

# CONDIÇÕES DE RESERVA GERAIS PARA O PRAZER BARCO TERMOS DE USO

## RESUMO

Preâmbulo: partidos e documentos contratuais

1. Objeto
2. Politique de confidentialité, RGPD et collecte de données
3. A apresentação dos barcos no Site
4. Reserva
5. As condições de taxa de reserva
6. Pagamento
7. O direito de retirada
8. A execução da reserva
9. Disposições diversas
10. Resolução de litígios
11. Termos MangoPay (condições de pagamento)

## PREÂMBULO

O site <https://milleniumriviera.digital-nautic.com> é uma plataforma de reservas para barcos de recreio cujo editor é a empresa Nautic Digital como descrito nos "Termos" disponível através do Site. sejam concluídas as condições de reserva de um MILLENIUM RIVIERA (barco de recreio (doravante denominados "estes Termos") entre em primeiro lugar Nautic Digital e usuários da plataforma de reservas.

Os usuários são considerados, os latifundiários e os velejadores. O GDS é o locador profissional dos barcos de recreio, cujos detalhes são mencionados no contrato de arrendamento do barco reservado pelo iatista.

A Yachtsman é a pessoa que identificou e que desejam reservar um barco no site.

A Yachtsman, consumidor ou não profissional, tem, como direitos tais, específicas, incluindo código detalhado do consumo. A Yachtsman reconhece que esses direitos serão prejudicados se as reservas forem concluídos através do site, profissionalmente.

**A pessoa singular Yachtsman declara ter pelo menos 18 anos e ter a capacidade jurídica ou detém a permissão dos pais permitindo-lhe fazer uma reserva no site.**

Estes termos são complementados por um ou mais contrato (s) de aplicação, ou contrato (s) concluiu alojamento (s) entre o locador eo velejador.

Os jurídicas e tarifárias condições disponíveis no site também se aplicam aos Termos e arrendamento mercantil introduzidos através do Site.

Este conjunto de documentos do contrato é executório contra o Yachtsman, Locador e Band Of Boats SAS.

**Estes Termos são eficazes como de 16 de maio de 2014.**

Eles podem ser modificados pela BandOfBoats a qualquer momento para incorporar um lado, as alterações legislativas ou jurisprudenciais aplicáveis ao e-commerce e em segundo lugar, qualquer evolução técnica ou tecnológica melhorar o Site.

## 1. OBJECTIVO

Estes Termos são destinadas a determinar as condições para reservar qualquer ato acontece - conclusão locação - um ou vários barcos no Sítio pelo locador e definido no artigo 2 abaixo (doravante "o barco").

Não clientes residentes em França que desejam encomendar através do Site deve verificar a legislação aplicável lhes permite realizar esse tipo de transação. A existência do Site pode ser qualificado como um ato de prospecção, mas contrato à distância.

Em geral, Band Of Boats e usuário aceita expressamente a oportunidade de trocar informações via e-mail.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE, RGPD E COLETA DE DADOS

Esta política de Privacidade de Dados descreve como coletamos, usamos, e processar informações sobre você, incluindo informações pessoais em conexão com o seu acesso e uso de plataformas BandOfBoats, Digital-Nautic e serviços de pagamento.

### O que nós coletamos

Nós coletamos dois tipos de informações: as informações que você fornecer, a informação recolhida automaticamente a partir da utilização dos nossos serviços.

Informações fornecidas

- **Informações de ordem.**

Ao fazer o pedido na plataforma e para redigir o contrato de arrendamento, precisamos de seu título, nome, sobrenome, data de nascimento, número de telefone e endereço para correspondência, e-mail. Em uma barcos de aluguer com licenças, podemos precisar o seu número de licença de barco e do país e / ou o Estado de emissão, bem como o seu número de ID e do país e / ou transmissor de estado . Nenhuma dessas informações é público.

- **Informações de pagamento.**

A parte de pagamento é gerenciado em sua totalidade por MangoPay e crédito mútuo. Nenhum número de cartão de crédito é armazenado por nós, por razões de segurança.

As informações coletadas automaticamente a partir da utilização dos nossos serviços

- **Dados de uso.**

Nós coletamos informações sobre as interações com a plataforma, como páginas ou outro conteúdo visto, pesquisas, reservas feitas, as notificações recebidas (via e-mail ou SMS).

- **Dados do registo (log).**

Nós informações de login automaticamente a cobrar pelo uso da plataforma, mesmo quando os usuários não estiverem

conectados ou não tiver criado uma conta. Esta informação inclui: detalhes sobre o uso da plataforma, endereço IP, duração da sessão, a frequência de visitas, informações sobre o hardware e software usado para acessar a plataforma (tipo de dispositivo navegador ...), informações sobre eventos de navegação (por exemplo, desligamento inesperado do aplicativo móvel) e a página atual ou usado antes ou depois da plataforma. Esta informação é anônima após 3 meses.

- **Cookies e tecnologias semelhantes.**

Quando você acessar nossa plataforma, Digital-Nautic / BandOfBoats (e empresas parceiras) pode colocar pequenos arquivos de dados no computador ou outro dispositivo utilizado pelo usuário. Esses arquivos de dados podem ser cookies, gifs transparentes, pixel tags, e-tags "Flash cookies" ou outro armazenamento local fornecidos pelo navegador ou aplicações associadas (aqui chamado de "Cookies").

## Como nós usamos o que nós coletamos

Usamos, armazenar e processar essas informações para fornecer e melhorar os nossos serviços e experiência assegurar segura, segura e confiável.

Por exemplo, podemos usar esta informação para:

- **Fornecer e melhorar os nossos serviços**
  - enviar mensagens de serviço, suporte e administração, lembretes, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e informação. Para isso, usamos SMS e e-mail;
  - permitir o processamento de transações e enviar notificações sobre tais operações;
  - melhorar os nossos serviços, incluindo a personalização de sua experiência como usuário;
  - medir o desempenho dos nossos serviços e melhorar o conteúdo eo layout.
- **Garantindo uma experiência segura, segura e confiável**
  - autenticar a informação fornecida por nossos usuários, incluindo ao criar a conta e o processo de redefinição de senha;
  - taxas a cobrar e resolução de problemas;
  - detectar, prevenir e / ou corrigir as fraudes, abuso, incidentes de segurança ou outras atividades potencialmente perigosas, proibidas ou ilegais;
  - detectar, prevenir ou corrigir violações e fazer valer os nossos termos e políticas;
  - gerenciar e proteger nossa infra-estrutura tecnológica;
  - a realização de avaliações de risco;
  - cumprir com as nossas obrigações legais, resolver quaisquer disputas que possa ter com um dos nossos membros, e fazer valer os nossos acordos; A este respeito, podemos fazer qualquer ou todas as anteriores, com ou sem notificar ainda mais os nossos usuários quando a lei permite aplicáveis.
- **Fornecer personalizado, avaliar e melhorar a nossa Marketing Publicidade e dos nossos serviços**
  - enviar mensagens promocionais, informações comerciais, publicidade e outros que podem lhe interessar baseado em suas preferências;
  - personalizar, medir e melhorar a nossa publicidade;
  - gestão de programas de patrocínio, prêmios, pesquisas, sorteios, concursos ou outras atividades ou eventos promocionais;
  - executar profiling em suas características e preferências (com base em informações que você se comunicar, suas interações com a Plataforma Digital-Nautic (<https://milleniumriviera.digital-nautic.com>) / BandOfBoats, informações obtidas de terceiros, bem como o seu histórico de buscas e reservas) para lhe enviar informação promocional, informações comerciais, publicidade e outros que nós acreditamos que você pode interessar.

## A retenção de dados

Mantemos as informações coletadas durante o tempo que for razoavelmente necessário e adequado para as nossas operações específicas para apoiar os pedidos dos clientes com a administração fiscal (10 anos de conservação). Nós fechar automaticamente nosso cliente contas e excluir seus dados pessoais após 10 anos de inatividade. Em caso de solicitação de encerramento da conta de você, os dados são eliminados, conforme especificado nas "Seus Direitos" abaixo.

## Difusão

Os perfis e informações sobre os locais são reservados para uso exclusivo por Band Of Barcos e profissional fazendo locatário utilizar para os seus contratos. Band Of Boats não compartilha quaisquer dados com parceiros terceiros de marketing do cliente. A fim de facilitar as reservas, compartilhamos a informação necessária para a execução do serviço, incluindo informações pessoais (nome completo, coordenado, nenhuma licença, placa de licença, o endereço do veículo) profissionais.

BandOfBoats podem compartilhar informações com fornecedores comprometidos e prestadores de serviços que trabalham com a gente ou no processamento de pagamentos, a operação de nossos serviços e funções de suporte ao cliente e necessidade de acessar essas informações para fazer o seu trabalho. Em alguns casos, o prestador de serviços pode coletar diretamente informações de usuários em nome de Band Of Boats. Esses prestadores de serviços podem estar localizados dentro ou fora do país de residência dos usuários, inclusive fora do EEE.

Por exemplo, prestadores de serviços pode ajudar a: (i) verificar a sua identidade e autenticar seus documentos de identidade, (ii) verificar as informações no que diz respeito às bases de dados públicas, (iii) realização de auditorias antecedentes ou da polícia, implementar uma avaliação de prevenção e risco de fraude, (iv) prestar serviço ao cliente, serviços de publicidade ou de pagamento. Esses prestadores de serviços têm acesso limitado às suas informações em conexão com a execução destas tarefas em nosso nome e tem uma obrigação contratual de proteger e usá-las exclusivamente para os fins para os quais foram divulgados e em conformidade com a Carta de protecção de dados pessoais.

## Seus direitos

Como usuário, você pode exercer os seguintes direitos inerentes aos seus dados pessoais.

- Direito de acesso
- Direito de rectificação
- Direito de apagamento (direito ao esquecimento)
- Direito a uma limitação do processamento
- Direito de portabilidade de dados
- Direito de oposição

Para exercer qualquer um desses direitos, por favor escreva para [contact@bandofboats.com](mailto:contact@bandofboats.com). Vamos responder prontamente. Você também tem a possibilidade de apresentar uma queixa junto da Comissão Nacional de Informática e das Liberdades (CNIL).

Em alguns casos, Band Of Boats pode apagar os seus dados, eliminando a sua conta, mas ser incapaz de remover imediatamente

certas informações por causa das necessidades leis de conformidade aplicáveis, detecção ou prevenção de fraudes, cobrança de taxas devidas , resolução de conflitos, processamento de pedidos, resolução de problemas, a assistência em qualquer investigação, auditorias de conformidade e investigações, fazer valer os nossos Termos de Uso e as nossas políticas.

## **Segurança**

Todos os documentos que contenham informações pessoais ou financeiras são consideradas nossa propriedade e confidenciais recebem tratamento a qualquer momento. Trabalhamos duro para proteger essas informações pessoais ou financeiras contra acesso não autorizado, utilização, modificação ou destruição. Todas essas informações eletrônico é armazenado em servidores de banco de dados restritos são geralmente mantidos até que você nos pedir para alterar ou eliminar, conforme descrito abaixo. Nós divulgar essas informações a nossos funcionários, subcontratados ou filiais somente quando a) eles precisam saber que informações para fornecer os serviços de banda de barcos e b) se comprometeram a não divulgá-los a terceiros pessoas.

Toda a interação com os nossos serviços usar TLS / SSL (Transport Layer Security / Secure Sockets Layer). Usamos uma terceira passagem do pagamento parte do processo e transações seguras reconhecidos por cartão de crédito.

## **Mudança de propriedade**

Se fundir ou são adquiridas por outra empresa, podemos compartilhar informações com eles de acordo com os nossos padrões de privacidade e leis aplicáveis.

## **Informações confidenciais**

Pedimos-lhe para não enviar-nos, e não divulgar informações confidenciais a menos que especificamente solicitado (números de segurança social, informações sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião, filiação sindical ou outras crenças, saúde , biométrica ou características genéticas).

## **Privacidade das Crianças**

Nossos sites e aplicações móveis são sites de audiências gerais e serviços não são destinados a pessoas menores de 18 anos. Nós não intencionalmente informações cobrar de usuários com menos de 18 anos. Se uma criança já nos forneceu informações, os pais ou responsáveis podem contactar-nos, a fim de remover estas informações ou fechar uma conta.

## **Práticas de terceiros Privacidade**

Esta Política de Privacidade não endereço, e nós não somos responsáveis por, a privacidade, informações ou outras práticas de terceiros, incluindo terceiros que operam um site ou serviço para o qual os serviços estão relacionados. A inclusão de um link em nossos serviços não implica o endosso do site ou serviço vinculado por nós ou nossos afiliados. Se você divulgar suas informações a outras pessoas ou se você será direcionado para um site de terceiros, os seus avisos e práticas de privacidade será aplicada.

## **Alterações a esta política**

Obrigado referir-se à data da "última revisão" no topo desta página para ver quando esta Política de Privacidade foi revisada uma vez passado. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade entrarão em vigor quando postamos a Política de Privacidade revisada. Seu uso dos Serviços após essas significa que as mudanças que você aceitar a Política de Privacidade revisada. Se você não concordar com estas alterações, você pode entrar em contato com o serviço ao cliente Band Of Boats encerrar a sua conta. Você vai se comprometer com a versão anterior da Política de Privacidade.

## **Contato**

Para questões relacionadas com os dados pessoais pode contactar-nos através do seguinte endereço: À atenção de Stephen Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes ou usar [contact@bandofboats.com](mailto:contact@bandofboats.com).

## **3. APRESENTAÇÃO DOS BARCOS NO SITE**

3.1 - Barcos no site são descritos pelo locador. Ela está empenhada em descrever com precisão as características técnicas e equipamentos do barco. Ele também concorda em manter todas as informações.

Como parte de um serviço de matchmaking, responsabilidade BandOfBoats SAS não pode ser considerada como tal. Em caso de informações falsas ou enganosas sobre as características de Barcos, Nautic remover do site Digital, logo que ele está consciente, qualquer referência ao proprietário do imóvel em questão e sua Carta.

3.2 - O Barco apresentado por vezes pode ser um pouco diferente da apresentação no site. As diferenças podem resultar de fotografias a cores de qualidade, dificuldade para aparecer na tela tornando texturas ou, sem ser exaustiva, a adaptação técnica. Estas diferenças não podem ser interpretadas como falta de conformidade e anular a reserva, exceto nos casos em que as diferenças são uma característica essencial de um barco ou equipamento anunciado.

3.3 - Qualquer indisponibilidade de um barco deve ser comunicada imediatamente pelo locador na BandOfBoats SAS.

## **4. RESERVA**

A Yachtsman conduz reserva o barco apenas através do site com o calendário disponibilizado. Reservas transmitidas por outros meios - e-mail, correio, fax - não serão processados.

### **4.1 - Tratamento de reserva passado através do Site**

O contrato de arrendamento é validamente formado quando uma vez apreendidos sua identidade (título, nome, apelido, data de nascimento), seus detalhes de contato (endereço e telefone), a Yachtsman escolheu o barco e o período de aluguer (1 clique ), foi capaz de ler e aceitar o contrato de locação, aceito os termos de venda, verificado o conteúdo de seu livro, corrigiu todos os erros, prosseguiu com o pagamento (pagamento da primeira parte do montante ou pagamento integral) e confirmada por um segundo clique, em conformidade com o disposto nos artigos 1369-1 a 1369-6 do Código civil.

O procedimento duplo-clique é o consentimento do Plaisancier o contrato de locação e impulsiona o pagamento devido sob a reserva do barco pelo locador para o benefício de embarcações de recreio. Nos termos do artigo L121-19-3 do Código do Consumidor, qualquer ordem confirmada pelos segundo clique resulta em uma obrigação de pagamento.

Recorde-se que as disposições destes Termos se aplicam ao arrendamento.

Um e-mail com o GTC será enviado para o endereço de e-mail de Plaisancier para confirmar a conclusão do contrato em suporte duradouro e currículo e todos os elementos que foram objecto da obrigação geral de informação.

É altamente recomendável para manter este e-mail Plaisancier especificando reconhecimento, em particular, o número de aluguer.

BandOfBoats envia imediatamente o Locador as disposições específicas do contrato de locação (tipo reservados barco, equipamentos e período de reserva).

#### **4.2 - A prova da transação**

Os registos armazenados em sistemas de computador de BandOfBoats dentro de condições razoáveis de segurança, serão considerados prova das comunicações, encomendas e pagamentos entre as partes.

O arquivamento dos pedidos de reserva e faturas é feita em um confiável e durável pode ser produzido como prova de que o Plaisancier reconhece expressamente.

### **5. CONDIÇÕES TARIFÁRIAS DA RESERVA**

Preços no site são em euros de impostos (€) (incluindo impostos). A taxa de IVA aplicada é a taxa francesa legal. Ao alterar o montante da taxa de IVA francês, o ajuste de preço será imposto imediato sem aviso prévio.

BandOfBoats ou o Locador pode mudar de um tarifas livro, quer Carta no local e em qualquer momento. No entanto, as alterações não serão aplicadas a reservas uma vez que o contrato formado validamente (artigo 3-1).

### **6. PAGAMENTO**

6.1 - Os usuários são expressamente informado e aceitar que todos os pagamentos efectuados no Site, são geridos pela empresa Leetchi Corp. SA, aprovado como moeda electrónica, registrado com RCS Luxemburgo sob o número B173459, com sede 26-28 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburgo (a seguir: "MangoPay" ). Os Boaters contratar diretamente com MangoPay que diz respeito à implementação destes pagamentos, aceitando as condições gerais de MangoPay reproduzida abaixo (artigo 10). Em caso de contradição entre as condições gerais de MangoPay e estes Termos, prevalece esta última.

Os Boaters nomear expressamente Nautic Digital para transmitir instruções ao MangoPay pagamento em seu nome e por sua conta.

6.2 - A Yachtsman pode pagar em prestações, escolhida por ele no site. O contrato de locação é concluído mediante o pagamento da primeira parte do preço. O pagamento integral deve ser feito pelo menos uma semana antes da data prevista para o aluguel. Após este tempo, a reserva é inválido e os primeiros pagamentos são retidos pelo locador como uma cláusula penal, excepto em casos de força maior devidamente demonstradas pelo iatista.

6.3 - O pagamento é exclusivamente por cartão de crédito no momento da reserva é confirmada.

A Yachtsman garante a BandOfBoats que ele tem a permissão necessária para utilizar o método de pagamento, após a validação da reserva. BandOfBoats reserva-se o direito de suspender qualquer reserva e qualquer disposição em caso de recusa em autorizar o pagamento por cartão de crédito pela instituição financeira certificada ou em caso de não pagamento.

BandOfBoats reserva-se o direito de recusar a honrar a reserva de um velejador que não foi totalmente pago ou uma encomenda anterior ou com quem uma disputa de pagamento está sendo administrado.

6.4 - BandOfBoats pode configurar um procedimento de check-out reserva para garantir que ninguém está usando os dados bancários de outra pessoa sem o seu conhecimento ou a identidade de um terceiro. Como parte dessa auditoria, pode ser solicitado para enviar Plaisancier BandOfBoats email para [contact@bandofboats.com](mailto:contact@bandofboats.com) uma cópia frente e verso de um ID e / ou uma cópia do cartão de crédito utilizado para o pagamento (cópia duplex, tendo o cuidado de exibir apenas os 4 primeiros e os últimos 2 dígitos do número na parte da frente e escondendo o criptograma e o número completo do cartão que pode aparecer oca em verso do cartão) e comprovante de endereço.

A reserva será confirmada após o recebimento e verificação de peças enviadas. No entanto, a responsabilidade da BandOfBoats não pode ser contratado pelo locador em caso de roubo de identidade do Plaisancier exceto para demonstrar que as informações de contato é completamente e aparentemente fantasioso.

### **7. FACULDADE DE RETIRADA**

De acordo com o artigo 12 da L121-21-8 do Código do Consumidor, nenhum intervalo de segurança é fornecido para "a prestação de serviços de alojamento, excepto habitação, serviços de transporte de bens, aluguel de carros, atividades restauração ou tempos livres a ser fornecido em uma data ou a um período específico." Consequentemente, o contrato de arrendamento é definitivamente concluído entre o locador eo Plaisancier para o barco reservado e o período definido para o contrato a partir do primeiro pagamento feito pelo iatista.

### **8. IMPLEMENTAÇÃO DA RESERVA**

8.1 - O GDS está empenhada, no momento da reserva da Yachtsman e pagamento devidamente recebido pelo Digital Nautic alugar o barco descrito no livro. Nautic Digital oferecendo apenas serviços matchmaking não pode ser responsabilizada em caso de não disponibilidade do barco reservados.

8.2 - Gestão de casos de indisponibilidade

*8.2.1 - Caso não esteja disponível, por motivos de danos ou condições meteorológicas adversas, respeitar o dia da reserva ou do tipo de barco reservado, consulte as condições gerais de aluguer do arrendador localizado no verso do contrato.*

*8.2.2 - Caso seja impossível respeitar o tipo de barco reservado, consulte as condições gerais de aluguer do arrendador localizadas no verso do contrato.*

*8.2.3 - Em caso de dupla reserva no mesmo barco, consulte as condições gerais de aluguer do arrendador localizadas no verso do contrato.*

8.3 - Em caso de ausência do Tripulante no dia e no momento da reserva, nenhum reembolso será aceite, salvo indicação em contrário nas condições gerais de aluguer do arrendador.

## 9. DIVERSOS

Se qualquer disposição destes Termos é inválida, ela deve ser considerada como não escrita, mas não resultar na nulidade de todas as disposições contratuais. Qualquer tolerância ou renúncia de uma das Partes na aplicação da totalidade ou parte dos compromissos assumidos no contexto desses termos, qualquer que tenha sido a frequência e duração, não ser considerado uma modificação do TOS, ou gerar quaisquer direitos. Se a tradução TOS em uma língua estrangeira, somente o texto francês.

## 10. SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

Estes Termos são regidos pela lei francesa. Em caso de litígio, o cliente pode optar por uma mediação convencional ou outros meios alternativos de resolução de litígios. Qualquer disputa será apresentado ao tribunal competente do domicílio do réu ou a escolha deste último, coloque o barco manipulação. No entanto, se iatista profissional, o Tribunal de Comércio Nantes terão jurisdição exclusiva.

## 11. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS MANGOPAY

Celebrado entre:

- O cliente, uma pessoa singular maior de idade e com plenas capacidades, residente num Estado- membro da União Europeia ou num Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, ou num país terceiro que exija requisitos equivalentes sobre branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, ou uma pessoa coletiva que esteja registada num destes estados, agindo em seu nome para fins profissionais, do ofício, industriais e comerciais, como um vendedor de produtos e serviços no Website,

doravante designado como "o Vendedor", de um lado;

e

A MANGOPAY S.A, uma sociedade anónima luxemburguesa com um capital social de 2 000 000 de euros, com sede em 10, boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo e registada no Registo Comercial com o número B173459, aprovada como instituição de moeda eletrónica, incluindo a licença para prestação de serviços de contas de pagamento, pela Comissão de Supervisão do Setor Financeiro (CSSF), com sede em 283 Route d'Arlon L-1150 Luxemburgo, website [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu), estando autorizada a praticar a sua atividade na Europa,

doravante designado como "o Fornecedor de Serviços", do outro lado;

doravante designados por "Partes".

### Prefácio

O Vendedor é aconselhado a ler atentamente estes Termos e Condições Gerais e estas Condições Especiais, que, em conjunto, formam o "Acordo-quadro", e que foram comunicados ao Vendedor, antes de este os ter aceitado, no Website.

O Vendedor é informado de que o idioma utilizado para comunicar com o Fornecedor de Serviços é o francês, inglês ou o alemão.

### Prefácio

Para os fins aqui mencionados, os termos a seguir são definidos como:

- **Bancos:** instituições de crédito responsáveis pela proteção dos fundos recolhidos pelo Fornecedor de Serviços, em representação do Vendedor. Estes fundos são mantidos numa conta de depósitos, aberta para este efeito. A instituição designada atualmente é a ING Luxemburgo. O Fornecedor de Serviços tem o direito de selecionar outra instituição de crédito situada num Estado-membro da União Europeia ou num Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. A lista atual das instituições de crédito selecionadas encontra-se disponível no Fornecedor de Serviços, mediante solicitação.
- **Comprador:** qualquer pessoa singular e coletiva que adquiriu bens ou serviços à venda no Website e que utilizou Métodos de Pagamento Aceites para transferir fundos.
- **Cartão:** cartão de crédito, débito ou de pagamentos associado a uma das seguintes redes: Visa, MasterCard ou CB.
- **Métodos de Pagamento Aceites:** são pagamentos por cartão, transferência bancária ou por qualquer outro meio aceite pelo Fornecedor de Serviços para pagar os produtos adquiridos no Website, sendo este pagamento enviado para a Conta de Pagamento que o Vendedor mantém no Fornecedor de Serviços.
- **Espaço Económico Europeu:** é o espaço económico que engloba os Estados-membros da Associação Europeia de Comércio Livre (EFTA) - Islândia, Liechtenstein e Noruega - e todos os Estados-membros da União Europeia (UE).
- **Termos e Condições Gerais:** é o presente documento.
- **Condições de preço:** é o documento que inclui todas as taxas devidas pelo Vendedor sobre a utilização e gestão da Conta de Pagamento, especialmente para a transferência de fundos e transações realizadas em ligação com a Conta de Pagamento. As condições de preço estão incluídas nas tabelas de preços do Website, nos Termos e Condições Gerais do mesmo
- **Condições especiais:** é o formulário a ser preenchido pelo Vendedor no Website, nomeadamente a introdução das condições de preço aplicáveis aos serviços de pagamento.
- **Termos e Condições Gerais do Website:** são os termos e condições gerais de utilização do Website, celebrado entre o utilizador deste último e a Plataforma, nomeadamente a que regula o acesso ao Website.
- **Acordo-quadro:** é o acordo de serviços de pagamento, celebrado a partir destes Termos e Condições Gerais e destas Condições Especiais.
- **Conta de pagamento ou Conta:** conta gerida pelo Fornecedor de Serviços em nome de um Vendedor e utilizada para efetuar Transações de Pagamento. A Conta de Pagamento não pode, em circunstância alguma, ser comparada a uma conta de depósitos.
- **Vendedor:** é qualquer pessoa coletiva ou singular, que aja em sua representação como um vendedor de bens e/ou serviços no Website.
- **Plataforma:** é a empresa que opera o Website. A Plataforma prepara, facilita e aconselha os Vendedores sobre o objetivo da celebração do Acordo-quadro através do Website. O Fornecedor de Serviços designou a Plataforma como um agente para os seus serviços de pagamento (de acordo com o disposto no Art. 4o, parágr. 24 da diretiva europeia I relativa aos serviços de pagamento, 2007/64/CE, de 13 de Novembro de 2007) com a Comissão de Supervisão do Setor Financeiro do Luxemburgo (CSSF). O Fornecedor de Serviços permanece responsável, perante o Vendedor, por qualquer atividade de pagamento delegada à Plataforma, no seu papel como agente.
- **Dia útil:** é um dia da semana, à exceção do sábado, domingo e feriados públicos em França, no Luxemburgo e na Alemanha, no qual as infraestruturas de pagamento destes países e os bancos realizam normalmente as suas atividades comerciais.
- **Transação de Pagamento:** é uma transferência de dinheiro de uma Conta de Pagamento de um Vendedor para a sua conta bancária normal. O Fornecedor de Serviços iniciará automaticamente a Transação de Pagamento, sendo que, quanto menor for o envolvimento do Vendedor nos casos onde o dinheiro esteja totalmente disponível, menores serão as taxas cobradas ao Vendedor ao abrigo deste Acordo-quadro.

- **Website:** é o website com o URL <https://milleniumriviera.digital-nautic.com> ou outros domínios de topo associados e é operado pela Plataforma.
- **Vendedor:** é uma pessoa que vende bens através do website, em nome do qual é aberta uma Conta de Pagamento de forma a receber os pagamentos dos Compradores.

## 11.2. Objetivo

Estes Termos e Condições Gerais têm como objetivo definir as condições em que o Fornecedor de Serviços fornece os serviços de pagamento ao Vendedor em troca de remuneração, tal como definido na Cláusula 17 deste documento e de acordo com as Condições Especiais aplicáveis.

Estes serviços de pagamento incluem:

- Abertura e gestão de uma Conta de Pagamento,
- Creditados na Conta de Pagamento: registo de fundos transferidos por Compradores através de Métodos de Pagamento Aceites,
- Debitados da Conta de Pagamento: a execução de transferências para a conta bancária do Vendedor (Transação de Pagamento), o conjunto de taxas em dívida resultantes deste Acordo-quadro, a anulação de transferências de fundos efetuadas pelo Comprador através dos Métodos de Pagamento Aceites.

A Conta não fica sujeita a qualquer saque a descoberto, adiantamento, crédito ou desconto.

O Fornecedor de Serviços autorizou a Plataforma a facilitar a celebração deste Acordo-quadro com cada Vendedor, bem como ajudar os Vendedores durante as suas relações com o Fornecedor de Serviços. O Fornecedor de Serviços permanece responsável, perante o Vendedor, por qualquer atividade de pagamento delegada à Plataforma.

Estes Termos e Condições Gerais e Condições Especiais fazem parte de todo o Acordo-quadro, celebrado entre as Partes para a utilização de serviços de pagamento e para a abertura e gestão da Conta de Pagamento por parte do Fornecedor de Serviços.

O Vendedor pode, a qualquer momento e sem custos adicionais, obter uma cópia destes documentos. Para obtê-la, deverá aceder ao Website. Em caso de litígio entre as Partes, o Acordo-quadro deverá prevalecer.

## 11.3. Abrir uma conta

### 11.3.1. Condições exigidas antes e durante a abertura de uma conta

Qualquer pessoa singular com idade mínima de 18 (dezoito) anos, com capacidade legal, bem como qualquer pessoa coletiva, residente ou registada num Estado-membro da União Europeia ou num Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, ou num país terceiro que exija requisitos equivalentes sobre branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, poderá solicitar a abertura de uma conta, desde que essa pessoa esteja registada como Vendedor no Website.

### 11.3.2. Procedimento para o registo e abertura de uma conta

O Vendedor deverá fornecer as seguintes informações ao Fornecedor de Serviços:

- O seu apelido, primeiro nome, morada, endereço de e-mail, data de nascimento e nacionalidade (no caso de pessoas singulares) ou
- o nome da empresa, tipo de sociedade, capital social, a morada do Registo Comercial onde está registada, a descrição da sua atividade económica, a identidade dos sócios e proprietários da empresa, bem como a lista de beneficiários efetivos como previsto pelos regulamentos, uma certidão comercial emitida há menos de três meses e o pacto social (no caso de pessoas coletivas).

As informações anteriores apenas deverão ser enviadas se as mesmas ainda não tiverem sido fornecidas na Plataforma ou se o Vendedor não tiver autorizado a Plataforma a comunicar as mesmas ao Fornecedor de Serviços.

De acordo com as leis para a prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, o Fornecedor de Serviços é obrigado a identificar todos os Vendedores e a recolher alguns documentos e informações sobre este assunto.

Os documentos mínimos exigidos pelo Fornecedor de Serviços a qualquer Vendedor, que seja uma pessoa singular, são os seguintes:

- uma cópia de um documento oficial válido e atual que comprove a identidade do Vendedor (por exemplo: bilhete de identidade, carta de condução e um passaporte, para nacionais de um país terceiro na União Europeia),
- um exemplar original ou uma cópia de um extrato da certidão comercial, emitido há menos de três meses, que comprove o registo do Vendedor na lista nacional de empresas ou noutra entidade que exija o registo do Vendedor.

Os documentos necessários para qualquer Vendedor, que seja uma pessoa coletiva de acordo com o referido acima, são os seguintes:

- exemplar original ou cópia de um extrato da certidão comercial, emitida há menos de três meses, que comprove o nome, estrutura legal, morada do registo comercial e identidade dos sócios e proprietários da empresa, mencionados nos parágrafos 1 e 2 do Artigo R. 123- 54 do Código Comercial ou dos seus códigos equivalentes, consoante a lei estrangeira;
- uma cópia do Pacto Social e quaisquer decisões que nomeiem o representante legal certificado; uma cópia do bilhete de identidade ou passaporte do representante legal e, se aplicável, do beneficiário efetivo.

Está expressamente previsto que o Fornecedor de Serviços mantém a opção de solicitar, a qualquer altura, mais documentos adicionais sobre o Vendedor, o beneficiário efetivo ou sobre uma Transação de Pagamento específica.

O Vendedor fornece as informações da conta bancária, relacionadas com uma conta aberta em seu nome num banco localizado num Estado-membro da União Europeia ou num Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, ou num país terceiro que exija requisitos equivalentes sobre branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo. As Transações de Pagamento serão efetuadas da Conta de Pagamento para essa conta bancária apenas.

Após ter lido cuidadosamente o Acordo-quadro, o Vendedor deve aceitar o mesmo, segundo os procedimentos previstos pelo Website, e fornecer todas as informações e documentos comprovativos que lhe possam ser solicitados pelo Fornecedor de Serviços a partir da

Plataforma. Ao concordar com os termos do Acordo-quadro, o Vendedor aceita que a Plataforma transmita a sua candidatura como Vendedor ao Fornecedor de Serviços, bem como todos os documentos comprovativos recebidos por ela.

Apenas o Fornecedor de Serviços pode - durante um período de avaliação de três (3) dias úteis - aceitar o registo de um Vendedor como seu cliente e abrir uma conta em seu nome. O Fornecedor de Serviços poderá recusar a candidatura e a abertura de uma conta sem mencionar as razões para tal e sem a obrigação de compensar o Vendedor. Após a conclusão da avaliação, o Fornecedor de Serviços informará o resultado da mesma à Plataforma. A plataforma notificará o Vendedor sobre o resultado, de acordo com os termos especificados no Website.

O Vendedor declara, no momento da transmissão do seu pedido de registo na Plataforma e durante toda duração do Acordo-quadro, que:

- (a) tem, pelo menos, 18 (dezoito) anos de idade e capacidade legal ou que o seu negócio está legalmente incorporado na forma de uma empresa,
- (b) está a agir em seu próprio nome;
- (c) todas as informações fornecidas no momento do seu registo são verdadeiras, precisas e estão atualizadas.

### *11.3.3. Limitações do uso da Conta de Pagamento*

De acordo com o critério do Fornecedor de Serviços, a utilização de uma Conta de Pagamento poderá ser limitada sem que o Fornecedor de Serviços tenha de justificar a sua decisão ao respetivo Vendedor.

Após se ter registado como cliente do Fornecedor de Serviços, o Vendedor poderá iniciar sessão com a sua palavra-passe e conta do Website. O Vendedor é o único responsável pela manutenção da confidencialidade dos seus dados de início de sessão. O Vendedor não utilizará o nome ou os dados de início de sessão de outra pessoa, nem divulgará os seus dados de início de sessão a terceiros. O Vendedor aceita notificar imediatamente a Plataforma, caso suspeite de algum acesso não autorizado com os seus dados de início de sessão. O Vendedor é o único responsável pela utilização dos seus dados de início de sessão.

## 11.4. Funcionamento da Conta de Pagamento

Os montantes transferidos pelos Compradores, através de Métodos de Pagamento Aceites, são creditados na Conta de Pagamento aberta em nome do Vendedor designado.

Os montantes debitados da Conta de Pagamento resultam

1. da realização de Transações de Pagamento para uma conta bancária normal aberta em nome do Vendedor. Esta conta pertence a um banco supervisionado por uma Entidade de um Estado-membro da União Europeia ou de um Estado abrangido pelo Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, ou de um país terceiro que exija requisitos equivalentes sobre branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo,
2. da cobrança, pelo Fornecedor de Serviços, das taxas devidas pelo Vendedor ao abrigo do Contrato-quadro ou
3. da anulação de uma transação efetuada por um Comprador através dos Métodos de Pagamento Aceites.

### *11.4.1. Registo dos montantes transferidos pelos Compradores, através dos Métodos de Pagamento Aceites, e creditados na contaateurs*

O pagamento dos bens ou serviços adquiridos no Website, por parte do Comprador, poderão ser efetuados através dos Métodos de Pagamento Aceites e de forma parcial ou integral. Se o Comprador desejar efetuar esta transação, este último inicia a sessão no Website e preenche o pedido para transferir os fundos numa página de pagamentos para o efeito. Poderá ser solicitado ao Comprador a introdução de um código único, enviado para o seu telemóvel, em cada pagamento. Esta mensagem é submetida pela instituição que emitiu o cartão. O Fornecedor de Serviços terá a responsabilidade de recusar pagamento, se e quando for necessário, sendo que esta decisão não implica qualquer compensação. A transferência de fundos através de cartão é executada pela instituição que emitiu o mesmo. Qualquer litígio acerca dessa transferência deverá ser notificado à referida instituição. O Fornecedor de Serviços não está autorizado a cancelar essa transferência.

O Vendedor é informado de que a aceitação de um pedido de transferência, para pagamentos através de Métodos de Pagamento Aceites pelo Fornecedor de Serviços, não lhe garante o recebimento dos respetivos fundos na sua conta. O registo de fundos na Conta de Pagamento do Vendedor está condicionado pelo recebimento real, por parte do Fornecedor de Serviços, dos fundos recebidos, menos as taxas acordadas nas Condições Especiais.

Na ausência de recebimento de fundos por razões técnicas, o Fornecedor de Serviços deverá colocar todos os seus esforços para concluir a transação. Na ausência de recebimento de fundos devido a outras razões, o Fornecedor de Serviços deverá informar o Vendedor, no prazo de 48 horas, sobre a indisponibilidade de creditar a conta deste último, de forma ao Vendedor poder contactar o Comprador.

Caso a transferência de fundos, através do cartão registado na conta do Vendedor, seja cancelada pelo emissor do cartão após o litígio com o Comprador, o Vendedor aceita a possibilidade do Fornecedor de Serviços anular qualquer transferência de fundos por cartão, debitando o montante correspondente da Conta de Pagamento. O Vendedor reconhece que tal litígio poderá ser levado ao conhecimento do emissor do cartão até ao final de um período máximo de 13 meses após a data do débito da conta, à qual o referido cartão está associado. O Fornecedor de Serviços poderá, na ausência de fundos suficientes na conta e de forma a efetuar tal anulação, suspender ou cancelar qualquer Transferência de pagamento ou, se necessário, sub-rogar os direitos do Vendedor e proceder, por todos os meios, à cobrança das quantias devidas pelo Comprador.

### *11.4.2. Reembolso*

O Vendedor poderá, a qualquer altura, dar instruções ao Fornecedor de Serviços para cancelar uma transferência de fundos através dos Métodos de Pagamento Aceites, de forma a reembolsar o Comprador pelo valor pago sobre os bens ou serviços abrangidos pelas condições de venda adotadas por cada Vendedor. O Vendedor identifica-se no Website, indicando o seu nome de utilizador e palavra-passe. O vendedor indica, na sua conta pessoal do Website, o reembolso, o Comprador a ser reembolsado e outras informações necessárias.

No caso de pagamento por cartão, o reembolso é efetuado pelo Fornecedor de Serviços, que creditará o cartão utilizado pelo Comprador dentro dos limites das regras de cada rede e no prazo de cinco dias úteis após a receção do pedido de reembolso pelo Fornecedor de Serviços. No caso de outros Métodos de Pagamento Aceites, o Fornecedor de Serviços reembolsará o respetivo Comprador através do mesmo Método de Pagamento Aceite utilizado por este último. Sempre que o Fornecedor de Serviços exigir os dados bancários de um Comprador para efeitos de reembolso, a Plataforma deverá contactar este último e fornecer os respetivos dados bancários ao primeiro.

#### *11.4.3. Execução de Transações de Pagamento*

Os montantes creditados na Conta de Pagamento serão transferidos automaticamente para a conta bancária do Vendedor - sendo cobradas menos taxas ao Vendedor, ao abrigo deste Acordo-quadro - desde que sejam respeitadas as seguintes condições:

De acordo com as leis para a prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, o Fornecedor de Serviços é obrigado a identificar todos os Vendedores e a recolher alguns documentos e informações sobre este assunto.

Os documentos mínimos exigidos pelo Fornecedor de Serviços a qualquer Vendedor, que seja uma pessoa singular, são os seguintes:

- O bem adquirido, para o qual foram pagos os montantes, tiver sido entregue ao Comprador conforme o serviço de entregas;
- e
- O período de resolução de 14 dias tiver terminado, sem que o Comprador tenha acionado o seu direito de resolução.

Assim que estas condições forem satisfeitas, o Fornecedor de Serviços irá transferir automaticamente o respetivo montante da Conta de Pagamento para a conta bancária do Vendedor, não sendo necessárias mais ações por parte deste último.

### 11.5. Bloqueio dos dados de início de sessão, litígios de transações e relatórios

#### *11.5.1. Bloqueio dos dados de início de sessão*

A conta de pagamento só é acessível através do Website, utilizando os mesmos dados de início de sessão para aceder à conta pessoal do Website de cada Vendedor. Por isso, o Vendedor deverá informar imediatamente a Plataforma sobre a perda ou usurpação dos seus dados de início de sessão, bem como a sua apropriação indevida e utilização sem autorização, de forma a solicitar o bloqueio dos dados de início de sessão. O pedido de bloqueio deve ser efetuado de acordo com os Termos e Condições Gerais do Website.

A Plataforma executará o bloqueio dos respetivos dados de início de sessão do Website, de acordo com os Termos e Condições Gerais do mesmo. Como a Conta de Pagamento só é acessível a partir do Website, a conta não poderá ser acedida após o bloqueio dos dados de início de sessão. A Plataforma informará de imediato o Fornecedor de Serviços sobre o bloqueio dos dados de início de sessão do Website. Como a utilização não autorizada dos dados de início de sessão não pode resultar numa utilização abusiva da Conta de Pagamento, as Transações de pagamento não serão, normalmente, interrompidas devido ao bloqueio destes dados. No entanto, o Fornecedor de Serviços, em colaboração com a Plataforma, poderá bloquear as Transações de Pagamento em situações especiais que justifiquem o bloqueio da Conta e a interrupção das Transações de Pagamento.

O Fornecedor de Serviços, assim como a Plataforma, não deverão ser responsabilizados por quaisquer danos resultantes dos pedidos de bloqueio por fax ou e-mail que não tenham sido enviados pelo Vendedor.

#### *11.5.2. Contestar uma transação*

Para qualquer reclamação relacionada com as Transações de Pagamento executadas pelo Fornecedor de Serviços, no âmbito deste Acordo-quadro, o Vendedor é aconselhado a contactar o serviço de apoio ao cliente da Plataforma ou a morada, indicada para o efeito, nos Termos e Condições Gerais do Website.

Se uma Transação de Pagamento for efetuada com falhas por parte do Fornecedor de Serviços, a mesma será cancelada e a conta será reembolsada com o valor retirado antes da execução da mesma. A Transação de Pagamento será, então, executada novamente sem falhas.

O Vendedor que pretender contestar uma transação não autorizada por si, deverá contactar, por telefone, o serviço de apoio ao cliente da Plataforma logo que tenha conhecimento da anomalia e no prazo de oito (8) dias úteis após a entrada da transação na conta. A Plataforma é responsável pela transmissão imediata do litígio ao Fornecedor de Serviços. Após a validação da legitimidade do pedido transmitido pela Plataforma ao Fornecedor de Serviços, este último cancelará a transação e creditará temporariamente a conta para que esta mantenha o mesmo saldo que teria se não existisse qualquer litígio. Após ser efetuada uma investigação à legitimidade do litígio, o Fornecedor de Serviços irá, conseqüentemente, ajustar a Conta, estando autorizado a anular qualquer entrada indevida nesta última. As taxas indicadas nas Condições Especiais poderão ser cobradas no caso de um litígio injustificado de uma Transação de Pagamento.

#### *11.5.3. Relatórios*

O Vendedor poderá aceder, a qualquer momento, à sua página pessoal do Website onde pode visualizar o montante de dinheiro creditado na sua conta, mas que ainda não foi transferido para a sua conta bancária devido às condições mencionadas no Art. 4.3 não estarem totalmente preenchidas.

O Vendedor terá a possibilidade de consultar um extrato de Transações de Pagamento, efetuadas a partir da conta, na sua página pessoal do Website. Será convidado a analisar cuidadosamente a lista destas Transações de Pagamento.

O Fornecedor de Serviços deverá disponibilizar um extrato mensal da conta ao Vendedor, após este o solicitar por escrito, abrangendo os últimos treze (13) meses.

### 11.6. Alteração do Acordo-quadro

O Fornecedor de Serviços reserva-se o direito de alterar o Acordo-quadro a qualquer altura. Tais alterações serão disponibilizadas pela Plataforma aos Vendedores, antes da sua entrada em vigor.

Qualquer Vendedor poderá recusar as alterações propostas, devendo este último notificar a sua recusa por escrito ao serviço de apoio

ao cliente da Plataforma. Esta notificação deverá ser efetuada antes da entrada em vigor das alterações.

No caso de as alterações serem recusadas pelo Vendedor, esta recusa resultará na rescisão, sem custos, do Acordo-quadro, sendo todo o dinheiro existente na Conta de Pagamento transferido para a conta bancária do Vendedor.

Se o Vendedor não recusar as alterações, então a relação entre as Partes será regulada pela nova versão do Acordo-quadro.

Desta forma, é importante que o Vendedor veja os seus e-mails e leia regularmente o Acordo-quadro, que está sempre disponível no Website.

#### 11.7. Segurança

O Fornecedor de Serviços compromete-se a fornecer os seus serviços de acordo com as leis e regulamentos vigentes, bem como segundo as práticas industriais habituais. O Fornecedor de Serviços fará todos os esforços para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados do Vendedor, de acordo com as normas atualmente em vigor.

O Fornecedor de Serviços reserva-se o direito de suspender temporariamente o acesso à conta por motivos técnicos, de manutenção ou de segurança, sem que dos mesmos resulte alguma compensação. O Fornecedor de Serviços compromete-se a limitar este tipo de interrupções, procedendo às mesmas em casos estritamente necessários.

No entanto, o Fornecedor de Serviços não deverá ser responsabilizado pelo Vendedor por quaisquer falhas, omissões, interrupções ou atrasos nas operações realizadas através do Website, resultantes de acessos não autorizados a este último. O Fornecedor de Serviços não deverá ser responsabilizado por qualquer roubo, perda ou comunicação não autorizada de dados, resultantes de acessos não autorizados ao Website. Para além disso, o Fornecedor de Serviços permanecerá afastado da relação jurídica entre o Comprador e o Vendedor. O Fornecedor de Serviços não deverá ser responsabilizado por quaisquer falhas, incumprimentos ou negligência entre o Comprador e o Vendedor.

A Plataforma é responsável pela segurança e confidencialidade dos dados trocados durante a utilização do Website de acordo com os Termos e Condições Gerais deste último. O Fornecedor de Serviços é responsável pela segurança e confidencialidade dos dados que são trocados com o Vendedor, no âmbito deste Acordo-quadro, durante a criação e a gestão da sua conta, bem como por quaisquer Transações de Pagamento associadas à Conta.

#### 11.8. Limitação da responsabilidade do Fornecedor de Serviços

O Fornecedor de Serviços jamais deverá intervir nas relações jurídicas e comerciais entre o Vendedor e o Comprador ou entre o Vendedor e a Plataforma, bem como em qualquer litígio entre eles. O Fornecedor de Serviços não deverá exercer qualquer controlo sobre o cumprimento, segurança, legalidade, características e adequação dos produtos sujeitos a uma Transação de Pagamento.

Qualquer transação efetuada por um Vendedor origina a celebração de um contrato diretamente entre este e o respetivo Comprador. Como consequência, o Fornecedor de Serviços não pode ser responsabilizado pela não execução, ou execução deficiente, das obrigações do contrato referido na frase anterior ou por qualquer dano causado ao Vendedor.

Não obstante qualquer cláusula em contrário prevista no Acordo-quadro, a responsabilidade do Fornecedor de Serviços perante um Vendedor está limitada à compensação por danos diretos, tal como previsto pelas normas aplicáveis.

#### 11.9. Obrigações do Vendedor

O Vendedor garante que nenhum elemento do seu perfil no Website afeta os direitos de terceiros ou é contrário à lei, ordem pública e à moral.

O Vendedor compromete-se a não:

1. Executar o Acordo-quadro de forma ilegal ou em condições suscetíveis de causarem danos, desativação, sobrecarga ou alteração do Website;
2. Usurpar a identidade de outra pessoa ou entidade, falsificar ou omitir a sua identidade ou a sua idade, ou criar uma identidade falsa;
3. Divulgar dados pessoais ou informações relacionadas com terceiros, tais como moradas, números de telefone, endereços de e-mail, números de cartão de crédito etc.
4. Sem prejuízo das medidas legais tomadas por terceiros, o Fornecedor de Serviços tem o direito de interpor pessoalmente qualquer ação judicial destinada a reparar a sua imagem, como resultado do incumprimento das obrigações do Vendedor ao abrigo deste Acordo-quadro.

Em caso de violação das obrigações do Vendedor, o Fornecedor de Serviços poderá tomar todas as medidas adequadas para impedir as ações relevantes. O Fornecedor de Serviços terá igualmente o direito de suspender, eliminar e/ou bloquear o acesso do Vendedor à sua conta.

#### 11.10. Duração e rescisão do acordo

O Acordo-quadro é celebrado para um período de tempo indeterminado. Este acordo entra em vigor a partir da data da sua aceitação por parte do Vendedor.

O Vendedor poderá rescindir o Acordo-quadro a qualquer momento, desde que respeite o período de aviso prévio de trinta (30) dias consecutivos.

O Fornecedor de Serviços poderá rescindir o Acordo-quadro a qualquer momento, desde que respeite o período de aviso prévio de dois (2) meses.

Esta rescisão deverá representar igualmente o encerramento da Conta. De forma a cessar o Acordo-quadro, cada Parte deverá comunicar o aviso de rescisão à outra Parte por meio de carta registada com aviso de receção ou por e-mail. O aviso de rescisão do Vendedor deverá ser enviado para a morada do Fornecedor de Serviços indicada no início destes Termos e Condições Gerais ou para o seguinte endereço de e-mail: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com).

Após a término do Acordo-quadro, o saldo da conta será transferido de imediato, não devendo ultrapassar os 13 meses após a data de rescisão, para a conta bancária do Vendedor. A este valor serão deduzidas as taxas e os montantes em dívida ao Fornecedor de

Serviços. Após o respetivo montante ter sido transferido para a conta bancária do Vendedor, o Fornecedor de Serviços não terá mais obrigações perante o primeiro.

Em caso de violações graves ou de fraude por parte do Vendedor, o Fornecedor de Serviços reserva-se o direito de suspender ou rescindir o Acordo-quadro sem aviso prévio e através de e-mail, acompanhado por uma carta registada com aviso de receção.

Fica previsto, pelo presente, que o Acordo-quadro será automaticamente rescindido caso ocorram novas situações que afetem a capacidade de uma Parte em cumprir as cláusulas deste documento.

#### 11.11. Direito de resolução

Um Vendedor, cuja atividade não for para fins profissionais (consumidor), tem 14 (catorze) dias consecutivos para exercer o seu direito de resolução, sem ter de justificar as suas razões ou pagar qualquer multa. Este prazo de resolução entra em vigor a partir da data de registo como Vendedor. O Vendedor deve informar, no prazo estipulado, a Plataforma sobre o seu pedido de resolução. Esta notificação deve ser efetuada através de telefone ou por e-mail, devendo ser enviada uma carta de confirmação para a morada do serviço de apoio ao cliente da Plataforma. De acordo com o seu direito de resolução, o Acordo-quadro será cessado sem custos.

#### 11.12. Normas relativas à prevenção de branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo

O Fornecedor de Serviços deve respeitar todos os regulamentos sobre prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo do Luxemburgo e da Alemanha.

Nos termos do disposto na lei alemã e luxemburguesa sobre a participação de instituições financeiras na prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, o Fornecedor de Serviços é obrigado a obter informações sobre todas as transações e relações comerciais dos Vendedores. Estas informações deverão incidir sobre a origem, finalidade e destino da transação ou da abertura da conta. Para além disso, o Fornecedor de Serviços terá de efetuar todas as diligências obrigatórias, no sentido de identificar o Vendedor e, se necessário, o beneficiário efetivo da Conta e/ou das Transações de Pagamento associadas a esta.

O Vendedor reconhece que o Fornecedor de Serviços poderá rescindir ou adiar, a qualquer altura, a utilização dos dados de início de sessão, o acesso a uma conta ou execução de uma transação, caso se verifique a ausência de informações suficientes sobre a sua finalidade ou natureza. O Vendedor é informado, pelo presente documento, de que uma transação efetuada ao abrigo deste Acordo-quadro poderá ser sujeita ao direito à divulgação de alguma unidade nacional de informação financeira.

O Vendedor poderá, segundo os regulamentos aplicáveis, aceder a todas as informações divulgadas e relacionadas consigo, desde que este direito de acesso não ponha em causa o objetivo de prevenir o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo.

Não obstante qualquer cláusula em contrário prevista no Acordo-quadro, a responsabilidade do Fornecedor de Serviços perante um Vendedor está limitada à compensação por danos diretos, tal como previsto pelas normas aplicáveis.

#### 11.13. Dados pessoais e sigilo profissional

Os dados fornecidos pelo Vendedor, durante a abertura da sua conta, serão utilizados pelo Fornecedor de Serviços com o objetivo de gerir a Conta e as Transações de Pagamento do Vendedor.

O Vendedor aceita que os seus dados e informações pessoais sejam recolhidos pelo Fornecedor de Serviços, pois parte deste Acordo-quadro poderá ser transmitido a fornecedores operacionais que possuam uma relação contratual com o Fornecedor de Serviços. A transmissão destas informações tem como único objetivo a execução das Transações de Pagamento e serviços, desde que estes destinatários externos de dados pessoais estejam sujeitos a regulamentos que garantam um nível suficiente de proteção de dados. A lista de destinatários externos dos dados do Vendedor está acessível mediante solicitação ao departamento jurídico do Fornecedor de Serviços. Os pedidos podem ser efetuados para o e-mail: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com). Estas informações são mantidas pelo Fornecedor de Serviços ou por empresas autorizada para o efeito, de acordo com as normas regulamentares e legais.

O Vendedor será informado previamente sobre qualquer transferência dos seus dados pessoais para fora da União Europeia. Nesses casos, o Fornecedor de Serviços compromete-se a cumprir os regulamentos em vigor e a implementar todas as medidas necessárias para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados que forem transferidos.

Certas informações recolhidas e mantidas pelo Fornecedor de Serviços, no âmbito deste Acordo-quadro, poderão resultar no direito de acesso e de correção. Qualquer Vendedor poderá obter, a qualquer altura, uma cópia das informações relativas a si. Poderá solicitar a mesma através do seguinte e-mail do serviço de apoio ao cliente do Fornecedor de Serviços: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com). O Vendedor pode solicitar a eliminação ou a correção destas informações através do envio de uma carta para a morada do Fornecedor de Serviços, que está indicada no cabeçalho deste Acordo-quadro. O Vendedor poderá opor-se, a qualquer altura, a receber solicitações comerciais, bastando, para isso, informar o Fornecedor de Serviços. O Vendedor deve informar o Fornecedor de Serviços sobre qualquer alteração dos seus dados de contacto, devendo enviar um e-mail ou uma carta registada com aviso de receção.

O Fornecedor de Serviços irá armazenar as informações e os dados pessoais durante o tempo regulamentar e legal máximo, dependendo do objetivo de cada tipo de processamento de dados.

As condições para a recolha, manutenção e acesso aos dados pessoais recolhidos pela Plataforma, assim como sob a sua responsabilidade durante o acesso ao Website, são geridas de acordo com o disposto nos Termos e Condições Gerais do Website e nos termos da política de privacidade, ambos disponíveis no Website.

#### 11.14. Contas inativas

A Emissora irá notificá-lo de inatividade por e-mail para relatar qualquer conta inativa por um período de 12 meses. Nesse e-mail será seguida por outra um mês depois.

#### 11.15. Força maior

As Partes envolvidas não deverão ser responsabilizadas ou ser considerado que uma, ou ambas, não honraram este Acordo-quadro, em situações de atraso ou de não execução relacionadas com casos de força maior, tal como definido pela jurisprudência dos tribunais franceses.

#### 11.16. Cláusula de salvaguarda

Se alguma das cláusulas deste Acordo-quadro for considerada inválida ou não aplicável, a mesma deverá ser ignorada e não deverá afetar ou invalidar as restantes cláusulas.

Se uma ou mais cláusulas deste Acordo-quadro se tornarem obsoletas ou declaradas como tal por uma lei, regulamento ou após uma decisão final de um tribunal competente, as restantes cláusulas deverão manter o seu carácter e âmbito vinculativo. As cláusulas declaradas nulas ou inválidas deverão ser substituídas por outras com significado e âmbito mais próximos do que os das cláusulas inicialmente acordadas.

#### 11.17. Proteção de fundos

Os fundos do Vendedor estão protegidos contra quaisquer reclamações de outros credores do Fornecedor de Serviços, onde se incluem os processos de execução ou de insolvência contra este último.

Os fundos do Vendedor são depositados numa conta bancária, aberta num banco, no final de cada dia útil, ficando reservados por este último.

#### 11.18. Intransmissibilidade

O Acordo-quadro não poderá ser transferido parcialmente, nem integralmente, pelo Vendedor com ou sem custos. Desta forma, o Vendedor está proibido de transferir quaisquer direitos ou obrigações, por si detidos, a terceiros. Em caso de violação desta proibição, para além da rescisão imediata deste Acordo-quadro, o Vendedor poderá ser responsabilizado pelo Fornecedor de Serviços.

#### 11.19. Taxas

Os serviços propostos neste Acordo-quadro são faturados em nome do Fornecedor de Serviços pela Plataforma, de acordo com as Condições Especiais. A tabela de preços específica para cada tipo de oferta é estabelecida pelas Condições Especiais.

Todas as taxas devidas pelo Vendedor são automaticamente deduzidas da Conta de Pagamento pelo Fornecedor de Serviços, de acordo com as Condições Especiais.

#### 11.20. Acordo em relação à prova

Todos os dados mantidos de forma permanente, fiável e segura na base de dados informática do Fornecedor de Serviços, especialmente os dados relativos às ordens de pagamento e as confirmações recebidas pelo Vendedor, avisos enviados, anulações e Transações de Pagamento, vigorarão, até prova em contrário, entre as partes.

#### 11.21. Reclamações

O Vendedor é aconselhado a enviar qualquer reclamação para o serviço de apoio ao cliente indicado no Website.

Qualquer reclamação que não esteja prevista no Artigo 5.2, relativo à resolução, execução ou rescisão do Acordo-quadro, deverá ser efetuada por carta registada com aviso de receção e enviada para o Fornecedor de Serviços, indicado no cabeçalho deste Acordo-quadro, ou então para o endereço de e-mail seguinte: [legal@mangopay.com](mailto:legal@mangopay.com).

Se o Vendedor achar que a resposta fornecida não é satisfatória, se não houver uma resposta à carta ou ao e-mail no mês seguinte ao envio dos mesmos, então o Vendedor poderá remeter a sua reclamação por correio para a Comissão de Supervisão do Setor Financeiro, com a morada 283 Route d'Arlon L-1150 Luxemburgo, ou então por e-mail, para [direction@cssf.lu](mailto:direction@cssf.lu).

#### 11.22. Tribunal competente e lei aplicável

Salvo os casos de aplicação de legislação de ordem pública (que apenas será aplicada dentro dos limites restritos da sua finalidade), está expressamente estipulado que o Acordo-quadro está sujeito às leis francesas e que qualquer litígio entre as Partes envolvidas neste acordo terá de ser julgado nos tribunais franceses competentes. Os direitos de defesa do consumidor obrigatórios não serão afetados por esta cláusula.