

OVERZICHT

Inleiding: partijen en contractuele documenten

1. Voorwerp
2. Politique de confidentialité, RGPD et collecte de données
3. De presentatie van de boten op de Site
4. Reservering
5. De reserveringskosten voorwaarden
6. Betaling
7. Herroepingsrecht
8. De uitvoering van de reservering
9. Diverse bepalingen
10. Geschillenbeslechting
11. Algemene Voorwaarden MangoPay

PREAMBULE

De website <https://nauticabenaco.digital-nautic.com> is een boeking platform voor de pleziervaart, waarvan de uitgever is het bedrijf BandOfBoats SAS zoals beschreven in de "Voorwaarden" beschikbaar via de Site. De voorwaarden voor de boeking van een pleziervaartuig (hierna "deze Voorwaarden") worden gesloten tussen enerzijds BandOfBoats SAS en gebruikers van de boeking platform.

Gebruikers worden beschouwd, de landheren en schippers. De GDS is de professionele verhuurder van pleziervaartuigen, waarvan de gegevens zijn vermeld op de huur van de boot gereserveerd door de zeiler.

The Yachtsman is de persoon die geïdentificeerd en willen een boot te boeken op de website.

The Yachtsman, consument of niet-professionele, heeft als zodanig specifieke rechten inclusief gedetailleerde Code van de consumptie. The Yachtsman erkent dat deze rechten zullen worden ondermijnd als reserveringen via de website worden gesloten, professioneel.

The Yachtsman natuurlijke persoon verklaart ten minste 18 jaar en hebben de wettelijke bevoegdheid bezit of toestemming van de ouders waardoor hij een voorbehoud bij de website te maken.

Deze voorwaarden worden aangevuld met één of meer contract (s) applicatie, of het contract (s) gesloten accommodatie (s) tussen de verhuurder en de zeiler.

De Juridische en tariefvoorwaarden beschikbaar op de website ook van toepassing op de Algemene Voorwaarden en verhuurt via de site ingevoerd.

Deze set van bestek is uitvoerbaar tegen de Zeiler, verhuurder en Band Of Boats SAS.

Deze voorwaarden zijn van kracht met ingang van 16 mei 2014.

Zij kunnen worden gewijzigd door BandOfBoats op elk gewenst moment aan de ene kant op te nemen, al dan niet wetgevende jurisprudentie wijzigingen gelden voor e-commerce en ten tweede, technische of technologische ontwikkelingen het verbeteren van de Site.

1. DOEL

Deze voorwaarden zijn bedoeld om de voorwaarden te bepalen voor het boeken van een handeling plaatsvindt - conclusie lease - één of meerdere boten op de Site door de verhuurder en gedefinieerd in artikel 2 hieronder (hierna "de boot").

Klanten niet woonachtig in Frankrijk wensen te bestellen via de site moet het toepasselijke recht controleren hen in staat stelt om dit soort transacties te realiseren. Het bestaan van de site kan worden gekwalificeerd als een daad van colportage, maar overeenkomst op afstand.

In het algemeen, Band Of Boats en gebruikers accepteren uitdrukkelijk de mogelijkheid om informatie uit te wisselen via e-mail.

2. PRIVACYBELEID, RGPD EN GEGEVENSVERZAMELING

Dit beleid Data Privacy wordt beschreven hoe we verzamelen, gebruiken en verwerken van informatie over u, inclusief persoonlijke gegevens in verband met uw toegang tot en gebruik van BandOfBoats platforms, Digital-Nautic en betaaldiensten.

Wat verzamelen wij?

Wij verzamelen twee soorten informatie: de informatie die u verstrekt, wordt de informatie automatisch verzameld uit het gebruik van onze diensten.

Informatie die u verstrekt

- **Informatie bestellen.**

Bij het bestellen op het platform en om de huur op te stellen, hebben we uw titel, naam, achternaam, geboortedatum, telefoonnummer en postadres en e-mail. Bij een huurboden met vergunningen, kunnen wij uw vaarbewijs en het land en / of de uitgifte van State evenals uw ID-nummer en het land en / of staat de zender nodig . Niets van deze informatie is openbaar.

- **Betaling informatie.**

De betaling geregeld wordt in het geheel met MangoPay en wederzijds krediet. Geen credit card nummer wordt opgeslagen door ons om veiligheidsredenen.

Automatisch verzamelde informatie uit het gebruik van onze diensten

- **Dataverbruik.**

We verzamelen informatie over interacties met het platform, zoals pagina's of andere inhoud bekeken, zoekopdrachten, boekingen gemaakt, ontvangen kennisgevingen (via e-mail of SMS).

- **Loggegevens.**

We verzamelen automatisch loggegevens informatie bij het gebruik van het platform, zelfs voor gebruikers die niet zijn aangemeld of hebt geen account aangemaakt. Deze informatie omvat: informatie over het platform gebruik, IP-adres, de duur sessie, de frequentie van de bezoeken, hardware informatie en software die wordt gebruikt voor toegang tot het platform (apparaat, het type browser, ...), informatie over surfen evenementen (bijvoorbeeld onverwacht beëindigen van de mobiele applicatie) en de pagina bekeken of gebruikt worden voor of na het platform. Deze informatie wordt geanonimiseerd na 6 maanden.

- **Cookies en soortgelijke technologieën.**

Bij de toegang tot ons platform, kan Digital-Nautic / BandOfBoats (en partnerbedrijven) kleine bestanden op de computer of een ander apparaat dat wordt gebruikt door de gebruiker te plaatsen. Deze gegevensbestanden kunnen cookies, transparante gifs, web beacons, e-labels zijn, "Flash cookies" of andere lokale opslag die door de browser of bijbehorende applicaties (hier genaamd "Cookies").

Hoe we gebruiken wat we verzamelen

We gebruiken, opslaan en verwerken van deze informatie aan te bieden en onze diensten te verbeteren en om een veilige, veilige en betrouwbare ervaring te garanderen.

Bijvoorbeeld, kunnen we deze informatie gebruiken voor:

- **Te bieden en onze diensten te verbeteren**

- om u de service, ondersteuning en beheer berichten, herinneringen, technische meldingen, updates, beveiligingswaarschuwingen, en informatie. We maken gebruik van SMS en e-mails voor dit doel;
- in staat stellen de verwerking van transacties en berichten te sturen op deze transacties;
- het verbeteren van onze diensten, met inbegrip van het aanpassen van uw user experience;
- het meten van de prestaties van onze diensten en de inhoud en lay-out te verbeteren.

- **Zorgen voor een veilige, veilige en betrouwbare ervaring**

- verificatie van de door onze gebruikers, waaronder bij het aanmaken van het account en wachtwoord te resetten processen informatie;
- collect vergoedingen en problemen op te lossen;
- sporen, te voorkomen en / of te corrigeren fraude, misbruik, beveiligingsincidenten of andere potentieel schadelijke, verboden of illegale activiteiten;
- sporen, te voorkomen of te corrigeren overtredingen en onze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- beheren en beschermen van onze technische infrastructuur;
- voeren risicobeoordelingen,
- voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, eventuele geschillen kunnen we met een van onze leden en onze overeenkomsten af te dwingen; in dit verband kunnen we alle of een deel van de voorgaande, met of zonder verdere kennisgeving aan onze gebruikers, waar toegestaan door de toepasselijke wetgeving te doen.

- **Aanpassen, evalueren en verbeteren van onze Reclame en Marketing van onze Services**

- om u promotionele berichten, commerciële, reclame en andere informatie die u kunnen interesseren volgens uw voorkeuren;
- personaliseren, evalueren en verbeteren van onze reclame;
- Dien sponsoring programma's, awards, enquêtes, loterijen, wedstrijden, of andere promotionele activiteiten of evenementen;
- profileren uw kenmerken en voorkeuren (op basis van de informatie die u ons geeft, uw interacties met de Digital-Nautic Platform Digital-Nautic (<https://nauticabenaco.digital-nautic.com>) / BandOfBoats, verkregen informatie van derden, alsmede als uw zoekgeschiedenis en boekingen) om u promotionele berichten, commerciële, reclame en andere informatie waarvan wij denken dat voor u interessant kan zijn te sturen.

Dataretentie

We bewaren de verzamelde informatie zolang het redelijkerwijs noodzakelijk is en om onze activiteiten relevant. We sluiten automatisch de accounts van onze leden en hun persoonlijke gegevens te verwijderen na 30 jaar van inactiviteit. In het geval van een verzoek om uw account te sluiten, worden de gegevens gewist, zoals gespecificeerd in de sectie "Uw rechten" hieronder.

Verspreiding

De profielen en informatie met betrekking tot huren zijn gereserveerd voor het exclusieve gebruik van BandOfBoats en de professionele huurder gebruik te maken om zijn contracten. BandOfBoats geen van de gegevens van haar klanten met third-party marketing partners te delen. Om een reservering te vergemakkelijken, delen we de nodige informatie aan de dienst, inclusief persoonlijke gegevens (naam, voornamen, contactgegevens, licentienummer, kenteken, het adres van het voertuig) aan professionals uit te voeren.

BandOfBoats kunnen delen informatie met leveranciers en dienstverleners die zich bezighouden of het werken met ons in de verwerking van betalingen, de werking van onze diensten en customer support functies en die behoefte hebben aan toegang tot deze informatie om hun werk uit te voeren. In sommige gevallen kan de dienstverlener kan rechtstreeks informatie te verzamelen van gebruikers namens BandOfBoats. Deze dienstverleners kunnen zich binnen of buiten het land van de woonplaats van de gebruiker, met inbegrip van buiten de EER.

Bijvoorbeeld, kunnen service providers helpt ons: (i) uw identiteit te controleren of verifiëren van uw identificatie, (ii) informatie te verifiëren tegen de openbare databases, (iii) het uitvoeren van controles achtergrond of de politie, de uitvoering van de preventie van fraude en risico-evaluatie, (iv) de Klant service, reclame of betaaldiensten. Deze dienstverleners hebben beperkte toegang tot uw gegevens in het kader van het uitvoeren van deze taken namens ons en hebben een contractuele verplichting te beschermen en te gebruiken voor het enige doel waarvoor ze zijn niet bekendgemaakt en in overeenstemming met de huidige Handvest van de bescherming van persoonsgegevens.

Jou rechten

Als gebruiker, kunt u de volgende rechten die aan uw persoonlijke gegevens uit te oefenen.

- Toestemming om toegang te krijgen
- Recht op correctie
- Recht op obliteration (recht op vergetelheid)
- Recht op een beperking van de behandeling
- Recht op data portabiliteit
- Recht van verzet

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je schrijven op contact@bandofboats.com. We zullen reageren zo spoedig mogelijk. Je

hebt ook de mogelijkheid om een klacht indienen bij de Information Eurocommissaris's Office (ICO) in te dienen.

In sommige gevallen kan BandOfBoats uw gegevens te verwijderen door uw account te verwijderen, maar kan niet in staat om onmiddellijk te verwijderen van bepaalde informatie te wijten zijn aan de naleving van de geldende wetten, fraudedetectie of preventie, het verzamelen van vergoedingen, geschillenbeslechting, klachtenbehandeling, problemen oplossen, hulp aan een onderzoek naar de naleving van audits en onderzoeken, de toepassing van onze Gebruiksvoorwaarden en beleid.

Veiligheid

Alle documenten met persoonlijke of financiële informatie worden beschouwd als ons eigendom en worden vertrouwelijk behandeld te allen tijde. We werken hard om deze persoonlijke of financiële informatie tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, wijziging of vernietiging. Al deze elektronische informatie is opgeslagen op beperkte toegang databaseservers en wordt meestal bewaard totdat u ons verzoeken te wijzigen of te verwijderen, zoals hieronder beschreven. Wij geven deze informatie om onze werknemers, onderaannemers of filialen alleen wanneer a) die zij nodig hebben om deze informatie aan BandOfBoats SAS diensten kennen, en b) zij zich inzetten om het niet te onthullen aan andere mensen.

Alle interacties met onze diensten gebruik maken van de Transport Layer Security / Secure Sockets Layer (TLS / SSL) protocol. We maken gebruik van een third-party betaling gateway waarvan bekend is dat veilig proces credit card transacties.

Verandering van eigenaar

Als we fuseren of worden overgenomen door een ander bedrijf, kunnen wij informatie met hen delen in overeenstemming met onze normen van de vertrouwelijkheid en de toepasselijke wetgeving.

Gevoelige informatie

Wij vragen u niet om ons te sturen, en niet openbaar te maken, gevoelige informatie, tenzij specifiek verzoek (sofi-nummers, informatie over ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie, lidmaatschap van een vakbond of anderszins, overtuiging, gezondheid, biometrie, of genetische kenmerken).

Privacy van kinderen

Onze websites en mobiele apps zijn algemeen publiek sites, en onze diensten zijn niet voor mensen bestemd zijn om onder de 18 jaar. We verzamelen niet bewust informatie van gebruikers jonger dan 18 jaar. Als een kind ons reeds heeft voorzien van informatie, kunnen hun ouders of voogd contact met ons op voor het doel van het verwijderen van deze informatie of een account aan te sluiten.

Third Party Privacy Practices

Deze privacy beleid heeft alleen betrekking op het gebruik en de openbaarmaking van informatie door Koolicar verzameld. Dit Privacybeleid is niet te behandelen, en wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy, informatie of andere praktijken van derden, met inbegrip van derden die een site of dienst waarop de Services zijn gekoppeld. Het opnemen van een link op onze diensten impliceert op geen enkele van de gelinkte site of dienst wijze de goedkeuring van ons of onze partners. Als u uw informatie doorgeven aan anderen of als u doorverwezen naar een website van derden, zullen hun privacy kennisgevingen en praktijken toe te passen.

Wijzigingen in dit beleid

Misschien moeten we dit privacybeleid wijzigen. Raadpleeg de "laatste herziening" datum aan de bovenkant van deze pagina om te zien wanneer dit privacybeleid het laatst werd herzien. Eventuele wijzigingen in dit privacybeleid zal in werking treden wanneer we plaatsen het herziene privacybeleid. Uw gebruik van de diensten na deze wijzigingen betekent dat u instemt met het herziene privacybeleid. Als u niet akkoord gaat met deze wijzigingen, kunt u contact opnemen met Koolicar de klantenservice om uw account te sluiten. Je krijgt alleen gebonden door de vorige versie van de privacy policy.

Contact

Voor vragen over persoonlijke gegevens kunt u contact met ons opnemen op de volgende coördinaten: Ter attentie van Etienne Millet, Band Of Boats, Capitainerie van Nantes, Isle of Versailles, 44000 Nantes, Frankrijk of het gebruik contact@bandofboats.com.

3. PRESENTATIE VAN BOTEN OP DE SITE

3.1 - Boten op de Site worden beschreven door de verhuurder. Het is toegewijd om nauwkeurig te beschrijven de technische kenmerken en de uitrusting van de boot. Het is het ook eens met al deze informatie.

Als onderdeel van een matchmaking service, kan verantwoordelijkheid BandOfBoats SAS niet aansprakelijk worden gesteld als zodanig. In het geval van valse of misleidende informatie over de kenmerken van Boten, Nautic verwijderen Digital Site zodra hij op de hoogte is, een verwijzing naar de betrokken verhuurder en haar Charter.

3.2 - The Boat gepresenteerd soms enigszins afwijken van de presentatie op de website. Verschillen kunnen het gevolg zijn van de kwaliteit kleurenfoto's, moeite om te verschijnen op het scherm renderen textures of, zonder exhaustief te zijn, de technische aanpassing. Deze verschillen kunnen niet worden uitgelegd als een gebrek aan overeenstemming en vervalt de reservering, behalve in gevallen waarin de verschillen zijn een essentieel kenmerk van een boot of apparatuur geadverteerd.

3.3 - Elke onbeschikbaarheid van een boot moet onmiddellijk worden gemeld door de verhuurder bij BandOfBoats SAS.

4. RESERVERING

The Yachtsman voert het boeken van de boot alleen via de site met het schema ter beschikking gesteld. Reserveringen overgebracht door andere middelen - e-mail, post, fax - worden niet in behandeling.

4.1 - Behandeling van het verleden de boeking via de Site

Het huurcontract is rechtsgeldig gevormd wanneer eenmaal in beslag genomen zijn identiteit (titel, naam, voornaam, geboortedatum), zijn contactgegevens (adres en telefoonnummer), de Zeiler koos voor de boot en de huurperiode (1 click), was in staat om te lezen en te accepteren de huurovereenkomst, ingestemd met de voorwaarden van de verkoop, controleerde de inhoud van zijn boek, heeft fouten gecorrigeerd, overgegaan tot de betaling (betaling van het eerste deel van het bedrag of volledige betaling) en bevestigd door een tweede klik, overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 1369-1 tot 1369-6 van het burgerlijk Wetboek.

De procedure voor de dubbele klik is toestemming van de Plaisancier de huurovereenkomst en drijft de betaling onder voorbehoud van

de boot door de verhuurder ten behoeve van pleziervaartuigen. Op grond van artikel L121-19-3 van de Code, een bestelling wordt bevestigd door de tweede klik resulteert in een betalingsverplichting.

Er wordt aan herinnerd dat de bepalingen van deze voorwaarden van toepassing zijn op de huurovereenkomst.

Een e-mail met de GTC wordt naar het e-mailadres van Plaisancier worden toegezonden aan de sluiting van de overeenkomst op een duurzame drager en hervatten en alle elementen die het onderwerp van de algemene verplichting van de informatie was te bevestigen.

Het wordt sterk aangeraden om deze e-mail Plaisancier erkenning waarin met name de verhuur nummer te behouden.

BandOfBoats stuurt onmiddellijk de verhuurder de specifieke bepalingen van de lease (type gereserveerd boot, apparatuur en reservering periode).

4.2 - Bewijs van de transactie

De gegevens die zijn opgeslagen in computersystemen van BandOfBoats binnen redelijke perken van veiligheid, zullen worden beschouwd als bewijs van communicatie, bestellingen en betalingen tussen de partijen.

Het indienen van de boeken van orders en facturen is gemaakt op een betrouwbaar en duurzaam kan worden geproduceerd als bewijs dat de Plaisancier uitdrukkelijk erkend.

5. TARIEFBEPALINGEN VAN RESERVERING

De prijzen op de website zijn in euro's (€) belasting (inclusief BTW). Het btw-tarief van toepassing is de wettelijke Franse tarief. Bij het wijzigen van het bedrag van de snelheid van de Franse BTW, zal de prijsaanpassing rechtstreekse fiscale zonder voorafgaande kennisgeving zijn.

BandOfBoats of de verhuurder kan veranderen van het ene boek tarieven ofwel Handvest op de site en op elk moment. Toch zal de wijzigingen niet van toepassing op boekingen zodra het contract rechtsgeldig zijn opgericht (artikel 3-1).

6. PAYMENT

6.1 - Gebruikers worden uitdrukkelijk geïnformeerd en aanvaarden dat alle betalingen op de site, worden beheerd door het bedrijf Leetchi Corp. SA, goedgekeurd als een elektronisch geld, met RCS Luxemburg onder nummer B173459, gevestigd 26-28 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburg (hierna: "MangoPay"). De Schippers contract direct met MangoPay met betrekking tot de uitvoering van deze betalingen, het accepteren van de algemene voorwaarden van MangoPay hieronder afgebeelde (artikel 10). In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van MangoPay en deze Voorwaarden, prevaleert de laatstgenoemde.

De schippers uitdrukkelijk benoemen BandOfBoats instructies om de betaling MangoPay verzenden in hun naam en voor hun rekening.

6.2 - The Yachtsman kunt betalen in termijnen als gekozen door hem op de Site. De huurovereenkomst komt tot stand na betaling van het eerste deel van de prijs. De volledige betaling dient te geschieden ten minste één week voor de geplande datum van de huur. Na deze tijd is de reservering ongeldig en de eerste betalingen worden ingehouden door de verhuurder als een boetebeding, behalve in gevallen van overmacht naar behoren aangetoond door de zeiler.

6.3 - Betaling is alleen met een creditcard op het moment van de reservering is bevestigd.

The Yachtsman garandeert BandOfBoats dat hij beschikt over de vereiste toestemming om de wijze van betaling te gebruiken, na validatie van de reservering. BandOfBoats behoudt zich het recht voor om een reservering en een bepaling in geval van weigering op te schorten tot betaling per creditcard te machtigen door gecertificeerde financiële instelling of in geval van wanbetaling.

BandOfBoats behoudt zich het recht om te weigeren om een reservering van een zeiler die niet volledig heeft betaald of een eerdere bestelling of met wie een betaling geschil wordt toegediend eren.

6.4 - BandOfBoats kan het opzetten van een reservering check-out procedure te verzekeren niemand gebruik maakt van de bankgegevens van een andere persoon zonder zijn medeweten of de identiteit van een derde partij. Als onderdeel van deze controle kan worden gevraagd om BandOfBoats e-mail naar een dubbelzijdige kopie van een ID en / of een kopie van de credit card contact@bandofboats.com voor betaling (dubbelzijdig kopiëren, zorg om alleen de eerste 4 en laatste 2 cijfers van het nummer op het display en het verbergen van het cryptogram en volheid van de kaart die hol kan verschijnen achterkant van de kaart) en een bewijs van adres.

De reservering wordt bevestigd na ontvangst en verificatie van onderdelen verzonden. Niettemin kan de verantwoordelijkheid van BandOfBoats niet worden aangegrepen door de verhuurder in geval van diefstal van identiteit van de Plaisancier behalve om aan te tonen dat het contact informatie volledig en schijnbaar fantasievol.

7. DE FACULTEIT DER INTREKKING

Volgens artikel 12 van de L121-21-8 de Code, is er geen wachttijd voorzien "het verstrekken van accommodatie diensten, met uitzondering van woonruimte, diensten vervoer van goederen, huurauto's, catering of vrijetijdsbesteding te worden verstrekt op een datum of in een bepaalde periode. " Als gevolg daarvan wordt de huurovereenkomst definitief tussen de verhuurder en Plaisancier voor de gereserveerde boot en het instellen om het contract van de eerste betaling door de zeiler duur gesloten.

8. UITVOERING VAN DE RESERVERING

8.1 - De GDS is gepleegd, bij het boeken van de Zeiler en de betaling door Digital Nautic naar behoren ontvangen huren van de in het boek beschreven boot. Digital Nautic het aanbieden van alleen matchmaking services kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van niet beschikbaarheid van de boot voorbehouden.

8.2 - Beheer van de gevallen van onbeschikbaarheid

8.2.1 - *In het geval dat het om redenen van schade of slecht weer onmogelijk is om de boekingsdag te respecteren of om de type geboekte boot, raadpleeg de algemene huurvoorwaarden van de huurder vermeld op de achterkant van het contract.*

8.2.2 - *Als het niet mogelijk is om het geboekte type boot te respecteren, raadpleeg dan de algemene huurvoorwaarden van de huurder vermeld op de achterkant van het contract.*

8.2.3 - *Raadpleeg bij dubbele boeking op dezelfde boot de algemene huurvoorwaarden van de huurder vermeld op de achterkant van*

het contract.

8.3 - In geval van afwezigheid van de huurder op de dag en op het moment van boeking, wordt geen terugbetaling aanvaard tenzij anders vermeld in de algemene huurvoorwaarden van de huurder.

9. DIVERSE

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden ongeldig is, zal het ongeschreven geacht, maar niet leiden tot de ongeldigheid van alle contractuele bepalingen. Elke tolerantie of het afzien van een Partij bij de toepassing van alle of een deel van de toezeggingen die zijn gedaan in het kader van deze Voorwaarden, ongeacht de frequentie en de duur kunnen zijn geweest, niet worden beschouwd als een wijziging van de TOS, of het genereren van rechten. Als de TOS vertaling in een vreemde taal, zal alleen de Franse tekst doorslaggevend.

10. GESCHILLENREGELING

Deze voorwaarden worden beheerst door het Franse recht. In geval van een geschil, kan de klant kiezen voor een conventionele mediation of andere alternatieve wijzen van geschillenbeslechting. Elk geschil zal aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de verweerder of de keuze van de laatstgenoemde worden ingediend, plaatst u de boot handling. Echter, als professioneel zeiler, de Nantes Rechtbank van Koophandel zal bevoegd.

11. ALGEMENE VOORWAARDEN MANGOPAY

Overeengekomen tussen:

- De klant, een volledig handelingsbekwame en meerderjarige natuurlijke persoon, woonachtig in een EU-lidstaat of een staat binnen de Europese Economische Ruimte, of in een ander land waar gelijkwaardige regels gelden met betrekking tot het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, of een rechtspersoon in één van deze staten, namens hem/haar handelend voor commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele doeleinden, als verkoper van goederen of diensten op de Website,

hierna genoemd “de Verkoper”, aan de ene kant;

en

MANGOPAY S.A., een naamloze vennootschap naar Luxemburgs recht, met een kapitaal van 2.000.000 euro, maatschappelijke zetel te 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, en geregistreerd in het Luxemburgse Handelsregister met nummer B173459, en door de Luxemburgse Toezichthouder op de Financiële Sector (CSSF) te 283 route d’Arlon L-1150 Luxemburg, www.cssf.lu, goedgekeurd als e-geldinstelling, inclusief vergunning voor het aanbieden van diensten rondom betaalrekeningen, en geautoriseerd om zaken te doen in Europa,

hierna “de Dienstverlener”, aan de andere kant;

hierna samen de “Partijen” genoemd.

Voorwoord

De Verkoper wordt aangeraden om deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die samen de “Kaderovereenkomst” vormen, en op de Website aan de Verkoper zijn gecommuniceerd, zorgvuldig door te lezen, voor deze te aanvaarden.

De Verkoper is ervan op de hoogte gesteld dat de taal die wordt gebruikt voor de communicatie met de Dienstverlener Frans, Engels of Duits is.

Voorwoord

In het kader hiervan worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Banken:** kredietinstellingen die verantwoordelijk zijn voor de bescherming van de door de Dienstverlener opgehaalde fondsen namens de Verkoper. Deze fondsen worden aangehouden op een tegoedrekening die voor dit doel is geopend. Momenteel is de aangewezen instelling ING Luxemburg. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om enige andere kredietinstelling uit een EU-lidstaat of EER-staat te kiezen. De huidige lijst met geselecteerde kredietinstellingen is op verzoek beschikbaar bij de Dienstverlener.
- **Koper:** elke juridische entiteit of rechtspersoon die producten of diensten heeft gekocht die te koop worden aangeboden op de Website, en bij de betaling hiervan Geaccepteerde Betaalmethoden heeft gebruikt. Kaart: bank-, betaal of creditkaart die gekoppeld is aan één van de volgende netwerken: Visa, MasterCard of CB.
- **Geaccepteerde Betaalmethoden:** betalingen met een Kaart, d.m.v. bankoverschrijving, of d.m.v. enige andere door de Dienstverlener geaccepteerde methode voor het betalen van de aankoopprijs van producten die via de Website worden gekocht, naar de Betaalrekening die de Verkoper aanhoudt bij de Dienstverlener.
- **Europese Economische Ruimte:** de economische ruimte die bestaat uit de lidstaten van de Europese Vrijhandelsassociatie (EFTA) – IJsland, Liechtenstein en Noorwegen – en alle lidstaten van de Europese Unie (EU).
- **Algemene Voorwaarden:** het huidige document.
- **Prijsvoorwaarden:** het document met daarin alle door de Verkoper te betalen kosten voor het gebruik en beheer van de Betaalrekening, in het bijzonder voor het overschrijven van fondsen en transacties die worden uitgevoerd in verband met de Betaalrekening. De Prijsvoorwaarden zijn opgenomen in de prijzen op de Website, in de Algemene Voorwaarden van de Website.
- **Bijzondere voorwaarden:** het formulier dat de Verkoper op de Website moet invullen, met name ten aanzien van de Prijsvoorwaarden die van toepassing zijn op de betaaldiensten.
- **Algemene Voorwaarden van de Website:** de algemene voorwaarden en bepalingen voor het gebruik van de Website, zoals overeengekomen door de gebruiker van de Website en het Platform, met name ten aanzien van de toegang tot de Website.
- **Kaderovereenkomst:** de kaderovereenkomst voor de betaaldienst die wordt gesloten op basis van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.
- **Betaalrekening of Rekening:** Rekening die namens de Verkoper door de Dienstverlener wordt beheerd en die wordt gebruikt voor het uitvoeren van Betaaltransacties. De Betaalrekening mag in geen geval worden vergeleken met een depositorekening.
- **Verkoper:** een juridische entiteit of natuurlijke persoon die namens zichzelf handelt als verkoper van goederen en/of diensten op de Website.
- **Platform:** het bedrijf dat de Website exploiteert. Het Platform bereidt voor, faciliteert, en adviseert Verkopers met als doel het afsluiten van de Kaderovereenkomst via de Website. De Dienstverlener heeft het Platform aangesteld als agent voor haar betalingsdiensten (in de zin van Art. 4, paragraaf 24 van de Europese Betaaldienstenrichtlijn I, 2007/64/EC van 13 november

2007) bij de Luxemburgse Toezichthouder op de Financiële Sector (CSSF). De Dienstverlener blijft jegens de Verkopers verantwoordelijk voor alle betaalactiviteiten die aan het als agent optredende Platform worden gedelegeerd.

- **Werkdag:** een kalenderdag met uitzondering van zaterdagen, zondagen en nationale feestdagen in Frankrijk, Luxemburg en Duitsland, waarop de betalingsinfrastructuur van deze landen en gebruikte Banken regulier werken.
- **Betalingstransactie:** een overschrijving van geld van de Betaalrekening van een Verkoper naar zijn/ haar normale bankrekening. De Dienstverlener initieert Betalingstransacties automatisch en zonder verdere betrokkenheid van de Verkoper, in alle gevallen waar geldbedragen volledig beschikbaar zijn, verminderd met de vergoedingen die de Verkoper conform deze Kaderovereenkomst verschuldigd is.
- **Website:** de website met de URL <https://nauticabenaco.digital-nautic.com> of andere bijbehorende Toplevel domeinen die door het Platform worden geëxploiteerd.
- **Verkoper:** een persoon die goederen verkoopt via de Website, en namens wie er een Betaalrekening is geopend voor het ontvangen van betalingen van Kopers.

11.2. Doel

Deze Algemene Voorwaarden hebben als doel om de voorwaarden vast te stellen waaronder de Dienstverlener betaaldiensten levert aan de Verkoper, in ruil voor vergoedingen die in Artikel 17 van dit document worden beschreven, en conform de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden.

Deze betalingsdiensten omvatten:

- Het openen en beheren van een Betaalrekening,
- Bijschrijvingen op de Betaalrekening: registratie van fondsen die door Kopers worden overgemaakt door middel van Geaccepteerde Betalingsmethodes,
- Afschrijvingen van de Betaalrekening: de uitvoering van overschrijvingen naar de bankrekening van de Verkoper (Betalingstransactie), het innen van vergoedingen die conform deze Kaderovereenkomst verschuldigd zijn, het terugstorten van overschrijvingen van fondsen die een Koper door middel van geaccepteerde Betalingsmethodes heeft gedaan.

Op de Rekening zijn geen mogelijkheden om rood te staan, voorschotten, kredieten, of kortingen van toepassing.

De Dienstverlener heeft het Platform geautoriseerd om het afsluiten van deze Kaderovereenkomst met elke Verkoper te faciliteren, en om de Verkopers tijdens hun relatie met de Dienstverlener te ondersteunen.

De Dienstverlener blijft jegens de Verkopers verantwoordelijk voor alle betaalactiviteiten die aan het Platform worden gedelegeerd.

11.3. Openen van een Rekening

11.3.1. Voorwaarden die zijn vereist voorafgaand aan het openen van een Rekening

Elke natuurlijke persoon die minstens 18 (achttien) jaar oud en handelingsbekwaam is, evenals elke rechtspersoon, inwoner van, of geregistreerd in een EU-lidstaat, of in een staat die deel uitmaakt van de EER, of in een ander land waar gelijkwaardige regels gelden met betrekking tot het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, kan een aanvraag indienen voor het openen van een Rekening, op voorwaarde dat de persoon op de Website als Verkoper geregistreerd staat.

11.3.2. Procedure voor de registratie en het openen van een Rekening

De Verkoper dient de Dienstverlener via het Platform over het volgende te informeren:

- zijn/haar achternaam, voornaam, adres, e-mailadres, geboortedatum en nationaliteit (voor natuurlijke personen),
of
- de bedrijfsnaam, bedrijfsvorm, kapitaal, het adres van de maatschappelijke zetel, een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten, de identiteit van partners en bestuursleden, alsmede een lijst met de begunstigde eigenaren, zoals gedefinieerd in regelgeving, een bedrijfsregistratiecertificaat dat niet ouder is dan drie maanden, en de statuten (voor rechtspersonen),

Als deze informatie niet al aan het Platform is verstrekt, of als de Verkoper het Platform geen toestemming geeft om deze informatie door te geven aan de Dienstverlener.

Op grond van wetgeving ter voorkoming van witwassen en de financiering van terrorisme, is de Dienstverlener verplicht om elke Verkoper te identificeren, en om met betrekking hiertoe bepaalde documenten en informatie op te vragen.

Van Verkopers die als natuurlijke personen optreden vereist de Dienstverlener ten minste de volgende documenten:

- een kopie van een geldig officieel document waaruit de identiteit van de Verkoper blijkt (bijv. identiteitskaart, rijbewijs, en, voor personen uit een ander land, die zich in de Europese Unie bevinden, een paspoort),
- een origineel exemplaar of een kopie van een uittreksel uit het officiële register, niet ouder dan drie maanden, waarop de registratie van de Verkoper in het nationale handelsregister staat vermeld, of bij enige andere organisatie waar de Verkoper zich verplicht moet registreren.

De vereiste documenten voor Verkopers die een rechtspersoon zijn, zijn in overeenstemming met het voorgaande, de volgende:

- een origineel exemplaar of een kopie van een uittreksel uit het officiële register, niet ouder dan drie maanden, met daarop de naam, juridische structuur, adres van de maatschappelijke zetel, en identiteit van de partners en bestuursleden, genoemd in paragrafen 1° en 2° van Artikel R. 123-54 van de Commerciële Codes, of vergelijkbare codes in andere landen;
- een kopie van de Statuten en alle besluiten tot benoeming van de gecertificeerde ware wettelijke vertegenwoordiger;
- een kopie van de identiteitskaart of het paspoort van de wettelijke vertegenwoordiger, en, in voorkomend geval, van de begunstigde eigenaar. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat de Dienstverlener de mogelijkheid behoudt om op enig moment enige aanvullende documenten op te vragen met betrekking tot de Verkoper, de begunstigde eigenaar, of een specifieke Betalingstransactie.

De Verkoper verstrekt informatie over de bankrekening met betrekking tot een rekening die in zijn/haar naam is geopend bij een bank die is gevestigd in een EU-lidstaat of in een staat die deel uitmaakt van de EER, of in een ander land waar gelijkwaardige regels gelden met betrekking tot het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Betalingstransacties zullen vanaf de Betaalrekening enkel worden uitgevoerd naar dergelijke bankrekeningen.

Na het zorgvuldig doorlezen van de Kaderovereenkomst dient de Verkoper deze conform de op de Website beschreven procedures te accepteren, en alle informatie en ondersteunende documenten die door de Dienstverlener van hem/haar worden gevraagd, te verstrekken via het Platform. Door in te stemmen met de voorwaarden van de Kaderovereenkomst, accepteert de Verkoper dat het Platform zijn/haar aanvraag tot registratie als Verkoper, en alle ontvangen ondersteunende documenten, door zal geven aan de Dienstverlener.

Enkel de Dienstverlener kan - binnen een inspectieperiode van drie (3) Werkdagen - de registratie van de Verkoper als klant van de Dienstverlener accepteren, en een Rekening openen in zijn/haar naam. De Dienstverlener kan, zonder opgave van redenen, en zonder dat de Verkoper recht heeft op compensatie, een aanvraag tot registratie en het openen van een Rekening, weigeren. Na voltooiing van de inspectie zal de Dienstverlener het Platform informeren over de uitkomst. Het Platform zal de Verkoper in overeenstemming met de op de Website beschreven voorwaarden, informeren over de uitkomst.

E Verkoper verklaart ten tijde van de overdracht van zijn/haar registratieverzoek naar het Platform, en voor de gehele duur van de Kaderovereenkomst:

- (a) dat hij/zij ten minste 18 (achttien) jaar oud is, en handelingsbekwaam, of dat zijn/haar structuur rechtsgeldig onderdeel uitmaakt van een bedrijf,
- (b) dat hij/zij in zijn/haar eigen naam handelt;
- (c) dat alle informatie die ten tijde van zijn/haar registratie is verstrekt oprecht, accuraat, en actueel is.

11.3.3. Beperkingen van het gebruik van de Betaalrekening

Het gebruik van een Betaalrekening kan naar eigen goeddunken van de Dienstverlener worden beperkt, zonder dat de Dienstverlener besluiten hierover hoeft te rechtvaardigen aan de betreffende Verkoper.

Na als klant van de Dienstverlener te zijn geregistreerd, kan de Verkoper inloggen met zijn/haar Website-account en -wachtwoord. De Verkoper is volledig verantwoordelijk voor het geheim houden van zijn/haar inloggegevens. Hij/zij stemt ermee in om nooit de naam of inloggegevens van andere personen te gebruiken, en om zijn/haar inloggegevens niet bekend te maken aan een derde partij. De Verkoper stemt ermee in om het Platform onmiddellijk te informeren wanneer hij/zij vermoedt dat zijn/haar inloggegevens ongeautoriseerd zijn of worden gebruikt. Hij/zij is als enige verantwoordelijk voor enig gebruik van zijn/haar inloggegevens.

11.4. Werking van de Betaalrekening

De bedragen die door Kopers door middel van geaccepteerde Betalingsmethodes worden overgeschreven worden gecrediteerd op de Betaalrekening die namens de aangewezen Verkoper is geopend.

De bedragen die van de Betaalrekening worden afgeschreven komen voort uit

1. het afschrijven van Betalingstransacties naar normale bankrekeningen die op naam van de Verkoper zijn geopend bij een bank waarop toezicht rust door een Autoriteit van een EU-lidstaat of EER-staat, of een ander land waar gelijkwaardige regels gelden met betrekking tot het witwassen van geld en de financiering van terrorisme,
2. het door de Dienstverlener innen van de vergoedingen die conform het Kadercontract door de Verkoper verschuldigd zijn, of,
3. het terugstorten van betalingen van Kopers door middel van geaccepteerde Betaalmethodes.

11.4.1. Registratie van bedragen die door middel van geaccepteerde Betaalmethodes zijn betaald door Kopers, en zijn gecrediteerd op de Rekening

Betalingen van goederen of diensten die door een Koper op de Website worden aangeschaft kunnen in één of meer termijnen worden gedaan door middel van geaccepteerde Betaalmethodes. Als de Koper een dergelijke transactie wil uitvoeren, logt de Koper in op de Website, en geeft de Koper op een hiervoor bedoelde betaalpagina de opdracht om deze transactie uit te voeren. Bij elke betaling kan de Koper worden gevraagd om, ter controle door de uitgever van de Kaart een eenmalige code in te voeren die naar zijn/haar mobiele telefoon is gestuurd. In voorkomend geval is het de verantwoordelijkheid van de Dienstverlener om naar eigen goeddunken betalingen te weigeren, zonder dat hier rechten op schadevergoeding uit voortkomen. De overschrijving van fondsen per Kaart wordt uitgevoerd door de instelling die de Kaart heeft uitgegeven. Elk geschil ten aanzien van dergelijke overschrijvingen dient te worden voorgelegd aan de voorgenoemde instelling. De Dienstverlener is niet geautoriseerd om dergelijke overschrijvingen te annuleren.

De Verkoper is geïnformeerd dat de acceptatie van een betaalopdracht voor een betaling door middel van een geaccepteerde Betaalmethode door de Dienstverlener niet garandeert dat de Verkoper de bijbehorende fondsen op zijn/haar Rekening ontvangt. De registratie van fondsen op de Betaalrekening van de Verkoper gebeurt op voorwaarde dat de fondsen, minus de in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen vergoedingen, daadwerkelijk door de Dienstverlener worden ontvangen.

Als fondsen om technische redenen niet worden ontvangen, doet de Dienstverlener zijn uiterste best om de transactie te voltooien. Als de fondsen om andere redenen niet worden ontvangen, informeert de Dienstverlener de Verkoper binnen 48 uur dat het niet gelukt is om de Rekening van de Verkoper met het verwachte bedrag te crediteren, zodat hij/zij contact op kan nemen met de Koper.

In het geval dat de overdracht van fondsen door middel van een op de Rekening van de Verkoper geregistreerde Kaart wordt geannuleerd door de uitgever van de Kaart, vanwege een geschil met de Koper, dan stemt de Verkoper ermee in dat de Dienstverlening overdrachten van fondsen per Kaart mag terugdraaien door het bijbehorende bedrag af te schrijven van de Betaalrekening. De Verkoper erkent dat dergelijke geschillen tot maximaal 13 maanden na de afschrijvingsdatum op de rekening waaraan de betreffende Kaart is gekoppeld, kunnen worden voorgelegd aan de uitgever van de Kaart. De Dienstverlener mag, als er onvoldoende fondsen op de Rekening staan, en om een dergelijke terugdraaiing uit te voeren, Betaaltransacties terugdraaien, schorsen, of annuleren, of, indien nodig, de rechten van de Verkoper overnemen en de door de Koper verschuldigde bedragen op enige anderemanner innen.

11.4.2. Terugbetaling

De Verkoper mag de Dienstverlener op elk moment de instructie geven om een overdracht van fondsen door middel van geaccepteerde Betaalmethoden te annuleren om een aangewezen Koper de aankoopprijs van goederen en diensten terug te betalen, onder de door elke Verkoper aangenomen verkoopvoorwaarden. De Verkoper identificeert zichzelf op de Website aan de hand van zijn/haar

gebruikersnaam en wachtwoord. Op zijn/haar persoonlijke account op de Website geeft de Verkoper het bedrag aan dat moet worden terugbetaald aan de Koper, alsmede enige andere benodigde informatie.

Bij betalingen per Kaart wordt de terugbetaling door de Dienstverlener uitgevoerd door de Kaart van de Koper binnen vijf werkdagen na ontvangst van het terugbetalingsverzoek te crediteren, binnen de regels van elk netwerk. Bij andere geaccepteerde Betaalmethoden betaalt de Dienstverlener de Koper terug naar/via de geaccepteerde Betaalmethode die de Koper heeft gebruikt voor zijn/haar betaling. Als de Dienstverlener voor het uitvoeren van een terugbetaling de bankgegevens van een Koper nodig heeft, neemt het Platform contact op met de Koper, en informeert het Platform de Dienstverlener vervolgens over deze bankgegevens.

11.4.3. Uitvoering van Betalingstransacties

De bedragen die op de Betaalrekening worden gecrediteerd worden automatisch overgemaakt naar de bankrekening van de Verkoper – na aftrek van de door de Verkoper onder deze Kaderovereenkomst verschuldigde vergoedingen – zodra is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De gekochte goederen waarvoor de bedragen zijn betaald zijn volgens de bezorgdienst afgeleverd bij de Koper;
- en
- de annuleringsperiode van 14 dagen is verstreken, zonder dat de Koper van dit annuleringsrecht gebruik heeft gemaakt.

Zodra is voldaan aan deze voorwaarden, maakt de Dienstverlener het betreffende bedrag automatisch over van de Betaalrekening naar de bankrekening van de Verkoper, zonder dat de Verkoper hier verder iets voor hoeft te doen.

11.5. Het blokkeren van inloggegevens, transactiegeschillen, en rapportage

11.5.1. Het blokkeren van inloggegevens

De Betaalrekening is alleen toegankelijk via de Website, en maakt gebruik van dezelfde inloggegevens als voor de toegang tot de persoonlijke Website-accounts van elke Verkoper. Daarom dient de Verkoper het Platform onverwijld in kennis te stellen bij verlies of diefstal van zijn/haar inloggegevens, verduistering, of enig ongeautoriseerd gebruik van deze gegevens of van zijn/haar gegevens, om deze inloggegevens te laten blokkeren. Het verzoek tot blokkeren dient te worden gedaan in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van de Website.

Het Platform voert het verzoek tot blokkeren van de betreffende inloggegevens voor de Website uit in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van de Website. Aangezien de Betaalrekening alleen toegankelijk is via de Website, is de rekening na het blokkeren van de inloggegevens niet toegankelijk. Het Platform informeert de Dienstverlener onverwijld over het blokkeren van de inloggegevens voor de Website. Omdat het ongeautoriseerde gebruik van inloggegevens normaal gesproken niet kan leiden tot misbruik van de Betaalrekening, worden Betaaltransacties meestal niet gestaakt vanwege het blokkeren van inloggegevens. Desalniettemin kan de Dienstverlener de Betaalrekening in overleg met het Platform toch blokkeren, als bijzondere omstandigheden het blokkeren van de Rekening en het stopzetten van Betaaltransacties rechtvaardigen.

De Dienstverlener en het Platform kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor enige gevolgen van het blokkeren naar aanleiding van een fax of e-mail die niet door de Verkoper zijn verzonden.

11.5.2. Bezwaar maken tegen een Transactie

Bij eventuele klachten met betrekking tot Betaaltransacties die als onderdeel van deze Kaderovereenkomst worden uitgevoerd door de Dienstverlener, wordt de Verkoper aangeraden om contact op te nemen met de klantenservice van het Platform, of via het adres dat voor dit doel in de Algemene Voorwaarden van de Website staat vermeld.

Als een Betaaltransactie door de Dienstverlener wordt uitgevoerd, en hier fouten in zitten die aan de Dienstverlener te wijten zijn, wordt de Betaaltransactie geannuleerd en wordt de Rekening teruggebracht naar de situatie van voor het uitvoeren van de Betaaltransactie. De Betaaltransactie wordt daarna opnieuw uitgevoerd, maar nu correct.

Verkopers die bezwaar willen maken tegen transacties die niet door hen zijn geautoriseerd dienen zo snel mogelijk nadat zij deze afwijking hebben opgemerkt telefonisch contact op te nemen met de klantenservice van het Platform, en niet later dan acht (8) weken na de registratie van de transactie op de Rekening. Het Platform is ervoor verantwoordelijk om het geschil onverwijld door te geven aan de Dienstverlener. Na validatie van de legitimiteit van het verzoek dat door het Platform aan de Dienstverlener is gestuurd, annuleert de Dienstverlener de transactie, en wordt er een tijdelijke creditering toegepast op de Rekening, om deze terug te brengen naar de staat waarbij de betwiste transactie niet zou zijn uitgevoerd. Na een onderzoek naar de validiteit van het geschil doet de Dienstverlener aanpassingen aan de Rekening, en is de Dienstverlener bevoegd om enige Rekeningregistratie die ten onrechte is uitgevoerd terug te draaien. Bij onterechte bezwaren tegen een Betaaltransactie kunnen kosten worden geïnd die in de Bijzondere Voorwaarden staan beschreven.

Bij betalingen per Kaart wordt de terugbetaling door de Dienstverlener uitgevoerd door de Kaart van de Koper binnen vijf werkdagen na ontvangst van het terugbetalingsverzoek te crediteren, binnen de regels van elk netwerk. Bij andere geaccepteerde Betaalmethoden betaalt de Dienstverlener de Koper terug naar/via de geaccepteerde Betaalmethode die de Koper heeft gebruikt voor zijn/haar betaling. Als de Dienstverlener voor het uitvoeren van een terugbetaling de bankgegevens van een Koper nodig heeft, neemt het Platform contact op met de Koper, en informeert het Platform de Dienstverlener vervolgens over deze bankgegevens.

11.5.3. Rapportage

De Verkoper heeft op elk moment toegang tot zijn/haar persoonlijke pagina op de Website, met daarop de gelddbedragen die op zijn/haar Rekening zijn gecrediteerd, maar nog niet zijn overgemaakt naar zijn/haar bankrekening, omdat nog niet volledig is voldaan aan de voorwaarden uit Art. 4.3. De Verkoper kan op zijn/haar persoonlijke pagina op de Website een overzicht inzien van Betalingstransacties die vanaf de Rekening zijn uitgevoerd.

Hij/zij wordt verzocht deze lijst met Betaaltransacties zorgvuldig door te nemen.

Op schriftelijk verzoek maakt de Dienstverlener een maandelijks Rekeningoverzicht beschikbaar voor de afgelopen dertien (13) maanden.

11.6. Wijziging van de Kaderovereenkomst

De Dienstverlener behoudt zich op elk gewenst moment het recht voor om de Kaderovereenkomst te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden voorafgaand aan inwerkingtreding door het Platform toegankelijk gemaakt voor alle Verkopers. Elke verkoper mag de voorgestelde wijzigingen weigeren, en dient in dat geval de klantenservice van het Platform schriftelijk op de hoogte te stellen, voordat de wijzigingen van kracht worden.

Bij het weigeren van de wijzigingen door de Verkoper, leidt deze weigering tot de beëindiging van de Kaderovereenkomst, zonder kosten, en tot het overschrijven van het geld op de Betaalrekening naar de bankrekening van de Verkoper.

Als de Verkoper de wijzigingen niet weigert, wordt de relatie tussen de Partijen beheerst door de nieuwe versie van de Kaderovereenkomst. Het is daarom belangrijk dat de Verkoper zijn/haar e-mails regelmatig leest, en ook de Kaderovereenkomst die op enig moment via de Website beschikbaar is, regelmatig doorneemt.

11.7. Beveiliging

De Dienstverlener streeft ernaar haar diensten aan te bieden conform de toepasselijke wet- en regelgeving en de standaard praktijken uit de branche. De Dienstverlener zal met name alles in het werk stellen om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens van de Verkoper te garanderen, in overeenstemming met geldende voorschriften.

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Rekening tijdelijk te blokkeren om technische, beveiligings- of onderhoudsredenen, zonder dat hier enig recht op compensatie uit voortvloeit. De Dienstverlener streeft ernaar dit type onderbrekingen te beperken tot enkel de onderbrekingen die strikt noodzakelijk zijn.

De Dienstverlener is jegens de Verkoper echter niet aansprakelijk voor enige fouten, omissies, onderbrekingen of vertragingen in bewerkingen die via de Website worden uitgevoerd en voortkomen uit ongeautoriseerde toegang tot de Website. De Dienstverlener kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige diefstal, verlies, of ongeautoriseerde communicatie van gegevens, voortkomend uit ongeautoriseerde toegang tot de Website. Bovendien is de Dienstverlener niet betrokken bij de rechtsverhouding tussen de Koper en de Verkoper. De Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fouten, tekortkomingen, of nalatigheid van de Koper of Verkoper jegens elkaar.

Het Platform is verantwoordelijk voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens die tijdens het gebruik van de Website worden uitgewisseld, in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van de Website. De Dienstverlener is verantwoordelijk voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens die als onderdeel van deze Kaderovereenkomst met de Verkoper worden uitgewisseld voor het aanmaken en beheren van zijn/haar Rekening, alsmede enige Betaaltransacties in verband met de Rekening.

11.8. Beperking van de aansprakelijkheid van de Dienstverlener

De Dienstverlener zal op geen enkele manier ingrijpen in juridische en zakelijke relaties, of bij enige geschillen tussen de Verkoper en de Koper of tussen de Verkoper en het Platform. De Dienstverlener zal geen controle uitoefenen op de naleving, veiligheid, rechtmatigheid, eigenschappen, en gepastheid van de producten waarop een Betaaltransactie betrekking heeft. Transacties die worden uitgevoerd door een Verkoper vormen de basis voor een contract dat direct tussen de Verkoper en de desbetreffende Koper wordt aangegaan. Daarom kan de Dienstverlener niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering of de ondermaatse uitvoering van de daaruit voortvloeiende verplichtingen of voor enige schade voor de Verkoper.

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Kaderovereenkomst is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener jegens een Verkoper beperkt tot de compensatie voor directe schades, zoals bedoeld in de toepasselijke regelgeving.

11.9. Verplichtingen van de Verkoper

De Verkoper garandeert dat geen enkel element van zijn/haar profiel op de Website van invloed is op de rechten van derde partijen of in strijd met de wet, openbare orde, en goede zeden.

De Verkoper verbindt zich ertoe om:

1. De Kaderovereenkomst NIET illegaal uit te voeren of in omstandigheden waardoor de Website waarschijnlijk wordt beschadigd, uitgeschakeld, overbelast, of gewijzigd;
2. De identiteit van een andere persoon NIET na te bootsen en zijn/haar identiteit of leeftijd NIET te vervalsen of verbergen of een valse identiteit te creëren;
3. GEEN persoonlijke gegevens of informatie met betrekking tot een derde partij te verspreiden, zoals adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, bankpasnummers, enzovoort.
4. De Dienstverlener heeft, zonder afbreuk te doen aan juridische stappen ondernomen door derden, het recht om persoonlijk juridische stappen te ondernemen die bedoeld zijn om de schade te herstellen die de Dienstverlener persoonlijk heeft geleden als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen uit deze Kaderovereenkomst door de Verkoper.

Als de Verkoper zich niet houdt aan zijn/haar verplichtingen mag de Dienstverlener alle gepaste maatregelen nemen om de betreffende acties te stoppen. De Dienstverlener heeft ook het recht om de toegang van de Verkoper tot zijn/haar Rekening te schorsen, op te heffen en/of te blokkeren.

11.10. Looptijd en beëindiging

Deze Kaderovereenkomst is afgesloten voor onbepaalde termijn. De Overeenkomst treedt in werking op de datum dat deze door de Verkoper wordt aanvaard.

De Verkoper mag de Kaderovereenkomst op enig moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. De Dienstverlener mag de Kaderovereenkomst op enig moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

Bij een dergelijke beëindiging wordt ook de Rekening opgeheven.

Om de Kaderovereenkomst te beëindigen dient elke partij de andere Partij een kennisgeving te sturen per aangetekend schrijven met

ontvangstbevestiging, of per e-mail. De kennisgeving van beëindiging door een Verkoper dient te worden verstuurd naar het aan het begin van deze Algemene Voorwaarden vermelde postadres van de Dienstverlener, of naar het volgende e-mailadres: legal@mangopay.com.

Na de beëindiging van de Dienstenovereenkomst zal het tegoed op de Rekening na aftrek van verschuldigde en aan de Dienstverlener te betalen vergoedingen zonder onnodige vertraging worden overgemaakt naar de Bankrekening van de Verkoper, maar altijd uiterlijk binnen 13 maanden na deze beëindiging. Na het overmaken van het betreffende bedrag naar de bankrekening van de Verkoper heeft de Dienstverlener geen verdere verplichtingen jegens de Verkoper.

Bij ernstige overtredingen of fraude die is toe te schrijven aan de Verkoper, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om de Kaderovereenkomst zonder voorafgaande kennisgeving en per e-mail te beëindigen, vergezeld van een aangetekende brief met ontvangstbewijs.

In het geval van nieuwe omstandigheden die van invloed zijn op het vermogen van een Partij om zich te houden aan de Kaderovereenkomst is hierbij voorzien dat de Kaderovereenkomst automatisch wordt beëindigd.

11.11. Herroepingsrecht

Een verkoper die niet handelt voor professionele doeleinden (consument) heeft 14 (veertien) kalenderdagen de tijd om zich te beroepen op zijn/haar herroepingsrecht, zonder hierbij een reden aan te hoeven geven of enige boete te hoeven betalen. De herroepingsperiode vangt aan op de datum van de registratie als Verkoper. De Verkoper dient zijn/haar herroepingsverzoek binnen de gestelde termijn telefonisch of per e-mail door te geven aan de klantenservice en daarnaast een bevestigingsbrief te sturen naar de klantenservice van het Platform. Op grond van dit herroepingsrecht wordt de Kaderovereenkomst in dergelijke gevallen zonder kosten beëindigd.

11.12. Regels met betrekking tot het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

De Dienstverlener is onderhevig aan alle Luxemburgse en Duitse regelgeving met betrekking tot het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Op grond van de bepalingen uit de Luxemburgse en Duitse wetgeving met betrekking tot de deelname van financiële instellingen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terroristische activiteiten, dient de Dienstverlener van elke Verkoper informatie te verzamelen over zakelijke transacties of relaties en de oorsprong, het doel, en de bestemming van de transactie, of het openen van de Rekening. Bovendien dient de Dienstverlener alle nodige zorgvuldigheid toe te passen voor het identificeren van de Verkoper, en, indien nodig, de begunstigde eigenaar van de Rekening en/of hieraan verbonden Betaaltransacties.

De Verkoper erkent dat de Dienstverlener het gebruik van inloggegevens, toegang tot een Rekening, of het uitvoeren van een transactie op enig moment mag stopzetten of uitstellen bij het ontbreken van voldoende informatie over het doel of de aard hiervan. De Verkoper wordt er hierbij van op de hoogte gesteld dat transacties die als onderdeel van deze Kaderovereenkomst worden uitgevoerd kunnen zijn onderworpen aan het recht op openbaarmaking van de nationale financiële inlichtingeneenheid.

De Verkoper heeft, in overeenstemming met geldende voorschriften, recht op inzage in alle uitgegeven informatie die betrekking heeft op de Verkoper, mits dit recht op toegang het doel van het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme niet ondermijnt. Er kunnen geen strafrechtelijke of civielrechtelijke stappen worden ondernomen, noch kunnen er enige professionele sancties worden ingesteld tegen de Dienstverlener of haar managers en medewerkers, die vermoedens te goeder trouw melden aan hun nationale autoriteit.

11.13. Persoonlijke gegevens en beroepsgeheim

Persoonlijke gegevens die de Verkoper verstrekt bij het openen van zijn/haar Rekening worden door de Dienstverlener gebruikt voor het beheren van zijn/haar Rekening en Betaaltransacties.

De Verkoper accepteert dat zijn/haar persoonlijke gegevens en informatie die door de Dienstverlener worden verzameld als onderdeel van deze Kaderovereenkomst, kunnen worden verstuurd naar operationele leveranciers waarmee de Dienstverlener een contractuele relatie heeft met als enige doel het uitvoeren van Betaaltransacties en diensten, op voorwaarde dat deze derde partijen die persoonsgegevens ontvangen onderworpen zijn aan regelgeving waarmee een voldoende hoog niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd. De lijst met derde partijen die informatie kunnen ontvangen over Verkopers is op verzoek op te vragen bij de compliance officer van de Dienstverlener, middels het sturen van een e-mail naar het volgende adres: legal@mangopay.com. Deze informatie wordt door de Dienstverlener of enig voor dit doel geautoriseerde bedrijf bewaard conform wettelijke en reglementaire bepalingen.

De Verkoper wordt op de hoogte gesteld voorafgaand aan enige overdracht van zijn/haar persoonsgegevens naar buiten de Europese Unie. In dergelijke gevallen streeft de Dienstverlener ernaar om de geldende regelgeving te respecteren en om de maatregelen te nemen die nodig zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de verstuurde gegevens te garanderen.

Voor bepaalde informatie die door de Dienstverlener wordt verzameld en bewaard als onderdeel van deze Kaderovereenkomst geldt het recht op inzage en correctie. Elke Verkoper kan te allen tijde een kopie aanvragen van informatie die op hem/haar betrekking heeft, door een e-mail te sturen naar de klantenservice van de Dienstverlener: legal@mangopay.com. De Verkoper kan door middel van een brief aan de Dienstverlener (adres in de kopetekst van deze Kaderovereenkomst) verzoeken om deze informatie te verwijderen of te corrigeren. Hij/zij kan te allen tijde bezwaar maken tegen het ontvangen van commerciële mededelingen door dit eenvoudigweg aan de Dienstverlener te laten weten. De Verkoper zal de Dienstverlener in kennis stellen van wijzigingen aan zijn/haar contactgegevens door middel van het versturen van een e-mail of een aangetekende brief met ontvangstbewijs.

De Dienstverlener bewaart persoonlijke informatie en gegevens, afhankelijk van het doel van elk type van gegevensverwerking, gedurende de maximale wettelijke of reglementaire termijn.

De voorwaarden voor het verzamelen, bewaren, en toegang tot persoonsgegevens die door het Platform worden verzameld, en die onder haar verantwoordelijkheid worden verzameld bij het benaderen van de Website, worden beheerst door de Algemene Voorwaarden van de Website en de voorwaarden uit het via de Website te raadplegen Privacybeleid.

11.14. Inactieve accounts

Alle inactieve account voor een periode van 12 maanden zal een niet-actieve melding via e-mail vanaf de provider, gevolgd door een herstel een maand later.

11.15. Overmacht

De Partijen zullen bij vertragingen of niet-uitvoering niet aansprakelijk worden gehouden, of noch worden geacht niet te hebben voldaan aan deze Kaderovereenkomst, als de oorzaak hiervan verband houdt met overmacht, zoals gedefinieerd in jurisprudentie van Franse rechtbanken.

11.16. Scheidbaarheidsclausule

Indien bepalingen uit deze Kaderovereenkomst ongeldig of onuitvoerbaar worden geacht, worden deze bepalingen als nooit geschreven beschouwd, maar laat dit de overige bepalingen onverlet.

Indien één of meerdere bepalingen uit deze Kaderovereenkomst verouderd zijn, of door een wet, regel, of definitieve uitspraak van een competente rechter als zodanig wordt/worden beschouwd, blijven de overige bepalingen bindend, en behouden deze hun reikwijdte. Bepalingen die nietig worden verklaard zullen worden vervangen door bepalingen die qua betekenis en reikwijdte het dichtste in de buurt komen van de oorspronkelijk overeengekomen bepalingen.

11.17. Bescherming van fondsen

De fondsen van de Verkoper zijn beschermd tegen alle aanspraken van andere schuldeisers van de Dienstverlener, waaronder tegen handhavingsprocedures of insolventieprocedures tegen de Dienstverlener.

De fondsen van de Verkoper worden aan het einde van elke Werkdag gestort op een bankrekening bij een Bank, en worden hierdoor afgeschermd.

11.18. Niet-overdraagbaarheid

De Kaderovereenkomst mag door de Verkoper noch geheel, noch gedeeltelijk worden overgedragen, met of zonder lading. Daarom is het de Verkoper niet toegestaan om rechten of verplichtingen die hij/zij hieronder heeft over te dragen aan een derde partij. Bij overtreding van dit verbod kan de Verkoper, in aanvulling op de onmiddellijke beëindiging van deze Kaderovereenkomst, aansprakelijk worden gesteld door de Dienstverlener.

11.19. Vergoedingen

De diensten die als onderdeel van deze Kaderovereenkomst worden aangeboden, worden namens de Dienstverlener door het Platform gefactureerd conform de Bijzondere Voorwaarden. De specifieke prijsstelling van elk type aanbod staat uiteengezet in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle vergoedingen die door de Verkoper verschuldigd zijn worden door de Dienstverlener automatisch afgetrokken van de Betaalrekening, conform de Bijzondere Voorwaarden.

11.20. Overeenkomst met betrekking tot het bewijs

Alle gegevens die op een permanente, betrouwbare, en veilige manier worden aangehouden in de computerdatabase van de Dienstverlener, in het bijzonder met betrekking tot betalingsopdrachten en bevestigingen die zijn ontvangen door de Verkoper, verzonden berichten, opname- en Betaaltransacties, gaan tussen de partijen voor, totdat het tegendeel bewezen is.

11.21. Klachten

De Verkoper wordt aangeraden om klachten in te dienen bij de op de Website aangegeven klantenservice.

Klachten anders dan bedoeld in Artikel 5.2 met betrekking tot het afsluiten, het uitvoeren, of de beëindiging van de Kaderovereenkomst dienen per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging te worden ingediend bij de Dienstverlener (adres in de koptekst van deze Kaderovereenkomst), of per e-mail naar het volgende e-mailadres: legal@mangopay.com.

Als de Verkoper van mening is dat het antwoord onbevredigend is, of er na een maand vanaf het versturen van de brief of de e-mail naar de Dienstverlener nog geen reactie is gegeven, kan hij/zij zich wenden tot de Toezichthouder voor de Financiële Sector (CSSF) door een brief te sturen naar 283 route d'Arlon L-1150 Luxemburg, of door een e-mail te sturen naar: direction@cssf.lu.

11.22. Toepasselijk recht en jurisdictie

Behalve bij de toepassing van wetgeving met betrekking tot de openbare orde (alleen van toepassing binnen de strikte grenzen van het doel hiervan), wordt uitdrukkelijk bepaald dat de Kaderovereenkomst is onderworpen aan de Franse wetgeving, en dat enig geschil tussen de Partijen over de Kaderovereenkomst zal vallen onder de jurisdictie van bevoegde Franse rechtbanken. Verplichte rechten ter bescherming van consumenten worden door deze bepaling niet aangetast.

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE DI UNA BARCA DA DIPORTO O CGU

SOMMARIO

Preambolo : le parti in causa e i documenti contrattuali

1. Oggetto
2. Politica Sulla Privacy, Gdpr E Raccolta Dati
3. La presentazione delle Barche sul Sito
4. La prenotazione
5. Le condizioni tariffarie di prenotazione
6. Il pagamento
7. Il diritto di recesso
8. L'esecuzione della prenotazione
9. Disposizioni varie
10. Regolamento delle controversie
11. Condizioni generali di MangoPay (modalità di pagamento)

PREAMBOLO

Il sito internet <https://nauticabenaco.digital-nautic.com> è una piattaforma di prenotazione di barche da diporto di cui l'editore è la società BandOfBoats SAS quale definita nel documento "Note Legali" accessibile sul Sito. Le condizioni generali di prenotazione di una barca da diporto (di seguito denominata "le presenti CGU") sono stipulate tra BandOfBoats SAS e gli utilizzatori della piattaforma di prenotazione.

Sono considerati Utilizzatori, gli Armatori e i Diportisti. L'Armatore è il noleggiatore professionista di barche da diporto, i quali dati sono menzionati sui contratti di locazione della barca prenotata dal Diportista.

Il Diportista è la persona che si è identificata e desidera prenotare una barca presentata sul Sito.

Il Diportista, consumatore o non-professionista, dispone, a questo titolo, di diritti specifici descritti dal Codice del consumo. Il Diportista riconosce che i suoi diritti saranno rimessi in discussione se le prenotazioni sono concluse, attraverso il Sito, a titolo professionale.

Il Diportista, persona fisica, dichiara di avere 18 anni compiuti e di avere la capacità giuridica o di avere il consenso dei genitori per la prenotazione sul Sito.

Le presenti CGU sono completate da uno dei contratti di applicazione, il o i contratti di locazione conclusi con l'Armatore e il Diportista.

Le Note legali e le condizioni tariffarie disponibili sul Sito si applicano anche alle CGU e ai contratti di locazione stipulati attraverso il Sito.

L'insieme di questi documenti contrattuali sono opponibili al Diportista, al Noleggiatore e a Band Of Boats SAS.

Le presenti CGU entrano in vigore a partire dal 16 maggio 2014

Potranno essere modificate da BandOfBoats in ogni momento per integrare le modifiche legislative o giurisprudenziali applicabili a l'e-commerce e tutte le evoluzioni tecniche e tecnologiche che migliorano il Sito.

1. OGGETTO

Le presenti CGU hanno per oggetto la definizione delle condizioni nelle quali si effettuano tutte le attività di prenotazione - conclusione del contratto di locazione - di una o più imbarcazioni descritte sul Sito dall'Armatore e definite all'articolo 2 (di seguito indicata come "La o le Barche").

Gli internauti non residenti in Francia che desiderano prenotare attraverso il Sito dovranno verificare che la legge che gli è applicata gli permetta di realizzare questo tipo di transazione. L'esistenza del Sito sarà considerato come contratto concluso a distanza.

In generale, Band Of Boats e gli Utenti accettano espressamente la possibilità di scambiarsi informazioni via email.

2. POLITICA SULLA PRIVACY, GDPR E RACCOLTA DATI

La presente Informativa sulla privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo le informazioni su di te, incluse le informazioni personali, sul tuo accesso e utilizzo delle piattaforme BandOfBoats, Digital-Nautic e Payment Services.

Cosa raccogliamo

Raccogliamo due categorie di informazioni: le informazioni che ci fornite, le informazioni raccolte automaticamente dall'utilizzo dei nostri servizi.

Informazioni che ci fornite

- **Informazioni per l'acquisto.**

Quando si effettua un acquisto sulla piattaforma e per redigere il contratto di noleggio, sono necessari il titolo, il nome, il cognome, la data di nascita, il numero di telefono, l'indirizzo postale e l'e-mail. Nel caso di un noleggio di barche con obbligo di patente, potremmo richiedere il numero di patente nautica e il paese e/o lo stato di rilascio, nonché il numero del documento di identità e il paese e/o lo Stato di rilascio. Nessuna di queste informazioni è pubblica.

- **Informazioni di pagamento.**

Ciò che concerne il pagamento è gestito interamente da MangoPay e Crédit Mutuel. Nessun numero di carta di credito viene memorizzato da noi per motivi di sicurezza.

Informazioni raccolte automaticamente dall'uso dei nostri servizi

- **Dati di utilizzo.**

Raccogliamo informazioni sulle interazioni con la piattaforma, come pagine o altri contenuti visualizzati, ricerche, prenotazioni effettuate, notifiche ricevute (via e-mail o SMS).

- **Registro dati (log).**

Raccogliamo automaticamente le informazioni di accesso alla piattaforma, anche per gli utenti che non hanno effettuato l'accesso o che non hanno creato un account. Queste informazioni comprendono: dettagli sull'utilizzo della piattaforma, l'indirizzo IP, la durata della sessione, la frequenza delle visite, le informazioni sull'hardware e il software utilizzato per accedere alla piattaforma (dispositivo, tipo di browser ...), informazioni sugli eventi di navigazione (ad esempio, la chiusura imprevista dell'applicazione mobile) e la pagina visualizzata o utilizzata prima o dopo la piattaforma. Questa informazione è anonimizzata dopo 6 mesi.

- **Cookies e tecnologie simili.**

Quando si accede alla nostra piattaforma, Digital-Nautic / BandOfBoats (e le aziende partner) possono inserire file di dati di piccole dimensioni sul computer o altro dispositivo utilizzato dall'utente. Questi file di dati possono essere cookie, gif trasparenti, web beacon, e-tag, "cookie Flash" o qualsiasi altra memoria locale fornita dal browser o applicazioni associate (qui chiamati "cookie").

Come usiamo ciò che raccogliamo

Utilizziamo, archiviamo ed elaboriamo queste informazioni per fornire e migliorare i nostri servizi e per garantire un'esperienza sicura ed affidabile.

Ad esempio, possiamo usare queste informazioni per:

- **Fornire e migliorare i nostri servizi**
 - inviare messaggi di servizio, supporto e amministrazione, promemoria, notifiche tecniche, aggiornamenti, avvisi di sicurezza e informazioni. Usiamo SMS ed e-mail per questo scopo;
 - abilitare l'elaborazione delle transazioni e inviare notifiche su queste transazioni;
 - migliorare i nostri servizi, compresa la personalizzazione della tua esperienza utente;
 - misurare le prestazioni dei nostri servizi e migliorare il contenuto e il layout.
- **Garantire un'esperienza sicura, sicura e affidabile**
 - autenticare le informazioni fornite dai nostri utenti, incluso quando si creano i processi di resettaggio dell'account e della password;
 - riscuotere spese e risolvere problemi;
 - rilevare, prevenire e / o correggere frodi, abusi, incidenti di sicurezza o altre attività potenzialmente dannose, proibite o illegali;
 - rilevare, prevenire o correggere le violazioni e applicare i nostri termini e policies;
 - gestire e proteggere la nostra infrastruttura tecnica;
 - condurre valutazioni del rischio;
 - rispettare i nostri obblighi legali, risolvere eventuali controversie che potremmo avere con uno dei nostri membri e far rispettare i nostri accordi; a questo proposito, possiamo fare tutto o parte di quanto sopra con o senza ulteriore comunicazione ai nostri utenti, ove consentito dalla legge applicabile.
- **Fornire, personalizzare, valutare e migliorare la nostra pubblicità e marketing dei nostri servizi**
 - inviarti messaggi promozionali, commerciali, pubblicitari e altre informazioni che potrebbero interessarti in base alle tue preferenze;
 - personalizzare, valutare e migliorare la nostra pubblicità;
 - gestire programmi di sponsorizzazione, premi, sondaggi, lotterie, concorsi o altre attività o eventi promozionali;
 - eseguire attività di profilazione sulle tue caratteristiche e preferenze (sulla base delle informazioni fornite, le interazioni con la piattaforma Digital-Nautic (<https://nauticabenaco.digital-nautic.com>) / BandOfBoats, le informazioni ottenute da terzi, nonché la cronologia delle ricerche e le prenotazioni) per inviarti messaggi promozionali, commerciali, pubblicitari e altre informazioni che riteniamo possano essere di tuo interesse.

Conservazione dei dati

Conserviamo le informazioni raccolte finché è ragionevolmente necessario e pertinente alle nostre operazioni. Chiudiamo automaticamente i conti dei nostri membri e cancelliamo i loro dati personali dopo 30 anni di inattività. In caso di richiesta di chiusura del tuo account, i dati saranno cancellati come specificato nella sezione "I tuoi diritti" di seguito.

Diffusione

I profili e le informazioni relative ai noleggi sono riservati per l'uso esclusivo di BandOfBoats e l'Armatore professionale che fa uso dei suoi contratti. BandOfBoats non condivide i dati dei propri clienti con partner di marketing di terze parti. Al fine di facilitare le prenotazioni, condividiamo le informazioni necessarie per eseguire il servizio, comprese le informazioni personali (nome, cognome, indirizzo, numero di patente, targa, indirizzo del veicolo) ai professionisti.

BandOfBoats può condividere informazioni con fornitori e prestatori di servizi che lavorano con noi nell'elaborazione dei pagamenti, nel funzionamento dei nostri servizi e delle funzioni di assistenza clienti e che hanno bisogno di accedere a queste informazioni per eseguire il loro lavoro. In alcuni casi, il fornitore di servizi può raccogliere informazioni direttamente dagli utenti per conto di BandOfBoats. Questi fornitori di servizi potrebbero trovarsi all'interno o all'esterno del paese di residenza dell'utente, anche al di fuori del SEE.

Ad esempio, i prestatori di servizi possono aiutarci a: (i) verificare la tua identità o autenticare i tuoi documenti d'identità, (ii) verificare le informazioni su database pubblici, (iii) eseguire controlli antecedenti o di ordine pubblico, implementare la prevenzione delle frodi e la valutazione dei rischi, (iv) fornire servizi di assistenza clienti, pubblicità o di pagamento. Questi fornitori di servizi hanno un accesso limitato alle tue informazioni nell'ambito dell'esecuzione di queste attività per nostro conto e hanno l'obbligo contrattuale di proteggerle e utilizzarle per il solo scopo per cui sono state divulgate e in conformità con la presente Carta di protezione dei dati personali.

I tuoi diritti

Come utente, puoi esercitare i seguenti diritti collegati ai tuoi dati personali.

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto all'oblio
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione

Per esercitare uno di questi diritti, è possibile scrivere a contact@bandofboats.com. Ti risponderemo il prima possibile. Hai anche la possibilità di presentare un reclamo alla Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In alcuni casi, BandOfBoats può cancellare i tuoi dati eliminando il tuo account, ma potrebbe non essere in grado di eliminare

immediatamente determinate informazioni a causa della conformità con le leggi applicabili, il rilevamento o la prevenzione di frodi, la riscossione delle tariffe dovute, risoluzione delle controversie, gestione dei reclami, risoluzione dei problemi, assistenza con qualsiasi indagine, conformità con audit e indagini, applicazione delle nostre Condizioni d'uso e politiche.

Sicurezza

Tutti i documenti contenenti informazioni personali o finanziarie sono considerati di nostra proprietà e sono trattati in modo confidenziale in ogni momento. Lavoriamo duramente per proteggere queste informazioni personali o finanziarie da accessi non autorizzati, uso, modifica o distruzione. Tutte queste informazioni elettroniche sono archiviate su server di database ad accesso limitato e vengono generalmente conservate finché non ci viene richiesto di modificarle o eliminarle, come descritto di seguito. Divulghiamo queste informazioni ai nostri dipendenti, subappaltatori o affiliati solo quando a) hanno bisogno di conoscere queste informazioni per fornire i servizi di BandOfBoats SAS, e b) si impegnano a non rivelarle ad altre persone.

Tutte le interazioni con i nostri servizi utilizzano il protocollo Transport Layer Security / Secure Sockets Layer (TLS / SSL). Utilizziamo un gateway di pagamento di terzi noto per elaborare in sicurezza le transazioni con carta di credito.

Cambio di proprietà

Qualora dovessimo unirvi o venissimo acquisiti da un'altra società, potremmo condividere le informazioni con loro in conformità con i nostri standard di riservatezza e le leggi applicabili.

Informazioni sensibili

Ti chiediamo di non inviarci, e di non divulgare, informazioni sensibili a meno di richieste specifiche (Codice Fiscale, informazioni su origine etnica, opinioni politiche, religione, appartenenza sindacale o altro, credenze, salute, biometria o caratteristiche genetiche).

La privacy dei minore

I nostri siti Web e le nostre app mobili sono siti diretti al pubblico e i nostri servizi non sono destinati a persone di età inferiore ai 18 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni riguardanti utenti minori di 18 anni. Se un minore ci dovesse aver fornito informazioni, i suoi genitori o tutori possono contattarci al fine di rimuovere queste informazioni o chiudere l'account.

Pratiche sulla privacy di terzi

Questa informativa sulla privacy riguarda solo l'uso e la divulgazione delle informazioni raccolte da BandOfBoats SAS. La presente Informativa sulla privacy non tratta e noi non siamo responsabili della privacy, le informazioni o altre pratiche di terzi, incluse terze parti che gestiscono un sito o un servizio a cui i Servizi sono collegati. L'inclusione di un link sui nostri servizi non implica l'approvazione del sito o servizio collegato da noi o dai nostri affiliati. Se divulghi le tue informazioni ad altri o se sei indirizzato a un sito Web di terzi, si applicano le loro note sulla privacy e le pratiche.

Modifiche in questa politica

Potremmo aver bisogno di cambiare questa Informativa sulla privacy. Qualsiasi modifica alla presente Informativa sulla privacy avrà effetto quando pubblicheremo la politica sulla privacy rivista. L'utilizzo dei servizi in seguito a tali modifiche implica l'accettazione della politica sulla privacy modificata. Se non sei d'accordo con queste modifiche, puoi contattare il servizio clienti di BandOfBoats SAS per chiudere il tuo account. Sarai vincolato solo dalla versione precedente della politica sulla privacy.

Contatto

Per qualsiasi domanda sui dati personali potete contattarci alle seguenti coordinate: All'attenzione di Etienne Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes, France o scrivete a contact@bandofboats.com.

3. LA PRESENTAZIONE DELLE BARCHE SUL SITIO

3.1 - Le Barche presentate sul Sito sono descritte dall'Armatore. Egli si impegna a descrivere precisamente le caratteristiche tecniche e gli equipaggiamenti delle Barche. Si impegna anche a tenere aggiornate tutte le informazioni. BandOfBoats SAS, in quanto intermediario, non potrà essere ritenuta responsabile. In caso di false informazioni o di informazioni ingannevoli sulle caratteristiche delle Barche, BandOfBoats SAS cancellerà dal Sito, non appena ne venisse a conoscenza, ogni riferimento all'Armatore in questione e alle sue Barche.

3.2 - La Barca descritta può risultare a volte leggermente differente dalla sua presentazione sul Sito. Le differenze possono derivare dalla qualità dei colori delle fotografie, dalla difficoltà di far apparire sullo schermo la resa dei tessuti o l'adattamento tecnico. Queste differenze non potranno essere interpretate come difetti di conformità e comportare l'annullamento della prenotazione tranne per i casi nei quali le differenze riguardino le caratteristiche essenziali della Barca o di un equipaggio annunciato.

3.3 - Qualunque indisponibilità di una Barca dovrà essere immediatamente segnalata dall'Armatore a BandOfBoats SAS.

4. LA PRENOTAZIONE

La prenotazione del Diportista sussiste unicamente quando avviene la Barca viene prenotata attraverso il Sito con l'aiuto del calendario messo a sua disposizione. Le prenotazioni trasmesse con altri mezzi - email, posta, telefono - non saranno prese in considerazione.

4.1 - Trattamento della prenotazione passata attraverso il Sito

Il contratto di locazione è considerato valido quando, una volta inseriti i propri dati (Nome, Cognome, Data di Nascita), le proprie coordinate di contatto (indirizzo e telefono), il Diportista sceglie la Barca e il periodo della locazione (i° click), ha letto e accettato il contratto di locazione, ha accettato le condizioni generali di vendita, ha verificato il contenuto della propria prenotazione, ha corretto gli eventuali errori ed ha proceduto al pagamento (versamento della prima parte dell'importo o pagamento totale) e ha confermato con un secondo click, come definito agli articoli 1369-1 à 1369-6 del Codice Civile.

La procedura del doppio-click vale come approvazione da parte del Diportista del contratto di locazione e comporta l'esigibilità delle somme dovute a titolo di prenotazione della Barca dall'Armatore al Diportista. Conformemente all'articolo L121-19-3 del Codice di consumo, ogni prenotazione confermata dal secondo click comporta un obbligo di pagamento.

Si ricorda che le disposizioni delle presenti CGU si applicano al contratto di locazione.

Una mail con le CG sarà inviata all'indirizzo mail del Diportista per confermare la conclusione del contratto su un supporto duraturo e recapitolare l'insieme degli elementi in questione.

È vivamente consigliato al Diportista di conservare questa email come ricevuta che precisi il numero della locazione.

BandOfBoats invia immediatamente all'Armatore le disposizioni particolari del contratto di locazione (tipo di Barca prenotata, equipaggiamento e periodo della prenotazione).

4.2 - Prova della transazione

I registri informatizzati, conservati nel sistema informatico di BandOfBoats nelle condizioni ragionevoli di sicurezza, saranno considerate come le prove della comunicazione, delle prenotazioni e dei pagamenti intervenuti tra le parti.

L'archiviazione delle ricevute di prenotazione e delle fatture è effettuata su un supporto affidabile e duraturo che possa essere prodotto a titolo di prova, cosa che il Diportista riconosce espressamente.

5. LE CONDIZIONI TARIFFARIE DI PRENOTAZIONE

Le tariffe indicate sul Sito sono in euro (€) IVA inclusa. L'aliquota IVA applicata è quella in vigore in Italia. In caso di modifica dell'aliquota IVA italiana, l'adeguamento dei prezzi IVA inclusa sarà immediato, senza previo avvertimento.

BandOfBoats o l'Armatore possono modificare le tariffe di prenotazione sul Sito in qualsiasi momento. Tuttavia, le modifiche non si applicheranno alle prenotazioni una volta che il contratto è stato stipulato (articolo 3-1).

6. I PAGAMENTI

6.1 - Gli Utenti sono espressamente informati e accettano che tutti i pagamenti effettuati sul Sito, siano gestiti dalla società Leetchi Corp. S.A., società autorizzata in quanto istituto di moneta elettronica, immatricolato all'RCS lussemburghese con il n°B173459, di cui la sede sociale è situata al 26-28, rives de Clausen, L-2165, Luxembourg (di seguito denominata "MangoPay"). I Diportisti contrattano direttamente con MangoPay, che gestisce i pagamenti, accettando le condizioni generali di MangoPay riprodotte di seguito (articolo 10). In caso di contraddizione tra le condizioni generali di MangoPay e le presenti CGU, quest'ultime prevalgono.

I Diportisti incaricano espressamente BandOfBoats a trasmettere le istruzioni necessarie al pagamento a MangoPay, in nome proprio.

6.2 - Il Diportista può saldare in più volte come stabilito sul Sito. il contratto di locazione è concluso non appena avviene il pagamento della prima parte dell'importo. Il saldo dovrà avvenire almeno una settimana prima della data prevista di locazione. Passato questo termine, la prenotazione decadrà e i primi versamenti saranno conservati dall'Armatore a titolo di penale fatta eccezione per i casi di forza maggiore dimostrati dal Diportista.

6.3 - il pagamento di effettua esclusivamente con carta bancaria al momento della validazione della prenotazione.

Il Diportista garantisce a BandOfBoats di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il sistema di pagamento, nel momento in cui convalida la prenotazione. BandOfBoats si riserva il diritto di sospendere la prenotazione in caso di rifiuto dell'autorizzazione di pagamento con carta bancaria da parte dell'organismo ufficialmente accreditato o in caso di mancato pagamento.

BandOfBoats si riserva il diritto di rifiutare di onorare una prenotazione di un Diportista che non abbia saldato parzialmente o totalmente una prenotazione precedente o con il quale ci sia una controversia su un pagamento in corso.

6.4 - BandOfBoats può avviare una procedura di verifica delle prenotazioni destinata ad assicurare che nessuno utilizzi le coordinate bancarie di un'altra persona a sua insaputa o l'identità di terzi. Nell'ambito di questa verifica, si può richiedere al Diportista di inviare a BandOfBoats via email all'indirizzo contact@bandofboats.com, una copia recto-verso di un documento d'identità e/o di una copia della carta di credito utilizzata per il pagamento (copia recto verso facendo attenzione a lasciar apparire solamente le prime 4 e le ultime 2 cifre del numero davanti e mascherando il crittogramma e il numero completo della carta di credito che può apparire sul dorso) e un giustificativo di domicilio.

La prenotazione sarà valida solo dopo ricezione e verifica dei documenti inviati. Tuttavia, la responsabilità di BandOfBoats non potrà essere coinvolta dall'Armatore in caso di furto di identità da parte del Diportista tranne se si dimostra che i dati forniti sono completamente e chiaramente inventati.

7. IL DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L121-21-8 12 del codice del consumo, non è previsto nessun termine di recesso. Di conseguenza, il contratto di locazione risulta definitivamente concluso tra il Diportista e l'Armatore per la Barca prenotata ed il periodo stabilito una volta effettuato il primo pagamento da parte del Diportista

8. L'ESECUZIONE DELLA PRENOTAZIONE

8.1 - L'Armatore si impegna, una volta avvenuta la prenotazione del Diportista e il pagamento ricevuto da Digital Nautic, a locare la Barca descritta nella prenotazione. Digital Nautic essendo il semplice intermediario non potrà essere ritenuto responsabile in caso di indisponibilità della Barca prenotata.

8.2 - Gestione dei casi di indisponibilità

8.2.1 - *Nel caso in cui sia impossibile, per danni o maltempo, rispettare il giorno della prenotazione o rispettare il tipo di barca prenotata, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di noleggio dell'armatore specificate sul retro del contratto.*

8.2.2 - *Nel caso in cui non sia possibile rispettare il tipo di barca prenotata, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di noleggio dell'armatore specificate sul retro del contratto.*

8.2.3 - *In caso di prenotazione doppia sulla stessa barca, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di noleggio dell'armatore specificate sul retro del contratto.*

8.3 - In caso di assenza del locatario nel giorno e al momento della prenotazione, nessun rimborso sarà accettato se non diversamente specificato nelle condizioni generali di noleggio dell'armatore.

9. DISPOSIZIONI VARIE

Se una delle clausole delle presenti CGU fosse nulla, sarà considerata non scritta, ma non comporterà l'annullamento dell'insieme delle disposizioni contrattuali. La tolleranza o la rinuncia di una delle Parti, nell'applicazione di tutte o una parte degli impegni presi nell'ambito delle presenti CGU, non varrà come modifica delle CGU. In caso di traduzione delle CGU in una lingua straniera, solo la versione francese del testo farà fede.

10. REGOLAMENTO DELLE CONTROVERSIE

Le presenti CGU sono sottomesse al diritto francese. In caso di controversia, il Cliente potrà optare per una mediazione convenzionale o ogni altro modo alternativo di risoluzione dei conflitti. Tutti i conflitti saranno sottoposti al tribunale competente del luogo di domicilio del convenuto o a sua scelta, del luogo di consegna della Barca. Tuttavia, nel caso di un Diportista professionista, il tribunale del commercio di Nantes sarà esclusivamente competente.

11. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI MANGOPAY

Concluso tra:

- il cliente, persona fisica maggiorenne e avente piena capacità giuridica, residente in un paese membro dell'Unione Europea, o in uno stato facente parte dell'accordo sullo Spazio economico europeo o in un paese terzo che imponga requisiti equivalenti in materia di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo, ovvero una persona giuridica registrata in uno dei suddetti stati, che agisce per proprio conto e per fini di natura commerciale, industriale, artigianale o professionale, come venditore di beni o servizi sul sito web,

in seguito denominato "Venditore";

e

MANGOPAY S.A., una società pubblica a responsabilità limitata regolamentata dalla legislazione del Lussemburgo, con un capitale sociale di 2.000.000 euro, avente sede legale presso l'indirizzo 10 Boulevard Royal, L-2449, Lussemburgo e iscritta nel Registro delle Imprese del Lussemburgo con il numero B173459, riconosciuta come istituto di moneta elettronica, includendo la licenza per l'erogazione di servizi di pagamento da parte della Commissione di vigilanza del Settore finanziario (CSSF), 283 route d'Arlon L-1150 Lussemburgo, www.cssf.lu, e autorizzata a svolgere la propria attività in territorio europeo,

in seguito denominata "Fornitore del servizio" dall'altra parte;

di seguito congiuntamente denominati come "Parti".

Premessa

È auspicabile che il Venditore legga attentamente i Termini e le Condizioni generali e le Condizioni specifiche, la cui combinazione determina la sostanza del presente "Accordo quadro" comunicato al Venditore sul sito prima della relativa accettazione.

Si informa il Venditore che le lingue utilizzate per comunicare con il Fornitore del servizio sono il francese, l'inglese o il tedesco.

Premessa

Ai fini del presente documento, i termini contrattuali sono definiti come segue:

- **Banche:** istituti di credito preposti alla tutela dei fondi raccolti dal Fornitore del servizio per conto del Venditore. Tali fondi sono custoditi presso un conto di deposito aperto a questo scopo. L'attuale istituto designato è ING Luxembourg. Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di selezionare qualsiasi altro istituto di credito con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea o in uno Stato parte dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. L'attuale elenco degli istituti di credito selezionati è disponibile previa richiesta al Fornitore del servizio.
- **Acquirente:** qualsiasi soggetto giuridico o persona fisica che abbia acquisito beni o servizi in vendita sul sito e abbia utilizzato uno dei Metodi di pagamento accettati per il trasferimento dei fondi.
- **Carta di credito:** carta bancaria, di pagamento o credito collegata a uno dei seguenti circuiti: Visa, MasterCard o CB.
- **Metodi di pagamento accettati:** s'intende un pagamento con carta di credito, bonifico bancario o qualsiasi altra tipologia accettata dal Fornitore del servizio al fine di corrispondere il prezzo dei prodotti acquistati dal sito sul conto di pagamento del Venditore presso il Fornitore del servizio.
- **Spazio Economico Europeo:** designa la l'area economica che comprende gli Stati Membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio (AELS) – Islanda, Liechtenstein e Norvegia – e tutti gli Stati membri dell'Unione Europea (EU).
- **Termini e condizioni generali:** s'intende il presente documento.
- **Condizioni tariffarie:** indicano il documento che comprende tutte le commissioni pagate dal Venditore per l'utilizzo e la gestione del conto di pagamento, in particolare sul trasferimento dei fondi e sulle operazioni effettuate in relazione al conto di pagamento. Le condizioni di prezzo sono comprese nella sezione dedicata del sito web, a sua volta nella sezione del sito dedicato a Termini e Condizioni Generali
- **Condizioni specifiche:** s'intende il modulo che dev'essere compilato dal Venditore sul sito, con particolare riferimento alle Condizioni tariffarie applicabili ai servizi di pagamento.
- **Termini e Condizioni Generali del sito:** indica i termini e le condizioni generali di utilizzo del Sito, stipulati fra l'utente del sito web e la piattaforma, che in particolare regola l'accesso al Sito.
- **Accordo quadro:** indica l'accordo quadro sui servizi di pagamento, formulato in conseguenza ai presenti Termini e condizioni generali e alle Condizioni specifiche.
- **Conto di pagamento o conto:** conto gestito dal fornitore dei servizi per conto di un venditore e utilizzato ai fini dell'esecuzione delle operazioni di pagamento. In nessun caso il conto di pagamento dev'essere considerato un conto di deposito.
- **Venditore:** indica qualsiasi soggetto giuridico o persona fisica che agisce per proprio conto come venditore di beni e/o servizi sul sito web.
- **Piattaforma:** indica la società che gestisce il sito. La piattaforma prepara, facilita e consiglia i Venditori al fine di concludere l'accordo quadro tramite il sito web. Il fornitore di servizi ha nominato la Piattaforma come agente per i suoi servizi di pagamento (ai sensi dell'art. 4 par. 24 della Direttiva Europea N° 1 sui servizi di pagamento (PSD), 2007/64/CE del 13 novembre 2007) insieme alla Commissione di vigilanza del settore finanziario del Lussemburgo (CSSF). Il Fornitore del servizio resta responsabile nei confronti dei Venditori per qualsiasi pagamento la cui finalizzazione è delegata al sito nel succitato ruolo di agente.
- **Giorno lavorativo:** s'intende un giorno solare durante il quale le infrastrutture di pagamento nazionali e gli istituti di credito svolgono regolarmente la propria attività commerciale – fatta eccezione per ciascun sabato, domenica e giorno festivo in Francia, Lussemburgo e Germania.

- **Operazione di pagamento:** indica un trasferimento di denaro dal conto di pagamento di un Venditore verso il suo conto in banca abituale. Il Fornitore del servizio avvierà automaticamente un'operazione di versamento, senza coinvolgere ulteriormente il Venditore ogniqualevolta il denaro sarà interamente disponibile, al netto delle commissioni dovute dal Venditore ai sensi del presente Accordo quadro.
- **Sito web:** indica il sito web con l'URL <https://nauticabenaco.digital-nautic.com> o di altro tipo dominio di primo livello utilizzato dalla piattaforma.
- **Venditore:** definisce un soggetto che vende beni sul sito web e al quale viene associato un conto di pagamento destinato a ricevere i pagamenti dagli Acquirenti.

11.2.Scopo

I presenti Termini e condizioni generali mirano a definire le condizioni in cui il Fornitore del servizio eroga servizi di pagamento al Venditore in cambio di un compenso, come riportato all'articolo 17 ivi descritto e in base alle Condizioni specifiche applicabili.

Tali servizi di pagamento comprendono:

- Apertura e gestione di un conto di pagamento;
- Accredito sul conto di pagamento: registrazione dei fondi trasferiti dagli Acquirenti tramite i metodi di pagamento accettati;
- Addebito sul conto di pagamento: esecuzione dei trasferimenti verso il conto bancario del Venditore (operazione di pagamento), riscossione delle commissioni dovute ai sensi del presente Accordo quadro, inversione dei trasferimenti dei fondi effettuata da un Acquirente tramite uno dei metodi di pagamento accettati.

Il conto di pagamento non può essere sottoposto a scoperti, anticipi, crediti o sconti.

Il Fornitore del servizio autorizza la Piattaforma ad agevolare la conclusione del presente Accordo quadro con ciascun Venditore, aiutandoli a regolare i rapporti con il fornitore stesso. Il Fornitore del servizio è responsabile nei confronti dei Venditori per qualsiasi pagamento delegato alla Piattaforma.

I presenti Termini e condizioni generali nonché le Condizioni specifiche costituiscono l'intero Accordo quadro concluso tra le Parti per l'utilizzo di servizi di pagamento e per l'apertura e la gestione del Conto di Pagamento da parte del Fornitore del servizio.

Il Venditore può, in qualsiasi momento e senza sostenere nessun costo, ottenere una copia di questi documenti accedendo al sito web. In caso di controversia tra le parti, il presente Accordo quadro è destinato a prevalere.

11.3. Aprire un conto

11.3.1. Condizioni richieste prima di aprire un conto

Qualsiasi persona fisica che abbia compiuto almeno 18 (diciotto) anni di età e avente piena capacità legale, nonché qualsiasi soggetto giuridico, registrato o residente presso un paese membro dell'Unione Europea o in uno stato parte contraente dell'accordo relativo allo Spazio economico europeo, o in un paese terzo che imponga requisiti equivalenti in materia di riciclaggio di denaro e finanziamento di attività terroristiche, può richiedere l'apertura di un Conto, a condizione di essere già registrato sul sito web in qualità di Venditore.

11.3.2. Procedura per la registrazione e l'apertura di un Conto

Il Venditore è tenuto a fornire, attraverso la Piattaforma, le seguenti informazioni al Fornitore del servizio:

- Apertura e gestione di un conto di pagamento; il proprio nome, cognome, indirizzo, casella email, data di nascita e nazionalità (se persona fisica) o
- o
- la ragione sociale, la forma societaria, l'entità del capitale, l'indirizzo della sede legale, la descrizione della propria attività commerciale, l'identità dei soci e dei dirigenti dell'azienda nonché l'elenco dei beneficiari effettivi come descritto nella normativa pertinente, il certificato di registrazione della società risalente a non meno di tre mesi precedenti dall'immatricolazione e lo statuto societario (se persone giuridiche);

Nel caso in cui tali informazioni non siano già state fornite alla Piattaforma, ovvero nel caso in cui il Venditore neghi alla Piattaforma l'autorizzazione a comunicarle al Fornitore del servizio.

Ai sensi delle leggi in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento delle attività terroristiche, il Fornitore del servizio è tenuto a identificare ciascun Venditore e a ottenere tutti i documenti e le informazioni pertinenti.

I documenti essenziali richiesti dal Fornitore del servizio a ciascun Venditore persona fisica sono i seguenti:

- una copia di un documento ufficiale in corso di validità attestante l'identità del venditore (ad esempio: carta d'identità, patente di guida, e, per i cittadini di paesi terzi nell'Unione europea, un passaporto),
- una copia originale o una copia di un estratto del registro ufficiale del paese di origine risalente a non meno di tre mesi precedenti, la documentazione di registrazione del Venditore negli elenchi nazionali del commercio o qualsiasi altra organizzazione alla quale il Venditore deve iscriversi.

I documenti richiesti per qualsiasi Venditore persona giuridica, in conformità con quanto sopra descritto, sono i seguenti:

- una copia originale o una copia di un estratto del registro ufficiale del paese di origine risalente a non meno di tre mesi precedenti attestante il nome, la struttura giuridica, l'indirizzo della sede legale e l'identità dei soci e dirigenti dell'azienda di cui ai paragrafi 1° e 2° dell'articolo R.123-54 del codice di commercio o di un codice equivalente ai sensi di una legislazione straniera;
- una copia dello statuto e di qualsiasi documento attestante la nomina del rappresentante legale certificato;
- una copia della carta d'identità o del passaporto del legale rappresentante e, se necessario, del beneficiario avente diritto.

È espressamente previsto che il Fornitore del servizio si riserva la possibilità di richiedere, in qualsiasi momento, tutti i documenti supplementari relativi al Venditore, al beneficiario avente diritto o a una determinata operazione di pagamento.

Il Venditore fornisce le informazioni del conto corrente sul conto aperto a proprio nome presso un istituto di credito stabilito in un paese

membro dell'Unione Europea, in uno stato che sia parte contraente dell'accordo sullo Spazio economico europeo o in un paese terzo che imponga obblighi equivalenti in termini di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento delle attività terroristiche. Le operazioni di pagamento saranno effettuate solo dal conto di pagamento su tale conto bancario.

Dopo aver letto con attenzione l'Accordo Quadro, il Venditore deve accettare quanto detto secondo le modalità previste dal sito web e fornire tutti i documenti informativi e di supporto che vengono richiesti dal Fornitore di servizi attraverso la Piattaforma. Concordando i termini del presente Accordo quadro, il Venditore accetta che la Piattaforma trasmetta al Fornitore del servizio la propria richiesta di registrazione come "Venditore" e tutti i documenti a supporto inoltrati a tal fine.

Solo il Fornitore del servizio - nell'arco di un periodo di verifica della durata di tre (3) giorni lavorativi - ha la facoltà di accettare la registrazione di un Venditore in qualità di cliente del Fornitore stesso e aprire un conto di pagamento a suo nome. Il Fornitore del servizio può, senza addurre motivazioni in tal senso e senza il diritto di compensazione del Venditore, rifiutare una domanda di registrazione e l'apertura di un conto di pagamento. A seguito del completamento di suddetta verifica, il Fornitore del servizio informerà la Piattaforma sull'esito. La piattaforma comunica al Venditore l'esito con qualsiasi mezzo in conformità con i termini indicati sul sito web.

Al momento della trasmissione alla Piattaforma della propria richiesta di registrazione e per tutta la durata dell'Accordo quadro, il Venditore dichiara:

- (a) che lui/lei ha almeno 18 (diciotto) anni di età e possiede capacità giuridica o che il suo esercizio è validamente costituito in forma di società,
- (b) di agire e operare per proprio conto;
- (c) che tutte le informazioni fornite al momento della registrazione sono accurate, veritiere e aggiornate.

11.3.3. Limitazioni di utilizzo del conto di pagamento

Il Fornitore del servizio può, a propria discrezione, limitare l'utilizzo del conto di pagamento di un Venditore senza dover necessariamente giustificare le motivazioni.

Dopo essere stato registrato come cliente del Fornitore di servizi, il venditore può effettuare il login sul Sito web con il proprio account e password. Il Venditore è pienamente responsabile della riservatezza dei suoi dati di accesso. Lui/lei accetta di non usare il nome o i dettagli di accesso di un'altra persona, in qualsiasi momento, né di fornisce i suoi dettagli d'accesso a terzi. Il Venditore accetta di informare immediatamente la Piattaforma nel caso in cui lui/lei sospetti l'uso non autorizzato dei suoi dati d'accesso che. Solo il Venditore è responsabile per qualsiasi uso dei suoi dati di accesso.

- Apertura e gestione di un conto di pagamento;
- Accredito sul conto di pagamento: registrazione dei fondi trasferiti dagli Acquirenti tramite i metodi di pagamento accettati;
- Addebito sul conto di pagamento: esecuzione dei trasferimenti verso il conto bancario del Venditore (operazione di pagamento), riscossione delle commissioni dovute ai sensi del presente Accordo quadro, inversione dei trasferimenti dei fondi effettuata da un Acquirente tramite uno dei metodi di pagamento accettati.

11.4. Attività del Conto

Le somme trasferite dagli Acquirenti tramite i metodi di pagamento accettati verranno accreditate sul conto di pagamento aperto a nome del Venditore designato.

Le somme addebitate sul conto di pagamento deriveranno da:

1. esecuzione delle operazioni di pagamento verso un regolare conto bancario aperto a nome del Venditore presso un istituto di credito controllato da un Ente di un paese membro dell'Unione europea, uno stato appartenente allo Spazio economico europeo o un paese terzo che imponga requisiti equivalenti in materia di riciclaggio di denaro e finanziamento delle attività terroristiche;
2. raccolta da parte del Fornitore del servizio dei corrispettivi dovuti dal Venditore ai sensi del presente Accordo quadro; o
3. l'inversione di una transazione effettuata da un Acquirente tramite uno dei metodi di pagamento accettati.

11.4.1. Registrazione delle somme trasferite dagli Acquirenti mediante i metodi di pagamento accettati e accreditate sul conto

Il pagamento del prezzo dei beni o servizi da un Acquirente acquistati sul Sito può essere effettuato in una o più rate e mediante i metodi di pagamento accettati. Quando l'Acquirente desidera effettuare tale operazione, accede al Sito e inserisce l'ordine di trasferimento dei fondi in una pagina di pagamento dedicata a questo scopo. Per qualsiasi pagamento, all'acquirente può essere chiesto di inserire un codice monouso notificato al suo telefono cellulare all'attenzione dell'ente che ha rilasciato la carta. Qualora e laddove appropriato, il Fornitore del servizio è tenuto a rifiutare qualsiasi pagamento a propria discrezione e senza che tale decisione comporti un eventuale risarcimento. Il trasferimento dei fondi mediante carta viene eseguito dall'ente che ne ha disposto l'emissione. Qualsiasi controversia inerente a uno dei trasferimenti di cui sopra deve essere notificata agli enti summenzionati. Il fornitore del servizio non è autorizzato ad annullare tale trasferimento.

Il Venditore è al corrente che l'accettazione di un ordine di trasferimento per il pagamento con i metodi accettati da parte Fornitore del servizio non garantisce il trasferimento dei fondi corrispondenti sul proprio conto. La registrazione dei fondi sul conto di pagamento del Venditore è condizionata dal ricevimento effettivo da parte del Fornitore del servizio delle somme ottenute al netto delle commissioni concordate nelle Condizioni specifiche.

In caso di mancato ricevimento dei fondi per motivi tecnici, il Fornitore del servizio si adopererà al fine di portare a termine la transazione. In caso di mancato ricevimento dei fondi per qualsiasi altro motivo, il Fornitore del servizio informerà il Venditore entro 48 ore sull'impossibilità di accreditare l'importo previsto sul suo conto del Venditore, in modo che questo possa contattare personalmente l'Acquirente.

Nel caso in cui il trasferimento dei fondi mediante carta di credito associata al conto di pagamento del Venditore venga annullato dall'emittente della stessa a seguito di una controversia con l'Acquirente, il Venditore accetta che il Fornitore del servizio possa invertire qualsiasi trasferimento di fondi mediante carta di credito, addebitando l'importo corrispondente sul conto di pagamento. Il Venditore riconosce che tale controversia può essere portata all'attenzione dell'emittente della carta fino alla scadenza di un periodo massimo di 13 mesi dalla data di addebito sul conto a cui la carta è associata. Il Fornitore del servizio può, in assenza di fondi sufficienti nel conto di pagamento e al fine di espletare suddetta inversione, sospendere o annullare qualsiasi operazione di pagamento oppure,

se necessario, predisporre la surrogazione dei diritti del Venditore e procedere con qualsiasi mezzo alla raccolta delle somme dovute dall'Acquirente.

11.4.2. Rimborso

Il Venditore può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore del servizio l'annullamento di un trasferimento di fondi effettuato mediante uno dei metodi di pagamento accettati, al fine di rimborsare un dato Acquirente per il prezzo di acquisto di beni o servizi alle condizioni di vendita adottate da ciascun Venditore. Il Venditore si identifica sul Sito indicando il proprio nome utente e password. Nel suo conto personale sul Sito web, il Venditore indica il rimborso, il compratore da rimborsare e qualsivoglia altra informazione necessaria.

In caso di pagamento tramite carta, il Fornitore del servizio perfezionerà l'operazione effettuando l'accredito sulla carta utilizzata dall'Acquirente nel rispetto dei limiti del regolamento di ciascun circuito ed entro cinque (5) giorni lavorativi dal ricevimento da parte del fornitore stesso della richiesta di rimborso. Qualora si ricorra ad un altro metodo di pagamento tra quelli accettati, il Fornitore del servizio corrisponderà all'Acquirente interessato una somma la cui entità è la medesima del pagamento effettuato. Qualora il fornitore di servizi richiedesse i dati bancari di un Acquirente al fine di effettuare il rimborso, la piattaforma si metterà in contatto con l'Acquirente e darà al Fornitore del servizio le rispettive coordinate bancarie.

11.4.3. Esecuzione di un'operazione di pagamento

Le somme accreditate sul conto di pagamento saranno trasferite automaticamente sul conto bancario del Venditore - al netto delle commissioni dovute dal Venditore ai sensi del presente Accordo quadro - non appena le seguenti condizioni risultino soddisfatte:

- il bene acquistato per cui è stata pagata la somma è stato consegnato all'Acquirente nei tempi e nei modi previsti dal servizio di consegna;
- e
- il periodo di recesso di 14 giorni sia scaduto senza che l'Acquirente abbia esercitato, per l'appunto, tale diritto.

Non appena queste condizioni sono soddisfatte, il Fornitore del servizio trasferirà automaticamente il relativo importo dal conto di pagamento sul conto bancario del Venditore e senza la necessità di ulteriori operazioni del Venditore.

È espressamente previsto che il Fornitore del servizio si riserva la possibilità di richiedere, in qualsiasi momento, tutti i documenti supplementari relativi al Venditore, al beneficiario avente diritto o a una determinata operazione di pagamento.

Il Venditore fornisce le informazioni del conto corrente sul conto aperto a proprio nome presso un istituto di credito stabilito in un paese membro dell'Unione Europea, in uno stato che sia parte contraente dell'accordo sullo Spazio economico europeo o in un paese terzo che imponga obblighi equivalenti in termini di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento delle attività terroristiche. Le operazioni di pagamento saranno effettuate solo dal conto di pagamento su tale conto bancario.

Dopo aver letto con attenzione l'Accordo Quadro, il Venditore deve accettare quanto detto secondo le modalità previste dal sito web e fornire tutti i documenti informativi e di supporto che vengono richiesti dal Fornitore di servizi attraverso la Piattaforma. Concordando i termini del presente Accordo quadro, il Venditore accetta che la Piattaforma trasmetta al Fornitore del servizio la propria richiesta di registrazione come "Venditore" e tutti i documenti a supporto inoltrati a tal fine.

11.5. Blocco dei dati di accesso, controversie sulle transazioni e segnalazioni

11.5.1. Blocco dei dati di accesso

È possibile accedere al conto di pagamento solo tramite il sito web inserendo i medesimi dati di accesso del conto personale di ciascun Venditore. Pertanto, ogni Venditore è tenuto a informare la Piattaforma della perdita, del furto, dell'appropriazione indebita o di qualsiasi uso non autorizzato dei propri dati di accesso, senza ritardo al fine di richiederne il blocco. Tale richiesta di blocco dev'essere effettuata in conformità con i Termini e le condizioni generali del Sito.

La Piattaforma eseguirà la richiesta di blocco per i relativi dettagli di accesso al sito, in conformità con le condizioni generali del sito. Mentre il conto di pagamento è accessibile solo tramite il sito, l'account non sarà raggiungibile una volta bloccati i dati di accesso. La Piattaforma informerà il fornitore di servizi senza indebito ritardo sul blocco dei dati di accesso al sito. Dal momento che l'utilizzo non autorizzato dei dati di accesso non permette di norma un uso improprio del conto di pagamento, le operazioni di pagamento non saranno interrotte da un blocco delle suddette credenziali di accesso. Tuttavia il Fornitore del servizio, operando in concerto con la Piattaforma, può di bloccare il conto di pagamento qualora sopraggiungano circostanze particolari che giustifichino il blocco in questione e l'arresto delle operazioni di versamento.

Il Fornitore del servizio e la Piattaforma non possono essere ritenuti responsabili per eventuali conseguenze derivanti da un blocco autorizzato via fax o email che non sia stato notificato dal Venditore.

11.5.2. Contestazione di una transazione

Il Venditore può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore del servizio l'annullamento di un trasferimento di fondi effettuato mediante uno dei metodi di pagamento accettati, al fine di rimborsare un dato Acquirente per il prezzo di acquisto di beni o servizi alle condizioni di vendita adottate da ciascun Venditore. Il Venditore si identifica sul Sito indicando il proprio nome utente e password. Nel suo conto personale sul Sito web, il Venditore indica il rimborso, il compratore da rimborsare e qualsivoglia altra informazione necessaria.

Per qualsiasi reclamo relativo alle operazioni di pagamento eseguite dal Fornitore del servizio come parte del presente Accordo quadro, si consiglia al Venditore di contattare il servizio clienti della Piattaforma o l'indirizzo preposto a tale scopo, riportato nell'elenco dei Termini e condizioni generali del Sito.

Se una transazione di pagamento sbagliata è eseguita per mano del Fornitore del servizio, l'operazione di pagamento verrà annullata e l'account sarà ripristinato alla sua situazione precedente all'esecuzione della Transazione di pagamento. L'operazione di versamento verrà quindi processata nuovamente e, stavolta, in maniera corretta.

Un Venditore che desidera contestare in prima persona una transazione non autorizzata, una volta presa coscienza dell'anomalia, dovrà contattare telefonicamente il prima possibile il servizio clienti della Piattaforma e non oltre otto (8) settimane dalla registrazione della transazione sul conto. La Piattaforma è responsabile della trasmissione della controversia al Fornitore del servizio senza indebito ritardo. Una volta riconosciuta la legittimità della richiesta trasmessa dalla Piattaforma al Fornitore del servizio, quest'ultimo dovrà disporre l'annullamento della transazione e mettere a disposizione un credito temporaneo sul conto di pagamento, al fine di

ripristinarne l'entità alla posizione precedente l'esecuzione della transazione non avvenuta. A seguito della verifica sull'opportunità di tale contestazione, il Fornitore del servizio procederà di conseguenza a ristabilire il conto di pagamento ed è autorizzato a revocare qualsiasi operazione condotta in maniera indebita.

Il canone indicato nelle Condizioni specifiche può essere riscosso nel caso di una disputa ingiustificata di un'operazione di pagamento.

11.5.3. Rendicontazione

Il Venditore può accedere, in qualsiasi momento, alla propria pagina personale sul Sito, verificando così la quantità di denaro accreditata sul proprio conto di pagamento ma non ancora trasferita sul conto in banca corrispondente qualora le condizioni di cui all'art. 4.3 non siano completamente soddisfatte.

Il Venditore potrà consultare sulla sua pagina personale del Sito una dichiarazione di Operazioni di pagamento effettuate dal Conto. Il Venditore è invitato a studiare con attenzione l'elenco di tali Operazioni di pagamento.

Il Fornitore del servizio dovrà rendere disponibile a favore del Venditore, previa richiesta scritta, un estratto conto mensile del Conto che copre i precedenti tredici (13) mesi.

11.6. Modifica dell'Accordo quadro

Il Fornitore del servizio si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare il presente Accordo quadro. Tali modifiche saranno rese consultabili dalla Piattaforma a tutti i Venditori prima della loro entrata in vigore.

Ciascun Venditore che rifiuti le modifiche proposte dovrà notificare il proprio disaccordo al servizio clienti della Piattaforma mediante comunicazione scritta e prima dell'entrata in vigore di suddetti emendamenti.

L'eventuale rifiuto delle modifiche da parte di un Venditore comporterà la cessazione a costo zero del presente Accordo quadro, nonché il trasferimento del denaro depositato sul conto di pagamento al conto bancario del Venditore.

Qualora il Venditore si trovi concorde con le modifiche, il rapporto tra le parti si considererà disciplinato dalla nuova versione dell'Accordo quadro.

È quindi importante che il Venditore legga le proprie e-mail e che legga regolarmente l'Accordo quadro disponibile sul Sito in qualsiasi momento.

11.7. Sicurezza

Il Fornitore del servizio si impegna a fornire i propri servizi nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e delle pratiche standard del settore. In particolare, profonderà ogni sforzo al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati del Venditore, in conformità con la normativa vigente.

Il Fornitore del servizio si riserva altresì il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso al conto di pagamento per motivi tecnici, di sicurezza o manutenzione, senza che tali azioni comportino alcun diritto di indennizzo. Il Fornitore del servizio si impegna a limitare questo tipo di interruzioni, intervenendo unicamente laddove ritenuto strettamente necessario.

Tuttavia, questo non potrà essere ritenuto responsabile dal Venditore per eventuali errori, omissioni, interruzioni o ritardi nelle operazioni effettuate tramite il Sito derivanti da un accesso non autorizzato. Il Fornitore del servizio non può essere ritenuto responsabile per eventuali furti, smarrimenti o comunicazioni non autorizzate di dati che derivino da accessi non autorizzati al Sito.

Inoltre, rimarrà estraneo al rapporto giuridico esistente tra ciascun Acquirente e il rispettivo Venditore. Il Fornitore del servizio non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali difetti, carenze o negligenza dell'Acquirente nei confronti del Venditore o viceversa.

La Piattaforma è responsabile per la sicurezza e la riservatezza dei dati scambiati durante l'utilizzo del Sito in conformità con i suoi Termini e le condizioni generali. Il Fornitore del servizio è responsabile per la sicurezza e la riservatezza dei dati condivisi con il Venditore come parte del presente Accordo quadro ai fini della creazione e della gestione del suo Conto, nonché delle eventuali Operazioni di pagamento ad esso associate.

11.8. Limitazione di responsabilità del Fornitore del servizio

Il Fornitore del servizio non dovrà in alcun modo intervenire nei rapporti giuridici e commerciali o in eventuali controversie tra un Venditore e un Acquirente o tra un Venditore e la Piattaforma. Il Fornitore del servizio non eserciterà alcun controllo sulla conformità, la sicurezza, la legalità, le caratteristiche e l'adeguatezza dei prodotti soggetti alle Operazioni di pagamento.

Qualsiasi transazione effettuata da un Venditore dà luogo a un contratto stipulato direttamente tra il Venditore stesso e il relativo Acquirente. Di conseguenza, il Fornitore del servizio non può essere ritenuto responsabile per la mancata o fallace esecuzione degli obblighi derivanti o per eventuali danni causati al Venditore.

Nonostante qualsiasi disposizione contraria prevista nell'Accordo quadro, la responsabilità del Fornitore del servizio verso un Venditore è limitata al risarcimento dei danni diretti, come previsto dalla normativa applicabile.

11.9. Impegni del Venditore

Il Venditore garantisce che nessun elemento presente sul proprio profilo all'interno del Sito lede i diritti di terzi o è contrario alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume.

Il Venditore si impegna a non:

1. Executar o Acordo-quadro de forma ilegal ou em condições suscetíveis de causarem danos, desativação, sobrecarga ou alteração do Website;
2. fingere l'identità di un'altra persona o entità, falsificare o nascondere la propria età o le proprie generalità, oppure creare una falsa identità;
3. diffondere dati personali o informazioni relative a terzi, tra cui indirizzi postali, numeri di telefono, indirizzi email, numeri di carta di credito ecc.
4. Fatte salve le azioni legali intraprese da terzi, il Fornitore del servizio ha diritto a intraprendere personalmente qualsiasi azione legale destinata a riparare il danno che possa aver subito a causa del fallimento del Venditore a rispettare i propri obblighi derivanti dal presente Accordo quadro.

In caso di violazione dei suddetti obblighi da parte del Venditore, il Fornitore del servizio può mettere in atto tutte le misure del caso al fine di impedire la sua condotta inopportuna. Il Fornitore del servizio avrà inoltre diritto a sospendere, revocare e/o bloccare l'accesso del Venditore al proprio Conto.

11.10. Durata e risoluzione

L'Accordo quadro rimarrà efficace per un periodo di tempo indeterminato ed entrerà in vigore a partire dalla data di accettazione da parte del Venditore.

Il Venditore potrà risolvere l'Accordo quadro in qualsiasi momento dandone notifica alla controparte con un preavviso di trenta (30) giorni di calendario. Il Fornitore del servizio può rescindere l'Accordo quadro in qualsiasi momento dandone notifica alla controparte con un preavviso di due (2) mesi.

In seguito alla risoluzione, si procederà alla chiusura del Profilo. Al fine di risolvere l'Accordo quadro, ciascuna parte dovrà notificare la disdetta alla controparte mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via email. La disdetta del Venditore dev'essere inviata all'indirizzo postale del Fornitore del servizio, riportato all'inizio dell'elenco dei Termini e condizioni generali o al seguente indirizzo di posta elettronica: legal@mangopay.com.

A seguito della risoluzione del Contratto di servizio, il saldo attivo del Conto verrà trasferito senza indebito ritardo, e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla risoluzione, sul conto bancario del Venditore al netto dei compensi dovuti e pagabili al Fornitore del servizio. Dopo aver trasferito i rispettivi importi sul conto bancario del Venditore, il Fornitore del servizio non avrà più alcun obbligo nei suoi confronti. In caso di violazioni gravi o frodi imputabili al Venditore, il Fornitore del servizio si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'Accordo quadro via email e accompagnando tale disdetta con una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno senza necessità di alcun preavviso.

Si prevede dunque che l'Accordo quadro sarà automaticamente risolto qualora sorgano nuove circostanze che influenzano la capacità di una delle parti a impegnarsi nel rispetto dello stesso.

11.11. Diritto di recesso

Un Venditore che non agisce per scopi professionali (ovvero un consumatore) dispone di 14 (quattordici) giorni solari per esercitare il proprio diritto di recesso, senza doverne dare giustificazione né essere obbligato a pagare una penale. Tale periodo di recesso ha effetto a decorrere dalla data di registrazione dell'utente in qualità di Venditore. Il Venditore deve notificare la richiesta di recesso al servizio clienti della Piattaforma entro il termine prescritto, comunicandola per telefono o via email e inviando una lettera di conferma all'indirizzo del servizio clienti della Piattaforma. Una volta impugnato il diritto di recesso, l'Accordo quadro verrà risolto a costo zero.

11.12. Norme in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

Il Fornitore del servizio è soggetto a tutte le normative lussemburghesi e tedesche in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo.

Conformemente alle disposizioni della legislazione del Lussemburgo e della legge tedesca in materia di partecipazione delle istituzioni finanziarie nella prevenzione del riciclaggio di denaro e il finanziamento di attività terroristiche, il Fornitore del servizio è tenuto ad acquisire da ogni Venditore tutte le informazioni pertinenti circa le transazioni e i rapporti commerciali relativamente all'origine, la finalità e la destinazione delle operazioni o l'apertura del Conto.

Inoltre, il Fornitore del servizio dovrà condurre un'esaustiva analisi dei conti mirata a identificare il Venditore e, se necessario, il beneficiario del Conto e/o le Operazioni di pagamento a esso associate.

Il Venditore riconosce che il Fornitore del servizio può revocare o posticipare, in qualsiasi momento, l'utilizzo dei dati di accesso a un Profilo o l'esecuzione di una transazione in assenza delle necessarie informazioni circa l'obiettivo o la natura dell'operazione in questione. Si informa dunque il Venditore che una transazione effettuata nell'ambito del presente Accordo quadro può essere soggetta al diritto di divulgazione, esercitato dall'unità nazionale di informazione finanziaria.

Il Venditore può, in conformità con le normative vigenti, accedere a tutte le informazioni comunicate e relative al Venditore, a condizione che tale diritto di accesso non comprometta le finalità di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo. Nessuna azione legale o civile può essere proposta, né alcuna sanzione professionale pronunciata contro il Fornitore del servizio, contro i suoi dirigenti o dipendenti che hanno segnalato i loro sospetti in buona fede alle rispettive autorità nazionali.

11.13. Dati personali e segreto professionale

I dati personali forniti dal Venditore al momento dell'apertura del proprio Conto vengono utilizzati dal Fornitore del servizio ai fini della gestione del suddetto conto e delle operazioni di pagamento.

Il Venditore accetta che i propri dati personali e le informazioni raccolte dal Fornitore del servizio, come parte del presente Accordo quadro, possano essere trasmessi ai fornitori operativi con cui quest'ultimo intrattiene un rapporto di natura contrattuale unicamente ai fini dell'esecuzione delle operazioni di pagamento e dei servizi, a condizione che suddetti destinatari terzi siano soggetti alle norme che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. L'elenco dei destinatari terzi dei dati del Venditore è accessibile su richiesta al funzionario responsabile della conformità del Fornitore del servizio, contattandolo al seguente indirizzo di posta elettronica: legal@mangopay.com. Le informazioni summenzionate sono conservate dal Fornitore del servizio o da altre società autorizzate in tal senso, in conformità con le norme legislative e regolamentari.

Il Venditore verrà informato prima di qualsiasi trasferimento dei propri dati personali al di fuori dell'Unione Europea. In questi casi, il Fornitore del servizio si impegna a rispettare le norme vigenti e a mettere in atto tutte le misure necessarie al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trasferiti.

Alcune informazioni raccolte e conservate dal Fornitore del servizio come parte del presente Accordo quadro possono dar luogo al diritto di accesso e di rettifica. Ogni Venditore può, in qualsiasi momento, ottenere una copia delle informazioni sul proprio conto, previa richiesta indirizzata al servizio di assistenza clienti del Fornitore del servizio al seguente indirizzo: legal@mangopay.com. Il Venditore può richiedere la cancellazione o la rettifica di tali informazioni inviando una lettera all'indirizzo del Fornitore del servizio, riportato nell'intestazione del presente Accordo quadro. Potrà inoltre, in qualsiasi momento, rifiutare di ricevere qualsivoglia offerta commerciale con una semplice dichiarazione indirizzata al Fornitore del servizio. Il Venditore è tenuto a informare il Fornitore del servizio in merito a qualsiasi modifica dei propri dati di contatto inviando una email o una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il Fornitore del servizio conserverà le informazioni e i dati personali per la durata massima prevista dalla legge o dal regolamento applicabile, a seconda delle finalità a cui è preposto ciascun processo di elaborazione dei dati.

Le condizioni per la raccolta, la detenzione e l'accesso dei dati personali raccolti dalla Piattaforma e secondo le sue responsabilità per l'accesso al Sito sono regolate in base ai Termini e Condizioni Generali del Sito ed ai termini della politica sulla riservatezza, consultabile sul Sito.

11.14. Gli account inattivi

L'Emittente ti avviserà di inattività per e-mail a segnalare qualsiasi conto in sospeso per un periodo di 12 mesi. In quella email sarà seguito da un altro un mese più tardi.

11.15. Forza maggiore

Le Parti non sono ritenute responsabili o non ottemperanti al presente Accordo quadro, in caso di ritardo o mancata esecuzione, qualora la causa sia legata ad un evento di forza maggiore come definito dalla giurisprudenza dei tribunali francesi.

11.16. Clausola salvatoria

Qualora una qualsiasi delle disposizioni del presente Accordo quadro sia considerata non valida o non applicabile, non dovrà essere presa in considerazione né potrà pregiudicare o invalidare le restanti disposizioni.

Qualora una o più disposizioni del presente Accordo quadro diventino obsolete o vengano dichiarate tali da una legge, un regolamento o a seguito di una decisione definitiva da parte di una giurisdizione competente, le altre disposizioni conserveranno lo stesso valore vincolante e la medesima portata. Le disposizioni dichiarate non valide o nulle saranno sostituite da altre più vicine nel significato e nella portata di quelle inizialmente concordate.

11.17. Protezione dei fondi

I fondi del Venditore sono protetti da eventuali pretese avanzate da altri creditori del Fornitore del servizio, inclusi i procedimenti di esecuzione o le procedure di insolvenza avviate nei confronti del fornitore stesso.

Al termine di ogni giornata lavorativa, i fondi del Venditore vengono depositati in un conto corrente aperto presso un istituto di credito e trattati come fondi separati.

11.18. Non trasferibilità

L'Accordo quadro non può essere trasferito in alcun modo dal Venditore, in misura parziale o totale, gratuitamente o a pagamento. Pertanto, al Venditore è proibito trasferire a terzi qualsiasi obbligo o diritto relativi alla propria posizione. In caso di infrazione di tale divieto, oltre all'immediata cessazione del presente Accordo quadro, il Venditore potrà essere ritenuto responsabile dal Fornitore del servizio.

11.19. Canone

I servizi offerti ai sensi del presente Accordo quadro vengono fatturati dalla Piattaforma per conto del Fornitore del servizio e in conformità con le Condizioni specifiche, che includono i prezzi di vendita corrispondenti per ciascun tipo di offerta.

Tutti i compensi dovuti dal Venditore vengono automaticamente detratti dal conto di pagamento dal Fornitore del servizio in conformità con le Condizioni specifiche.

11.20. Accordo in relazione all'onere della prova

Tutti i dati conservati in modo permanente, affidabile e sicuro nel database informatico del Fornitore del servizio, in particolare le informazioni inerenti agli ordini di pagamento e alle conferme ricevute dal Venditore, gli avvisi inviati, il recesso e le transazioni di pagamento prevarranno tra le parti fino a prova contraria.

11.21. Reclami

Si consiglia al Venditore di inviare eventuali reclami al servizio clienti, i cui contatti sono indicati sul Sito.

Eventuali reclami diversi da quelli di cui all'articolo 5.2 e relativi alla conclusione, esecuzione o risoluzione dell'Accordo quadro dovranno essere notificati mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e inviati al Fornitore del servizio, all'indirizzo indicato nell'intestazione del presente accordo, oppure via email alla seguente casella di posta elettronica: legal@mangopay.com.

Se il Venditore ritiene che la risposta fornita non sia soddisfacente, o in assenza di una risposta entro un mese dall'invio della lettera o l'e-mail al Fornitore del servizio, può fare riferimento alla Commissione di vigilanza del settore finanziario per posta all'indirizzo 283 route d'Arlon L-1150 Lussemburgo, o via email a: direction@cssf.lu.

11.22. Legge applicabile e giurisdizione competente

Tranne nel caso in cui venga applicata la normativa in materia di ordine pubblico (applicabile unicamente e rigorosamente entro i limiti descritti dalla normativa stessa), è espressamente previsto che l'Accordo quadro sia soggetto al diritto francese e che qualsiasi controversia tra le parti nell'ambito del medesimo sia soggetta alla giurisdizione dei tribunali francesi competenti. I diritti obbligatori di tutela dei consumatori rimangono inalterati dalla disposizione summenzionata.