados ejercen sus actividades con un funcionamiento regular.
  - **Vendedor:** Se refiere a cualquier persona jurídica o física que actúa por cuenta propia vendiendo bienes y/o servicios en el Sitio web.
  - **Operación de pago:** Se trata de una transferencia periódica o puntual, ordenada por el Titular, o por un mandatario habilitado para ello, con destino a su cuenta bancaria.
  - **Orden:** Es la instrucción que el Titular cursa al Emisor, con arreglo al procedimiento previsto en el Contrato Marco, para ejecutar una Operación de pago.
  - **Página de pago:** Es la página que el proveedor de monética del Emisor se encarga de mantener protegida.
  - **Distribuidor:** Es la entidad, cuyos datos se indican en las Condiciones Particulares, que explota el Sitio web. Prepara, facilita y asesora a los Usuarios, para concluir el Contrato Marco mediante su Sitio web. Acompaña a los Usuarios durante toda su relación con el Emisor en el contexto de la realización de sus Operaciones de pago. Recoge los documentos necesarios para la apertura de la Cuenta. El Distribuidor no recoge fondos, salvo los Gastos acordados en las Condiciones Particulares. El Distribuidor está registrado en calidad de agente de pago.
  - **Emisor:** Se refiere a MANGOPAY, SA, emisor del Dinero Electrónico, habilitado a tal efecto en Luxemburgo por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero con la referencia nº 3812, y habilitado para ejercer su actividad en España. El Emisor figura en la lista de entidades de dinero electrónico que se puede consultar en [www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/](http://www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/).
  - **Sitio:** Es el sitio web explotado por el Distribuidor, destinado a vender bienes o servicios a Usuarios, recaudar fondos procedentes de ellos, o poner en contacto a Vendedores y Usuarios. El Sitio web, cuya dirección se indica en las Condiciones Particulares, ha incorporado la API con los colores del Distribuidor.
  - **Titular:** Vendedor a cuyo nombre se abre una Cuenta de pago para recibir los pagos de los Usuarios.
  - **Usuario:** Persona física o jurídica que haya comprado un bien o un servicio propuesto en el Sitio y haya utilizado su Tarjeta para la transferencia de los fondos.

## 11.2. Objeto

La finalidad de estas Condiciones Generales es definir las condiciones en las que el Emisor proporciona servicios de pago al Usuario a cambio de una remuneración definida en el artículo 19 de los presentes y por las Condiciones Particulares aplicables.

Estos servicios de pago incluyen:

- la apertura y gestión de la Cuenta de pago,
- con abono a la Cuenta de pago: inscripción de los fondos transferidos con Tarjetas por los Usuarios del Sitio,
- con cargo a la Cuenta de pago: la ejecución de la transferencia puntual o recurrente, la deducción de los gastos debidos en aplicación del presente documento, el contraasiento de las transferencias de fondos con Tarjetas.

La Cuenta nunca será objeto de descubiertos, adelantos, créditos o descuentos.

El Emisor ha autorizado al Distribuidor para facilitar la firma de este documento con cada Vendedor y para acompañarles mientras duren sus relaciones con el Emisor.

El Titular puede obtener en cualquier momento, y sin ningún gasto, una copia del Contrato Marco accediendo al Sitio web. En caso de litigio, el Contrato Marco prevalecerá entre las Partes.

## 11.3. Apertura de Cuenta

### *11.3.1. Condiciones necesarias y previas a la apertura de Cuenta*

Cualquier persona física de más de 18 (dieciocho) años con capacidad jurídica, al igual que cualquier persona jurídica residente e inscrita en un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo, puede enviar una solicitud de apertura de Cuenta bajo reserva de aparecer como referencia en el Sitio en calidad de vendedor por cuenta propia.

### *11.3.2. Procedimiento de inscripción y apertura de una Cuenta*

Si dicha información no obra ya en poder del Distribuidor, el Vendedor deberá comunicar al Distribuidor:

- en el caso de ser una persona física; su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad y país de residencia.
- o
- en caso de ser una persona jurídica; su denominación, forma social, capital, dirección de la sede social, descripción de la actividad, identidad de los socios y administradores sociales, así como la lista de los beneficiarios efectivos según lo dispuesto por la reglamentación, una certificación de los asientos registrales o un documento equivalente de menos de tres meses que justifique su inscripción en el Registro Mercantil de un Estado miembro de la Unión Europea o de un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o de un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y los estatutos.

El Vendedor deberá entregar un identificador y una contraseña a cada persona habilitada. La persona es totalmente responsable de la confidencialidad de su identificador. Se compromete a no utilizar nunca el nombre o el identificador de ninguna otra persona, y a no comunicar su propio identificador a terceros. Si el Vendedor sospechara que su identificador está siendo utilizado de modo no autorizado, se compromete a advertírselo de inmediato al Distribuidor. Es el único responsable del uso de su identificador.

El Vendedor comunicará los datos bancarios de una cuenta abierta a su nombre en una entidad mencionada en los puntos 1o a 6o del artículo L.561-2 del Código Monetario y Financiero establecida en un Estado miembro de la Unión Europea, en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

El Vendedor entrega poder al Distribuidor para efectuar en su Cuenta de pago y bajo su completa responsabilidad las Operaciones de pago definidas en los poderes. El formulario está disponible en línea y se le devolverá al Emisor. Los poderes serán efectivos a partir de la recepción por parte del Emisor del formulario debidamente cumplimentado y bajo reserva de su aceptación. Dicha aceptación se notificará por cualquier medio. Cesará automáticamente en el momento del fallecimiento del Titular. El Titular puede revocarla en

cualquier momento, informando al mandatario y al Emisor mediante carta certificada con acuse de recibo. La anulación será efectiva en el momento de la recepción de la anulación por parte del Emisor. El Titular es responsable de las Operaciones de pago iniciadas en su nombre por el mandatario nombrado hasta esta fecha. El Titular exonerará de forma expresa al Emisor del secreto profesional en relación con los datos de la Cuenta de pago con respecto al mandatario nombrado en los poderes.

Tras conocer el Contrato Marco, el Vendedor deberá aceptar, de acuerdo con las modalidades previstas en el Sitio, transmitir el poder debidamente cumplimentado y firmado, y entregar toda la información y justificantes que el Distribuidor le solicite. Al dar su consentimiento sobre los términos del Contrato Marco, el Vendedor acepta que el Distribuidor transmita al Emisor su solicitud de inscripción en calidad de Titular y todos los documentos justificativos que ha recibido.

El Emisor es el único que puede aceptar la inscripción de un Vendedor en calidad de Titular de una Cuenta de pago a su nombre. El Distribuidor notificará al Vendedor sobre este acuerdo por cualquier medio, según las modalidades previstas en el Sitio.

Asimismo, el Emisor se reserva el derecho de pedir al Vendedor, antes de cualquier inscripción y en cualquier momento durante la vigencia del Contrato Marco, información y datos de identificación adicionales para controlar su identidad y/o una Operación de pago.

El Emisor podrá rechazar una solicitud de apertura de una Cuenta, sin causa ni derecho de indemnización en beneficio del Vendedor. El Distribuidor notificará este rechazo al Vendedor por cualquier medio, según las modalidades previstas en el Sitio.

Al enviar su solicitud de inscripción al Distribuidor y durante toda la vigencia del Contrato marco, el Vendedor declara:

- (a) que tiene más de 18 (dieciocho) años de edad y capacidad jurídica, o que está constituido legalmente como una sociedad,
- (b) que interviene en su propio nombre,
- (c) que toda la información comunicada al inscribirse es sincera y exacta, y que está actualizada.

### 11.3.3. Límites de uso de la Cuenta de pago

Según la libre apreciación del Emisor, el uso de una Cuenta de pago puede limitarse sin que el Emisor tenga que justificar su decisión ante el Titular interesado.

De esta forma, una Cuenta de pago podrá funcionar con autorización expresa del Emisor y con un límite de 2.500 euros durante un periodo de 12 meses renovable y de 250 euros por Operación de pago, para cualquier Titular que no haya entregado todos los documentos solicitados por el Emisor. En el momento de la recepción de todos los documentos enumerados a continuación y bajo reserva de la aceptación del Emisor, el Titular podrá comenzar a realizar Operaciones de pago superiores a 2.500 euros durante un periodo de 12 meses renovable y de 250 euros por Operación de pago. Estas Operaciones de pago se efectúan hacia una cuenta abierta a nombre del Titular en una entidad citada en los puntos 1° a 6° del artículo L.561-2 del Código Monetario y Financiero establecida en un Estado miembro de la Unión Europea, en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. anchiment et le financement du terrorisme.

El Emisor exige al menos los siguientes documentos al Titular, persona física:

- copia de un documento oficial de identidad vigente del Titular (por ejemplo, el DNI o el permiso de conducir, y el pasaporte, en el caso de personas con nacionalidades de países no miembros de la Unión Europea);
- si fuera necesario, original o copia de un extracto del registro oficial con menos de tres meses que certifica la inscripción como comerciante en el repertorio nacional de oficios o en otro organismo del que dependa el Titular.

Los documentos exigibles para cualquier Titular persona jurídica, conforme a lo anterior, son los siguientes:

- original o copia de la inscripción en el Registro Mercantil con menos de tres meses de antigüedad, donde figuren su denominación, forma social, dirección de la sede social, e identidad de los socios y administradores sociales citados en los puntos 1° a 2° del artículo L.123-54 del Código Mercantil o sus equivalentes en derecho extranjero;
- copia de los estatutos y de las decisiones de nombramiento del representante legal, si procede, debidamente compulsada;
- copia del documento de identidad o del pasaporte del representante legal, y del beneficiario efectivo, si procede.
- declaración de los beneficiarios económicos de la persona jurídica que posean más del 10%.

Se prevé expresamente que el Emisor se reserva el derecho a pedir en cualquier momento documentación adicional relativa al Titular, el beneficiario efectivo o una Operación de Pago específica.

### 11.4. Funcionamiento de la Cuenta de pago

Los importes transferidos mediante Tarjeta por los Usuarios se abonan en la Cuenta de pago abierta a nombre del Titular designado. Los importes cargados a la Cuenta de pago son resultado (i) de la ejecución de la Orden de pago hacia una cuenta abierta a nombre del Titular en los registros de una entidad de crédito o de pago establecido en un Estado Miembro de la Unión Europea, en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, (ii) de la deducción por parte del Emisor de los gastos debidos por el Titular en concepto del Contrato Marco o, (iii) del contraasiento de una operación realizada mediante Tarjeta.

#### 11.4.1. Inscripción de abono en la Cuenta de los importes transferidos mediante Tarjeta por los Usuarios

El pago del precio de la adquisición de un bien o servicio en el Sitio por parte de un Usuario se puede realizar por Tarjeta (o cualquier otro medio de pago aceptado por el Emisor), en una o varias veces. Cuando el Usuario desea efectuar una operación de esa índole, procede a identificarse en el Sitio web indicando su ID usuario (dirección de correo electrónico válida) y su contraseña, o conectándose desde su cuenta de Facebook. La orden de transferencia de fondos se introduce en una Página de pago específicamente dedicada a ese efecto. Para cualquier pago, se podrá pedir al Usuario que introduzca un código de uso único notificado en su teléfono móvil con destino a la entidad emisora de la Tarjeta. Si procede, y a su entera discreción, el Emisor podrá rechazar cualquier pago, sin que su decisión dé derecho al Usuario a percibir indemnización alguna. La entidad emisora de la Tarjeta ejecuta la operación de transferencia de fondos. Cualquier objeción por el traspaso habrá de notificarse a dicha entidad. El Emisor no está habilitado para cancelar transferencias de esa índole.

Se informa al Titular que la aceptación de una orden de transferencia de pago con Tarjeta por parte del Emisor no garantiza que reciba los fondos correspondientes en su Cuenta. La inscripción de los fondos en la Cuenta de pago del Titular está condicionada a la recepción efectiva por parte del Emisor de los fondos recaudados, deducidos los gastos convenidos en las Condiciones Económicas.

En el caso de que no reciba los fondos por motivos técnicos, el Emisor se esforzará al máximo en regularizar la operación. En caso de

no recibir los fondos por cualquier otro motivo, el Emisor informará al Titular, en el plazo más breve posible, sobre la imposibilidad de abonar en su cuenta el importe esperado, para que pueda ponerse en relación con el Usuario.

Si la entidad emisora de la Tarjeta cancela la transferencia de los fondos a la Cuenta del Titular a raíz de una objeción del Usuario, el Titular acepta que el Emisor realice un contraasiento por cualquier operación de transferencia de fondos con Tarjeta, cargando el importe correspondiente en la Cuenta de pago. El Titular reconoce que una objeción de esta índole puede realizarse dirigiéndose al emisor de la Tarjeta en un plazo máximo de 13 meses desde la fecha del cargo a cuenta relacionado con dicha Tarjeta. Si no hubiera provisiones suficientes en la Cuenta para realizar un contraasiento de dicha índole, el Emisor podrá suspender o anular cualquier Operación de pago iniciada por el Titular o un Mandatario, o en su caso, subrogar los derechos del Titular y proceder con el cobro de los importes debidos por el Usuario utilizando cualquier medio.

#### *11.4.2. Reembolso*

El Titular puede en cualquier momento transmitir una instrucción para anular una transferencia de fondos con Tarjeta, con el fin de reembolsar a un Usuario designado el precio de compra de los bienes o servicios cumpliendo las condiciones comerciales acordadas por cada Vendedor. El Titular procede a identificarse en el Sitio web indicando su ID usuario y su contraseña. Indica el contexto personal en el Sitio web, el importe del reembolso, la moneda, el Usuario a quien se debe volver a abonar y cualquier otra información requerida.

El Emisor realizará la operación de reembolso mediante abono en la Tarjeta que haya utilizado el Usuario, en el límite de las normas de cada red y en el plazo de 5 días hábiles tras la recepción por parte del Emisor de la solicitud de reembolso.

#### *11.4.3. Ejecución de una Operación de pago*

Si el Titular o Distribuidor comisionado por el Titular desea efectuar una Operación de pago, procede a identificarse en el Sitio web indicando su ID usuario y su contraseña. Indica en la Página de pago el importe de la Operación de pago, la moneda, la Cuenta de pago donde se debe realizar el cargo, la fecha de ejecución de la Orden y cualquier otra información requerida. En caso de no indicar fecha, se considera que la Orden de transferencia es inmediata. La transferencia se realiza exclusivamente hacia la cuenta registrada por el Titular. Este último es el único con capacidad para modificar la cuenta de destino y para ello, debe enviar al Emisor los datos bancarios de la nueva cuenta.

La Orden de Pago será irrevocable, cuando el Distribuidor pulse la pestaña de confirmación. A continuación el Emisor confirmará la recepción de la Operación de pago en la página personal del Distribuidor («Fecha de recepción»).

Antes de transmitir una Orden de pago, el Titular (o el Distribuidor actuando por su cuenta) deberá asegurarse de que dispone de un importe disponible suficiente en el haber de su Cuenta para cubrir el importe de la Operación de pago y los gastos relacionados, tal y como se especifica en las Condiciones Particulares. Llegado el caso, deberá abonar su Cuenta antes de que la Orden se transmita válidamente al Emisor para su ejecución.

Se acuerda de forma expresa que las Órdenes de pago se ejecutarán a más tardar al final del Día hábil después de la Fecha de recepción de la Orden por parte del Emisor (y a la fecha de ejecución acordada para las transferencias vencidas o permanentes). Si la Fecha de recepción no es un Día hábil, se tendrá en cuenta el Día hábil siguiente para cualquier Orden realizada después de las 12.

El Titular puede en cualquier momento transmitir una solicitud de ejecución de una orden de transferencia hacia un beneficiario nombrado por él que disponga de una cuenta bancaria o de pago en una entidad homologada en un país miembro de la Unión Europea, en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. El Titular deberá informar del motivo asociado a cada transferencia.

El Emisor puede rechazar la ejecución de una Orden de transferencia incompleta o errónea. El Titular deberá volver a emitir la Orden para su conformidad. El Emisor podrá además, bloquear una Orden de transferencia en caso de tener serias dudas de un uso fraudulento de la Cuenta de pago, un uso no autorizado de la Cuenta de pago, la vulneración de la seguridad de la Cuenta de pago, en caso de medidas de congelación de los haberes por parte de una autoridad administrativa o por cualquier otro motivo. El Titular o la Plataforma encargada para ello no pueden retirar ninguna Orden después de la fecha en la que se considera que es irrevocable, es decir, a partir de la Fecha de recepción.

### 11.5. Oposición de identificador, impugnación de Operación e Informe

#### *11.5.1. Oposición de identificador*

Si el Titular o Distribuidor comisionado por el Titular desea efectuar una Operación de pago, procede a identificarse en el Sitio web indicando su ID usuario y su contraseña. Indica en la Página de pago el importe de la Operación de pago, la moneda, la Cuenta de pago donde se debe realizar el cargo, la fecha de ejecución de la Orden y cualquier otra información requerida. En caso de no indicar fecha, se considera que la Orden de transferencia es inmediata. La transferencia se realiza exclusivamente hacia la cuenta registrada por el Titular. Este último es el único con capacidad para modificar la cuenta de destino y para ello, debe enviar al Emisor los datos bancarios de la nueva cuenta.

El Emisor atenderá de inmediato, por mediación del Distribuidor, la solicitud de oposición del Identificador que corresponda. Se registrará la fecha y hora del evento. Se comunicará al Titular un número de oposición con fecha y hora.

El Distribuidor enviará al Titular una confirmación por escrito de la oposición, por correo electrónico. El Emisor se encarga del aspecto administrativo del expediente y lo conservará durante 18 (dieciocho) meses.

El Emisor remitirá una copia de la oposición al Titular, si éste la solicita por escrito antes de la expiración de dicho plazo.

Las solicitudes de oposición deben ser confirmadas sin demora por el Titular interesado, por carta firmada por este último, entregada o expedida por correo certificado o correo electrónico al Emisor, a la dirección postal que figura al principio de este documento o a la dirección que pudiera figurar en las Condiciones Particulares.

El Emisor y el Distribuidor no serán responsables de las consecuencias de una oposición presentada por fax o correo electrónico que no proceda del Titular. Una solicitud de oposición se considerará realizada a la fecha y hora de su recepción efectiva por parte del Distribuidor. En caso de robo o uso fraudulento del Identificador, el Emisor está habilitado para pedir al Titular, por mediación del Distribuidor, un recibo o copia de la denuncia.

El Titular se compromete a responder a la mayor brevedad.

#### *11.5.2. Impugnación de una Operación*

Para cualquier reclamación relativa a las Operaciones de pago realizadas por el Emisor en virtud de este documento, se ruega al Titular que la remita al Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor o a la dirección que se indica a tal efecto en las Condiciones Generales del Sitio web.

Si el Emisor ejecuta una Orden con errores que sean culpa suya, se transmitirá la Objeción en el plazo más breve posible al Emisor, se anulará la Orden y la Cuenta recuperará la situación que tenía antes de la recepción de la orden de pago. A continuación, se volverá a presentar la Orden correctamente.

El Titular o el Distribuidor encomendado por éste, que desee impugnar una Operación que no haya autorizado, deberá dirigirse por teléfono al Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor en el plazo más breve posible tras su conocimiento sobre la anomalía y a más tardar, en el plazo de ocho (8) semanas después de la inscripción en cuenta de la operación. Deberá también transmitir la impugnación al Emisor en el plazo más breve posible. Tras confirmar la legitimidad de la solicitud transmitida por el Distribuidor al Emisor, éste procederá a cancelar la Orden y recuperará, mediante un crédito temporal, la Cuenta en el estado en que estaría si la operación impugnada no se hubiera efectuado nunca. Tras investigar la validez de la impugnación, el Emisor ajustará la Cuenta en consecuencia, y tiene autorización para contraasentar cualquier anotación realizada indebidamente.

En caso de pérdida o robo del dispositivo de seguridad (Identificador y contraseña), las operaciones no autorizadas efectuadas antes de la notificación de la oposición correrán a cargo del Titular. El Emisor cubrirá las operaciones realizadas tras la oposición, salvo en caso de fraude.

En caso de impugnación no justificada de una Operación, se podrán cobrar los gastos indicados en las Condiciones Particulares.

### 11.5.3. Informe

El Titular puede acceder en todo momento a su página personal accesible en el Sitio web.

En la página personal del Sitio web, dispone de un estado de las Operaciones de pago realizadas en la Cuenta. Se ruega al Titular que se mantenga debidamente al tanto de la lista de Operaciones.

Si se lo solicita por escrito, el Emisor pondrá a disposición del Titular un extracto mensual de la Cuenta que recoja los 13 meses anteriores.

### 11.6. Modificación del Contrato

El Emisor se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el Contrato Marco. El Distribuidor pone las modificaciones a disposición de todos los Usuarios en el Sitio web.

Cualquier Titular puede rechazar las modificaciones propuestas, notificando su rechazo al Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor por correo certificado con acuse de recibo 2 meses antes de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones propuestas (el matasellos de correos da fe de la fecha) a la dirección del domicilio social del Emisor indicada en la primera página. De no notificar su desacuerdo antes de la fecha de entrada en vigor indicada, se considerará que el Titular acepta las modificaciones propuestas.

Después de la entrada en vigor de las modificaciones, las relaciones entre las Partes se regirán por la nueva versión del Contrato Marco.

Por consiguiente, es importante que el Titular consulte su correo electrónico y lea con frecuencia el Contrato Marco disponible en el Sitio web en todo momento.

En caso de rechazo por parte del Titular, tal rechazo dará lugar a la anulación del Contrato Marco, sin gastos, y a la transferencia del saldo de la Cuenta de pago en el plazo de 13 meses a partir de la fecha de efecto de la anulación para cubrir todas las objeciones futuras.

### 11.7. Seguridad

El Emisor se compromete a prestar sus servicios respetando las leyes y reglamentos aplicables y las normas del oficio. En especial, se esforzará al máximo para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de los Titulares, con arreglo a la reglamentación vigente.

El Emisor se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a la Cuenta en línea por motivos técnicos, de seguridad o de mantenimiento, sin que dichas operaciones den derecho a ningún tipo de indemnización. Se compromete a limitar este tipo de interrupciones a lo estrictamente necesario.

En cualquier caso, el Emisor no será responsable respecto al Titular de los posibles errores, omisiones, interrupciones o retrasos de las operaciones realizadas a través del Sitio web, que resulten de un acceso no autorizado a éste. El Emisor tampoco será responsable de los robos, destrucciones o comunicaciones de datos no autorizadas que resulten de un acceso no autorizado al Sitio web. Asimismo, el Emisor es ajeno al vínculo jurídico existente entre el Usuario y el Titular. El Emisor no será responsable de las faltas, incumplimientos o negligencias del Usuario o del Titular entre sí.

El Distribuidor es el único responsable de la seguridad y confidencialidad de los datos intercambiados en el contexto del uso del Sitio web conforme a las Condiciones Generales del Sitio web. El Emisor es responsable de la seguridad y confidencialidad de los datos que intercambia con el Titular en virtud de este documento para la creación y gestión de su Cuenta y de las Operaciones de Pago a ella vinculadas.

### 11.8. Limitación de responsabilidad del Emisor

El Emisor no interviene de ningún modo en las relaciones jurídicas y comerciales y los litigios que pudieran producirse entre el Titular y el Usuario o entre el Titular y el Distribuidor. El Emisor no ejerce ningún control sobre la conformidad, seguridad, licitud, características y adecuación de los productos y servicios objeto de una Operación de pago.

Cada operación realizada por el Titular da lugar a un contrato suscrito directamente entre él y el o los Usuario(s), que es totalmente ajeno al Emisor. Por consiguiente, el Emisor no será responsable del incumplimiento o el cumplimiento incorrecto de las obligaciones que se deriven de dicho contrato, ni de los posibles perjuicios que se causen al Titular.

Aunque existan disposiciones en contra en este Contrato, la responsabilidad del Emisor respecto a un Titular se limita a la reparación de los daños directos contemplados por la reglamentación.

### 11.9. Compromisos del Titular

El Titular garantiza que ningún elemento de su perfil en el Sitio web atenta contra los derechos de terceros ni es contrario a la ley, al orden público y a las buenas costumbres.

El Usuario se compromete a:

1. No ejecutar el Contrato Marco de manera ilegal o en condiciones que puedan dañar, desactivar, sobrecargar o alterar el Sitio web.
2. No usurpar la identidad de otra persona o entidad, falsificar o disimular su identidad, su edad, o crear una falsa identidad.
3. No divulgar datos o información personal de terceros, como direcciones postales, números de teléfono, direcciones electrónicas, números de tarjetas bancarias, etc. En caso de incumplimiento de dichas obligaciones, el Emisor se reserva el derecho de adoptar cualquier disposición oportuna para que cesen tales actuaciones. También tendrá derecho a suspender, suprimir y/o bloquear el acceso del Titular a su Cuenta.
4. Sin perjuicio de las acciones judiciales entabladas por terceras personas, el Emisor está en su derecho de ejercer a título personal cualquier acción ante la justicia que tenga como objetivo reparar los perjuicios que haya sufrido personalmente por los incumplimientos del Titular de sus obligaciones a título del presente Contrato.

Si el Titular constata un incumplimiento de las obligaciones anteriormente citadas, se le ruega que informe al Emisor de estas actuaciones contactando con el Servicio de Atención al Cliente en [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com).

#### 11.10. Vigencia y rescisión

El Contrato Marco se celebra por tiempo indefinido. Entra en vigor a partir de la aceptación del Titular.

El Titular podrá rescindir en cualquier momento el Contrato Marco, comunicando su decisión con 30 (treinta) días civiles de antelación. El Emisor podrá rescindir en cualquier momento el Contrato Marco, comunicando su decisión con 2 (dos) meses de antelación.

La rescisión conlleva la rescisión de todo el Contrato Marco y, por consiguiente, el cierre de la Cuenta.

Para ello, cada Parte deberá enviar su notificación de rescisión de este documento a la otra Parte, por correo certificado con acuse de recibo, a la dirección postal y de correo electrónico indicadas en las Condiciones Particulares.

El importe de la cuenta se transferirá en un plazo de 13 meses a la Cuenta bancaria del Titular tras deducir los gastos debidos y pagables al Emisor. Si el crédito de la Cuenta de pago sobrepasa el límite indicado en las Condiciones Particulares, el importe que sobrepase el límite se transferirá en el plazo de los 30 días siguientes a la fecha de efecto de la rescisión a la cuenta bancaria del Titular, tras deducir los gastos debidos y pagables al Emisor. El Emisor estará eximido de cualquier obligación desde el momento en que confirme al Titular la transferencia a la cuenta bancaria indicada.

En caso de incumplimiento grave, fraude o impago por parte del Titular, el Emisor se reserva el derecho de suspender o rescindir este documento, sin motivo ni preaviso, enviando un correo electrónico acompañado de una carta certificada con acuse de recibo.

Se prevé que el Contrato Marco queda rescindido automáticamente en caso de nuevas circunstancias que afecten a la capacidad de una Parte para cumplir este documento.

#### 11.11. Derecho de retractación

El Titular dispone de un plazo de 14 (catorce) días civiles cumplidos para ejercer su derecho de retractación sin tener que justificar ningún motivo ni sufrir penalizaciones. El plazo de retractación corre a partir de la fecha de su inscripción como Titular. El Titular notificará su solicitud de retractación en el plazo indicado, al Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor, por teléfono o correo electrónico, y enviará un correo de confirmación a la dirección del Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor. A efectos del ejercicio de su derecho de retractación, el Contrato Marco se rescindirá sin gastos.

#### 11.12. Reglamentación relativa a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

El Emisor está sujeto a toda la reglamentación luxemburguesa y española relativa a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

En aplicación de las disposiciones de derecho español y luxemburgués relativas a la participación de los organismos financieros en la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación de actividades terroristas, el Emisor debe informarse sobre las operaciones o relaciones comerciales de cualquier Usuario en cuanto al origen, objeto y destino de la operación o de la apertura de la Cuenta. Por otra parte, realizará las diligencias necesarias para identificar al Titular y, si procede, al beneficiario efectivo de la Cuenta y/o de las Operaciones de pago afines.

El Titular reconoce que el Emisor puede suprimir o retrasar en cualquier momento el uso de un Identificador, el acceso a una Cuenta o la ejecución de una Operación si no dispone de suficiente información sobre su objeto o características. Se le ha informado de que una operación realizada a efectos de este documento puede ser objeto de comunicación obligatoria a la Unidad de Inteligencia Financiera nacional.

De acuerdo con la reglamentación, el Titular puede acceder a toda la información así comunicada siempre que tal derecho de acceso no cuestione la finalidad de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, cuando dichos datos se refieran al solicitante.

No se podrán ejercer sanciones penales ni reclamaciones de responsabilidad civil ni sanciones profesionales contra el Emisor, sus administradores o sus empleados que hayan presentado de buena fe declaraciones de sospecha a su autoridad nacional.

#### 11.13. Datos personales y secreto profesional

El Emisor utiliza los datos personales que el Titular facilita en el contexto de la apertura de su Cuenta para gestionar la Cuenta, y las Operaciones de pago.

El Titular acepta que sus datos e información nominativa, recabados por el Emisor a efectos de este documento, se transmitan a los proveedores operativos con los que ha firmado un contrato, con el único objetivo de ejecutar las Operaciones de pago y prestar los servicios, a condición de que las terceras partes destinatarias de esos datos personales estén sujetas a una reglamentación que garantice un nivel de protección suficiente. Para acceder a la lista de los terceros destinatarios de los datos del Titular, basta con pedírsela al responsable de conformidad del Emisor, a la siguiente dirección: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com). Los datos serán conservados por este último o por una empresa autorizada a tal efecto de acuerdo con las condiciones legales y reglamentarias.

El Titular será informado previamente de cualquier transferencia de sus datos personales fuera de la Unión Europea. En tal supuesto, el Emisor se compromete a respetar la reglamentación vigente y a implementar cualquier medida necesaria para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos así transferidos.

Algunos datos recabados y conservados por el Emisor a efectos de este documento podrán dar lugar al ejercicio de acceso y rectificación. Cualquier Titular podrá obtener en cualquier momento una copia de los datos que le conciernan, con sólo solicitárselo al interlocutor de clientes del Emisor en la siguiente dirección: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com). Podrá solicitar por escrito a la dirección que figura al principio de este documento, la supresión o rectificación de dichos datos. Podrá oponerse en cualquier momento a la recepción de ofertas comerciales, ordenar que se modifiquen sus datos, oponerse a su comunicación, enviando un correo postal certificado o correo electrónico con acuse de recibo a la dirección del Servicio de Atención al Cliente del Emisor.

El Emisor conservará la información y los datos personales durante el periodo máximo legal o reglamentario aplicable, según la finalidad de cada proceso de datos específico.

Las condiciones de recopilación, conservación y acceso de los datos personales recabados por el Distribuidor y bajo responsabilidad de éste a efectos del acceso al Sitio web, se rigen por las Condiciones Generales del Sitio web y por la Política de Privacidad accesible en el Sitio web.

#### 11.14. Cuentas inactivas

El Emisor enviará una notificación de inactividad por correo electrónico para informar sobre toda cuenta inactiva durante un plazo de 12 meses. A dicho correo electrónico le seguirá otro un mes más tarde.

En ausencia de respuesta o de uso del saldo del haber de la Cuenta en este plazo, el Emisor podrá cerrar la Cuenta y mantenerla con el único objetivo de realizar la transferencia de los importes debidos a la cuenta indicada por el Titular. En caso de fallecimiento, el saldo solo se podrá entregar a los derechohabientes del Titular.

La Cuenta no permitirá ninguna otra Operación de pago.

#### 11.15. Fuerza mayor

Las Partes no serán responsables ni incumplidoras a efectos de este documento, en caso de retraso o incumplimiento, cuando el motivo esté relacionado con un caso de fuerza mayor, tal y como lo define la jurisprudencia española.

#### 11.16. Independencia de las estipulaciones contractuales

Si alguna de las estipulaciones de este documento se declara nula o sin objeto, se considerará que no existe, y no conllevará la anulación de las demás estipulaciones.

Si una o varias estipulaciones de este documento llegaran a ser caducas o se declararan caducas por aplicación de una ley, un reglamento o como consecuencia de una decisión judicial de una jurisdicción competente, las demás estipulaciones conservarán su fuerza y alcance. Las estipulaciones que se declaren nulas y no válidas se sustituirán entonces por las estipulaciones cuyo sentido y alcance sea más similar al de las estipulaciones acordadas inicialmente.

#### 11.17. Protección de los fondos

Los fondos del Titular se depositan al final de cada Día hábil después de la recepción por parte del Emisor, en una cuenta abierta en un Banco en las condiciones requeridas por la reglamentación.

De acuerdo con el artículo 24-10 (5) de la Ley de 20 de mayo de 2011 publicada en Mémorial A no 104 de 24 de mayo de 2011 del Gran Ducado de Luxemburgo y el artículo 14 de la Ley de 10 de noviembre de 2009 publicada en el Mémorial A n° 215 de 11 de noviembre de 2009 del Gran Ducado de Luxemburgo, que introduce la directiva 2009/110/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de septiembre de 2009 sobre el acceso a la actividad de las entidades de dinero electrónico, los fondos recaudados están protegidos y no irán a la masa de los haberes de la entidad de dinero electrónico en caso de liquidación, quiebra o cualquier otra situación de concurso de este último.

#### 11.18. Intransmisibilidad

El Contrato Marco no podrá ser objeto de cesión total o parcial, onerosa o gratuita, por parte del Titular. Por consiguiente, se prohíbe ceder a un tercero cualquiera de los derechos u obligaciones que emanan de este documento. Si se incumple esta prohibición, además de rescindir inmediatamente el Contrato, el Emisor podrá reclamar su responsabilidad al Titular.

#### 11.19. Gastos y compensación

El Distribuidor factura los servicios ofrecidos en virtud de este documento por cuenta del Emisor, de acuerdo con las Condiciones Particulares. La fijación de tarifas propia a cada tipo de oferta se detalla en las Condiciones Particulares. La suscripción a una Cuenta de pago da lugar a la percepción de una cotización fija mensual.

El Emisor extrae automáticamente de la Cuenta de pago todas las comisiones debidas por parte del Titular. El Titular autoriza al Emisor a compensar en todo momento, incluso tras el cierre de la Cuenta, toda deuda cierta, líquida y exigible que se deba, de cualquier tipo. Podrá compensar la provisión de la Cuenta de pago con cualquier importe debido, exigible e impagado por el Titular al Emisor.

En caso de retraso en el pago de los gastos debidos y exigibles por parte del Titular al Emisor, el Titular deberá intereses de demora por el periodo que va desde la fecha de exigibilidad hasta el pago completo. La tasa de interés aplicable se calculará sobre la base de dos veces la tasa de interés legal anual publicada semestralmente por las empresas. El importe de los intereses de demora debido será igual al producto del importe de la cantidad impagada por la tasa legal anual precitada y el número de días de retraso sobre 365.

#### 11.20. Acuerdo de prueba

Todos los datos reproducidos de forma inalterable, fiable y protegida en la base de datos informática del Emisor relativos, en particular, a las órdenes de pago y confirmaciones recibidas por el Usuario, las notificaciones enviadas, los accesos, Reintegros y Reembolsos darán fe entre las Partes hasta prueba de lo contrario.

#### 11.21. Reclamación

Para cualquier reclamación, el Titular debe dirigirse al Servicio de Atención del Cliente indicado en el Sitio web.

Cualquier reclamación distinta de la prevista en el artículo 5.2 referente a la firma, ejecución y rescisión del Contrato Marco habrá de notificarse por carta certificada con acuse de recibo al siguiente departamento: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com)

#### 11.22. Derecho aplicable y jurisdicción competente

Salvo en caso de aplicación de una ley de orden público (que solo se aplicará en los límites estrictos de su objeto), se estipula expresamente que el Contrato Marco se rige por la ley francesa, y que cualquier litigio que surja entre las Partes a efectos del mismo, se resolverá ante los juzgados y tribunales franceses competentes.

# CONDIÇÕES DE RESERVA GERAIS PARA O PRAZER BARCO TERMOS DE USO

## **RESUMO**

Preâmbulo: partidos e documentos contratuais

1. Objeto
2. Politique de confidentialité, RGPD et collecte de données
3. A apresentação dos barcos no Site
4. Reserva
5. As condições de taxa de reserva
6. Pagamento
7. O direito de retirada
8. A execução da reserva
9. Disposições diversas
10. Resolução de litígios
11. Termos MangoPay (condições de pagamento)

## **PREÂMBULO**

O site <https://proentalgarve.digital-nautic.com> é uma plataforma de reservas para barcos de recreio cujo editor é a empresa Nautic Digital como descrito nos "Termos" disponível através do Site. sejam concluídas as condições de reserva de um PRO RENT (barco de recreio (doravante denominados "estes Termos") entre em primeiro lugar Nautic Digital e usuários da plataforma de reservas.

Os usuários são considerados, os latifundiários e os velejadores. O GDS é o locador profissional dos barcos de recreio, cujos detalhes são mencionados no contrato de arrendamento do barco reservado pelo iatista.

A Yachtsman é a pessoa que identificou e que desejam reservar um barco no site.

A Yachtsman, consumidor ou não profissional, tem, como direitos tais, específicas, incluindo código detalhado do consumo. A Yachtsman reconhece que esses direitos serão prejudicados se as reservas forem concluídos através do site, profissionalmente.

**A pessoa singular Yachtsman declara ter pelo menos 18 anos e ter a capacidade jurídica ou detém a permissão dos pais permitindo-lhe fazer uma reserva no site.**

Estes termos são complementados por um ou mais contrato (s) de aplicação, ou contrato (s) concluiu alojamento (s) entre o locador eo velejador.

Os jurídicas e tarifárias condições disponíveis no site também se aplicam aos Termos e arrendamento mercantil introduzidos através do Site.

Este conjunto de documentos do contrato é executório contra o Yachtsman, Locador e Band Of Boats SAS.

**Estes Termos são eficazes como de 16 de maio de 2014.**

Eles podem ser modificados pela BandOfBoats a qualquer momento para incorporar um lado, as alterações legislativas ou jurisprudenciais aplicáveis ao e-commerce e em segundo lugar, qualquer evolução técnica ou tecnológica melhorar o Site.

## **1. OBJECTIVO**

Estes Termos são destinadas a determinar as condições para reservar qualquer ato acontece - conclusão locação - um ou vários barcos no Sítio pelo locador e definido no artigo 2 abaixo (doravante "o barco").

Não clientes residentes em França que desejam encomendar através do Site deve verificar a legislação aplicável lhes permite realizar esse tipo de transação. A existência do Site pode ser qualificado como um ato de prospecção, mas contrato à distância.

Em geral, Band Of Boats e usuário aceita expressamente a oportunidade de trocar informações via e-mail.

## **2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE, RGPD E COLETA DE DADOS**

Esta política de Privacidade de Dados descreve como coletamos, usamos, e processar informações sobre você, incluindo informações pessoais em conexão com o seu acesso e uso de plataformas BandOfBoats, Digital-Nautic e serviços de pagamento.

### **O que nós coletamos**

Nós coletamos dois tipos de informações: as informações que você fornecer, a informação recolhida automaticamente a partir da utilização dos nossos serviços.

Informações fornecidas

- **Informações de ordem.**

Ao fazer o pedido na plataforma e para redigir o contrato de arrendamento, precisamos de seu título, nome, sobrenome, data de nascimento, número de telefone e endereço para correspondência, e-mail. Em uma barcos de aluguer com licenças, podemos precisar o seu número de licença de barco e do país e / ou o Estado de emissão, bem como o seu número de ID e do país e / ou transmissor de estado . Nenhuma dessas informações é público.

- **Informações de pagamento.**

A parte de pagamento é gerenciado em sua totalidade por MangoPay e crédito mútuo. Nenhum número de cartão de crédito é armazenado por nós, por razões de segurança.

As informações coletadas automaticamente a partir da utilização dos nossos serviços

- **Dados de uso.**

Nós coletamos informações sobre as interações com a plataforma, como páginas ou outro conteúdo visto, pesquisas, reservas feitas, as notificações recebidas (via e-mail ou SMS).

- **Dados do registo (log).**

Nós informações de login automaticamente a cobrar pelo uso da plataforma, mesmo quando os usuários não estiverem

conectados ou não tiver criado uma conta. Esta informação inclui: detalhes sobre o uso da plataforma, endereço IP, duração da sessão, a frequência de visitas, informações sobre o hardware e software usado para acessar a plataforma (tipo de dispositivo navegador ...), informações sobre eventos de navegação (por exemplo, desligamento inesperado do aplicativo móvel) e a página atual ou usado antes ou depois da plataforma. Esta informação é anônima após 3 meses.

- **Cookies e tecnologias semelhantes.**

Quando você acessar nossa plataforma, Digital-Nautic / BandOfBoats (e empresas parceiras) pode colocar pequenos arquivos de dados no computador ou outro dispositivo utilizado pelo usuário. Esses arquivos de dados podem ser cookies, gifs transparentes, pixel tags, e-tags "Flash cookies" ou outro armazenamento local fornecidos pelo navegador ou aplicações associadas (aqui chamado de "Cookies").

## Como nós usamos o que nós coletamos

Usamos, armazenar e processar essas informações para fornecer e melhorar os nossos serviços e experiência assegurar segura, segura e confiável.

Por exemplo, podemos usar esta informação para:

- **Fornecer e melhorar os nossos serviços**
  - enviar mensagens de serviço, suporte e administração, lembretes, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e informação. Para isso, usamos SMS e e-mail;
  - permitir o processamento de transações e enviar notificações sobre tais operações;
  - melhorar os nossos serviços, incluindo a personalização de sua experiência como usuário;
  - medir o desempenho dos nossos serviços e melhorar o conteúdo eo layout.
- **Garantindo uma experiência segura, segura e confiável**
  - autenticar a informação fornecida por nossos usuários, incluindo ao criar a conta e o processo de redefinição de senha;
  - taxas a cobrar e resolução de problemas;
  - detectar, prevenir e / ou corrigir as fraudes, abuso, incidentes de segurança ou outras atividades potencialmente perigosas, proibidas ou ilegais;
  - detectar, prevenir ou corrigir violações e fazer valer os nossos termos e políticas;
  - gerenciar e proteger nossa infra-estrutura tecnológica;
  - a realização de avaliações de risco;
  - cumprir com as nossas obrigações legais, resolver quaisquer disputas que possa ter com um dos nossos membros, e fazer valer os nossos acordos; A este respeito, podemos fazer qualquer ou todas as anteriores, com ou sem notificar ainda mais os nossos usuários quando a lei permite aplicáveis.
- **Fornecer personalizado, avaliar e melhorar a nossa Marketing Publicidade e dos nossos serviços**
  - enviar mensagens promocionais, informações comerciais, publicidade e outros que podem lhe interessar baseado em suas preferências;
  - personalizar, medir e melhorar a nossa publicidade;
  - gestão de programas de patrocínio, prêmios, pesquisas, sorteios, concursos ou outras atividades ou eventos promocionais;
  - executar profiling em suas características e preferências (com base em informações que você se comunicar, suas interações com a Plataforma Digital-Nautic (<https://prorentalgarve.digital-nautic.com>) / BandOfBoats, informações obtidas de terceiros, bem como o seu histórico de buscas e reservas) para lhe enviar informação promocional, informações comerciais, publicidade e outros que nós acreditamos que você pode interessar.

## A retenção de dados

Mantemos as informações coletadas durante o tempo que for razoavelmente necessário e adequado para as nossas operações específicas para apoiar os pedidos dos clientes com a administração fiscal (10 anos de conservação). Nós fechar automaticamente nosso cliente contas e excluir seus dados pessoais após 10 anos de inatividade. Em caso de solicitação de encerramento da conta de você, os dados são eliminados, conforme especificado nas "Seus Direitos" abaixo.

## Difusão

Os perfis e informações sobre os locais são reservados para uso exclusivo por Band Of Barcos e profissional fazendo locatário utilizar para os seus contratos. Band Of Boats não compartilha quaisquer dados com parceiros terceiros de marketing do cliente. A fim de facilitar as reservas, compartilhamos a informação necessária para a execução do serviço, incluindo informações pessoais (nome completo, coordenado, nenhuma licença, placa de licença, o endereço do veículo) profissionais.

BandOfBoats podem compartilhar informações com fornecedores comprometidos e prestadores de serviços que trabalham com a gente ou no processamento de pagamentos, a operação de nossos serviços e funções de suporte ao cliente e necessidade de acessar essas informações para fazer o seu trabalho. Em alguns casos, o prestador de serviços pode coletar diretamente informações de usuários em nome de Band Of Boats. Esses prestadores de serviços podem estar localizados dentro ou fora do país de residência dos usuários, inclusive fora do EEE.

Por exemplo, prestadores de serviços pode ajudar a: (i) verificar a sua identidade e autenticar seus documentos de identidade, (ii) verificar as informações no que diz respeito às bases de dados públicas, (iii) realização de auditorias antecedentes ou da polícia, implementar uma avaliação de prevenção e risco de fraude, (iv) prestar serviço ao cliente, serviços de publicidade ou de pagamento. Esses prestadores de serviços têm acesso limitado às suas informações em conexão com a execução destas tarefas em nosso nome e tem uma obrigação contratual de proteger e usá-las exclusivamente para os fins para os quais foram divulgados e em conformidade com a Carta de protecção de dados pessoais.

## Seus direitos

Como usuário, você pode exercer os seguintes direitos inerentes aos seus dados pessoais.

- Direito de acesso
- Direito de rectificação
- Direito de apagamento (direito ao esquecimento)
- Direito a uma limitação do processamento
- Direito de portabilidade de dados
- Direito de oposição

Para exercer qualquer um desses direitos, por favor escreva para [contact@bandofboats.com](mailto:contact@bandofboats.com). Vamos responder prontamente. Você também tem a possibilidade de apresentar uma queixa junto da Comissão Nacional de Informática e das Liberdades (CNIL).

Em alguns casos, Band Of Boats pode apagar os seus dados, eliminando a sua conta, mas ser incapaz de remover imediatamente

certas informações por causa das necessidades leis de conformidade aplicáveis, detecção ou prevenção de fraudes, cobrança de taxas devidas, resolução de conflitos, processamento de pedidos, resolução de problemas, a assistência em qualquer investigação, auditorias de conformidade e investigações, fazer valer os nossos Termos de Uso e as nossas políticas.

## **Segurança**

Todos os documentos que contenham informações pessoais ou financeiras são consideradas nossa propriedade e confidenciais recebem tratamento a qualquer momento. Trabalhamos duro para proteger essas informações pessoais ou financeiras contra acesso não autorizado, utilização, modificação ou destruição. Todas essas informações eletrônico é armazenado em servidores de banco de dados restritos são geralmente mantidos até que você nos pedir para alterar ou eliminar, conforme descrito abaixo. Nós divulgar essas informações a nossos funcionários, subcontratados ou filiais somente quando a) eles precisam saber que informações para fornecer os serviços de banda de barcos e b) se comprometeram a não divulgá-los a terceiros pessoas.

Toda a interação com os nossos serviços usar TLS / SSL (Transport Layer Security / Secure Sockets Layer). Usamos uma terceira passagem do pagamento parte do processo e transações seguras reconhecidos por cartão de crédito.

## **Mudança de propriedade**

Se fundir ou são adquiridas por outra empresa, podemos compartilhar informações com eles de acordo com os nossos padrões de privacidade e leis aplicáveis.

## **Informações confidenciais**

Pedimos-lhe para não enviar-nos, e não divulgar informações confidenciais a menos que especificamente solicitado (números de segurança social, informações sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião, filiação sindical ou outras crenças, saúde, biométrica ou características genéticas).

## **Privacidade das Crianças**

Nossos sites e aplicações móveis são sites de audiências gerais e serviços não são destinados a pessoas menores de 18 anos. Nós não intencionalmente informações cobrar de usuários com menos de 18 anos. Se uma criança já nos forneceu informações, os pais ou responsáveis podem contactar-nos, a fim de remover estas informações ou fechar uma conta.

## **Práticas de terceiros Privacidade**

Esta Política de Privacidade não endereço, e nós não somos responsáveis por, a privacidade, informações ou outras práticas de terceiros, incluindo terceiros que operam um site ou serviço para o qual os serviços estão relacionados. A inclusão de um link em nossos serviços não implica o endosso do site ou serviço vinculado por nós ou nossos afiliados. Se você divulgar suas informações a outras pessoas ou se você será direcionado para um site de terceiros, os seus avisos e práticas de privacidade será aplicada.

## **Alterações a esta política**

Obrigado referir-se à data da "última revisão" no topo desta página para ver quando esta Política de Privacidade foi revisada uma vez passado. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade entrarão em vigor quando postamos a Política de Privacidade revisada. Seu uso dos Serviços após essas significa que as mudanças que você aceitar a Política de Privacidade revisada. Se você não concordar com estas alterações, você pode entrar em contato com o serviço ao cliente Band Of Boats encerrar a sua conta. Você vai se comprometer com a versão anterior da Política de Privacidade.

## **Contato**

Para questões relacionadas com os dados pessoais pode contactar-nos através do seguinte endereço: À atenção de Stephen Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes ou usar [contact@bandofboats.com](mailto:contact@bandofboats.com).

## **3. APRESENTAÇÃO DOS BARCOS NO SITE**

3.1 - Barcos no site são descritos pelo locador. Ela está empenhada em descrever com precisão as características técnicas e equipamentos do barco. Ele também concorda em manter todas as informações.

Como parte de um serviço de matchmaking, responsabilidade BandOfBoats SAS não pode ser considerada como tal. Em caso de informações falsas ou enganosas sobre as características de Barcos, Nautic remover do site Digital, logo que ele está consciente, qualquer referência ao proprietário do imóvel em questão e sua Carta.

3.2 - O Barco apresentado por vezes pode ser um pouco diferente da apresentação no site. As diferenças podem resultar de fotografias a cores de qualidade, dificuldade para aparecer na tela tornando texturas ou, sem ser exaustiva, a adaptação técnica. Estas diferenças não podem ser interpretadas como falta de conformidade e anular a reserva, exceto nos casos em que as diferenças são uma característica essencial de um barco ou equipamento anunciado.

3.3 - Qualquer indisponibilidade de um barco deve ser comunicada imediatamente pelo locador na BandOfBoats SAS.

## **4. RESERVA**

A Yachtsman conduz reserva o barco apenas através do site com o calendário disponibilizado. Reservas transmitidas por outros meios - e-mail, correio, fax - não serão processados.

### **4.1 - Tratamento de reserva passado através do Site**

O contrato de arrendamento é validamente formado quando uma vez apreendidos sua identidade (título, nome, apelido, data de nascimento), seus detalhes de contato (endereço e telefone), a Yachtsman escolheu o barco e o período de aluguer (1 clique), foi capaz de ler e aceitar o contrato de locação, aceito os termos de venda, verificado o conteúdo de seu livro, corrigiu todos os erros, prosseguiu com o pagamento (pagamento da primeira parte do montante ou pagamento integral) e confirmada por um segundo clique, em conformidade com o disposto nos artigos 1369-1 a 1369-6 do Código civil.

O procedimento duplo-clique é o consentimento do Plaisancier o contrato de locação e impulsiona o pagamento devido sob a reserva do barco pelo locador para o benefício de embarcações de recreio. Nos termos do artigo L121-19-3 do Código do Consumidor, qualquer ordem confirmada pelos segundo clique resulta em uma obrigação de pagamento.

Recorde-se que as disposições destes Termos se aplicam ao arrendamento.

Um e-mail com o GTC será enviado para o endereço de e-mail de Plaisancier para confirmar a conclusão do contrato em suporte duradouro e currículo e todos os elementos que foram objecto da obrigação geral de informação.

É altamente recomendável para manter este e-mail Plaisancier especificando reconhecimento, em particular, o número de aluguer.

BandOfBoats envia imediatamente o Locador as disposições específicas do contrato de locação (tipo reservados barco, equipamentos e período de reserva).

#### **4.2 - A prova da transação**

Os registos armazenados em sistemas de computador de BandOfBoats dentro de condições razoáveis de segurança, serão considerados prova das comunicações, encomendas e pagamentos entre as partes.

O arquivamento dos pedidos de reserva e faturas é feita em um confiável e durável pode ser produzido como prova de que o Plaisancier reconhece expressamente.

### **5. CONDIÇÕES TARIFÁRIAS DA RESERVA**

Preços no site são em euros de impostos (€) (incluindo impostos). A taxa de IVA aplicada é a taxa francesa legal. Ao alterar o montante da taxa de IVA francês, o ajuste de preço será imposto imediato sem aviso prévio.

BandOfBoats ou o Locador pode mudar de um tarifas livro, quer Carta no local e em qualquer momento. No entanto, as alterações não serão aplicadas a reservas uma vez que o contrato formado validamente (artigo 3-1).

### **6. PAGAMENTO**

6.1 - Os usuários são expressamente informado e aceitar que todos os pagamentos efectuados no Site, são geridos pela empresa Leetchi Corp. SA, aprovado como moeda electrónica, registrado com RCS Luxemburgo sob o número B173459, com sede 26-28 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburgo (a seguir: "MangoPay" ). Os Boaters contratar diretamente com MangoPay que diz respeito à implementação destes pagamentos, aceitando as condições gerais de MangoPay reproduzida abaixo (artigo 10). Em caso de contradição entre as condições gerais de MangoPay e estes Termos, prevalece esta última.

Os Boaters nomear expressamente Nautic Digital para transmitir instruções ao MangoPay pagamento em seu nome e por sua conta.

6.2 - A Yachtsman pode pagar em prestações, escolhida por ele no site. O contrato de locação é concluído mediante o pagamento da primeira parte do preço. O pagamento integral deve ser feito pelo menos uma semana antes da data prevista para o aluguel. Após este tempo, a reserva é inválido e os primeiros pagamentos são retidos pelo locador como uma cláusula penal, excepto em casos de força maior devidamente demonstradas pelo iatista.

6.3 - O pagamento é exclusivamente por cartão de crédito no momento da reserva é confirmada.

A Yachtsman garante a BandOfBoats que ele tem a permissão necessária para utilizar o método de pagamento, após a validação da reserva. BandOfBoats reserva-se o direito de suspender qualquer reserva e qualquer disposição em caso de recusa em autorizar o pagamento por cartão de crédito pela instituição financeira certificada ou em caso de não pagamento.

BandOfBoats reserva-se o direito de recusar a honrar a reserva de um velejador que não foi totalmente pago ou uma encomenda anterior ou com quem uma disputa de pagamento está sendo administrado.

6.4 - BandOfBoats pode configurar um procedimento de check-out reserva para garantir que ninguém está usando os dados bancários de outra pessoa sem o seu conhecimento ou a identidade de um terceiro. Como parte dessa auditoria, pode ser solicitado para enviar Plaisancier BandOfBoats email para [contact@bandofboats.com](mailto:contact@bandofboats.com) uma cópia frente e verso de um ID e / ou uma cópia do cartão de crédito utilizado para o pagamento (cópia duplex, tendo o cuidado de exibir apenas os 4 primeiros e os últimos 2 dígitos do número na parte da frente e escondendo o criptograma e o número completo do cartão que pode aparecer oca em verso do cartão) e comprovante de endereço.

A reserva será confirmada após o recebimento e verificação de peças enviadas. No entanto, a responsabilidade da BandOfBoats não pode ser contratado pelo locador em caso de roubo de identidade do Plaisancier exceto para demonstrar que as informações de contato é completamente e aparentemente fantasioso.

### **7. FACULDADE DE RETIRADA**

De acordo com o artigo 12 da L121-21-8 do Código do Consumidor, nenhum intervalo de segurança é fornecido para "a prestação de serviços de alojamento, excepto habitação, serviços de transporte de bens, aluguel de carros, atividades restauração ou tempos livres a ser fornecido em uma data ou a um período específico." Consequentemente, o contrato de arrendamento é definitivamente concluído entre o locador eo Plaisancier para o barco reservado e o período definido para o contrato a partir do primeiro pagamento feito pelo iatista.

### **8. IMPLEMENTAÇÃO DA RESERVA**

8.1 - O GDS está empenhada, no momento da reserva da Yachtsman e pagamento devidamente recebido pelo Digital Nautic alugar o barco descrito no livro. Nautic Digital oferecendo apenas serviços matchmaking não pode ser responsabilizada em caso de não disponibilidade do barco reservados.

8.2 - Gestão de casos de indisponibilidade

*8.2.1 - Caso não esteja disponível, por motivos de danos ou condições meteorológicas adversas, respeitar o dia da reserva ou do tipo de barco reservado, consulte as condições gerais de aluguer do arrendador localizado no verso do contrato.*

*8.2.2 - Caso seja impossível respeitar o tipo de barco reservado, consulte as condições gerais de aluguer do arrendador localizadas no verso do contrato.*

*8.2.3 - Em caso de dupla reserva no mesmo barco, consulte as condições gerais de aluguer do arrendador localizadas no verso do contrato.*

8.3 - Em caso de ausência do Tripulante no dia e no momento da reserva, nenhum reembolso será aceite, salvo indicação em contrário nas condições gerais de aluguer do arrendador.

## 9. DIVERSOS

Se qualquer disposição destes Termos é inválida, ela deve ser considerada como não escrita, mas não resultar na nulidade de todas as disposições contratuais. Qualquer tolerância ou renúncia de uma das Partes na aplicação da totalidade ou parte dos compromissos assumidos no contexto desses termos, qualquer que tenha sido a frequência e duração, não ser considerado uma modificação do TOS, ou gerar quaisquer direitos. Se a tradução TOS em uma língua estrangeira, somente o texto francês.

## 10. SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

Estes Termos são regidos pela lei francesa. Em caso de litígio, o cliente pode optar por uma mediação convencional ou outros meios alternativos de resolução de litígios. Qualquer disputa será apresentado ao tribunal competente do domicílio do réu ou a escolha deste último, coloque o barco manipulação. No entanto, se iatista profissional, o Tribunal de Comércio Nantes terão jurisdição exclusiva.

## 11. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS MANGOPAY

Celebrado entre:

- O cliente, uma pessoa singular maior de idade e com plenas capacidades, residente num Estado- membro da União Europeia ou num Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, ou num país terceiro que exija requisitos equivalentes sobre branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, ou uma pessoa coletiva que esteja registada num destes estados, agindo em seu nome para fins profissionais, do ofício, industriais e comerciais, como um vendedor de produtos e serviços no Website,

doravante designado como "o Vendedor", de um lado;

e

A MANGOPAY S.A, uma sociedade anónima luxemburguesa com um capital social de 2 000 000 de euros, com sede em 10, boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo e registada no Registo Comercial com o número B173459, aprovada como instituição de moeda eletrónica, incluindo a licença para prestação de serviços de contas de pagamento, pela Comissão de Supervisão do Setor Financeiro (CSSF), com sede em 283 Route d'Arlon L-1150 Luxemburgo, website www.cssf.lu, estando autorizada a praticar a sua atividade na Europa,

doravante designado como "o Fornecedor de Serviços", do outro lado;

doravante designados por "Partes".

### Prefácio

O Vendedor é aconselhado a ler atentamente estes Termos e Condições Gerais e estas Condições Especiais, que, em conjunto, formam o "Acordo-quadro", e que foram comunicados ao Vendedor, antes de este os ter aceitado, no Website.

O Vendedor é informado de que o idioma utilizado para comunicar com o Fornecedor de Serviços é o francês, inglês ou o alemão.

### Prefácio

Para os fins aqui mencionados, os termos a seguir são definidos como:

- **Bancos:** instituições de crédito responsáveis pela proteção dos fundos recolhidos pelo Fornecedor de Serviços, em representação do Vendedor. Estes fundos são mantidos numa conta de depósitos, aberta para este efeito. A instituição designada atualmente é a ING Luxemburgo. O Fornecedor de Serviços tem o direito de selecionar outra instituição de crédito situada num Estado-membro da União Europeia ou num Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. A lista atual das instituições de crédito selecionadas encontra-se disponível no Fornecedor de Serviços, mediante solicitação.
- **Comprador:** qualquer pessoa singular e coletiva que adquiriu bens ou serviços à venda no Website e que utilizou Métodos de Pagamento Aceites para transferir fundos.
- **Cartão:** cartão de crédito, débito ou de pagamentos associado a uma das seguintes redes: Visa, MasterCard ou CB.
- **Métodos de Pagamento Aceites:** são pagamentos por cartão, transferência bancária ou por qualquer outro meio aceite pelo Fornecedor de Serviços para pagar os produtos adquiridos no Website, sendo este pagamento enviado para a Conta de Pagamento que o Vendedor mantém no Fornecedor de Serviços.
- **Espaço Económico Europeu:** é o espaço económico que engloba os Estados-membros da Associação Europeia de Comércio Livre (EFTA) - Islândia, Liechtenstein e Noruega - e todos os Estados-membros da União Europeia (UE).
- **Termos e Condições Gerais:** é o presente documento.
- **Condições de preço:** é o documento que inclui todas as taxas devidas pelo Vendedor sobre a utilização e gestão da Conta de Pagamento, especialmente para a transferência de fundos e transações realizadas em ligação com a Conta de Pagamento. As condições de preço estão incluídas nas tabelas de preços do Website, nos Termos e Condições Gerais do mesmo
- **Condições especiais:** é o formulário a ser preenchido pelo Vendedor no Website, nomeadamente a introdução das condições de preço aplicáveis aos serviços de pagamento.
- **Termos e Condições Gerais do Website:** são os termos e condições gerais de utilização do Website, celebrado entre o utilizador deste último e a Plataforma, nomeadamente a que regula o acesso ao Website.
- **Acordo-quadro:** é o acordo de serviços de pagamento, celebrado a partir destes Termos e Condições Gerais e destas Condições Especiais.
- **Conta de pagamento ou Conta:** conta gerida pelo Fornecedor de Serviços em nome de um Vendedor e utilizada para efetuar Transações de Pagamento. A Conta de Pagamento não pode, em circunstância alguma, ser comparada a uma conta de depósitos.
- **Vendedor:** é qualquer pessoa coletiva ou singular, que aja em sua representação como um vendedor de bens e/ou serviços no Website.
- **Plataforma:** é a empresa que opera o Website. A Plataforma prepara, facilita e aconselha os Vendedores sobre o objetivo da celebração do Acordo-quadro através do Website. O Fornecedor de Serviços designou a Plataforma como um agente para os seus serviços de pagamento (de acordo com o disposto no Art. 4o, parágr. 24 da diretiva europeia I relativa aos serviços de pagamento, 2007/64/CE, de 13 de Novembro de 2007) com a Comissão de Supervisão do Setor Financeiro do Luxemburgo (CSSF). O Fornecedor de Serviços permanece responsável, perante o Vendedor, por qualquer atividade de pagamento delegada à Plataforma, no seu papel como agente.
- **Dia útil:** é um dia da semana, à exceção do sábado, domingo e feriados públicos em França, no Luxemburgo e na Alemanha, no qual as infraestruturas de pagamento destes países e os bancos realizam normalmente as suas atividades comerciais.
- **Transação de Pagamento:** é uma transferência de dinheiro de uma Conta de Pagamento de um Vendedor para a sua conta bancária normal. O Fornecedor de Serviços iniciará automaticamente a Transação de Pagamento, sendo que, quanto menor for o envolvimento do Vendedor nos casos onde o dinheiro esteja totalmente disponível, menores serão as taxas cobradas ao Vendedor ao abrigo deste Acordo-quadro.

- **Website:** é o website com o URL <https://prorentalgarve.digital-nautic.com> ou outros domínios de topo associados e é operado pela Plataforma.
- **Vendedor:** é uma pessoa que vende bens através do website, em nome do qual é aberta uma Conta de Pagamento de forma a receber os pagamentos dos Compradores.

## 11.2. Objetivo

Estes Termos e Condições Gerais têm como objetivo definir as condições em que o Fornecedor de Serviços fornece os serviços de pagamento ao Vendedor em troca de remuneração, tal como definido na Cláusula 17 deste documento e de acordo com as Condições Especiais aplicáveis.

Estes serviços de pagamento incluem:

- Abertura e gestão de uma Conta de Pagamento,
- Creditados na Conta de Pagamento: registo de fundos transferidos por Compradores através de Métodos de Pagamento Aceites,
- Debitados da Conta de Pagamento: a execução de transferências para a conta bancária do Vendedor (Transação de Pagamento), o conjunto de taxas em dívida resultantes deste Acordo-quadro, a anulação de transferências de fundos efetuadas pelo Comprador através dos Métodos de Pagamento Aceites.

A Conta não fica sujeita a qualquer saque a descoberto, adiantamento, crédito ou desconto.

O Fornecedor de Serviços autorizou a Plataforma a facilitar a celebração deste Acordo-quadro com cada Vendedor, bem como ajudar os Vendedores durante as suas relações com o Fornecedor de Serviços. O Fornecedor de Serviços permanece responsável, perante o Vendedor, por qualquer atividade de pagamento delegada à Plataforma.

Estes Termos e Condições Gerais e Condições Especiais fazem parte de todo o Acordo-quadro, celebrado entre as Partes para a utilização de serviços de pagamento e para a abertura e gestão da Conta de Pagamento por parte do Fornecedor de Serviços.

O Vendedor pode, a qualquer momento e sem custos adicionais, obter uma cópia destes documentos. Para obtê-la, deverá aceder ao Website. Em caso de litígio entre as Partes, o Acordo-quadro deverá prevalecer.

## 11.3. Abrir uma conta

### 11.3.1. Condições exigidas antes e durante a abertura de uma conta

Qualquer pessoa singular com idade mínima de 18 (dezoito) anos, com capacidade legal, bem como qualquer pessoa coletiva, residente ou registada num Estado-membro da União Europeia ou num Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, ou num país terceiro que exija requisitos equivalentes sobre branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, poderá solicitar a abertura de uma conta, desde que essa pessoa esteja registada como Vendedor no Website.

### 11.3.2. Procedimento para o registo e abertura de uma conta

O Vendedor deverá fornecer as seguintes informações ao Fornecedor de Serviços:

- O seu apelido, primeiro nome, morada, endereço de e-mail, data de nascimento e nacionalidade (no caso de pessoas singulares) ou
- o nome da empresa, tipo de sociedade, capital social, a morada do Registo Comercial onde está registada, a descrição da sua atividade económica, a identidade dos sócios e proprietários da empresa, bem como a lista de beneficiários efetivos como previsto pelos regulamentos, uma certidão comercial emitida há menos de três meses e o pacto social (no caso de pessoas coletivas).

As informações anteriores apenas deverão ser enviadas se as mesmas ainda não tiverem sido fornecidas na Plataforma ou se o Vendedor não tiver autorizado a Plataforma a comunicar as mesmas ao Fornecedor de Serviços.

De acordo com as leis para a prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, o Fornecedor de Serviços é obrigado a identificar todos os Vendedores e a recolher alguns documentos e informações sobre este assunto.

Os documentos mínimos exigidos pelo Fornecedor de Serviços a qualquer Vendedor, que seja uma pessoa singular, são os seguintes:

- uma cópia de um documento oficial válido e atual que comprove a identidade do Vendedor (por exemplo: bilhete de identidade, carta de condução e um passaporte, para nacionais de um país terceiro na União Europeia),
- um exemplar original ou uma cópia de um extrato da certidão comercial, emitido há menos de três meses, que comprove o registo do Vendedor na lista nacional de empresas ou noutra entidade que exija o registo do Vendedor.

Os documentos necessários para qualquer Vendedor, que seja uma pessoa coletiva de acordo com o referido acima, são os seguintes:

- exemplar original ou cópia de um extrato da certidão comercial, emitida há menos de três meses, que comprove o nome, estrutura legal, morada do registo comercial e identidade dos sócios e proprietários da empresa, mencionados nos parágrafos 1 e 2 do Artigo R. 123- 54 do Código Comercial ou dos seus códigos equivalentes, consoante a lei estrangeira;
- uma cópia do Pacto Social e quaisquer decisões que nomeiem o representante legal certificado;
- uma cópia do bilhete de identidade ou passaporte do representante legal e, se aplicável, do beneficiário efetivo.

Está expressamente previsto que o Fornecedor de Serviços mantém a opção de solicitar, a qualquer altura, mais documentos adicionais sobre o Vendedor, o beneficiário efetivo ou sobre uma Transação de Pagamento específica.

O Vendedor fornece as informações da conta bancária, relacionadas com uma conta aberta em seu nome num banco localizado num Estado-membro da União Europeia ou num Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, ou num país terceiro que exija requisitos equivalentes sobre branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo. As Transações de Pagamento serão efetuadas da Conta de Pagamento para essa conta bancária apenas.

Após ter lido cuidadosamente o Acordo-quadro, o Vendedor deve aceitar o mesmo, segundo os procedimentos previstos pelo Website, e fornecer todas as informações e documentos comprovativos que lhe possam ser solicitados pelo Fornecedor de Serviços a partir da

Plataforma. Ao concordar com os termos do Acordo-quadro, o Vendedor aceita que a Plataforma transmita a sua candidatura como Vendedor ao Fornecedor de Serviços, bem como todos os documentos comprovativos recebidos por ela.

Apenas o Fornecedor de Serviços pode - durante um período de avaliação de três (3) dias úteis - aceitar o registo de um Vendedor como seu cliente e abrir uma conta em seu nome. O Fornecedor de Serviços poderá recusar a candidatura e a abertura de uma conta sem mencionar as razões para tal e sem a obrigação de compensar o Vendedor. Após a conclusão da avaliação, o Fornecedor de Serviços informará o resultado da mesma à Plataforma. A plataforma notificará o Vendedor sobre o resultado, de acordo com os termos especificados no Website.

O Vendedor declara, no momento da transmissão do seu pedido de registo na Plataforma e durante toda duração do Acordo-quadro, que:

- (a) tem, pelo menos, 18 (dezoito) anos de idade e capacidade legal ou que o seu negócio está legalmente incorporado na forma de uma empresa,
- (b) está a agir em seu próprio nome;
- (c) todas as informações fornecidas no momento do seu registo são verdadeiras, precisas e estão atualizadas.

### *11.3.3. Limitações do uso da Conta de Pagamento*

De acordo com o critério do Fornecedor de Serviços, a utilização de uma Conta de Pagamento poderá ser limitada sem que o Fornecedor de Serviços tenha de justificar a sua decisão ao respetivo Vendedor.

Após se ter registado como cliente do Fornecedor de Serviços, o Vendedor poderá iniciar sessão com a sua palavra-passe e conta do Website. O Vendedor é o único responsável pela manutenção da confidencialidade dos seus dados de início de sessão. O Vendedor não utilizará o nome ou os dados de início de sessão de outra pessoa, nem divulgará os seus dados de início de sessão a terceiros. O Vendedor aceita notificar imediatamente a Plataforma, caso suspeite de algum acesso não autorizado com os seus dados de início de sessão. O Vendedor é o único responsável pela utilização dos seus dados de início de sessão.

## 11.4. Funcionamento da Conta de Pagamento

Os montantes transferidos pelos Compradores, através de Métodos de Pagamento Aceites, são creditados na Conta de Pagamento aberta em nome do Vendedor designado.

Os montantes debitados da Conta de Pagamento resultam

1. da realização de Transações de Pagamento para uma conta bancária normal aberta em nome do Vendedor. Esta conta pertence a um banco supervisionado por uma Entidade de um Estado-membro da União Europeia ou de um Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, ou de um país terceiro que exija requisitos equivalentes sobre branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo,
2. da cobrança, pelo Fornecedor de Serviços, das taxas devidas pelo Vendedor ao abrigo do Contrato-quadro ou
3. da anulação de uma transação efetuada por um Comprador através dos Métodos de Pagamento Aceites.

### *11.4.1. Registo dos montantes transferidos pelos Compradores, através dos Métodos de Pagamento Aceites, e creditados na contaateurs*

O pagamento dos bens ou serviços adquiridos no Website, por parte do Comprador, poderão ser efetuados através dos Métodos de Pagamento Aceites e de forma parcial ou integral. Se o Comprador desejar efetuar esta transação, este último inicia a sessão no Website e preenche o pedido para transferir os fundos numa página de pagamentos para o efeito. Poderá ser solicitado ao Comprador a introdução de um código único, enviado para o seu telemóvel, em cada pagamento. Esta mensagem é submetida pela instituição que emitiu o cartão. O Fornecedor de Serviços terá a responsabilidade de recusar pagamento, se e quando for necessário, sendo que esta decisão não implica qualquer compensação. A transferência de fundos através de cartão é executada pela instituição que emitiu o mesmo. Qualquer litígio acerca dessa transferência deverá ser notificado à referida instituição. O Fornecedor de Serviços não está autorizado a cancelar essa transferência.

O Vendedor é informado de que a aceitação de um pedido de transferência, para pagamentos através de Métodos de Pagamento Aceites pelo Fornecedor de Serviços, não lhe garante o recebimento dos respetivos fundos na sua conta. O registo de fundos na Conta de Pagamento do Vendedor está condicionado pelo recebimento real, por parte do Fornecedor de Serviços, dos fundos recebidos, menos as taxas acordadas nas Condições Especiais.

Na ausência de recebimento de fundos por razões técnicas, o Fornecedor de Serviços deverá colocar todos os seus esforços para concluir a transação. Na ausência de recebimento de fundos devido a outras razões, o Fornecedor de Serviços deverá informar o Vendedor, no prazo de 48 horas, sobre a indisponibilidade de creditar a conta deste último, de forma ao Vendedor poder contactar o Comprador.

Caso a transferência de fundos, através do cartão registado na conta do Vendedor, seja cancelada pelo emissor do cartão após o litígio com o Comprador, o Vendedor aceita a possibilidade do Fornecedor de Serviços anular qualquer transferência de fundos por cartão, debitando o montante correspondente da Conta de Pagamento. O Vendedor reconhece que tal litígio poderá ser levado ao conhecimento do emissor do cartão até ao final de um período máximo de 13 meses após a data do débito da conta, à qual o referido cartão está associado. O Fornecedor de Serviços poderá, na ausência de fundos suficientes na conta e de forma a efetuar tal anulação, suspender ou cancelar qualquer Transferência de pagamento ou, se necessário, sub-rogar os direitos do Vendedor e proceder, por todos os meios, à cobrança das quantias devidas pelo Comprador.

### *11.4.2. Reembolso*

O Vendedor poderá, a qualquer altura, dar instruções ao Fornecedor de Serviços para cancelar uma transferência de fundos através dos Métodos de Pagamento Aceites, de forma a reembolsar o Comprador pelo valor pago sobre os bens ou serviços abrangidos pelas condições de venda adotadas por cada Vendedor. O Vendedor identifica-se no Website, indicando o seu nome de utilizador e palavra-passe. O vendedor indica, na sua conta pessoal do Website, o reembolso, o Comprador a ser reembolsado e outras informações necessárias.

No caso de pagamento por cartão, o reembolso é efetuado pelo Fornecedor de Serviços, que creditará o cartão utilizado pelo Comprador dentro dos limites das regras de cada rede e no prazo de cinco dias úteis após a receção do pedido de reembolso pelo Fornecedor de Serviços. No caso de outros Métodos de Pagamento Aceites, o Fornecedor de Serviços reembolsará o respetivo Comprador através do mesmo Método de Pagamento Aceite utilizado por este último. Sempre que o Fornecedor de Serviços exigir os dados bancários de um Comprador para efeitos de reembolso, a Plataforma deverá contactar este último e fornecer os respetivos dados bancários ao primeiro.

#### *11.4.3. Execução de Transações de Pagamento*

Os montantes creditados na Conta de Pagamento serão transferidos automaticamente para a conta bancária do Vendedor - sendo cobradas menos taxas ao Vendedor, ao abrigo deste Acordo-quadro - desde que sejam respeitadas as seguintes condições:

De acordo com as leis para a prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, o Fornecedor de Serviços é obrigado a identificar todos os Vendedores e a recolher alguns documentos e informações sobre este assunto.

Os documentos mínimos exigidos pelo Fornecedor de Serviços a qualquer Vendedor, que seja uma pessoa singular, são os seguintes:

- O bem adquirido, para o qual foram pagos os montantes, tiver sido entregue ao Comprador conforme o serviço de entregas;
- e
- O período de resolução de 14 dias tiver terminado, sem que o Comprador tenha acionado o seu direito de resolução.

Assim que estas condições forem satisfeitas, o Fornecedor de Serviços irá transferir automaticamente o respetivo montante da Conta de Pagamento para a conta bancária do Vendedor, não sendo necessárias mais ações por parte deste último.

### 11.5. Bloqueio dos dados de início de sessão, litígios de transações e relatórios

#### *11.5.1. Bloqueio dos dados de início de sessão*

A conta de pagamento só é acessível através do Website, utilizando os mesmos dados de início de sessão para aceder à conta pessoal do Website de cada Vendedor. Por isso, o Vendedor deverá informar imediatamente a Plataforma sobre a perda ou usurpação dos seus dados de início de sessão, bem como a sua apropriação indevida e utilização sem autorização, de forma a solicitar o bloqueio dos dados de início de sessão. O pedido de bloqueio deve ser efetuado de acordo com os Termos e Condições Gerais do Website.

A Plataforma executará o bloqueio dos respetivos dados de início de sessão do Website, de acordo com os Termos e Condições Gerais do mesmo. Como a Conta de Pagamento só é acessível a partir do Website, a conta não poderá ser acedida após o bloqueio dos dados de início de sessão. A Plataforma informará de imediato o Fornecedor de Serviços sobre o bloqueio dos dados de início de sessão do Website. Como a utilização não autorizada dos dados de início de sessão não pode resultar numa utilização abusiva da Conta de Pagamento, as Transações de pagamento não serão, normalmente, interrompidas devido ao bloqueio destes dados. No entanto, o Fornecedor de Serviços, em colaboração com a Plataforma, poderá bloquear as Transações de Pagamento em situações especiais que justifiquem o bloqueio da Conta e a interrupção das Transações de Pagamento.

O Fornecedor de Serviços, assim como a Plataforma, não deverão ser responsabilizados por quaisquer danos resultantes dos pedidos de bloqueio por fax ou e-mail que não tenham sido enviados pelo Vendedor.

#### *11.5.2. Contestar uma transação*

Para qualquer reclamação relacionada com as Transações de Pagamento executadas pelo Fornecedor de Serviços, no âmbito deste Acordo-quadro, o Vendedor é aconselhado a contactar o serviço de apoio ao cliente da Plataforma ou a morada, indicada para o efeito, nos Termos e Condições Gerais do Website.

Se uma Transação de Pagamento for efetuada com falhas por parte do Fornecedor de Serviços, a mesma será cancelada e a conta será reembolsada com o valor retirado antes da execução da mesma. A Transação de Pagamento será, então, executada novamente sem falhas.

O Vendedor que pretender contestar uma transação não autorizada por si, deverá contactar, por telefone, o serviço de apoio ao cliente da Plataforma logo que tenha conhecimento da anomalia e no prazo de oito (8) dias úteis após a entrada da transação na conta. A Plataforma é responsável pela transmissão imediata do litígio ao Fornecedor de Serviços. Após a validação da legitimidade do pedido transmitido pela Plataforma ao Fornecedor de Serviços, este último cancelará a transação e creditará temporariamente a conta para que esta mantenha o mesmo saldo que teria se não existisse qualquer litígio. Após ser efetuada uma investigação à legitimidade do litígio, o Fornecedor de Serviços irá, conseqüentemente, ajustar a Conta, estando autorizado a anular qualquer entrada indevida nesta última. As taxas indicadas nas Condições Especiais poderão ser cobradas no caso de um litígio injustificado de uma Transação de Pagamento.

#### *11.5.3. Relatórios*

O Vendedor poderá aceder, a qualquer momento, à sua página pessoal do Website onde pode visualizar o montante de dinheiro creditado na sua conta, mas que ainda não foi transferido para a sua conta bancária devido às condições mencionadas no Art. 4.3 não estarem totalmente preenchidas.

O Vendedor terá a possibilidade de consultar um extrato de Transações de Pagamento, efetuadas a partir da conta, na sua página pessoal do Website. Será convidado a analisar cuidadosamente a lista destas Transações de Pagamento.

O Fornecedor de Serviços deverá disponibilizar um extrato mensal da conta ao Vendedor, após este o solicitar por escrito, abrangendo os últimos treze (13) meses.

### 11.6. Alteração do Acordo-quadro

O Fornecedor de Serviços reserva-se o direito de alterar o Acordo-quadro a qualquer altura. Tais alterações serão disponibilizadas pela Plataforma aos Vendedores, antes da sua entrada em vigor.

Qualquer Vendedor poderá recusar as alterações propostas, devendo este último notificar a sua recusa por escrito ao serviço de apoio

ao cliente da Plataforma. Esta notificação deverá ser efetuada antes da entrada em vigor das alterações.

No caso de as alterações serem recusadas pelo Vendedor, esta recusa resultará na rescisão, sem custos, do Acordo-quadro, sendo todo o dinheiro existente na Conta de Pagamento transferido para a conta bancária do Vendedor.

Se o Vendedor não recusar as alterações, então a relação entre as Partes será regulada pela nova versão do Acordo-quadro.

Desta forma, é importante que o Vendedor veja os seus e-mails e leia regularmente o Acordo-quadro, que está sempre disponível no Website.

#### 11.7. Segurança

O Fornecedor de Serviços compromete-se a fornecer os seus serviços de acordo com as leis e regulamentos vigentes, bem como segundo as práticas industriais habituais. O Fornecedor de Serviços fará todos os esforços para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados do Vendedor, de acordo com as normas atualmente em vigor.

O Fornecedor de Serviços reserva-se o direito de suspender temporariamente o acesso à conta por motivos técnicos, de manutenção ou de segurança, sem que dos mesmos resulte alguma compensação. O Fornecedor de Serviços compromete-se a limitar este tipo de interrupções, procedendo às mesmas em casos estritamente necessários.

No entanto, o Fornecedor de Serviços não deverá ser responsabilizado pelo Vendedor por quaisquer falhas, omissões, interrupções ou atrasos nas operações realizadas através do Website, resultantes de acessos não autorizados a este último. O Fornecedor de Serviços não deverá ser responsabilizado por qualquer roubo, perda ou comunicação não autorizada de dados, resultantes de acessos não autorizados ao Website. Para além disso, o Fornecedor de Serviços permanecerá afastado da relação jurídica entre o Comprador e o Vendedor. O Fornecedor de Serviços não deverá ser responsabilizado por quaisquer falhas, incumprimentos ou negligência entre o Comprador e o Vendedor.

A Plataforma é responsável pela segurança e confidencialidade dos dados trocados durante a utilização do Website de acordo com os Termos e Condições Gerais deste último. O Fornecedor de Serviços é responsável pela segurança e confidencialidade dos dados que são trocados com o Vendedor, no âmbito deste Acordo-quadro, durante a criação e a gestão da sua conta, bem como por quaisquer Transações de Pagamento associadas à Conta.

#### 11.8. Limitação da responsabilidade do Fornecedor de Serviços

O Fornecedor de Serviços jamais deverá intervir nas relações jurídicas e comerciais entre o Vendedor e o Comprador ou entre o Vendedor e a Plataforma, bem como em qualquer litígio entre eles. O Fornecedor de Serviços não deverá exercer qualquer controlo sobre o cumprimento, segurança, legalidade, características e adequação dos produtos sujeitos a uma Transação de Pagamento.

Qualquer transação efetuada por um Vendedor origina a celebração de um contrato diretamente entre este e o respetivo Comprador. Como consequência, o Fornecedor de Serviços não pode ser responsabilizado pela não execução, ou execução deficiente, das obrigações do contrato referido na frase anterior ou por qualquer dano causado ao Vendedor.

Não obstante qualquer cláusula em contrário prevista no Acordo-quadro, a responsabilidade do Fornecedor de Serviços perante um Vendedor está limitada à compensação por danos diretos, tal como previsto pelas normas aplicáveis.

#### 11.9. Obrigações do Vendedor

O Vendedor garante que nenhum elemento do seu perfil no Website afeta os direitos de terceiros ou é contrário à lei, ordem pública e à moral.

O Vendedor compromete-se a não:

1. Executar o Acordo-quadro de forma ilegal ou em condições suscetíveis de causarem danos, desativação, sobrecarga ou alteração do Website;
2. Usurpar a identidade de outra pessoa ou entidade, falsificar ou omitir a sua identidade ou a sua idade, ou criar uma identidade falsa;
3. Divulgar dados pessoais ou informações relacionadas com terceiros, tais como moradas, números de telefone, endereços de e-mail, números de cartão de crédito etc.
4. Sem prejuízo das medidas legais tomadas por terceiros, o Fornecedor de Serviços tem o direito de interpor pessoalmente qualquer ação judicial destinada a reparar a sua imagem, como resultado do incumprimento das obrigações do Vendedor ao abrigo deste Acordo-quadro.

Em caso de violação das obrigações do Vendedor, o Fornecedor de Serviços poderá tomar todas as medidas adequadas para impedir as ações relevantes. O Fornecedor de Serviços terá igualmente o direito de suspender, eliminar e/ou bloquear o acesso do Vendedor à sua conta.

#### 11.10. Duração e rescisão do acordo

O Acordo-quadro é celebrado para um período de tempo indeterminado. Este acordo entra em vigor a partir da data da sua aceitação por parte do Vendedor.

O Vendedor poderá rescindir o Acordo-quadro a qualquer momento, desde que respeite o período de aviso prévio de trinta (30) dias consecutivos.

O Fornecedor de Serviços poderá rescindir o Acordo-quadro a qualquer momento, desde que respeite o período de aviso prévio de dois (2) meses.

Esta rescisão deverá representar igualmente o encerramento da Conta. De forma a cessar o Acordo-quadro, cada Parte deverá comunicar o aviso de rescisão à outra Parte por meio de carta registada com aviso de receção ou por e-mail. O aviso de rescisão do Vendedor deverá ser enviado para a morada do Fornecedor de Serviços indicada no início destes Termos e Condições Gerais ou para o seguinte endereço de e-mail: legal@mangopay.com.

Após a término do Acordo-quadro, o saldo da conta será transferido de imediato, não devendo ultrapassar os 13 meses após a data de rescisão, para a conta bancária do Vendedor. A este valor serão deduzidas as taxas e os montantes em dívida ao Fornecedor de

Serviços. Após o respetivo montante ter sido transferido para a conta bancária do Vendedor, o Fornecedor de Serviços não terá mais obrigações perante o primeiro.

Em caso de violações graves ou de fraude por parte do Vendedor, o Fornecedor de Serviços reserva-se o direito de suspender ou rescindir o Acordo-quadro sem aviso prévio e através de e-mail, acompanhado por uma carta registada com aviso de receção.

Fica previsto, pelo presente, que o Acordo-quadro será automaticamente rescindido caso ocorram novas situações que afetem a capacidade de uma Parte em cumprir as cláusulas deste documento.

#### 11.11. Direito de resolução

Um Vendedor, cuja atividade não for para fins profissionais (consumidor), tem 14 (catorze) dias consecutivos para exercer o seu direito de resolução, sem ter de justificar as suas razões ou pagar qualquer multa. Este prazo de resolução entra em vigor a partir da data de registo como Vendedor. O Vendedor deve informar, no prazo estipulado, a Plataforma sobre o seu pedido de resolução. Esta notificação deve ser efetuada através de telefone ou por e-mail, devendo ser enviada uma carta de confirmação para a morada do serviço de apoio ao cliente da Plataforma. De acordo com o seu direito de resolução, o Acordo-quadro será cessado sem custos.

#### 11.12. Normas relativas à prevenção de branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo

O Fornecedor de Serviços deve respeitar todos os regulamentos sobre prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo do Luxemburgo e da Alemanha.

Nos termos do disposto na lei alemã e luxemburguesa sobre a participação de instituições financeiras na prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, o Fornecedor de Serviços é obrigado a obter informações sobre todas as transações e relações comerciais dos Vendedores. Estas informações deverão incidir sobre a origem, finalidade e destino da transação ou da abertura da conta. Para além disso, o Fornecedor de Serviços terá de efetuar todas as diligências obrigatórias, no sentido de identificar o Vendedor e, se necessário, o beneficiário efetivo da Conta e/ou das Transações de Pagamento associadas a esta.

O Vendedor reconhece que o Fornecedor de Serviços poderá rescindir ou adiar, a qualquer altura, a utilização dos dados de início de sessão, o acesso a uma conta ou execução de uma transação, caso se verifique a ausência de informações suficientes sobre a sua finalidade ou natureza. O Vendedor é informado, pelo presente documento, de que uma transação efetuada ao abrigo deste Acordo-quadro poderá ser sujeita ao direito à divulgação de alguma unidade nacional de informação financeira.

O Vendedor poderá, segundo os regulamentos aplicáveis, aceder a todas as informações divulgadas e relacionadas consigo, desde que este direito de acesso não ponha em causa o objetivo de prevenir o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo.

Não obstante qualquer cláusula em contrário prevista no Acordo-quadro, a responsabilidade do Fornecedor de Serviços perante um Vendedor está limitada à compensação por danos diretos, tal como previsto pelas normas aplicáveis.

#### 11.13. Dados pessoais e sigilo profissional

Os dados fornecidos pelo Vendedor, durante a abertura da sua conta, serão utilizados pelo Fornecedor de Serviços com o objetivo de gerir a Conta e as Transações de Pagamento do Vendedor.

O Vendedor aceita que os seus dados e informações pessoais sejam recolhidos pelo Fornecedor de Serviços, pois parte deste Acordo-quadro poderá ser transmitido a fornecedores operacionais que possuam uma relação contratual com o Fornecedor de Serviços. A transmissão destas informações tem como único objetivo a execução das Transações de Pagamento e serviços, desde que estes destinatários externos de dados pessoais estejam sujeitos a regulamentos que garantam um nível suficiente de proteção de dados. A lista de destinatários externos dos dados do Vendedor está acessível mediante solicitação ao departamento jurídico do Fornecedor de Serviços. Os pedidos podem ser efetuados para o e-mail: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com). Estas informações são mantidas pelo Fornecedor de Serviços ou por empresas autorizada para o efeito, de acordo com as normas regulamentares e legais.

O Vendedor será informado previamente sobre qualquer transferência dos seus dados pessoais para fora da União Europeia. Nesses casos, o Fornecedor de Serviços compromete-se a cumprir os regulamentos em vigor e a implementar todas as medidas necessárias para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados que forem transferidos.

Certas informações recolhidas e mantidas pelo Fornecedor de Serviços, no âmbito deste Acordo-quadro, poderão resultar no direito de acesso e de correção. Qualquer Vendedor poderá obter, a qualquer altura, uma cópia das informações relativas a si. Poderá solicitar a mesma através do seguinte e-mail do serviço de apoio ao cliente do Fornecedor de Serviços: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com). O Vendedor pode solicitar a eliminação ou a correção destas informações através do envio de uma carta para a morada do Fornecedor de Serviços, que está indicada no cabeçalho deste Acordo-quadro. O Vendedor poderá opor-se, a qualquer altura, a receber solicitações comerciais, bastando, para isso, informar o Fornecedor de Serviços. O Vendedor deve informar o Fornecedor de Serviços sobre qualquer alteração dos seus dados de contacto, devendo enviar um e-mail ou uma carta registada com aviso de receção.

O Fornecedor de Serviços irá armazenar as informações e os dados pessoais durante o tempo regulamentar e legal máximo, dependendo do objetivo de cada tipo de processamento de dados.

As condições para a recolha, manutenção e acesso aos dados pessoais recolhidos pela Plataforma, assim como sob a sua responsabilidade durante o acesso ao Website, são geridas de acordo com o disposto nos Termos e Condições Gerais do Website e nos termos da política de privacidade, ambos disponíveis no Website.

#### 11.14. Contas inativas

A Emissora irá notificá-lo de inatividade por e-mail para relatar qualquer conta inativa por um período de 12 meses. Nesse e-mail será seguida por outra um mês depois.

#### 11.15. Força maior

As Partes envolvidas não deverão ser responsabilizadas ou ser considerado que uma, ou ambas, não honraram este Acordo-quadro, em situações de atraso ou de não execução relacionadas com casos de força maior, tal como definido pela jurisprudência dos tribunais franceses.

#### 11.16. Cláusula de salvaguarda

Se alguma das cláusulas deste Acordo-quadro for considerada inválida ou não aplicável, a mesma deverá ser ignorada e não deverá afetar ou invalidar as restantes cláusulas.

Se uma ou mais cláusulas deste Acordo-quadro se tornarem obsoletas ou declaradas como tal por uma lei, regulamento ou após uma decisão final de um tribunal competente, as restantes cláusulas deverão manter o seu carácter e âmbito vinculativo. As cláusulas declaradas nulas ou inválidas deverão ser substituídas por outras com significado e âmbito mais próximos do que os das cláusulas inicialmente acordadas.

#### 11.17. Proteção de fundos

Os fundos do Vendedor estão protegidos contra quaisquer reclamações de outros credores do Fornecedor de Serviços, onde se incluem os processos de execução ou de insolvência contra este último.

Os fundos do Vendedor são depositados numa conta bancária, aberta num banco, no final de cada dia útil, ficando reservados por este último.

#### 11.18. Intransmissibilidade

O Acordo-quadro não poderá ser transferido parcialmente, nem integralmente, pelo Vendedor com ou sem custos. Desta forma, o Vendedor está proibido de transferir quaisquer direitos ou obrigações, por si detidos, a terceiros. Em caso de violação desta proibição, para além da rescisão imediata deste Acordo-quadro, o Vendedor poderá ser responsabilizado pelo Fornecedor de Serviços.

#### 11.19. Taxas

Os serviços propostos neste Acordo-quadro são faturados em nome do Fornecedor de Serviços pela Plataforma, de acordo com as Condições Especiais. A tabela de preços específica para cada tipo de oferta é estabelecida pelas Condições Especiais.

Todas as taxas devidas pelo Vendedor são automaticamente deduzidas da Conta de Pagamento pelo Fornecedor de Serviços, de acordo com as Condições Especiais.

#### 11.20. Acordo em relação à prova

Todos os dados mantidos de forma permanente, fiável e segura na base de dados informática do Fornecedor de Serviços, especialmente os dados relativos às ordens de pagamento e as confirmações recebidas pelo Vendedor, avisos enviados, anulações e Transações de Pagamento, vigorarão, até prova em contrário, entre as partes.

#### 11.21. Reclamações

O Vendedor é aconselhado a enviar qualquer reclamação para o serviço de apoio ao cliente indicado no Website.

Qualquer reclamação que não esteja prevista no Artigo 5.2, relativo à resolução, execução ou rescisão do Acordo-quadro, deverá ser efetuada por carta registada com aviso de receção e enviada para o Fornecedor de Serviços, indicado no cabeçalho deste Acordo-quadro, ou então para o endereço de e-mail seguinte: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com).

Se o Vendedor achar que a resposta fornecida não é satisfatória, se não houver uma resposta à carta ou ao e-mail no mês seguinte ao envio dos mesmos, então o Vendedor poderá remeter a sua reclamação por correio para a Comissão de Supervisão do Setor Financeiro, com a morada 283 Route d'Arlon L-1150 Luxemburgo, ou então por e-mail, para [direction@cssf.lu](mailto:direction@cssf.lu).

#### 11.22. Tribunal competente e lei aplicável

Salvo os casos de aplicação de legislação de ordem pública (que apenas será aplicada dentro dos limites restritos da sua finalidade), está expressamente estipulado que o Acordo-quadro está sujeito às leis francesas e que qualquer litígio entre as Partes envolvidas neste acordo terá de ser julgado nos tribunais franceses competentes. Os direitos de defesa do consumidor obrigatórios não serão afetados por esta cláusula.