

CONDICIONES GENERALES PARA UNA RESERVA DE UN BARCO

RESUMEN

Preámbulo: partes y los documentos contractuales

1. Objeto
2. Politique de confidentialité, RGPD et collecte de données
3. La presentación de los barcos en el Sitio
4. La reserva
5. Las condiciones tarifarias reserva
6. Pago
7. El derecho de desistimiento
8. La ejecución de la reserva
9. disposiciones varias
10. La resolución de disputas
11. Condiciones generales de uso de los servicios MANGOPAY (condiciones de pago)

PREÁMBULO

La página web <https://nauticplanet.digital-nautic.com> es una plataforma de reservas para embarcaciones de recreo cuyo editor es la empresa Nautic digital como se describe en las "Condiciones", disponible a través del Sitio. Las condiciones de reserva de una embarcación de recreo NAUTIC PLANET SAS (en adelante "estas Condiciones") se celebran entre Nautic primer lugar y Usuarios de la plataforma de reserva digital.

Los usuarios son considerados, los propietarios y los navegantes. El GDS es el arrendador profesional de embarcaciones de recreo, cuyos detalles se mencionan en el contrato de arrendamiento de la embarcación reservada por el dueño de un yate.

El dueño de un yate es la persona que se identificó y que deseen reservar un barco en el Sitio Web.

El dueño de un yate, de consumo o no profesional, tiene, como tal, los derechos específicos que incluyen Código detallado del consumo. El dueño de un yate reconoce que estos derechos se verán perjudicados si las reservas se concluyeron a través de la página web, profesionalmente.

La persona física Yachtsman declara tener al menos 18 años y tienen la capacidad legal o ejerce permiso de los padres que le permite hacer una reserva en la página web.

Las condiciones legales y de tarifas disponibles en el sitio web también se aplican a los términos y contratos de arrendamiento suscritos a través del Sitio.

Estas Condiciones se complementan con uno o más de contrato (s) de aplicación, o contrato (s) concluyeron alojamiento (s) entre el arrendador y el dueño de un yate.

Este conjunto de documentos del contrato es exigible frente al dueño de un yate, arrendador y Band Of Boats SAS.

Estas Condiciones son efectivos a partir del 16 mayo de 2014.

Pueden ser modificados por BandOfBoats en cualquier momento de incorporar un lado, los cambios legislativos o jurisprudenciales aplicables al comercio electrónico y en segundo lugar, cualquier evolución técnica o tecnológica mejorar el Sitio.

1. OBJETO

Las presentes Condiciones tienen por objeto determinar las condiciones para reservar cualquier acto tiene lugar - conclusión de arrendamiento - una o varias de las embarcaciones en el Sitio por el arrendador como se define en el artículo 2 siguiente (en adelante "el(los) barco(s)").

Los clientes no residentes en Francia que deseé ordenar a través del sitio debe verificar la legislación aplicable les permite realizar este tipo de operaciones. La existencia de este sitio puede ser calificado como un acto de escrutinio, pero contrato a distancia.

En general, Band Of Boats y los usuarios aceptan expresamente la posibilidad de intercambiar información a través de correo electrónico.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD, RGPD Y RECOGIDA DE DATOS

Esta política de privacidad de datos se describe cómo recogemos, utilizamos, y procesar la información sobre usted, incluyendo información personal en relación con su acceso y uso de plataformas BandOfBoats, Digital-Nautic y servicios de pago.

Lo que recogemos

Recopilamos dos tipos de información: la información que proporciona, la información recopilada automáticamente desde el uso de nuestros servicios.

Información que proporcione

- **Información de pedidos.**

Al realizar el pedido en la plataforma y para redactar el contrato de arrendamiento, necesitamos su título, nombre, apellido, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección postal y de correo electrónico. En un alquiler de embarcaciones con permisos, es posible que tengamos su número de licencia de embarcación y el país y / o el Estado de emisión, así como su número de identificación y el país y / o transmisor de estado . Ninguna de esta información es pública.

- **La información de pago.**

La parte del pago es gestionado en su totalidad por MangoPay y crédito mutuo. No hay un número de tarjeta de crédito se almacena por nosotros por razones de seguridad.

Información recopilada automáticamente por el uso de nuestros servicios

- **Datos de uso.**

Recopilamos información sobre las interacciones con la plataforma, como las páginas u otros contenidos vistos, búsquedas, las reservas formuladas, las notificaciones recibidas (vía e-mail o SMS).

- **Datos de registro (log).**

Tenemos información de acceso automáticamente a cobro revertido al utilizar la plataforma, incluso cuando los usuarios no están conectados o no han creado una cuenta. Esta información incluye: información sobre el uso de la plataforma, la dirección IP, la duración de la sesión, la frecuencia de las visitas, la información sobre el hardware y el software utilizado para acceder a la plataforma (tipo de dispositivo navegador ...), información sobre eventos navegación (por ejemplo, el cierre inesperado de la aplicación móvil) y la página actual o el programa usado antes o después de la plataforma. Esta información es anónima después de 3 meses.

- **Las cookies y tecnologías similares.**

Cuando accede a nuestra plataforma, Digital-Nautic / BandOfBoats (y empresas asociadas) pueden colocar pequeños archivos de datos en el ordenador u otro dispositivo utilizado por el usuario. Estos archivos de datos pueden ser galletas, GIF transparentes, etiquetas de píxel, etiquetas electrónicas, las "cookies de Flash" u otro almacenamiento local proporcionados por el navegador o aplicaciones asociadas (aquí llamados "cookies").

¿Cómo usamos lo que recogemos?

Utilizamos, almacenar y procesar esta información para proporcionar y mejorar nuestros servicios y experiencia aseguran seguro, seguro y confiable.

Por ejemplo, podemos utilizar esta información para:

- **Proporcionar y mejorar nuestros servicios**

- enviar mensajes de servicio, soporte y administración, recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad e información. Para ello se utilizan SMS y correo electrónico;
- permitir el procesamiento de transacciones y enviar las notificaciones de dichas transacciones;
- mejorar nuestros servicios, incluyendo la personalización de la experiencia del usuario;
- medir el rendimiento de nuestros servicios y mejorar el contenido y el diseño.

- **Asegurando una experiencia segura, segura y confiable**

- autenticar la información proporcionada por nuestros usuarios, incluyendo al crear la cuenta y el proceso de restablecimiento de contraseña;
- las tasas de cobro revertido y la resolución de problemas;
- detectar, prevenir y / o corregir los fraudes, abusos, los incidentes de seguridad u otras actividades potencialmente peligrosas, prohibidas o ilegales;
- detectar, prevenir o corregir violaciones y hacer cumplir nuestros términos y políticas;
- gestionar y proteger nuestra infraestructura tecnológica;
- la realización de evaluaciones de riesgos;
- cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver cualquier disputa que pueda tener con uno de nuestros miembros, y hacer cumplir nuestros acuerdos; En este sentido, podemos realizar todas o algunas de las anteriores, con o sin más notificar a nuestros usuarios cuando lo permite la ley aplicable.

- **Proporcionar personalizada, evaluar y mejorar nuestra Publicidad y Marketing de nuestros servicios**

- enviar mensajes de promoción, información comercial, publicidad y cualquier otro tema que le interese en función de sus preferencias;
- personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad;
- la gestión de los programas de patrocinio, premios, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales;
- realizar perfiles en sus características y preferencias (basado en la información que se comunica, sus interacciones con la Plataforma Digital-Nautic (<https://nauticplanet.digital-nautic.com>) / BandOfBoats, la información obtenida a terceros, así como su historial de búsquedas y reservas) para enviarle información promocional, información de negocios, publicidad y otros que creemos que pueden interesarle.

La retención de datos

Mantenemos la información recogida durante el tiempo que sea razonablemente necesario y apropiado para nuestras operaciones particulares a las órdenes de los clientes de apoyo con la administración tributaria (10 años de conservación). Nos cierran automáticamente nuestro cliente cuentas y eliminar sus datos personales después de 10 años de inactividad. En caso de solicitud de cierre de la cuenta de usted, se borran los datos, tal como se especifica en la sección "Sus derechos" a continuación.

Difusión

Los perfiles e información acerca de los lugares están reservados para uso exclusivo de la banda de barcos y profesional haciendo uso inquilino para sus contratos. Banda de barcos no comparte ningún dato con socios de terceros de marketing del cliente. Con el fin de facilitar las reservas, compartimos la información necesaria para la ejecución del servicio, incluyendo la información personal (nombre completo, coordinado, sin licencia, matrícula, la dirección del vehículo) profesionales.

BandOfBoats puede compartir información con proveedores comprometidos y los proveedores de servicios que trabajan con nosotros o en el procesamiento de pagos, el funcionamiento de nuestros servicios y funciones de atención al cliente y necesita acceder a esta información a hacer su trabajo. En algunos casos, el proveedor de servicios puede recoger directamente la información de los usuarios en nombre de la banda de embarcaciones. Estos proveedores de servicios pueden estar situados dentro o fuera del país de residencia de los usuarios, incluso fuera del EEE.

Por ejemplo, los proveedores de servicios pueden ayudar a: (i) verificar su identidad y autenticar sus documentos de identidad, (ii) verificar la información con respecto a las bases de datos públicas, (iii) realizar auditorías antecedentes o la policía, implementar una evaluación de la prevención del fraude y el riesgo, (iv) proporcionar servicio al cliente, servicios de publicidad o de pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a su información en relación con la ejecución de estas tareas en nuestro nombre y tienen una obligación contractual para proteger y utilizarlos únicamente para los fines para los que se dan a conocer y en cumplimiento con la Carta de protección de datos personales.

Sus derechos

Como usuario, puede ejercer los siguientes derechos inherentes a sus datos personales.

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de cancelación (derecho al olvido)
- Derecho a la limitación del procesamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

- Derecho de oposición

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor escriba a contact@bandofboats.com. Vamos a responder con prontitud. También tiene la posibilidad de presentar una queja ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL).

En algunos casos, la banda de barcos puede borrar sus datos mediante la supresión de su cuenta, pero no podrá retirar inmediatamente cierta información debido a las necesidades de cumplimiento de las leyes aplicables, la detección o prevención del fraude, cobro de tasas adeudadas , resolución de conflictos, el procesamiento de reclamaciones, la resolución de problemas, la asistencia en cualquier investigación, auditorías de cumplimiento y las investigaciones, hacer cumplir nuestras Condiciones de uso y nuestras políticas.

Seguridad

Todos los documentos que contengan información personal o financiera se consideran nuestra propiedad y confidencial reciben tratamiento en cualquier momento. Trabajamos duro para proteger dicha información personal o financiera contra el acceso no autorizado, uso, modificación o destrucción. Toda esta información electrónica se almacena en servidores de bases de datos restringidas por lo general se mantienen hasta que se nos pide que cambiar o eliminar, como se describe a continuación. Damos a conocer esta información a nuestros empleados, subcontratistas o filiales cuando a) que necesitan saber esa información para proporcionar los servicios de banda de barcos y b) se comprometieron a no revelar a los demás gente.

Toda la interacción con nuestros servicios de utilizar TLS / SSL (Transport Layer Security / Secure Sockets Layer). Utilizamos una tercera pasarela de pago parte en el proceso y seguridad de las transacciones con tarjeta de crédito reconocidas.

Cambio de propietario

Si nos fusionamos o son adquiridas por otra empresa, podemos compartir información con ellos, de acuerdo con nuestros estándares de privacidad y la ley aplicable.

Información sensible

Por favor, no nos envíe, y no revelar información confidencial a menos que se solicite específicamente (números de seguridad social, información sobre el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión, afiliación sindical o de otras creencias, salud , la biometría, o características genéticas).

Privacidad de los niños

Nuestros sitios web y aplicaciones móviles son sitios público en general y los servicios no están destinados a personas menores de 18 años. Nosotros no hacemos a sabiendas de recogida de información de usuarios menores de 18 años. Si un niño que ya nos ha proporcionado información, los padres o tutores pueden ponerse en contacto con nosotros con el fin de eliminar esta información o cerrar una cuenta.

Terceros prácticas de privacidad

Esta política de privacidad se aplica sólo al uso y divulgación de la información recogida por la banda de embarcaciones. Esta política de privacidad no se ocupa, y que no son responsables de, la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluidos los terceros que operan un sitio o servicio al que los servicios están relacionados. La inclusión de un enlace en nuestros servicios no implica la aprobación del sitio o servicio vinculado por nosotros o nuestros afiliados. Si usted divulga su información a otras personas o si se le dirige a un sitio web de terceros, aplicarán sus avisos y prácticas de privacidad.

Cambios en esta política

Podemos cambiar esta política de privacidad. Gracias a referirse a la fecha de "última revisión" en la parte superior de esta página para ver cuando esta política de privacidad fue revisada por última vez. Cualquier cambio en esta política de privacidad serán efectivos cuando publiquemos la política de privacidad revisada. Su uso de los Servicios después de estos medios cambios que aceptar la política de privacidad revisada. Si no está de acuerdo con estos cambios, puede ponerse en contacto con el servicio al cliente de la banda de barcos para cerrar su cuenta. Usted estará obligado por la versión anterior de la política de privacidad. Nós podemos mudar esta Política de Privacidad.

Contactar

Si tienes preguntas sobre los datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección: A la atención de Stephen Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes o utilizar contact@bandofboats.com.

3. PRESENTACIÓN DE LOS BARCOS EN EL SITIO

3.1 - Barcos en el Sitio son descritos por el arrendador. Se ha comprometido a describir con precisión las características técnicas y el equipamiento del barco. También se compromete a mantener toda esa información.

Como parte de un servicio de intermediación, responsabilidad BandOfBoats SAS no puede ser considerado como tal. En caso de información falsa o engañosa sobre las características de los barcos, Nautic eliminar del sitio digital tan pronto como él es consciente, cualquier referencia al propietario de que se trate y de su Carta.

3.2 - El Barco presentó a veces puede ser ligeramente diferente de la presentación en el sitio web. Las diferencias pueden ser el resultado de las fotografías en color de calidad, dificultad para aparecer en la pantalla de representación texturas o, sin ser exhaustivo, la adaptación técnica. Estas diferencias no se pueden interpretar como falta de conformidad y anular la reserva, excepto en los casos en los que las diferencias son una característica esencial de un barco o equipo anunciado.

3.3 - Cualquier falta de disponibilidad de un barco deben ser reportados inmediatamente por el arrendador en BandOfBoats SAS.

4. RESERVA

El dueño de un yate lleva a cabo la reserva del barco sólo a través del Sitio con el calendario puesto a disposición. Reservas transmitidos por otros medios - e-mail, correo, fax - no serán procesados.

4.1 - Tratamiento de la reserva pasado a través del Sitio

El contrato de arrendamiento se forma válida cuando una vez se ocupa de su identidad (título, nombre, apellidos, fecha de nacimiento),

sus datos de contacto (dirección y teléfono), el dueño de un yate eligió el barco y el período de alquiler (1 clic), fue capaz de leer y aceptar el contrato de alquiler, aceptado las condiciones de venta, comprobado el contenido de su libro, ha corregido los errores, se procedió con el pago (pago de la primera parte de la cantidad o el pago total) y confirmado por un segundo clic, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 1369-1 a 1369-6 del Código civil.

El procedimiento de la doble clic es el consentimiento del Plaisancier el contrato de alquiler y acciona el pago en virtud de la reserva de la embarcación por el arrendador en beneficio de las embarcaciones de recreo. En virtud del artículo L121-19-3 del Código de Consumo, cualquier orden confirmada por la segunda posición da lugar a una obligación de pago.

Se recuerda que las disposiciones de estos términos se aplican al contrato de arrendamiento.

Un correo electrónico con el GTC será enviado a la dirección de correo electrónico de Plaisancier confirmar la conclusión del contrato en un soporte duradero y hoja de vida y todos los elementos que fueron objeto de la obligación general de información.

Es muy recomendable para mantener este correo electrónico Plaisancier especificando el reconocimiento, en particular el número de alquiler.

BandOfBoats envía inmediatamente al arrendador las disposiciones específicas del contrato de arrendamiento (tipo reservado barco, equipo y periodo de reserva).

4.2 - Prueba de la transacción

Los registros almacenados en los sistemas informáticos de BandOfBoats dentro de las condiciones de seguridad razonables, serán consideradas prueba de las comunicaciones, pedidos y pagos entre las partes.

La presentación de los pedidos de reserva y las facturas se realiza en un fiable y duradera puede ser producido como prueba de que el Plaisancier reconoce expresamente.

5. CONDICIONES DE RESERVA TARIFA

El dueño de un yate lleva a cabo la reserva del barco sólo a través del Sitio con el calendario puesto a disposición. Reservas transmitidos por otros medios - e-mail, correo, fax - no serán procesados.

BandOfBoats No el arrendador puede cambiar de un libro de tarifas o bien Carta sobre el sitio y en cualquier momento. Sin embargo, los cambios no se aplicarán a las reservas una vez que el contrato válidamente formado (artículo 3-1).

6. PAGO

6.1 Los usuarios son informados y aceptan expresamente que todos los pagos realizados en el Sitio, son gestionados por la empresa Leetchi Corp. SA, aprobado como dinero electrónico, registrada con RCS Luxemburgo con el número B173459, con domicilio social 26-28 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburgo (en adelante: "MangoPay"). Los navegantes contratar directamente con MangoPay con respecto a la aplicación de estos pagos, la aceptación de las condiciones generales de MangoPay reproducen a continuación (artículo 10). En caso de contradicción entre las condiciones generales de MangoPay y estos Términos, prevalecerá este último.

Los navegantes nombrar expresamente Nautic digital para transmitir instrucciones a la MangoPay pago en su nombre y en su nombre.

6.2 - El dueño de un yate puede pagar a plazos tan elegida por él en el sitio. El contrato de arrendamiento se concluye mediante el pago de la primera parte del precio. El pago completo se debe hacer por lo menos una semana antes de la fecha prevista del alquiler. Después de este tiempo, la reserva no es válida y los primeros pagos son retenidos por el arrendador como una cláusula de penalización, excepto en casos de fuerza mayor debidamente demostradas por el dueño de un yate.

6.3 - El pago es exclusivamente por tarjeta de crédito en el momento de la reserva se confirma.

El dueño de un yate garantiza BandOfBoats que tiene el permiso necesario para utilizar el método de pago, tras la validación de la reserva. BandOfBoats se reserva el derecho de suspender cualquier reserva y cualquier disposición en caso de negativa a autorizar el pago con tarjeta de crédito por la institución financiera certificada o en caso de falta de pago.

BandOfBoats se reserva el derecho a negarse a cumplir con una reserva de un navegante que no ha pagado la totalidad o una orden anterior o con quien se está administrando una disputa de pago.

6.4 - BandOfBoats puede establecer un procedimiento de registro de salida de reservas para asegurar que nadie está utilizando los datos bancarios de otra persona sin su conocimiento o la identidad de un tercero. Como parte de esta auditoría, se le puede pedir para enviar correo electrónico Plaisancier BandOfBoats a contact@bandofboats.com una copia a doble cara de una identificación y / o una copia de la tarjeta de crédito utilizada para el pago (copia dúplex, teniendo cuidado de mostrar sólo los 4 primeros y los 2 últimos dígitos del número que aparece en la parte delantera y ocultar el criptograma y el número completo de la tarjeta que puede aparecer en el hueco reverso de la tarjeta) y comprobante de domicilio.

La reserva será confirmada tras la recepción y verificación de piezas enviadas. Sin embargo, la responsabilidad de BandOfBoats no se puede activar por el arrendador en caso de robo de identidad de la Plaisancier excepto para demostrar que la información de contacto es completamente y aparentemente extravagante.

7. FACULTAD DE RETIRADA

De acuerdo con el artículo 12 del Código de Consumo L121-21-8, no se proporciona ningún tiempo de espera para "la prestación de servicios de alojamiento, excepto centros de acogida, los servicios de transporte de mercancías, coches de alquiler, actividades de comidas o de esparcimiento que deban figurar en la fecha o en un período específico ". En consecuencia, el contrato de arrendamiento se concluye definitivamente entre el arrendador y Plaisancier para el barco reservado y el periodo establecido en el contrato desde el primer pago efectuado por el dueño de un yate.

8. APPLICACIÓN DE LA RESERVA

8.1 - El GDS se ha comprometido, al reservar el dueño de un yate y pago debidamente recibida por Digital Nautic alquilar el barco se describe en el libro. Nautic digitales que ofrecen servicios sólo matchmaking no se hace responsable en caso de no disponibilidad de la embarcación reservada.

8.2 - Gestión de los casos de indisponibilidad

8.2.1 - En caso de indisponibilidad, por razones de daños o de mal tiempo, respetar el día de la reserva o respetar el tipo de barco reservada, sirvase consultar las condiciones generales de alquiler del arrendador que figuran al reverso del contrato.

8.2.2 - En caso de indisponibilidad respetar el tipo de barco reservado, sirvase consultar las condiciones generales de alquiler del arrendador que se encuentran al reverso del contrato.

8.2.3 - En caso de doble reserva en el mismo barco, sirvase consultar las condiciones generales de alquiler del arrendador situadas al reverso del contrato.

8.3 - En caso de falta del navegante en el día y en el momento de la reserva, no se aceptará ningún reembolso a menos que se especifique lo contrario en las condiciones generales de alquiler del arrendador.

9. VARIOS

Si alguna disposición de estas Condiciones no es válida, se considerará no escrita, pero no dan lugar a la nulidad de todas las disposiciones contractuales. Cualquier tolerancia o renuncia de una Parte en la aplicación de la totalidad o parte de los compromisos adquiridos en el marco de estas condiciones, cualquiera que haya sido la frecuencia y duración, no se considerarán una modificación de las condiciones de servicio, o generan ningún derecho. Si la traducción de TOS en un idioma extranjero, prevalecerá sólo el texto francés.

10. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación francesa. En caso de litigio, el cliente puede optar por una mediación convencional u otros medios alternativos de resolución de disputas. Cualquier controversia será sometida al tribunal competente del domicilio del demandado o la elección de este último, colocar el manejo del barco. Sin embargo, si navegante profesional, el Tribunal de Comercio de Nantes tendrá jurisdicción exclusiva.

11. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS SERVICIOS MANGOPAY

Reunidos

- El cliente, persona jurídica (denominación social, sede social en un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico europeo, o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo) inscrita en el Registro Mercantil de un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo, o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

0

persona física (nombre y apellido, fecha y lugar de nacimiento, dirección y residente en un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico europeo, o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo) inscrita en el Registro Mercantil de un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo, o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

actuando por cuenta propia con fines comerciales, industriales, artesanales o liberales, en calidad de vendedor de bienes o servicios en el Sitio web,

en lo sucesivo el "Titular" o el "Vendedor", por una parte

y

MANGOPAY. S.A., sociedad anónima de derecho luxemburgués con capital de 2.000.000 euros, domiciliada en 10 boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, inscrita en el Registro Mercantil de Luxemburgo con el número B173459, habilitada para ejercer su actividad en España en libre establecimiento, en calidad de entidad de dinero electrónico homologada por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero, 283 route d'Arlon L-1150 Luxemburgo, <http://www.cssf.lu/>,

en lo sucesivo, el "Emisor", por otra,

en lo sucesivo, denominados colectivamente la "Parte" o las "Partes".

Advertencia

Antes de aceptarlas, el Titular debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales, que se le han comunicado en el Sitio web.

El Titular está informado de que los idiomas utilizados para comunicarse con el Emisor son el francés o el inglés.

Advertencia

A efectos de este contrato, los siguientes términos tienen las siguientes definiciones:

- **Bancos:** Entidades de crédito responsables de la protección de los fondos recaudados por el Emisor por cuenta del Titular/Vendedor. Estos fondos están inscritos en sus registros en una cuenta general abierta para este fin. En la actualidad, las entidades elegidas son ING Luxemburgo y Crédit Mutuel Arkéa. El Emisor se reserva el derecho a seleccionar cualquier otra entidad de crédito homologada.
- **Tarjeta:** Tarjeta bancaria de débito o crédito utilizada por el Usuario para pagar una compra realizada en el Sitio web a un Vendedor designado en su Cuenta de pago abierta en los registros del Emisor. Esta tarjeta está vinculada a alguna de las siguientes redes: Visa, MasterCard o CB.
- **Cuenta de pago o Cuenta:** Cuenta del Emisor a nombre de un Titular y utilizada para la ejecución de Operaciones de pago. La Cuenta no se puede asimilar bajo ningún concepto a una cuenta de depósito.
- **Condiciones Generales:** Designa el presente documento titulado Condiciones Generales de Uso de los Servicios de Pago.
- **Condiciones Generales del Sitio:** Son las condiciones generales de uso del Sitio web acordadas entre el Usuario del Sitio y el Distribuidor, que rigen en particular el acceso al Sitio web.
- **Condiciones Particulares de Uso de los Servicios de Pago:** Designa el formulario que el Vendedor debe llenar en el Sitio

web.

- **Contrato Marco:** Se refiere al Contrato Marco de servicios de pago Mangopay compuesto por las presentes Condiciones Generales y Condiciones Particulares de Uso de los Servicios de Pago. Rige la emisión y el uso de los servicios de pago, así como la gestión del Emisor de la Cuenta.
- **Día hábil:** Se trata de un día civil, excepto sábados, domingos y festivos, en España y Luxemburgo, durante el cual las infraestructuras de pago de dichos países y los Bancos utilizados ejercen sus actividades con un funcionamiento regular.
- **Vendedor:** Se refiere a cualquier persona jurídica o física que actúa por cuenta propia vendiendo bienes y/o servicios en el Sitio web.
- **Operación de pago:** Se trata de una transferencia periódica o puntual, ordenada por el Titular, o por un mandatario habilitado para ello, con destino a su cuenta bancaria.
- **Orden:** Es la instrucción que el Titular cursa al Emisor, con arreglo al procedimiento previsto en el Contrato Marco, para ejecutar una Operación de pago.
- **Página de pago:** Es la página que el proveedor de monética del Emisor se encarga de mantener protegida.
- **Distribuidor:** Es la entidad, cuyos datos se indican en las Condiciones Particulares, que explota el Sitio web. Prepara, facilita y asesora a los Usuarios, para concluir el Contrato Marco mediante su Sitio web. Acompaña a los Usuarios durante toda su relación con el Emisor en el contexto de la realización de sus Operaciones de pago. Recoge los documentos necesarios para la apertura de la Cuenta. El Distribuidor no recoge fondos, salvo los Gastos acordados en las Condiciones Particulares. El Distribuidor está registrado en calidad de agente de pago.
- **Emisor:** Se refiere a MANGOPAY. SA, emisor del Dinero Electrónico, habilitado a tal efecto en Luxemburgo por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero con la referencia nº 3812, y habilitado para ejercer su actividad en España. El Emisor figura en la lista de entidades de dinero electrónico que se puede consultar en www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/.
- **Sitio:** Es el sitio web explotado por el Distribuidor, destinado a vender bienes o servicios a Usuarios, recaudar fondos procedentes de ellos, o poner en contacto a Vendedores y Usuarios. El Sitio web, cuya dirección se indica en las Condiciones Particulares, ha incorporado la API con los colores del Distribuidor.
- **Titular:** Vendedor a cuyo nombre se abre una Cuenta de pago para recibir los pagos de los Usuarios.
- **Usuario:** Persona física o jurídica que haya comprado un bien o un servicio propuesto en el Sitio y haya utilizado su Tarjeta para la transferencia de los fondos.

11.2. Objeto

La finalidad de estas Condiciones Generales es definir las condiciones en las que el Emisor proporciona servicios de pago al Usuario a cambio de una remuneración definida en el artículo 19 de los presentes y por las Condiciones Particulares aplicables.

Estos servicios de pago incluyen:

- la apertura y gestión de la Cuenta de pago,
- con abono a la Cuenta de pago: inscripción de los fondos transferidos con Tarjetas por los Usuarios del Sitio,
- con cargo a la Cuenta de pago: la ejecución de la transferencia puntual o recurrente, la deducción de los gastos debidos en aplicación del presente documento, el contraasiento de las transferencias de fondos con Tarjetas.

La Cuenta nunca será objeto de descubiertos, adelantos, créditos o descuentos.

El Emisor ha autorizado al Distribuidor para facilitar la firma de este documento con cada Vendedor y para acompañarles mientras duren sus relaciones con el Emisor.

El Titular puede obtener en cualquier momento, y sin ningún gasto, una copia del Contrato Marco accediendo al Sitio web. En caso de litigio, el Contrato Marco prevalecerá entre las Partes.

11.3. Apertura de Cuenta

11.3.1. Condiciones necesarias y previas a la apertura de Cuenta

Cualquier persona física de más de 18 (dieciocho) años con capacidad jurídica, al igual que cualquier persona jurídica residente e inscrita en un Estado miembro de la Unión Europea o en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo, puede enviar una solicitud de apertura de Cuenta bajo reserva de aparecer como referencia en el Sitio en calidad de vendedor por cuenta propia.

11.3.2. Procedimiento de inscripción y apertura de una Cuenta

Si dicha información no obra ya en poder del Distribuidor, el Vendedor deberá comunicar al Distribuidor:

- en el caso de ser una persona física; su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad y país de residencia.
- en caso de ser una persona jurídica; su denominación, forma social, capital, dirección de la sede social, descripción de la actividad, identidad de los socios y administradores sociales, así como la lista de los beneficiarios efectivos según lo dispuesto por la reglamentación, una certificación de los asientos registrales o un documento equivalente de menos de tres meses que justifique su inscripción en el Registro Mercantil de un Estado miembro de la Unión Europea o de un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o de un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y los estatutos.

El Vendedor deberá entregar un identificador y una contraseña a cada persona habilitada. La persona es totalmente responsable de la confidencialidad de su identificador. Se compromete a no utilizar nunca el nombre o el identificador de ninguna otra persona, y a no comunicar su propio identificador a terceros. Si el Vendedor sospecha que su identificador está siendo utilizado de modo no autorizado, se compromete a advertírselo de inmediato al Distribuidor. Es el único responsable del uso de su identificador.

El Vendedor comunicará los datos bancarios de una cuenta abierta a su nombre en una entidad mencionada en los puntos 1o a 6o del artículo L.561-2 del Código Monetario y Financiero establecida en un Estado miembro de la Unión Europea, en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

El Vendedor entrega poder al Distribuidor para efectuar en su Cuenta de pago y bajo su completa responsabilidad las Operaciones de pago definidas en los poderes. El formulario está disponible en línea y se le devolverá al Emisor. Los poderes serán efectivos a partir de la recepción por parte del Emisor del formulario debidamente cumplimentado y bajo reserva de su aceptación. Dicha aceptación se notificará por cualquier medio. Cesará automáticamente en el momento del fallecimiento del Titular. El Titular puede revocarla en

cualquier momento, informando al mandatario y al Emisor mediante carta certificada con acuse de recibo. La anulación será efectiva en el momento de la recepción de la anulación por parte del Emisor. El Titular es responsable de las Operaciones de pago iniciadas en su nombre por el mandatario nombrado hasta esta fecha. El Titular exonerará de forma expresa al Emisor del secreto profesional en relación con los datos de la Cuenta de pago con respecto al mandatario nombrado en los poderes.

Tras conocer el Contrato Marco, el Vendedor deberá aceptar, de acuerdo con las modalidades previstas en el Sitio, transmitir el poder debidamente cumplimentado y firmado, y entregar toda la información y justificantes que el Distribuidor le solicite. Al dar su consentimiento sobre los términos del Contrato Marco, el Vendedor acepta que el Distribuidor transmita al Emisor su solicitud de inscripción en calidad de Titular y todos los documentos justificativos que ha recibido.

El Emisor es el único que puede aceptar la inscripción de un Vendedor en calidad de Titular de una Cuenta de pago a su nombre. El Distribuidor notificará al Vendedor sobre este acuerdo por cualquier medio, según las modalidades previstas en el Sitio.

Asimismo, el Emisor se reserva el derecho de pedir al Vendedor, antes de cualquier inscripción y en cualquier momento durante la vigencia del Contrato Marco, información y datos de identificación adicionales para controlar su identidad y/o una Operación de pago.

El Emisor podrá rechazar una solicitud de apertura de una Cuenta, sin causa ni derecho de indemnización en beneficio del Vendedor. El Distribuidor notificará este rechazo al Vendedor por cualquier medio, según las modalidades previstas en el Sitio.

Al enviar su solicitud de inscripción al Distribuidor y durante toda la vigencia del Contrato marco, el Vendedor declara:

- (a) que tiene más de 18 (dieciocho) años de edad y capacidad jurídica, o que está constituido legalmente como una sociedad,
- (b) que interviene en su propio nombre,
- (c) que toda la información comunicada al inscribirse es sincera y exacta, y que está actualizada.

11.3.3. Límites de uso de la Cuenta de pago

Según la libre apreciación del Emisor, el uso de una Cuenta de pago puede limitarse sin que el Emisor tenga que justificar su decisión ante el Titular interesado.

De esta forma, una Cuenta de pago podrá funcionar con autorización expresa del Emisor y con un límite de 2.500 euros durante un periodo de 12 meses renovable y de 250 euros por Operación de pago, para cualquier Titular que no haya entregado todos los documentos solicitados por el Emisor. En el momento de la recepción de todos los documentos enumerados a continuación y bajo reserva de la aceptación del Emisor, el Titular podrá comenzar a realizar Operaciones de pago superiores a 2.500 euros durante un periodo de 12 meses renovable y de 250 euros por Operación de pago. Estos Operaciones de pago se efectúan hacia una cuenta abierta a nombre del Titular en una entidad citada en los puntos 1º a 6º del artículo L.561-2 del Código Monetario y Financiero establecida en un Estado miembro de la Unión Europea, en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.anchiment et le financement du terrorisme.

El Emisor exige al menos los siguientes documentos al Titular, persona física:

- copia de un documento oficial de identidad vigente del Titular (por ejemplo, el DNI o el permiso de conducir, y el pasaporte, en el caso de personas con nacionalidades de países no miembros de la Unión Europea);
- si fuera necesario, original o copia de un extracto del registro oficial con menos de tres meses que certifica la inscripción como comerciante en el repertorio nacional de oficios o en otro organismo del que dependa el Titular.

Los documentos exigibles para cualquier Titular persona jurídica, conforme a lo anterior, son los siguientes:

- original o copia de la inscripción en el Registro Mercantil con menos de tres meses de antigüedad, donde figuren su denominación, forma social, dirección de la sede social, e identidad de los socios y administradores sociales citados en los puntos 1º a 2º del artículo L.123-54 del Código Mercantil o sus equivalentes en derecho extranjero;
- copia de los estatutos y de las decisiones de nombramiento del representante legal, si procede, debidamente compulsada;
- copia del documento de identidad o del pasaporte del representante legal, y del beneficiario efectivo, si procede.
- declaración de los beneficiarios económicos de la persona jurídica que posean más del 10%.

Se prevé expresamente que el Emisor se reserva el derecho a pedir en cualquier momento documentación adicional relativa al Titular, el beneficiario efectivo o una Operación de Pago específica.

11.4. Funcionamiento de la Cuenta de pago

Los importes transferidos mediante Tarjeta por los Usuarios se abonan en la Cuenta de pago abierta a nombre del Titular designado. Los importes cargados a la Cuenta de pago son resultado (i) de la ejecución de la Orden de pago hacia una cuenta abierta a nombre del Titular en los registros de una entidad de crédito o de pago establecido en un Estado Miembro de la Unión Europea, en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, (ii) de la deducción por parte del Emisor de los gastos debidos por el Titular en concepto del Contrato Marco o, (iii) del contraasiento de una operación realizada mediante Tarjeta.

11.4.1. Inscripción de abono en la Cuenta de los importes transferidos mediante Tarjeta por los Usuarios

El pago del precio de la adquisición de un bien o servicio en el Sitio por parte de un Usuario se puede realizar por Tarjeta (o cualquier otro medio de pago aceptado por el Emisor), en una o varias veces. Cuando el Usuario desea efectuar una operación de esa índole, procede a identificarse en el Sitio web indicando su ID usuario (dirección de correo electrónico válida) y su contraseña, o conectándose desde su cuenta de Facebook. La orden de transferencia de fondos se introduce en una Página de pago específicamente dedicada a ese efecto. Para cualquier pago, se podrá pedir al Usuario que introduzca un código de uso único notificado en su teléfono móvil con destino a la entidad emisora de la Tarjeta. Si procede, y a su entera discreción, el Emisor podrá rechazar cualquier pago, sin que su decisión dé derecho al Usuario a percibir indemnización alguna. La entidad emisora de la Tarjeta ejecuta la operación de transferencia de fondos. Cualquier objeción por el traspaso habrá de notificarse a dicha entidad. El Emisor no está habilitado para cancelar transferencias de esa índole.

Se informa al Titular que la aceptación de una orden de transferencia de pago con Tarjeta por parte del Emisor no garantiza que reciba los fondos correspondientes en su Cuenta. La inscripción de los fondos en la Cuenta de pago del Titular está condicionada a la recepción efectiva por parte del Emisor de los fondos recaudados, deducidos los gastos convenidos en las Condiciones Económicas.

En el caso de que no reciba los fondos por motivos técnicos, el Emisor se esforzará al máximo en regularizar la operación. En caso de

no recibir los fondos por cualquier otro motivo, el Emisor informará al Titular, en el plazo más breve posible, sobre la imposibilidad de abonar en su cuenta el importe esperado, para que pueda ponerse en relación con el Usuario.

Si la entidad emisora de la Tarjeta cancela la transferencia de los fondos a la Cuenta del Titular a raíz de una objeción del Usuario, el Titular acepta que el Emisor realice un contraasiento por cualquier operación de transferencia de fondos con Tarjeta, cargando el importe correspondiente en la Cuenta de pago. El Titular reconoce que una objeción de esta índole puede realizarse dirigiéndose al emisor de la Tarjeta en un plazo máximo de 13 meses desde la fecha del cargo a cuenta relacionado con dicha Tarjeta. Si no hubiera provisiones suficientes en la Cuenta para realizar un contraasiento de dicha índole, el Emisor podrá suspender o anular cualquier Operación de pago iniciada por el Titular o un Mandatario, o en su caso, subrogar los derechos del Titular y proceder con el cobro de los importes debidos por el Usuario utilizando cualquier medio.

11.4.2. Reembolso

El Titular puede en cualquier momento transmitir una instrucción para anular una transferencia de fondos con Tarjeta, con el fin de reembolsar a un Usuario designado el precio de compra de los bienes o servicios cumpliendo las condiciones comerciales acordadas por cada Vendedor. El Titular procede a identificarse en el Sitio web indicando su ID usuario y su contraseña. Indica el contexto personal en el Sitio web, el importe del reembolso, la moneda, el Usuario a quien se debe volver a abonar y cualquier otra información requerida.

El Emisor realizará la operación de reembolso mediante abono en la Tarjeta que haya utilizado el Usuario, en el límite de las normas de cada red y en el plazo de 5 días hábiles tras la recepción por parte del Emisor de la solicitud de reembolso.

11.4.3. Ejecución de una Operación de pago

Si el Titular o Distribuidor comisionado por el Titular desea efectuar una Operación de pago, procede a identificarse en el Sitio web indicando su ID usuario y su contraseña. Indica en la Página de pago el importe de la Operación de pago, la moneda, la Cuenta de pago donde se debe realizar el cargo, la fecha de ejecución de la Orden y cualquier otra información requerida. En caso de no indicar fecha, se considera que la Orden de transferencia es inmediata. La transferencia se realiza exclusivamente hacia la cuenta registrada por el Titular. Este último es el único con capacidad para modificar la cuenta de destino y para ello, debe enviar al Emisor los datos bancarios de la nueva cuenta.

La Orden de Pago será irrevocable, cuando el Distribuidor pulse la pestaña de confirmación. A continuación el Emisor confirmará la recepción de la Operación de pago en la página personal del Distribuidor («Fecha de recepción»).

Antes de transmitir una Orden de pago, el Titular (o el Distribuidor actuando por su cuenta) deberá asegurarse de que dispone de un importe disponible suficiente en el haber de su Cuenta para cubrir el importe de la Operación de pago y los gastos relacionados, tal y como se especifica en las Condiciones Particulares. Llegado el caso, deberá abonar su Cuenta antes de que la Orden se transmita válidamente al Emisor para su ejecución.

Se acuerda de forma expresa que las Órdenes de pago se ejecutarán a más tardar al final del Día hábil después de la Fecha de recepción de la Orden por parte del Emisor (y a la fecha de ejecución acordada para las transferencias vencidas o permanentes). Si la Fecha de recepción no es un Día hábil, se tendrá en cuenta el Día hábil siguiente para cualquier Orden realizada después de las 12.

El Titular puede en cualquier momento transmitir una solicitud de ejecución de una orden de transferencia hacia un beneficiario nombrado por él que disponga de una cuenta bancaria o de pago en una entidad homologada en un país miembro de la Unión Europea, en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo o en un país tercero que imponga unas obligaciones equivalentes en cuanto a lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. El Titular deberá informar del motivo asociado a cada transferencia.

El Emisor puede rechazar la ejecución de una Orden de transferencia incompleta o errónea. El Titular deberá volver a emitir la Orden para su conformidad. El Emisor podrá además, bloquear una Orden de transferencia en caso de tener serias dudas de un uso fraudulento de la Cuenta de pago, un uso no autorizado de la Cuenta de pago, la vulneración de la seguridad de la Cuenta de pago, en caso de medidas de congelación de los haberes por parte de una autoridad administrativa o por cualquier otro motivo. El Titular o la Plataforma encargada para ello no pueden retirar ninguna Orden después de la fecha en la que se considera que es irrevocable, es decir, a partir de la Fecha de recepción.

11.5. Oposición de identificador, impugnación de Operación e Informe

11.5.1. Oposición de identificador

Si el Titular o Distribuidor comisionado por el Titular desea efectuar una Operación de pago, procede a identificarse en el Sitio web indicando su ID usuario y su contraseña. Indica en la Página de pago el importe de la Operación de pago, la moneda, la Cuenta de pago donde se debe realizar el cargo, la fecha de ejecución de la Orden y cualquier otra información requerida. En caso de no indicar fecha, se considera que la Orden de transferencia es inmediata. La transferencia se realiza exclusivamente hacia la cuenta registrada por el Titular. Este último es el único con capacidad para modificar la cuenta de destino y para ello, debe enviar al Emisor los datos bancarios de la nueva cuenta.

El Emisor atenderá de inmediato, por mediación del Distribuidor, la solicitud de oposición del Identificador que corresponda. Se registrará la fecha y hora del evento. Se comunicará al Titular un número de oposición con fecha y hora.

El Distribuidor enviará al Titular una confirmación por escrito de la oposición, por correo electrónico. El Emisor se encarga del aspecto administrativo del expediente y lo conservará durante 18 (dieciocho) meses.

El Emisor remitirá una copia de la oposición al Titular, si éste la solicita por escrito antes de la expiración de dicho plazo.

Las solicitudes de oposición deben ser confirmadas sin demora por el Titular interesado, por carta firmada por este último, entregada o expedida por correo certificado o correo electrónico al Emisor, a la dirección postal que figura al principio de este documento o a la dirección que pudiera figurar en las Condiciones Particulares.

El Emisor y el Distribuidor no serán responsables de las consecuencias de una oposición presentada por fax o correo electrónico que no proceda del Titular. Una solicitud de oposición se considerará realizada a la fecha y hora de su recepción efectiva por parte del Distribuidor. En caso de robo o uso fraudulento del Identificador, el Emisor está habilitado para pedir al Titular, por mediación del Distribuidor, un recibo o copia de la denuncia.

El Titular se compromete a responder a la mayor brevedad.

11.5.2. Impugnación de una Operación

Para cualquier reclamación relativa a las Operaciones de pago realizadas por el Emisor en virtud de este documento, se ruega al Titular que la remita al Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor o a la dirección que se indica a tal efecto en las Condiciones Generales del Sitio web.

Si el Emisor ejecuta una Orden con errores que sean culpa suya, se transmitirá la Objeción en el plazo más breve posible al Emisor, se anulará la Orden y la Cuenta recuperará la situación que tenía antes de la recepción de la orden de pago. A continuación, se volverá a presentar la Orden correctamente.

El Titular o el Distribuidor encomendado por éste, que desee impugnar una Operación que no haya autorizado, deberá dirigirse por teléfono al Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor en el plazo más breve posible tras su conocimiento sobre la anomalía y a más tardar, en el plazo de ocho (8) semanas después de la inscripción en cuenta de la operación. Deberá también transmitir la impugnación al Emisor en el plazo más breve posible. Tras confirmar la legitimidad de la solicitud trasmisida por el Distribuidor al Emisor, éste procederá a cancelar la Orden y recuperará, mediante un crédito temporal, la Cuenta en el estado en que estaría si la operación impugnada no se hubiera efectuado nunca. Tras investigar la validez de la impugnación, el Emisor ajustará la Cuenta en consecuencia, y tiene autorización para contraasentear cualquier anotación realizada indebidamente.

En caso de pérdida o robo del dispositivo de seguridad (Identificador y contraseña), las operaciones no autorizadas efectuadas antes de la notificación de la oposición correrán a cargo del Titular. El Emisor cubrirá las operaciones realizadas tras la oposición, salvo en caso de fraude.

En caso de impugnación no justificada de una Operación, se podrán cobrar los gastos indicados en las Condiciones Particulares.

11.5.3. Informe

El Titular puede acceder en todo momento a su página personal accesible en el Sitio web.

En la página personal del Sitio web, dispone de un estado de las Operaciones de pago realizadas en la Cuenta. Se ruega al Titular que se mantenga debidamente al tanto de la lista de Operaciones.

Si se lo solicita por escrito, el Emisor pondrá a disposición del Titular un extracto mensual de la Cuenta que recoja los 13 meses anteriores.

11.6. Modificación del Contrato

El Emisor se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el Contrato Marco. El Distribuidor pone las modificaciones a disposición de todos los Usuarios en el Sitio web.

Cualquier Titular puede rechazar las modificaciones propuestas, notificando su rechazo al Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor por correo certificado con acuse de recibo 2 meses antes de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones propuestas (el matasellos de correos da fe de la fecha) a la dirección del domicilio social del Emisor indicada en la primera página. De no notificar su desacuerdo antes de la fecha de entrada en vigor indicada, se considerará que el Titular acepta las modificaciones propuestas.

Después de la entrada en vigor de las modificaciones, las relaciones entre las Partes se regirán por la nueva versión del Contrato Marco.

Por consiguiente, es importante que el Titular consulte su correo electrónico y lea con frecuencia el Contrato Marco disponible en el Sitio web en todo momento.

En caso de rechazo por parte del Titular, tal rechazo dará lugar a la anulación del Contrato Marco, sin gastos, y a la transferencia del saldo de la Cuenta de pago en el plazo de 13 meses a partir de la fecha de efecto de la anulación para cubrir todas las objeciones futuras.

11.7. Seguridad

El Emisor se compromete a prestar sus servicios respetando las leyes y reglamentos aplicables y las normas del oficio. En especial, se esforzará al máximo para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de los Titulares, con arreglo a la reglamentación vigente.

El Emisor se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a la Cuenta en línea por motivos técnicos, de seguridad o de mantenimiento, sin que dichas operaciones den derecho a ningún tipo de indemnización. Se compromete a limitar este tipo de interrupciones a lo estrictamente necesario.

En cualquier caso, el Emisor no será responsable respecto al Titular de los posibles errores, omisiones, interrupciones o retrasos de las operaciones realizadas a través del Sitio web, que resulten de un acceso no autorizado a éste. El Emisor tampoco será responsable de los robos, destrucciones o comunicaciones de datos no autorizadas que resulten de un acceso no autorizado al Sitio web. Asimismo, el Emisor es ajeno al vínculo jurídico existente entre el Usuario y el Titular. El Emisor no será responsable de las faltas, incumplimientos o negligencias del Usuario o del Titular entre sí.

El Distribuidor es el único responsable de la seguridad y confidencialidad de los datos intercambiados en el contexto del uso del Sitio web conforme a las Condiciones Generales del Sitio web. El Emisor es responsable de la seguridad y confidencialidad de los datos que intercambia con el Titular en virtud de este documento para la creación y gestión de su Cuenta y de las Operaciones de Pago a ella vinculadas.

11.8. Limitación de responsabilidad del Emisor

El Emisor no interviene de ningún modo en las relaciones jurídicas y comerciales y los litigios que pudieran producirse entre el Titular y el Usuario o entre el Titular y el Distribuidor. El Emisor no ejerce ningún control sobre la conformidad, seguridad, licitud, características y adecuación de los productos y servicios objeto de una Operación de pago.

Cada operación realizada por el Titular da lugar a un contrato suscrito directamente entre él y el o los Usuario(s), que es totalmente ajeno al Emisor. Por consiguiente, el Emisor no será responsable del incumplimiento o el cumplimiento incorrecto de las obligaciones que se deriven de dicho contrato, ni de los posibles perjuicios que se causen al Titular.

Aunque existan disposiciones en contra en este Contrato, la responsabilidad del Emisor respecto a un Titular se limita a la reparación de los daños directos contemplados por la reglamentación.

11.9. Compromisos del Titular

El Titular garantiza que ningún elemento de su perfil en el Sitio web atenta contra los derechos de terceros ni es contrario a la ley, al orden público y a las buenas costumbres.

El Usuario se compromete a:

1. No ejecutar el Contrato Marco de manera ilegal o en condiciones que puedan dañar, desactivar, sobrecargar o alterar el Sitio web.
2. No usurpar la identidad de otra persona o entidad, falsificar o disimular su identidad, su edad, o crear una falsa identidad.
3. No divulgar datos o información personal de terceros, como direcciones postales, números de teléfono, direcciones electrónicas, números de tarjetas bancarias, etc. En caso de incumplimiento de dichas obligaciones, el Emisor se reserva el derecho de adoptar cualquier disposición oportuna para que cesen tales actuaciones. También tendrá derecho a suspender, suprimir y/o bloquear el acceso del Titular a su Cuenta.
4. Sin perjuicio de las acciones judiciales entabladas por terceras personas, el Emisor está en su derecho de ejercer a título personal cualquier acción ante la justicia que tenga como objetivo reparar los perjuicios que haya sufrido personalmente por los incumplimientos del Titular de sus obligaciones a título del presente Contrato.

Si el Titular constata un incumplimiento de las obligaciones anteriormente citadas, se le ruega que informe al Emisor de estas actuaciones contactando con el Servicio de Atención al Cliente en legal@mangopay.com.

11.10. Vigencia y rescisión

El Contrato Marco se celebra por tiempo indefinido. Entra en vigor a partir de la aceptación del Titular.

El Titular podrá rescindir en cualquier momento el Contrato Marco, comunicando su decisión con 30 (treinta) días civiles de antelación. El Emisor podrá rescindir en cualquier momento el Contrato Marco, comunicando su decisión con 2 (dos) meses de antelación.

La rescisión conlleva la rescisión de todo el Contrato Marco y, por consiguiente, el cierre de la Cuenta.

Para ello, cada Parte deberá enviar su notificación de rescisión de este documento a la otra Parte, por correo certificado con acuse de recibo, a la dirección postal y de correo electrónico indicadas en las Condiciones Particulares.

El importe de la cuenta se transferirá en un plazo de 13 meses a la Cuenta bancaria del Titular tras deducir los gastos debidos y pagables al Emisor. Si el crédito de la Cuenta de pago sobrepasa el límite indicado en las Condiciones Particulares, el importe que sobrepase el límite se transferirá en el plazo de los 30 días siguientes a la fecha de efecto de la rescisión a la cuenta bancaria del Titular, tras deducir los gastos debidos y pagables al Emisor. El Emisor estará eximido de cualquier obligación desde el momento en que confirme al Titular la transferencia a la cuenta bancaria indicada.

En caso de incumplimiento grave, fraude o impago por parte del Titular, el Emisor se reserva el derecho de suspender o rescindir este documento, sin motivo ni preaviso, enviando un correo electrónico acompañado de una carta certificada con acuse de recibo.

Se prevé que el Contrato Marco queda rescindido automáticamente en caso de nuevas circunstancias que afecten a la capacidad de una Parte para cumplir este documento.

11.11. Derecho de retractación

El Titular dispone de un plazo de 14 (catorce) días civiles cumplidos para ejercer su derecho de retractación sin tener que justificar ningún motivo ni sufrir penalizaciones. El plazo de retractación corre a partir de la fecha de su inscripción como Titular. El Titular notificará su solicitud de retractación en el plazo indicado, al Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor, por teléfono o correo electrónico, y enviará un correo de confirmación a la dirección del Servicio de Atención al Cliente del Distribuidor. A efectos del ejercicio de su derecho de retractación, el Contrato Marco se rescindirá sin gastos.

11.12. Reglamentación relativa a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

El Emisor está sujeto a toda la reglamentación luxemburguesa y española relativa a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

En aplicación de las disposiciones de derecho español y luxemburgués relativas a la participación de los organismos financieros en la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación de actividades terroristas, el Emisor debe informarse sobre las operaciones o relaciones comerciales de cualquier Usuario en cuanto al origen, objeto y destino de la operación o de la apertura de la Cuenta. Por otra parte, realizará las diligencias necesarias para identificar al Titular y, si procede, al beneficiario efectivo de la Cuenta y/o de las Operaciones de pago afines.

El Titular reconoce que el Emisor puede suprimir o retrasar en cualquier momento el uso de un Identificador, el acceso a una Cuenta o la ejecución de una Operación si no dispone de suficiente información sobre su objeto o características. Se le ha informado de que una operación realizada a efectos de este documento puede ser objeto de comunicación obligatoria a la Unidad de Inteligencia Financiera nacional.

De acuerdo con la reglamentación, el Titular puede acceder a toda la información así comunicada siempre que tal derecho de acceso no cuestione la finalidad de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, cuando dichos datos se refieran al solicitante.

No se podrán ejercer sanciones penales ni reclamaciones de responsabilidad civil ni sanciones profesionales contra el Emisor, sus administradores o sus empleados que hayan presentado de buena fe declaraciones de sospecha a su autoridad nacional.

11.13. Datos personales y secreto profesional

El Emisor utiliza los datos personales que el Titular facilita en el contexto de la apertura de su Cuenta para gestionar la Cuenta, y las Operaciones de pago.

El Titular acepta que sus datos e información nominativa, recabados por el Emisor a efectos de este documento, se transmitan a los proveedores operativos con los que ha firmado un contrato, con el único objetivo de ejecutar las Operaciones de pago y prestar los servicios, a condición de que las terceras partes destinatarias de esos datos personales estén sujetas a una reglamentación que garantice un nivel de protección suficiente. Para acceder a la lista de los terceros destinatarios de los datos del Titular, basta con pedírsela al responsable de conformidad del Emisor, a la siguiente dirección: legal@mangopay.com. Los datos serán conservados por este último o por una empresa autorizada a tal efecto de acuerdo con las condiciones legales y reglamentarias.

El Titular será informado previamente de cualquier transferencia de sus datos personales fuera de la Unión Europea. En tal supuesto, el Emisor se compromete a respetar la reglamentación vigente y a implementar cualquier medida necesaria para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos así transferidos.

Algunos datos recabados y conservados por el Emisor a efectos de este documento podrán dar lugar al ejercicio de acceso y rectificación. Cualquier Titular podrá obtener en cualquier momento una copia de los datos que le conciernen, con sólo solicitárselo al interlocutor de clientes del Emisor en la siguiente dirección: legal@mangopay.com. Podrá solicitar por escrito a la dirección que figura al principio de este documento, la supresión o rectificación de dichos datos. Podrá oponerse en cualquier momento a la recepción de ofertas comerciales, ordenar que se modifiquen sus datos, oponerse a su comunicación, enviando un correo postal certificado o correo electrónico con acuse de recibo a la dirección del Servicio de Atención al Cliente del Emisor.

El Emisor conservará la información y los datos personales durante el periodo máximo legal o reglamentario aplicable, según la finalidad de cada proceso de datos específico.

Las condiciones de recopilación, conservación y acceso de los datos personales recabados por el Distribuidor y bajo responsabilidad de éste a efectos del acceso al Sitio web, se rigen por las Condiciones Generales del Sitio web y por la Política de Privacidad accesible en el Sitio web.

11.14. Cuentas inactivas

El Emisor enviará una notificación de inactividad por correo electrónico para informar sobre toda cuenta inactiva durante un plazo de 12 meses. A dicho correo electrónico le seguirá otro un mes más tarde.

En ausencia de respuesta o de uso del saldo del haber de la Cuenta en este plazo, el Emisor podrá cerrar la Cuenta y mantenerla con el único objetivo de realizar la transferencia de los importes debidos a la cuenta indicada por el Titular. En caso de fallecimiento, el saldo solo se podrá entregar a los derechohabientes del Titular.

La Cuenta no permitirá ninguna otra Operación de pago.

11.15. Fuerza mayor

Las Partes no serán responsables ni incumplidoras a efectos de este documento, en caso de retraso o incumplimiento, cuando el motivo esté relacionado con un caso de fuerza mayor, tal y como lo define la jurisprudencia española.

11.16. Independencia de las estipulaciones contractuales

Si alguna de las estipulaciones de este documento se declara nula o sin objeto, se considerará que no existe, y no conllevará la anulación de las demás estipulaciones.

Si una o varias estipulaciones de este documento llegaran a ser caducas o se declararan caducas por aplicación de una ley, un reglamento o como consecuencia de una decisión judicial de una jurisdicción competente, las demás estipulaciones conservarán su fuerza y alcance. Las estipulaciones que se declaren nulas y no válidas se sustituirán entonces por las estipulaciones cuyo sentido y alcance sea más similar al de las estipulaciones acordadas inicialmente.

11.17. Protección de los fondos

Los fondos del Titular se depositan al final de cada Día hábil después de la recepción por parte del Emisor, en una cuenta abierta en un Banco en las condiciones requeridas por la reglamentación.

De acuerdo con el artículo 24-10 (5) de la Ley de 20 de mayo de 2011 publicada en Mémorial A no 104 de 24 de mayo de 2011 del Gran Ducado de Luxemburgo y el artículo 14 de la Ley de 10 de noviembre de 2009 publicada en el Mémorial A nº 215 de 11 de noviembre de 2009 del Gran Ducado de Luxemburgo, que introduce la directiva 2009/110/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de septiembre de 2009 sobre el acceso a la actividad de las entidades de dinero electrónico, los fondos recaudados están protegidos y no irán a la masa de los haberes de la entidad de dinero electrónico en caso de liquidación, quiebra o cualquier otra situación de concurso de este último.

11.18. Intransmisibilidad

El Contrato Marco no podrá ser objeto de cesión total o parcial, onerosa o gratuita, por parte del Titular. Por consiguiente, se prohíbe ceder a un tercero cualquiera de los derechos u obligaciones que emanen de este documento. Si se incumple esta prohibición, además de rescindir inmediatamente el Contrato, el Emisor podrá reclamar su responsabilidad al Titular.

11.19. Gastos y compensación

El Distribuidor factura los servicios ofrecidos en virtud de este documento por cuenta del Emisor, de acuerdo con las Condiciones Particulares. La fijación de tarifas propia a cada tipo de oferta se detalla en las Condiciones Particulares. La suscripción a una Cuenta de pago da lugar a la percepción de una cotización fija mensual.

El Emisor extrae automáticamente de la Cuenta de pago todas las comisiones debidas por parte del Titular. El Titular autoriza al Emisor a compensar en todo momento, incluso tras el cierre de la Cuenta, toda deuda cierta, líquida y exigible que se deba, de cualquier tipo. Podrá compensar la provisión de la Cuenta de pago con cualquier importe debido, exigible e impagado por el Titular al Emisor.

En caso de retraso en el pago de los gastos debidos y exigibles por parte del Titular al Emisor, el Titular deberá intereses de demora por el periodo que va desde la fecha de exigibilidad hasta el pago completo. La tasa de interés aplicable se calculará sobre la base de dos veces la tasa de interés legal anual publicada semestralmente por las empresas. El importe de los intereses de demora debido será igual al producto del importe de la cantidad impagada por la tasa legal anual precitada y el número de días de retraso sobre 365.

11.20. Acuerdo de prueba

Todos los datos reproducidos de forma inalterable, fiable y protegida en la base de datos informática del Emisor relativos, en particular, a las órdenes de pago y confirmaciones recibidas por el Usuario, las notificaciones enviadas, los accesos, Reintegros y Reembolsos darán fe entre las Partes hasta prueba de lo contrario.

11.21. Reclamación

Para cualquier reclamación, el Titular debe dirigirse al Servicio de Atención del Cliente indicado en el Sitio web.

Cualquier reclamación distinta de la prevista en el artículo 5.2 referente a la firma, ejecución y rescisión del Contrato Marco habrá de notificarse por carta certificada con acuse de recibo al siguiente departamento: legal@mangopay.com

11.22. Derecho aplicable y jurisdicción competente

Salvo en caso de aplicación de una ley de orden público (que solo se aplicará en los límites estrictos de su objeto), se estipula expresamente que el Contrato Marco se rige por la ley francesa, y que cualquier litigio que surja entre las Partes a efectos del mismo, se resolverá ante los juzgados y tribunales franceses competentes.

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE DI UNA BARCA DA DIPORTO O CGU

SOMMARIO

Preambolo : le parti in causa e i documenti contrattuali

1. Oggetto
2. Politica Sulla Privacy, Gdpr E Raccolta Dati
3. La presentazione delle Barche sul Sito
4. La prenotazione
5. Le condizioni tariffarie di prenotazione
6. Il pagamento
7. Il diritto di recesso
8. L'esecuzione della prenotazione
9. Disposizioni varie
10. Regolamento delle controversie
11. Condizioni generali di MangoPay (modalità di pagamento)

PREAMBOLO

Il sito internet <https://nauticplanet.digital-nautic.com> è una piattaforma di prenotazione di barche da diporto di cui l'editore è la società BandOfBoats SAS quale definita nel documento "Note Legali" accessibile sul Sito. Le condizioni generali di prenotazione di una barca da dipoaisance de NAUTIC PLANET SAS (di seguito denominata "le presenti CGU") sono stipulate tra BandOfBoats SAS e gli utilizzatori della piattaforma di prenotazione.

Sono considerati Utilizzatori, gli Armatori e i Diportisti. L'Armatore è il noleggiatore professionista di barche da diporto, i quali dati sono menzionati sui contratti di locazione della barca prenotata dal Diportista.

Il Diportista è la persona che si è identificata e desidera prenotare una barca presentata sul Sito.

Il Diportista, consumatore o non-professionista, dispone, a questo titolo, di diritti specifici descritti dal Codice del consumo. Il Diportista riconosce che i suoi diritti saranno rimessi in discussione se le prenotazioni sono concluse, attraverso il Sito, a titolo professionale.

Il Diportista, persona fisica, dichiara di avere 18 anni compiuti e di avere la capacità giuridica o di avere il consenso dei genitori per la prenotazione sul Sito.

Le presenti CGU sono completate da uno dei contratti di applicazione, il o i contratti di locazione conclusi con l'Armatore e il Diportista.

Le Note legali e le condizioni tariffarie disponibili sul Sito si applicano anche alle CGU e ai contratti di locazione stipulati attraverso il Sito.

L'insieme di questi documenti contrattuali sono opponibili al Diportista, al Noleggiatore e a Band Of Boats SAS.

Le presenti CGU entrano in vigore a partire dal 16 maggio 2014

Potranno essere modificate da BandOfBoats in ogni momento per integrare le modifiche legislative o giurisprudenziali applicabili a l'e-commerce e tutte le evoluzioni tecniche e tecnologiche che migliorano il Sito.

1. OGGETTO

Le presenti CGU hanno per oggetto la definizione delle condizioni nelle quali si effettuano tutte le attività di prenotazione - conclusione del contratto di locazione - di una o più imbarcazioni descritte sul Sito dall'Armatore e definite all'articolo 2 (di seguito indicata come "La o le Barche").

Gli internauti non residenti in Francia che desiderano prenotare attraverso il Sito dovranno verificare che la legge che gli è applicata gli permetta di realizzare questo tipo di transazione. L'esistenza del Sito sarà considerato come contratto concluso a distanza.

In generale, Band Of Boats e gli Utenti accettano espressamente la possibilità di scambiarsi informazioni via email.

2. POLITICA SULLA PRIVACY, GDPR E RACCOLTA DATI

La presente Informativa sulla privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo le informazioni su di te, incluse le informazioni personali, sul tuo accesso e utilizzo delle piattaforme BandOfBoats, Digital-Nautic e Payment Services.

Cosa raccogliamo

Raccogliamo due categorie di informazioni: le informazioni che ci fornite, le informazioni raccolte automaticamente dall'utilizzo dei nostri servizi.

Informazioni che ci fornite

- **Informazioni per l'acquisto.**

Quando si effettua un acquisto sulla piattaforma e per redigere il contratto di noleggio, sono necessari il titolo, il nome, il cognome, la data di nascita, il numero di telefono, l'indirizzo postale e l'e-mail. Nel caso di un noleggio di barche con obbligo di patente, potremmo richiedere il numero di patente nautica e il paese e/o lo stato di rilascio, nonché il numero del documento di identità e il paese e/o lo Stato di rilascio. Nessuna di queste informazioni è pubblica.

- **Informazioni di pagamento.**

Ciò che concerne il pagamento è gestito interamente da MangoPay e Crédit Mutuel. Nessun numero di carta di credito viene memorizzato da noi per motivi di sicurezza.

Informazioni raccolte automaticamente dall'uso dei nostri servizi

- **Dati di utilizzo.**

Raccogliamo informazioni sulle interazioni con la piattaforma, come pagine o altri contenuti visualizzati, ricerche, prenotazioni effettuate, notifiche ricevute (via e-mail o SMS).

- **Registro dati (log).**

Raccogliamo automaticamente le informazioni di accesso alla piattaforma, anche per gli utenti che non hanno effettuato l'accesso o che non hanno creato un account. Queste informazioni comprendono: dettagli sull'utilizzo della piattaforma, l'indirizzo IP, la durata della sessione, la frequenza delle visite, le informazioni sull'hardware e il software utilizzato per accedere alla piattaforma (dispositivo, tipo di browser ...), informazioni sugli eventi di navigazione (ad esempio, la chiusura imprevista dell'applicazione mobile) e la pagina visualizzata o utilizzata prima o dopo la piattaforma. Questa informazione è anonimizzata dopo 6 mesi.

- **Cookies e tecnologie simili.**

Quando si accede alla nostra piattaforma, Digital-Nautic / BandOfBoats (e le aziende partner) possono inserire file di dati di piccole dimensioni sul computer o altro dispositivo utilizzato dall'utente. Questi file di dati possono essere cookie, gif trasparenti, web beacon, e-tag, "cookie Flash" o qualsiasi altra memoria locale fornita dal browser o applicazioni associate (qui chiamati "cookie").

Come usiamo ciò che raccogliamo

Utilizziamo, archiviamo ed elaboriamo queste informazioni per fornire e migliorare i nostri servizi e per garantire un'esperienza sicura ed affidabile.

Ad esempio, possiamo usare queste informazioni per:

- **Fornire e migliorare i nostri servizi**

- inviare messaggi di servizio, supporto e amministrazione, promemoria, notifiche tecniche, aggiornamenti, avvisi di sicurezza e informazioni. Usiamo SMS ed e-mail per questo scopo;
- abilitare l'elaborazione delle transazioni e inviare notifiche su queste transazioni;
- migliorare i nostri servizi, compresa la personalizzazione della tua esperienza utente;
- misurare le prestazioni dei nostri servizi e migliorare il contenuto e il layout.

- **Garantire un'esperienza sicura, sicura e affidabile**

- autenticare le informazioni fornite dai nostri utenti, incluso quando si creano i processi di resettaggio dell'account e della password;
- riscuotere spese e risolvere problemi;
- rilevare, prevenire e / o correggere frodi, abusi, incidenti di sicurezza o altre attività potenzialmente dannose, proibite o illegali;
- rilevare, prevenire o correggere le violazioni e applicare i nostri termini e policies;
- gestire e proteggere la nostra infrastruttura tecnica;
- condurre valutazioni del rischio;
- rispettare i nostri obblighi legali, risolvere eventuali controversie che potremmo avere con uno dei nostri membri e far rispettare i nostri accordi; a questo proposito, possiamo fare tutto o parte di quanto sopra con o senza ulteriore comunicazione ai nostri utenti, ove consentito dalla legge applicabile.

- **Fornire, personalizzare, valutare e migliorare la nostra pubblicità e marketing dei nostri servizi**

- inviarti messaggi promozionali, commerciali, pubblicitari e altre informazioni che potrebbero interessarti in base alle tue preferenze;
- personalizzare, valutare e migliorare la nostra pubblicità;
- gestire programmi di sponsorizzazione, premi, sondaggi, lotterie, concorsi o altre attività o eventi promozionali;
- eseguire attività di profilazione sulle tue caratteristiche e preferenze (sulla base delle informazioni fornite, le interazioni con la piattaforma Digital-Nautic (<https://nauticplanet.digital-nautic.com>) / BandOfBoats, le informazioni ottenute da terzi, nonché la cronologia delle ricerche e le prenotazioni) per inviarti messaggi promozionali, commerciali, pubblicitari e altre informazioni che ritieniamo possano essere di tuo interesse.

Conservazione dei dati

Conserviamo le informazioni raccolte finché è ragionevolmente necessario e pertinente alle nostre operazioni. Chiudiamo automaticamente i conti dei nostri membri e cancelliamo i loro dati personali dopo 30 anni di inattività. In caso di richiesta di chiusura del tuo account, i dati saranno cancellati come specificato nella sezione "I tuoi diritti" di seguito.

Diffusione

I profili e le informazioni relative ai noleggi sono riservati per l'uso esclusivo di BandOfBoats e l'Armatore professionale che fa uso dei suoi contratti. BandOfBoats non condivide i dati dei propri clienti con partner di marketing di terze parti. Al fine di facilitare le prenotazioni, condividiamo le informazioni necessarie per eseguire il servizio, comprese le informazioni personali (nome, cognome, indirizzo, numero di patente, targa, indirizzo del veicolo) ai professionisti.

BandOfBoats può condividere informazioni con fornitori e prestatari di servizi che lavorano con noi nell'elaborazione dei pagamenti, nel funzionamento dei nostri servizi e delle funzioni di assistenza clienti e che hanno bisogno di accedere a queste informazioni per eseguire il loro lavoro. In alcuni casi, il fornitore di servizi può raccogliere informazioni direttamente dagli utenti per conto di BandOfBoats. Questi fornitori di servizi potrebbero trovarsi all'interno o all'esterno del paese di residenza dell'utente, anche al di fuori del SEE.

Ad esempio, i prestatari di servizi possono aiutarci a: (i) verificare la tua identità o autenticare i tuoi documenti d'identità, (ii) verificare le informazioni su database pubblici, (iii) eseguire controlli antecedenti o di ordine pubblico, implementare la prevenzione delle frodi e la valutazione dei rischi, (iv) fornire servizi di assistenza clienti, pubblicità o di pagamento. Questi fornitori di servizi hanno un accesso limitato alle tue informazioni nell'ambito dell'esecuzione di queste attività per nostro conto e hanno l'obbligo contrattuale di proteggerle e utilizzarle per il solo scopo per cui sono state divulgate e in conformità con la presente Carta di protezione dei dati personali.

I tuoi diritti

Come utente, puoi esercitare i seguenti diritti collegati ai tuoi dati personali.

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto all'oblio
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione

Per esercitare uno di questi diritti, è possibile scrivere a contact@bandofboats.com. Ti risponderemo il prima possibile. Hai anche la possibilità di presentare un reclamo alla Garante per la Protezione dei Dati Personalini.

In alcuni casi, BandOfBoats può cancellare i tuoi dati eliminando il tuo account, ma potrebbe non essere in grado di eliminare

immediatamente determinate informazioni a causa della conformità con le leggi applicabili, il rilevamento o la prevenzione di frodi, la riscossione delle tariffe dovute, risoluzione delle controversie, gestione dei reclami, risoluzione dei problemi, assistenza con qualsiasi indagine, conformità con audit e indagini, applicazione delle nostre Condizioni d'uso e politiche.

Sicurezza

Tutti i documenti contenenti informazioni personali o finanziarie sono considerati di nostra proprietà e sono trattati in modo confidenziale in ogni momento. Lavoriamo duramente per proteggere queste informazioni personali o finanziarie da accessi non autorizzati, uso, modifica o distruzione. Tutte queste informazioni elettroniche sono archiviate su server di database ad accesso limitato e vengono generalmente conservate finché non ci viene richiesto di modificarle o eliminarle, come descritto di seguito. Divulgiamo queste informazioni ai nostri dipendenti, subappaltatori o affiliati solo quando a) hanno bisogno di conoscere queste informazioni per fornire i servizi di BandOfBoats SAS, e b) si impegnano a non rivelarle ad altre persone.

Tutte le interazioni con i nostri servizi utilizzano il protocollo Transport Layer Security / Secure Sockets Layer (TLS / SSL). Utilizziamo un gateway di pagamento di terzi noto per elaborare in sicurezza le transazioni con carta di credito.

Cambio di proprietà

Qualora dovessimo unirci o venissimo acquisiti da un'altra società, potremmo condividere le informazioni con loro in conformità con i nostri standard di riservatezza e le leggi applicabili.

Informazioni sensibili

Ti chiediamo di non inviarci, e di non divulgare, informazioni sensibili a meno di richieste specifiche (Codice Fiscale, informazioni su origine etnica, opinioni politiche, religione, appartenenza sindacale o altro, credenze, salute, biometria o caratteristiche genetiche).

La privacy dei minore

I nostri siti Web e le nostre app mobili sono siti diretti al pubblico e i nostri servizi non sono destinati a persone di età inferiore ai 18 anni. Non raccolgiamo consapevolmente informazioni riguardanti utenti minori di 18 anni. Se un minore ci dovesse aver fornito informazioni, i suoi genitori o tutori possono contattarci al fine di rimuovere queste informazioni o chiudere l'account.

Pratiche sulla privacy di terzi

Questa informativa sulla privacy riguarda solo l'uso e la divulgazione delle informazioni raccolte da BandOfBoats SAS. La presente Informativa sulla privacy non tratta e noi non siamo responsabili della privacy, le informazioni o altre pratiche di terzi, incluse terze parti che gestiscono un sito o un servizio a cui i Servizi sono collegati. L'inclusione di un link sui nostri servizi non implica l'approvazione del sito o servizio collegato da noi o dai nostri affiliati. Se divulghi le tue informazioni ad altri o se sei indirizzato a un sito Web di terzi, si applicano le loro note sulla privacy e le pratiche.

Modifiche in questa politica

Potremmo aver bisogno di cambiare questa Informativa sulla privacy. Qualsiasi modifica alla presente Informativa sulla privacy avrà effetto quando pubblicheremo la politica sulla privacy rivista. L'utilizzo dei servizi in seguito a tali modifiche implica l'accettazione della politica sulla privacy modificata. Se non sei d'accordo con queste modifiche, puoi contattare il servizio clienti di BandOfBoats SAS per chiudere il tuo account. Sarai vincolato solo dalla versione precedente della politica sulla privacy.

Contatto

Per qualsiasi domanda sui dati personali potete contattarci alle seguenti coordinate: All'attenzione di Etienne Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes, France o scrivete a contact@bandofboats.com.

3. LA PRESENTAZIONE DELLE BARCHE SUL SITO

3.1 - Le Barche presentate sul Sito sono descritte dall'Armatore. Egli si impegna a descrivere precisamente le caratteristiche tecniche e gli equipaggiamenti delle Barche. Si impegna anche a tenere aggiornate tutte le informazioni. BandOfBoats SAS, in quanto intermediario, non potrà essere ritenuta responsabile. In caso di false informazioni o di informazioni ingannevoli sulle caratteristiche delle Barche, BandOfBoats SAS cancellerà dal Sito, non appena ne venisse a conoscenza, ogni riferimento all'Armatore in questione e alle sue Barche.

3.2 - La Barca descritta può risultare a volte leggermente differente dalla sua presentazione sul Sito. Le differenze possono derivare dalla qualità dei colori delle fotografie, dalla difficoltà di far apparire sullo schermo la resa dei tessuti o l'adattamento tecnico. Queste differenze non potranno essere interpretate come difetti di conformità e comportare l'annullamento della prenotazione tranne per i casi nei quali le differenze riguardino le caratteristiche essenziali della Barca o di un equipaggio annunciato.

3.3 - Qualunque indisponibilità di una Barca dovrà essere immediatamente segnalata dall'Armatore a BandOfBoats SAS.

4. LA PRENOTAZIONE

La prenotazione del Diportista sussiste unicamente quando avviene la Barca viene prenotata attraverso il Sito con l'aiuto del calendario messo a sua disposizione. Le prenotazioni trasmesse con altri mezzi - email, posta, telefono - non saranno prese in considerazione.

4.1 - Trattamento della prenotazione passata attraverso il Sito

Il contratto di locazione è considerato valido quando, una volta inseriti i propri dati (Nome, Cognome, Data di Nascita), le proprie coordinate di contatto (indirizzo e telefono), il Diportista sceglie la Barca e il periodo della locazione (i° click), ha letto e accettato il contratto di locazione, ha accettato le condizioni generali di vendita, ha verificato il contenuto della propria prenotazione, ha corretto gli eventuali errori ed ha proceduto al pagamento (versamento della prima parte dell'importo o pagamento totale) e ha confermato con un secondo click, come definito agli articoli 1369-1 à 1369-6 del Codice Civile.

La procedura del doppio-click vale come approvazione da parte del Diportista del contratto di locazione e comporta l'esigibilità delle somme dovute a titolo di prenotazione della Barca dall'Armatore al Diportista. Conformemente all'articolo L121-19-3 del Codice di consumo, ogni prenotazione confermata dal secondo click comporta un obbligo di pagamento.

Si ricorda che le disposizioni delle presenti CGU si applicano al contratto di locazione.

Una mail con le CG sarà inviata all'indirizzo mail del Diportista per confermare la conclusione del contratto su un supporto duraturo e recapitolare l'insieme degli elementi in questione.

È vivamente consigliato al Diportista di conservare questa email come ricevuta che precisi il numero della locazione.

BandOfBoats invia immediatamente all'Armatore le disposizioni particolari del contratto di locazione (tipo di Barca prenotata, equipaggiamento e periodo della prenotazione).

4.2 - Prova della transazione

I registri informatizzati, conservati nel sistema informatico di BandOfBoats nelle condizioni ragionevoli di sicurezza, saranno considerate come le prove della comunicazione, delle prenotazioni e dei pagamenti intervenuti tra le parti.

L'archiviazione delle ricevute di prenotazione e delle fatture è effettuata su un supporto affidabile e duraturo che possa essere prodotto a titolo di prova, cosa che il Diportista riconosce espressamente.

5. LE CONDIZIONI TARIFFARIE DI PRENOTAWIONE

Le tariffe indicate sul Sito sono in euro (€) IVA inclusa. L'aliquota IVA applicata è quella in vigore in Italia. In caso di modifica dell'aliquota IVA italiana, l'adeguamento dei prezzi IVA inclusa sarà immediato, senza previo avvertimento.

BandOfBoats o l'Armatore possono modificare le tariffe di prenotazione sul Sito in qualsiasi momento. Tuttavia, le modifiche non si applicheranno alle prenotazioni una volta che il contratto è stato stipulato (articolo 3-1).

6. I PAGAMENTI

6.1 - Gli Utenti sono espressamente informati e accettano che tutti i pagamenti effettuati sul Sito, siano gestiti dalla società Leetchi Corp. S.A., società autorizzata in quanto istituto di moneta elettronica, immatricolato all'RCS lussemburghese con il n°B173459, di cui la sede sociale è situata al 26-28, rives de Clausen, L-2165, Luxembourg (di seguito denominata "MangoPay"). I Diportisti contrattano direttamente con MangoPay, che gestisce i pagamenti, accettando le condizioni generali di MangoPay riprodotte di seguito (articolo 10). In caso di contraddizione tra le condizioni generali di MangoPay e le presenti CGU, quest'ultime prevalgono.

I Diportisti incaricano espressamente BandOfBoats a trasmettere le istruzioni necessarie al pagamento a MangoPay, in nome proprio.

6.2 - Il Diportista può saldare in più volte come stabilito sul Sito. Il contratto di locazione è concluso non appena avviene il pagamento della prima parte dell'importo. Il saldo dovrà avvenire almeno una settimana prima della data prevista di locazione. Passato questo termine, la prenotazione decadrà e i primi versamenti saranno conservati dall'Armatore a titolo di penale fatta eccezione per i casi di forza maggiore dimostrati dal Diportista.

6.3 - il pagamento di effettua esclusivamente con carta bancaria al momento della validazione della prenotazione.

Il Diportista garantisce a BandOfBoats di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il sistema di pagamento, nel momento in cui convalida la prenotazione. BandOfBoats si riserva il diritto di sospendere la prenotazione in caso di rifiuto dell'autorizzazione di pagamento con carta bancaria da parte dell'organismo ufficialmente accreditato o in caso di mancato pagamento.

BandOfBoats si riserva il diritto di rifiutare di onorare una prenotazione di un Diportista che non abbia saldato parzialmente o totalmente una prenotazione precedente o con il quale ci sia una controversia su un pagamento in corso.

6.4 - BandOfBoats può avviare una procedura di verifica delle prenotazioni destinata ad assicurare che nessuno utilizzi le coordinate bancarie di un'altra persona a sua insaputa o l'identità di terzi. Nell'ambito di questa verifica, si può richiedere al Diportista di inviare a BandOfBoats via email all'indirizzo contact@bandofboats.com, una copia recto-verso di un documento d'identità e/o una copia della carta di credito utilizzata per il pagamento (copia recto verso facendo attenzione a lasciar apparire solamente le prime 4 e le ultime 2 cifre del numero davanti e mascherando il crittogramma e il numero completo della carta di credito che può apparire sul dorso) e un giustificativo di domicilio.

La prenotazione sarà valida solo dopo ricezione e verifica dei documenti inviati. Tuttavia, la responsabilità di BandOfBoats non potrà essere coinvolta dall'Armatore in caso di furto di identità de parte del Diportista tranne se si dimostra che i dati forniti sono completamente e chiaramente inventati.

7. IL DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L121-21-8 12 del codice del consumo, non è previsto nessun termine di recesso. Di conseguenza, il contratto di locazione risulta definitivamente concluso tra il Diportista e l'Armatore per la Barca prenotata ed il periodo stabilito una volta effettuato il primo pagamento da parte del Diportista

8. L'ESECUZIONE DELLA PRENOTAZIONE

8.1 - L'Armatore si impegna, una volta avvenuta la prenotazione del Diportista e il pagamento ricevuto da Digital Nautic, a locare la Barca descritta nella prenotazione. Digital Nautic essendo il semplice intermediario non potrà essere ritenuto responsabile in caso di indisponibilità della Barca prenotata.

8.2 - Gestione dei casi di indisponibilità

8.2.1 - *Nel caso in cui sia impossibile, per danni o maltempo, rispettare il giorno della prenotazione o rispettare il tipo di barca prenotata, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di noleggio dell'armatore specificate sul retro del contratto.*

8.2.2 - *Nel caso in cui non sia possibile rispettare il tipo di barca prenotata, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di noleggio dell'armatore specificate sul retro del contratto.*

8.2.3 - *In caso di prenotazione doppia sulla stessa barca, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di noleggio dell'armatore specificate sul retro del contratto.*

8.3 - In caso di assenza del locatario nel giorno e al momento della prenotazione, nessun rimborso sarà accettato se non diversamente specificato nelle condizioni generali di noleggio dell'armatore.

9. DISPOSIZIONI VARIE

Si una delle clausole delle presenti CGU fosse nulla, sarà considerata non scritta, ma non comporterà l'annullamento dell'insieme delle disposizioni contrattuali. La tolleranza o la rinuncia di una delle Parti, nell'applicazione di tutte o una parte degli impegni presi nell'ambito delle presenti CGU, non varrà come modifica delle CGU. In caso di traduzione delle CGU in una lingua straniera, solo la versione francese del testo farà fede.

10. REGOLAMENTO DELLE CONTROVERSIE

Le presenti CGU sono sottomesse al diritto francese. In caso di controversia, il Cliente potrà optare per una mediazione convenzionale o ogni altro modo alternativo di risoluzione dei conflitti. Tutti i conflitti saranno sottomessi al tribunale competente del luogo di domicilio del convenuto o a sua scelta, del luogo di consegna della Barca. Tuttavia, nel caso di un Dipartista professionista, il tribunale del commercio di Nantes sarà esclusivamente competente.

11. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI MANGOPAY

Concluso tra:

- il cliente, persona fisica maggiorenne e avente piena capacità giuridica, residente in un paese membro dell'Unione Europea, o in uno stato facente parte dell'accordo sullo Spazio economico europeo o in un paese terzo che imponga requisiti equivalenti in materia di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo, ovvero una persona giuridica registrata in uno dei suddetti stati, che agisce per proprio conto e per fini di natura commerciale, industriale, artigianale o professionale, come venditore di beni o servizi sul sito web,

in seguito denominato "Venditore";

e

MANGOPAY S.A., una società pubblica a responsabilità limitata regolamentata dalla legislazione del Lussemburgo, con un capitale sociale di 2.000.000 euro, avente sede legale presso l'indirizzo 10 Boulevard Royal, L-2449, Lussemburgo e iscritta nel Registro delle Imprese del Lussemburgo con il numero B173459, riconosciuta come istituto di moneta elettronica, includendo la licenza per l'erogazione di servizi di pagamento da parte della Commissione di vigilanza del Settore finanziario (CSSF), 283 route d'Arlon L-1150 Lussemburgo, www.cssf.lu, e autorizzata a svolgere la propria attività in territorio europeo,

in seguito denominata "Fornitore del servizio" dall'altra parte;

di seguito congiuntamente denominati come "Parti".

Premessa

È auspicabile che il Venditore legga attentamente i Termini e le Condizioni generali e le Condizioni specifiche, la cui combinazione determina la sostanza del presente "Accordo quadro" comunicato al Venditore sul sito prima della relativa accettazione.

Si informa il Venditore che le lingue utilizzate per comunicare con il Fornitore del servizio sono il francese, l'inglese o il tedesco.

Premessa

Ai fini del presente documento, i termini contrattuali sono definiti come segue:

- **Banche:** istituti di credito preposti alla tutela dei fondi raccolti dal Fornitore del servizio per conto del Venditore. Tali fondi sono custoditi presso un conto di deposito aperto a questo scopo. L'attuale istituto designato è ING Luxembourg. Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di selezionare qualsiasi altro istituto di credito con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea o in uno Stato parte dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. L'attuale elenco degli istituti di credito selezionati è disponibile previa richiesta al Fornitore del servizio.
- **Acquirente:** qualsiasi soggetto giuridico o persona fisica che abbia acquisito beni o servizi in vendita sul sito e abbia utilizzato uno dei Metodi di pagamento accettati per il trasferimento dei fondi.
- **Carta di credito:** carta bancaria, di pagamento o credito collegata a uno dei seguenti circuiti: Visa, MasterCard o CB.
- **Metodi di pagamento accettati:** s'intende un pagamento con carta di credito, bonifico bancario o qualsiasi altra tipologia accettata dal Fornitore del servizio al fine di corrispondere il prezzo dei prodotti acquistati dal sito sul conto di pagamento del Venditore presso il Fornitore del servizio.
- **Spazio Economico Europeo:** designa la l'area economica che comprende gli Stati Membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio (AEELS) - Islanda, Liechtenstein e Norvegia - e tutti gli Stati membri dell'Unione Europea (EU).
- **Termini e condizioni generali:** s'intende il presente documento.
- **Condizioni tariffarie:** indicano il documento che comprende tutte le commissioni pagate dal Venditore per l'utilizzo e la gestione del conto di pagamento, in particolare sul trasferimento dei fondi e sulle operazioni effettuate in relazione al conto di pagamento. Le condizioni di prezzo sono comprese nella sezione dedicata del sito web, a sua volta nella sezione del sito dedicato a Termini e Condizioni Generali
- **Condizioni specifiche:** s'intende il modulo che dev'essere compilato dal Venditore sul sito, con particolare riferimento alle Condizioni tariffarie applicabili ai servizi di pagamento.
- **Termini e Condizioni Generali del sito:** indica i termini e le condizioni generali di utilizzo del Sito, stipulati fra l'utente del sito web e la piattaforma, che in particolare regola l'accesso al Sito.
- **Accordo quadro:** indica l'accordo quadro sui servizi di pagamento, formulato in conseguenza ai presenti Termini e condizioni generali e alle Condizioni specifiche.
- **Conto di pagamento o conto:** conto gestito dal fornitore dei servizi per conto di un venditore e utilizzato ai fini dell'esecuzione delle operazioni di pagamento. In nessun caso il conto di pagamento dev'essere considerato un conto di deposito.
- **Venditore:** indica qualsiasi soggetto giuridico o persona fisica che agisce per proprio conto come venditore di beni e/o servizi sul sito web.
- **Piattaforma:** indica la società che gestisce il sito. La piattaforma prepara, facilita e consiglia i Venditori al fine di concludere l'accordo quadro tramite il sito web. Il fornitore di servizi ha nominato la Piattaforma come agente per i suoi servizi di pagamento (ai sensi dell'art. 4 par. 24 della Direttiva Europea N° 1 sui servizi di pagamento (PSD), 2007/64/CE del 13 novembre 2007) insieme alla Commissione di vigilanza del settore finanziario del Lussemburgo (CSSF). Il Fornitore del servizio resta responsabile nei confronti dei Venditori per qualsiasi pagamento la cui finalizzazione è delegata al sito nel succitato ruolo di agente.
- **Giorno lavorativo:** s'intende un giorno solare durante il quale le infrastrutture di pagamento nazionali e gli istituti di credito svolgono regolarmente la propria attività commerciale - fatta eccezione per ciascun sabato, domenica e giorno festivo in Francia, Lussemburgo e Germania.

- **Operazione di pagamento:** indica un trasferimento di denaro dal conto di pagamento di un Venditore verso il suo conto in banca abituale. Il Fornitore del servizio avvierà automaticamente un'operazione di versamento, senza coinvolgere ulteriormente il Venditore ognqualvolta il denaro sarà interamente disponibile, al netto delle commissioni dovute dal Venditore ai sensi del presente Accordo quadro.
- **Sito web:** indica il sito web con l'URL <https://nauticplanet.digital-nautic.com> o di altro tipo dominio di primo livello utilizzato dalla piattaforma.
- **Venditore:** definisce un soggetto che vende beni sul sito web e al quale viene associato un conto di pagamento destinato a ricevere i pagamenti dagli Acquirenti.

11.2.Scopo

I presenti Termini e condizioni generali mirano a definire le condizioni in cui il Fornitore del servizio eroga servizi di pagamento al Venditore in cambio di un compenso, come riportato all'articolo 17 ivi descritto e in base alle Condizioni specifiche applicabili.

Tali servizi di pagamento comprendono:

- Apertura e gestione di un conto di pagamento;
- Accredito sul conto di pagamento: registrazione dei fondi trasferiti dagli Acquirenti tramite i metodi di pagamento accettati;
- Addebito sul conto di pagamento: esecuzione dei trasferimenti verso il conto bancario del Venditore (operazione di pagamento), riscossione delle commissioni dovute ai sensi del presente Accordo quadro, inversione dei trasferimenti dei fondi effettuata da un Acquirente tramite uno dei metodi di pagamento accettati.

Il conto di pagamento non può essere sottoposto a scoperti, anticipi, crediti o sconti.

Il Fornitore del servizio autorizza la Piattaforma ad agevolare la conclusione del presente Accordo quadro con ciascun Venditore, aiutandoli a regolare i rapporti con il fornitore stesso. Il Fornitore del servizio è responsabile nei confronti dei Venditori per qualsiasi pagamento delegato alla Piattaforma.

I presenti Termini e condizioni generali nonché le Condizioni specifiche costituiscono l'intero Accordo quadro concluso tra le Parti per l'utilizzo di servizi di pagamento e per l'apertura e la gestione del Conto di Pagamento da parte del Fornitore del servizio.

Il Venditore può, in qualsiasi momento e senza sostenere nessun costo, ottenere una copia di questi documenti accedendo al sito web. In caso di controversia tra le parti, il presente Accordo quadro è destinato a prevalere.

11.3. Aprire un conto

11.3.1. Condizioni richieste prima di aprire un conto

Qualsiasi persona fisica che abbia compiuto almeno 18 (diciotto) anni di età e avente piena capacità legale, nonché qualsiasi soggetto giuridico, registrato o residente presso un paese membro dell'Unione Europea o in uno stato parte contraente dell'accordo relativo allo Spazio economico europeo, o in un paese terzo che imponga requisiti equivalenti in materia di riciclaggio di denaro e finanziamento di attività terroristiche, può richiedere l'apertura di un Conto, a condizione di essere già registrato sul sito web in qualità di Venditore.

11.3.2. Procedura per la registrazione e l'apertura di un Conto

Il Venditore è tenuto a fornire, attraverso la Piattaforma, le seguenti informazioni al Fornitore del servizio:

- Apertura e gestione di un conto di pagamento; il proprio nome, cognome, indirizzo, casella email, data di nascita e nazionalità (se persona fisica) o
 - la ragione sociale, la forma societaria, l'entità del capitale, l'indirizzo della sede legale, la descrizione della propria attività commerciale, l'identità dei soci e dei dirigenti dell'azienda nonché l'elenco dei beneficiari effettivi come descritto nella normativa pertinente, il certificato di registrazione della società risalente a non meno di tre mesi precedenti dall'immatricolazione e lo statuto societario (se persone giuridiche);

Nel caso in cui tali informazioni non siano già state fornite alla Piattaforma, ovvero nel caso in cui il Venditore neghi alla Piattaforma l'autorizzazione a comunicarle al Fornitore del servizio.

Ai sensi delle leggi in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento delle attività terroristiche, il Fornitore del servizio è tenuto a identificare ciascun Venditore e a ottenere tutti i documenti e le informazioni pertinenti.

I documenti essenziali richiesti dal Fornitore del servizio a ciascun Venditore persona fisica sono i seguenti:

- una copia di un documento ufficiale in corso di validità attestante l'identità del venditore (ad esempio: carta d'identità, patente di guida, e, per i cittadini di paesi terzi nell'Unione europea, un passaporto),
- una copia originale o una copia di un estratto del registro ufficiale del paese di origine risalente a non meno di tre mesi precedenti, la documentazione di registrazione del Venditore negli elenchi nazionali del commercio o qualsiasi altra organizzazione alla quale il Venditore deve iscriversi.

I documenti richiesti per qualsiasi Venditore persona giuridica, in conformità con quanto sopra descritto, sono i seguenti:

- una copia originale o una copia di un estratto del registro ufficiale del paese di origine risalente a non meno di tre mesi precedenti attestante il nome, la struttura giuridica, l'indirizzo della sede legale e l'identità dei soci e dirigenti dell'azienda di cui ai paragrafi 1° e 2° dell'articolo R.123-54 del codice di commercio o di un codice equivalente ai sensi di una legislazione straniera;
- una copia dello statuto e di qualsiasi documento attestante la nomina del rappresentante legale certificato;
- una copia della carta d'identità o del passaporto del legale rappresentante e, se necessario, del beneficiario avente diritto.

È espressamente previsto che il Fornitore del servizio si riservi la possibilità di richiedere, in qualsiasi momento, tutti i documenti supplementari relativi al Venditore, al beneficiario avente diritto o a una determinata operazione di pagamento.

Il Venditore fornisce le informazioni del conto corrente sul conto aperto a proprio nome presso un istituto di credito stabilito in un paese

membro dell'Unione Europea, in uno stato che sia parte contraente dell'accordo sullo Spazio economico europeo o in un paese terzo che imponga obblighi equivalenti in termini di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento delle attività terroristiche. Le operazioni di pagamento saranno effettuate solo dal conto di pagamento su tale conto bancario.

Dopo aver letto con attenzione l'Accordo Quadro, il Venditore deve accettare quanto detto secondo le modalità previste dal sito web e fornire tutti i documenti informativi e di supporto che vengono richiesti dal Fornitore di servizi attraverso la Piattaforma. Concordando i termini del presente Accordo quadro, il Venditore accetta che la Piattaforma trasmetta al Fornitore del servizio la propria richiesta di registrazione come "Venditore" e tutti i documenti a supporto inoltrati a tal fine.

Solo il Fornitore del servizio - nell'arco di un periodo di verifica della durata di tre (3) giorni lavorativi - ha la facoltà di accettare la registrazione di un Venditore in qualità di cliente del Fornitore stesso e aprire un conto di pagamento a suo nome. Il Fornitore del servizio può, senza addurre motivazioni in tal senso e senza il diritto di compensazione del Venditore, rifiutare una domanda di registrazione e l'apertura di un conto di pagamento. A seguito del completamento di suddetta verifica, il Fornitore del servizio informerà la Piattaforma sull'esito. La piattaforma comunica al Venditore l'esito con qualsiasi mezzo in conformità con i termini indicati sul sito web.

Al momento della trasmissione alla Piattaforma della propria richiesta di registrazione e per tutta la durata dell'Accordo quadro, il Venditore dichiara:

- (a) che lui/lei ha almeno 18 (diciotto) anni di età e possiede capacità giuridica o che il suo esercizio è validamente costituito in forma di società,
- (b) di agire e operare per proprio conto;
- (c) che tutte le informazioni fornite al momento della registrazione sono accurate, veritieri e aggiornate.

11.3.3. Limitazioni di utilizzo del conto di pagamento

Il Fornitore del servizio può, a propria discrezione, limitare l'utilizzo del conto di pagamento di un Venditore senza dover necessariamente giustificare le motivazioni.

Dopo essere stato registrato come cliente del Fornitore di servizi, il venditore può effettuare il login sul Sito web con il proprio account e password. Il Venditore è pienamente responsabile della riservatezza dei suoi dati di accesso. Lui/lei accetta di non usare il nome o i dettagli di accesso di un'altra persona, in qualsiasi momento, né di fornisce i suoi dettagli d'accesso a terzi. Il Venditore accetta di informare immediatamente la Piattaforma nel caso in cui lui/lei sospetti l'uso non autorizzato dei suoi dati d'accesso che. Solo il Venditore è responsabile per qualsiasi uso dei suoi dati di accesso.

- Apertura e gestione di un conto di pagamento;
- Accredito sul conto di pagamento: registrazione dei fondi trasferiti dagli Acquirenti tramite i metodi di pagamento accettati;
- Addebito sul conto di pagamento: esecuzione dei trasferimenti verso il conto bancario del Venditore (operazione di pagamento), riscossione delle commissioni dovute ai sensi del presente Accordo quadro, inversione dei trasferimenti dei fondi effettuata da un Acquirente tramite uno dei metodi di pagamento accettati.

11.4. Attività del Conto

Le somme trasferite dagli Acquirenti tramite i metodi di pagamento accettati verranno accreditate sul conto di pagamento aperto a nome del Venditore designato.

Le somme addebitate sul conto di pagamento deriveranno da:

1. esecuzione delle operazioni di pagamento verso un regolare conto bancario aperto a nome del Venditore presso un istituto di credito controllato da un Ente di un paese membro dell'Unione europea, uno stato appartenente allo Spazio economico europeo o un paese terzo che imponga requisiti equivalenti in materia di riciclaggio di denaro e finanziamento delle attività terroristiche;
2. raccolta da parte del Fornitore del servizio dei corrispettivi dovuti dal Venditore ai sensi del presente Accordo quadro; o
3. l'inversione di una transazione effettuata da un Acquirente tramite uno dei metodi di pagamento accettati.

11.4.1. Registrazione delle somme trasferite dagli Acquirenti mediante i metodi di pagamento accettati e accreditate sul conto

Il pagamento del prezzo dei beni o servizi da un Acquirente acquistati sul Sito può essere effettuato in una o più rate e mediante i metodi di pagamento accettati. Quando l'Acquirente desidera effettuare tale operazione, accede al Sito e inserisce l'ordine di trasferimento dei fondi in una pagina di pagamento dedicata a questo scopo. Per qualsiasi pagamento, all'acquirente può essere chiesto di inserire un codice monouso notificato al suo telefono cellulare all'attenzione dell'ente che ha rilasciato la carta. Qualora e laddove appropriato, il Fornitore del servizio è tenuto a rifiutare qualsiasi pagamento a propria discrezione e senza che tale decisione comporti un eventuale risarcimento. Il trasferimento dei fondi mediante carta viene eseguito dall'ente che ne ha disposto l'emissione. Qualsiasi controversia inerente a uno dei trasferimenti di cui sopra deve essere notificata agli enti summenzionati. Il fornitore del servizio non è autorizzato ad annullare tale trasferimento.

Il Venditore è al corrente che l'accettazione di un ordine di trasferimento per il pagamento con i metodi accettati da parte Fornitore del servizio non garantisce il trasferimento dei fondi corrispondenti sul proprio conto. La registrazione dei fondi sul conto di pagamento del Venditore è condizionata dal ricevimento effettivo da parte del Fornitore del servizio delle somme ottenute al netto delle commissioni concordate nelle Condizioni specifiche.

In caso di mancato ricevimento dei fondi per motivi tecnici, il Fornitore del servizio si adopererà al fine di portare a termine la transazione. In caso di mancato ricevimento dei fondi per qualsiasi altro motivo, il Fornitore del servizio informerà il Venditore entro 48 ore sull'impossibilità di accreditare l'importo previsto sul suo conto del Venditore, in modo che questo possa contattare personalmente l'Acquirente.

Nel caso in cui il trasferimento dei fondi mediante carta di credito associata al conto di pagamento del Venditore venga annullato dall'emittente della stessa a seguito di una controversia con l'Acquirente, il Venditore accetta che il Fornitore del servizio possa invertire qualsiasi trasferimento di fondi mediante carta di credito, addebitando l'importo corrispondente sul conto di pagamento. Il Venditore riconosce che tale controversia può essere portata all'attenzione dell'emittente della carta fino alla scadenza di un periodo massimo di 13 mesi dalla data di addebito sul conto a cui la carta è associata. Il Fornitore del servizio può, in assenza di fondi sufficienti nel conto di pagamento e al fine di espletare suddetta inversione, sospendere o annullare qualsiasi operazione di pagamento oppure,

se necessario, predisporre la surrogazione dei diritti del Venditore e procedere con qualsiasi mezzo alla raccolta delle somme dovute dall'Acquirente.

11.4.2. Rimborso

Il Venditore può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore del servizio l'annullamento di un trasferimento di fondi effettuato mediante uno dei metodi di pagamento accettati, al fine di rimborsare un dato Acquirente per il prezzo di acquisto di beni o servizi alle condizioni di vendita adottate da ciascun Venditore. Il Venditore si identifica sul Sito indicando il proprio nome utente e password. Nel suo conto personale sul Sito web, il Venditore indica il rimborso, il compratore da rimborsare e qualsivoglia altra informazione necessaria.

In caso di pagamento tramite carta, il Fornitore del servizio perfezionerà l'operazione effettuando l'accreditto sulla carta utilizzata dall'Acquirente nel rispetto dei limiti del regolamento di ciascun circuito ed entro cinque (5) giorni lavorativi dal ricevimento da parte del fornitore stesso della richiesta di rimborso. Qualora si ricorra ad un altro metodo di pagamento tra quelli accettati, il Fornitore del servizio corrisponderà all'Acquirente interessato una somma la cui entità è la medesima del pagamento effettuato. Qualora il fornitore di servizi richiedesse i dati bancari di un Acquirente al fine di effettuare il rimborso, la piattaforma si metterà in contatto con l'Acquirente e darà al Fornitore del servizio le rispettive coordinate bancarie.

11.4.3. Esecuzione di un'operazione di pagamento

Le somme accreditate sul conto di pagamento saranno trasferite automaticamente sul conto bancario del Venditore - al netto delle commissioni dovute dal Venditore ai sensi del presente Accordo quadro - non appena le seguenti condizioni risultino soddisfatte:

- il bene acquistato per cui è stata pagata la somma è stato consegnato all'Acquirente nei tempi e nei modi previsti dal servizio di consegna;
- e
- il periodo di recesso di 14 giorni sia scaduto senza che l'Acquirente abbia esercitato, per l'appunto, tale diritto.

Non appena queste condizioni sono soddisfatte, il Fornitore del servizio trasferirà automaticamente il relativo importo dal conto di pagamento sul conto bancario del Venditore e senza la necessità di ulteriori operazioni del Venditore.

È espressamente previsto che il Fornitore del servizio si riservi la possibilità di richiedere, in qualsiasi momento, tutti i documenti supplementari relativi al Venditore, al beneficiario avente diritto o a una determinata operazione di pagamento.

Il Venditore fornisce le informazioni del conto corrente sul conto aperto a proprio nome presso un istituto di credito stabilito in un paese membro dell'Unione Europea, in uno stato che sia parte contraente dell'accordo sullo Spazio economico europeo o in un paese terzo che imponga obblighi equivalenti in termini di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento delle attività terroristiche. Le operazioni di pagamento saranno effettuate solo dal conto di pagamento su tale conto bancario.

Dopo aver letto con attenzione l'Accordo Quadro, il Venditore deve accettare quanto detto secondo le modalità previste dal sito web e fornire tutti i documenti informativi e di supporto che vengono richiesti dal Fornitore di servizi attraverso la Piattaforma. Concordando i termini del presente Accordo quadro, il Venditore accetta che la Piattaforma trasmetta al Fornitore del servizio la propria richiesta di registrazione come "Venditore" e tutti i documenti a supporto inoltrati a tal fine.

11.5. Blocco dei dati di accesso, controversie sulle transazioni e segnalazioni

11.5.1. Blocco dei dati di accesso

È possibile accedere al conto di pagamento solo tramite il sito web inserendo i medesimi dati di accesso del conto personale di ciascun Venditore. Pertanto, ogni Venditore è tenuto a informare la Piattaforma della perdita, del furto, dell'appropriazione indebita o di qualsiasi uso non autorizzato dei propri dati di accesso, senza ritardo al fine di richiederne il blocco. Tale richiesta di blocco dev'essere effettuata in conformità con i Termini e le condizioni generali del Sito.

La Piattaforma eseguirà la richiesta di blocco per i relativi dettagli di accesso al sito, in conformità con le condizioni generali del sito. Mentre il conto di pagamento è accessibile solo tramite il sito, l'account non sarà raggiungibile una volta bloccati i dati di accesso. La Piattaforma informerà il fornitore di servizi senza indebito ritardo sul blocco dei dati di accesso al sito. Dal momento che l'utilizzo non autorizzato dei dati di accesso non permette di norma un uso improprio del conto di pagamento, le operazioni di pagamento non saranno interrotte da un blocco delle suddette credenziali di accesso. Tuttavia il Fornitore del servizio, operando in concerto con la Piattaforma, può di bloccare il conto di pagamento qualora sopravvengano circostanze particolari che giustifichino il blocco in questione e l'arresto delle operazioni di versamento.

Il Fornitore del servizio e la Piattaforma non possono essere ritenuti responsabili per eventuali conseguenze derivanti da un blocco autorizzato via fax o email che non sia stato notificato dal Venditore.

11.5.2. Contestazione di una transazione

Il Venditore può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore del servizio l'annullamento di un trasferimento di fondi effettuato mediante uno dei metodi di pagamento accettati, al fine di rimborsare un dato Acquirente per il prezzo di acquisto di beni o servizi alle condizioni di vendita adottate da ciascun Venditore. Il Venditore si identifica sul Sito indicando il proprio nome utente e password. Nel suo conto personale sul Sito web, il Venditore indica il rimborso, il compratore da rimborsare e qualsivoglia altra informazione necessaria.

Per qualsiasi reclamo relativo alle operazioni di pagamento eseguite dal Fornitore del servizio come parte del presente Accordo quadro, si consiglia al Venditore di contattare il servizio clienti della Piattaforma o l'indirizzo preposto a tale scopo, riportato nell'elenco dei Termini e condizioni generali del Sito.

Se una transazione di pagamento sbagliata è eseguita per mano del Fornitore del servizio, l'operazione di pagamento verrà annullata e l'account sarà ripristinato alla sua situazione precedente all'esecuzione della Transazione di pagamento. L'operazione di versamento verrà quindi processata nuovamente e, stavolta, in maniera corretta.

Un Venditore che desidera contestare in prima persona una transazione non autorizzata, una volta presa coscienza dell'anomalia, dovrà contattare telefonicamente il prima possibile il servizio clienti della Piattaforma e non oltre otto (8) settimane dalla registrazione della transazione sul conto. La Piattaforma è responsabile della trasmissione della controversia al Fornitore del servizio senza indebito ritardo. Una volta riconosciuta la legittimità della richiesta trasmessa dalla Piattaforma al Fornitore del servizio, quest'ultimo dovrà disporre l'annullamento della transazione e mettere a disposizione un credito temporaneo sul conto di pagamento, al fine di

ripristinarne l'entità alla posizione precedente l'esecuzione della transazione non avvenuta. A seguito della verifica sull'opportunità di tale contestazione, il Fornitore del servizio procederà di conseguenza a ristabilire il conto di pagamento ed è autorizzato a revocare qualsiasi operazione condotta in maniera indebita.

Il canone indicato nelle Condizioni specifiche può essere riscosso nel caso di una disputa ingiustificata di un'operazione di pagamento.

11.5.3. Rendicontazione

Il Venditore può accedere, in qualsiasi momento, alla propria pagina personale sul Sito, verificando così la quantità di denaro accreditata sul proprio conto di pagamento ma non ancora trasferita sul conto in banca corrispondente qualora le condizioni di cui all'art. 4.3 non siano completamente soddisfatte.

Il Venditore potrà consultare sulla sua pagina personale del Sito una dichiarazione di Operazioni di pagamento effettuate dal Conto. Il Venditore è invitato a studiare con attenzione l'elenco di tali Operazioni di pagamento.

Il Fornitore del servizio dovrà rendere disponibile a favore del Venditore, previa richiesta scritta, un estratto conto mensile del Conto che copre i precedenti tredici (13) mesi.

11.6. Modifica dell'Accordo quadro

Il Fornitore del servizio si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare il presente Accordo quadro. Tali modifiche saranno rese consultabili dalla Piattaforma a tutti i Venditori prima della loro entrata in vigore.

Ciascun Venditore che rifiuti le modifiche proposte dovrà notificare il proprio disaccordo al servizio clienti della Piattaforma mediante comunicazione scritta e prima dell'entrata in vigore di suddetti emendamenti.

L'eventuale rifiuto delle modifiche da parte di un Venditore comporterà la cessazione a costo zero del presente Accordo quadro, nonché il trasferimento del denaro depositato sul conto di pagamento al conto bancario del Venditore.

Qualora il Venditore si trovi concorde con le modifiche, il rapporto tra le parti si considererà disciplinato dalla nuova versione dell'Accordo quadro.

È quindi importante che il Venditore legga le proprie e-mail e che legga regolarmente l'Accordo quadro disponibile sul Sito in qualsiasi momento.

11.7. Sicurezza

Il Fornitore del servizio si impegna a fornire i propri servizi nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e delle pratiche standard del settore. In particolare, profonderà ogni sforzo al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati del Venditore, in conformità con la normativa vigente.

Il Fornitore del servizio si riserva altresì il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso al conto di pagamento per motivi tecnici, di sicurezza o manutenzione, senza che tali azioni comportino alcun diritto di indennizzo. Il Fornitore del servizio si impegna a limitare questo tipo di interruzioni, intervenendo unicamente laddove ritenuto strettamente necessario.

Tuttavia, questo non potrà essere ritenuto responsabile dal Venditore per eventuali errori, omissioni, interruzioni o ritardi nelle operazioni effettuate tramite il Sito derivanti da un accesso non autorizzato. Il Fornitore del servizio non può essere ritenuto responsabile per eventuali furti, smarimenti o comunicazioni non autorizzate di dati che derivino da accessi non autorizzati al Sito.

Inoltre, rimarrà estraneo al rapporto giuridico esistente tra ciascun Acquirente e il rispettivo Venditore. Il Fornitore del servizio non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali difetti, carenze o negligenza dell'Acquirente nei confronti del Venditore o viceversa.

La Piattaforma è responsabile per la sicurezza e la riservatezza dei dati scambiati durante l'utilizzo del Sito in conformità con i suoi Termini e le condizioni generali. Il Fornitore del servizio è responsabile per la sicurezza e la riservatezza dei dati condivisi con il Venditore come parte del presente Accordo quadro ai fini della creazione e della gestione del suo Conto, nonché delle eventuali Operazioni di pagamento ad esso associate.

11.8. Limitazione di responsabilità del Fornitore del servizio

Il Fornitore del servizio non dovrà in alcun modo intervenire nei rapporti giuridici e commerciali o in eventuali controversie tra un Venditore e un Acquirente o tra un Venditore e la Piattaforma. Il Fornitore del servizio non eserciterà alcun controllo sulla conformità, la sicurezza, la legalità, le caratteristiche e l'adeguatezza dei prodotti soggetti alle Operazioni di pagamento.

Qualsiasi transazione effettuata da un Venditore dà luogo a un contratto stipulato direttamente tra il Venditore stesso e il relativo Acquirente. Di conseguenza, il Fornitore del servizio non può essere ritenuto responsabile per la mancata o fallace esecuzione degli obblighi derivanti o per eventuali danni causati al Venditore.

Nonostante qualsiasi disposizione contraria prevista nell'Accordo quadro, la responsabilità del Fornitore del servizio verso un Venditore è limitata al risarcimento dei danni diretti, come previsto dalla normativa applicabile.

11.9. Impegni del Venditore

Il Venditore garantisce che nessun elemento presente sul proprio profilo all'interno del Sito lede i diritti di terzi o è contrario alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume.

Il Venditore si impegna a non:

1. Executar o Acordo-quadro de forma ilegal ou em condições suscetíveis de causarem danos, desativação, sobrecarga ou alteração do Website;
2. fingere l'identità di un'altra persona o entità, falsificare o nascondere la propria età o le proprie generalità, oppure creare una falsa identità;
3. diffondere dati personali o informazioni relative a terzi, tra cui indirizzi postali, numeri di telefono, indirizzi email, numeri di carta di credito ecc.
4. Fatte salve le azioni legali intraprese da terzi, il Fornitore del servizio ha diritto a intraprendere personalmente qualsiasi azione legale destinata a riparare il danno che possa aver subito a causa del fallimento del Venditore a rispettare i propri obblighi derivanti dal presente Accordo quadro.

In caso di violazione dei suddetti obblighi da parte del Venditore, il Fornitore del servizio può mettere in atto tutte le misure del caso al fine di impedire la sua condotta inopportuna. Il Fornitore del servizio avrà inoltre diritto a sospendere, revocare e/o bloccare l'accesso del Venditore al proprio Conto.

11.10. Durata e risoluzione

L'Accordo quadro rimarrà efficace per un periodo di tempo indeterminato ed entrerà in vigore a partire dalla data di accettazione da parte del Venditore.

Il Venditore potrà risolvere l'Accordo quadro in qualsiasi momento dandone notifica alla controparte con un preavviso di trenta (30) giorni di calendario. Il Fornitore del servizio può rescindere l'Accordo quadro in qualsiasi momento dandone notifica alla controparte con un preavviso di due (2) mesi.

In seguito alla risoluzione, si procederà alla chiusura del Profilo. Al fine di risolvere l'Accordo quadro, ciascuna parte dovrà notificarne la disdetta alla controparte mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via email. La disdetta del Venditore dev'essere inviata all'indirizzo postale del Fornitore del servizio, riportato all'inizio dell'elenco dei Termini e condizioni generali o al seguente indirizzo di posta elettronica: legal@mangopay.com.

A seguito della risoluzione del Contratto di servizio, il saldo attivo del Conto verrà trasferito senza indebito ritardo, e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla risoluzione, sul conto bancario del Venditore al netto dei compensi dovuti e pagabili al Fornitore del servizio. Dopo aver trasferito i rispettivi importi sul conto bancario del Venditore, il Fornitore del servizio non avrà più alcun obbligo nei suoi confronti. In caso di violazioni gravi o frodi imputabili al Venditore, il Fornitore del servizio si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'Accordo quadro via email e accompagnando tale disdetta con una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno senza necessità di alcun preavviso.

Si prevede dunque che l'Accordo quadro sarà automaticamente risolto qualora sorgano nuove circostanze che influenzano la capacità di una delle parti a impegnarsi nel rispetto dello stesso.

11.11. Diritto di recesso

Un Venditore che non agisce per scopi professionali (ovvero un consumatore) dispone di 14 (quattordici) giorni solari per esercitare il proprio diritto di recesso, senza doverne dare giustificazione né essere obbligato a pagare una penale. Tale periodo di recesso ha effetto a decorrere dalla data di registrazione dell'utente in qualità di Venditore. Il Venditore deve notificare la richiesta di recesso al servizio clienti della Piattaforma entro il termine prescritto, comunicandola per telefono o via email e inviando una lettera di conferma all'indirizzo del servizio clienti della Piattaforma. Una volta impugnato il diritto di recesso, l'Accordo quadro verrà risolto a costo zero.

11.12. Norme in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

Il Fornitore del servizio è soggetto a tutte le normative lussemburghesi e tedesche in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo.

Conformemente alle disposizioni della legislazione del Lussemburgo e della legge tedesca in materia di partecipazione delle istituzioni finanziarie nella prevenzione del riciclaggio di denaro e il finanziamento di attività terroristiche, il Fornitore del servizio è tenuto ad acquisire da ogni Venditore tutte le informazioni pertinenti circa le transazioni e i rapporti commerciali relativamente all'origine, la finalità e la destinazione delle operazioni o l'apertura del Conto.

Inoltre, il Fornitore del servizio dovrà condurre un'esauriva analisi dei conti mirata a identificare il Venditore e, se necessario, il beneficiario del Conto e/o le Operazioni di pagamento a esso associate.

Il Venditore riconosce che il Fornitore del servizio può revocare o posticipare, in qualsiasi momento, l'utilizzo dei dati di accesso a un Profilo o l'esecuzione di una transazione in assenza delle necessarie informazioni circa l'obiettivo o la natura dell'operazione in questione. Si informa dunque il Venditore che una transazione effettuata nell'ambito del presente Accordo quadro può essere soggetta al diritto di divulgazione, esercitato dall'unità nazionale di informazione finanziaria.

Il Venditore può, in conformità con le normative vigenti, accedere a tutte le informazioni comunicate e relative al Venditore, a condizione che tale diritto di accesso non comprometta le finalità di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo. Nessuna azione legale o civile può essere proposta, né alcuna sanzione professionale pronunciata contro il Fornitore del servizio, contro i suoi dirigenti o dipendenti che hanno segnalato i loro sospetti in buona fede alle rispettive autorità nazionali.

11.13. Dati personali e segreto professionale

I dati personali forniti dal Venditore al momento dell'apertura del proprio Conto vengono utilizzati dal Fornitore del servizio ai fini della gestione del suddetto conto e delle operazioni di pagamento.

Il Venditore accetta che i propri dati personali e le informazioni raccolte dal Fornitore del servizio, come parte del presente Accordo quadro, possano essere trasmessi ai fornitori operativi con cui quest'ultimo intrattiene un rapporto di natura contrattuale unicamente ai fini dell'esecuzione delle operazioni di pagamento e dei servizi, a condizione che suddetti destinatari terzi siano soggetti alle norme che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. L'elenco dei destinatari terzi dei dati del Venditore è accessibile su richiesta al funzionario responsabile della conformità del Fornitore del servizio, contattandolo al seguente indirizzo di posta elettronica: legal@mangopay.com. Le informazioni summenzionate sono conservate dal Fornitore del servizio o da altre società autorizzate in tal senso, in conformità con le norme legislative e regolamentari.

Il Venditore verrà informato prima di qualsiasi trasferimento dei propri dati personali al di fuori dell'Unione Europea. In questi casi, il Fornitore del servizio si impegna a rispettare le norme vigenti e a mettere in atto tutte le misure necessarie al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trasferiti.

Alcune informazioni raccolte e conservate dal Fornitore del servizio come parte del presente Accordo quadro possono dar luogo al diritto di accesso e di rettifica. Ogni Venditore può, in qualsiasi momento, ottenere una copia delle informazioni sul proprio conto, previa richiesta indirizzata al servizio di assistenza clienti del Fornitore del servizio al seguente indirizzo: legal@mangopay.com. Il Venditore può richiedere la cancellazione o la rettifica di tali informazioni inviando una lettera all'indirizzo del Fornitore del servizio, riportato nell'intestazione del presente Accordo quadro. Potrà inoltre, in qualsiasi momento, rifiutare di ricevere qualsivoglia offerta commerciale con una semplice dichiarazione indirizzata al Fornitore del servizio. Il Venditore è tenuto a informare il Fornitore del servizio in merito a qualsiasi modifica dei propri dati di contatto inviando una email o una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il Fornitore del servizio conserverà le informazioni e i dati personali per la durata massima prevista dalla legge o dal regolamento applicabile, a seconda delle finalità a cui è preposto ciascun processo di elaborazione dei dati.

Le condizioni per la raccolta, la detenzione e l'accesso dei dati personali raccolti dalla Piattaforma e secondo le sue responsabilità per l'accesso al Sito sono regolate in base ai Termini e Condizioni Generali del Sito ed ai termini della politica sulla riservatezza, consultabile sul Sito.

11.14. Gli account inattivi

L'Emissario ti avviserà di inattività per e-mail a segnalare qualsiasi conto in sospeso per un periodo di 12 mesi. In quella email sarà seguito da un altro un mese più tardi.

11.15. Forza maggiore

Le Parti non sono ritenute responsabili o non ottemperanti al presente Accordo quadro, in caso di ritardo o mancata esecuzione, qualora la causa sia legata ad un evento di forza maggiore come definito dalla giurisprudenza dei tribunali francesi.

11.16. Clausola salvatoria

Qualora una qualsiasi delle disposizioni del presente Accordo quadro sia considerata non valida o non applicabile, non dovrà essere presa in considerazione né potrà pregiudicare o invalidare le restanti disposizioni.

Qualora una o più disposizioni del presente Accordo quadro diventino obsolete o vengano dichiarate tali da una legge, un regolamento o a seguito di una decisione definitiva da parte di una giurisdizione competente, le altre disposizioni conserveranno lo stesso valore vincolante e la medesima portata. Le disposizioni dichiarate non valide o nulle saranno sostituite da altre più vicine nel significato e nella portata di quelle inizialmente concordate

11.17. Protezione dei fondi

I fondi del Venditore sono protetti da eventuali pretese avanzate da altri creditori del Fornitore del servizio, inclusi i procedimenti di esecuzione o le procedure di insolvenza avviate nei confronti del fornitore stesso.

Al termine di ogni giornata lavorativa, i fondi del Venditore vengono depositati in un conto corrente aperto presso un istituto di credito e trattati come fondi separati.

11.18. Non trasferibilità

L'Accordo quadro non può essere trasferito in alcun modo dal Venditore, in misura parziale o totale, gratuitamente o a pagamento. Pertanto, al Venditore è proibito trasferire a terzi qualsiasi obbligo o diritto relativi alla propria posizione. In caso di infrazione di tale divieto, oltre all'immediata cessazione del presente Accordo quadro, il Venditore potrà essere ritenuto responsabile dal Fornitore del servizio.

11.19. Canone

I servizi offerti ai sensi del presente Accordo quadro vengono fatturati dalla Piattaforma per conto del Fornitore del servizio e in conformità con le Condizioni specifiche, che includono i prezzi di vendita corrispondenti per ciascun tipo di offerta.

Tutti i compensi dovuti dal Venditore vengono automaticamente detratti dal conto di pagamento dal Fornitore del servizio in conformità con le Condizioni specifiche.

11.20. Accordo in relazione all'onere della prova

Tutti i dati conservati in modo permanente, affidabile e sicuro nel database informatico del Fornitore del servizio, in particolare le informazioni inerenti agli ordini di pagamento e alle conferme ricevute dal Venditore, gli avvisi inviati, il recesso e le transazioni di pagamento prevarranno tra le parti fino a prova contraria.

11.21. Reclami

Si consiglia al Venditore di inviare eventuali reclami al servizio clienti, i cui contatti sono indicati sul Sito.

Eventuali reclami diversi da quelli di cui all'articolo 5.2 e relativi alla conclusione, esecuzione o risoluzione dell'Accordo quadro dovranno essere notificati mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e inviati al Fornitore del servizio, all'indirizzo indicato nell'intestazione del presente accordo, oppure via email alla seguente casella di posta elettronica: legal@mangopay.com.

Se il Venditore ritiene che la risposta fornita non sia soddisfacente, o in assenza di una risposta entro un mese dall'invio della lettera o l'e-mail al Fornitore del servizio, può fare riferimento alla Commissione di vigilanza del settore finanziario per posta all'indirizzo 283 route d'Arlon L-1150 Lussemburgo, o via email a: direction@cssf.lu.

11.22. Legge applicabile e giurisdizione competente

Tranne nel caso in cui venga applicata la normativa in materia di ordine pubblico (applicabile unicamente e rigorosamente entro i limiti descritti dalla normativa stessa), è espressamente previsto che l'Accordo quadro sia soggetto al diritto francese e che qualsiasi controversia tra le parti nell'ambito del medesimo sia soggetta alla giurisdizione dei tribunali francesi competenti. I diritti obbligatori di tutela dei consumatori rimangono inalterati dalla disposizione summenzionata.