TERMS AND CONDITIONS FOR A BOAT RENTAL

SUMMARY

Preamble: parties and contractual documents

1. Object
2. Privacy policy, gdpr and data collection
3. The presentation of the Boats on the Site
4. The reservation
5. Conditions and booking fees
6. The payment
7. The right of withdrawal
8. The execution of the reservation
9. Miscellaneous
10. Dispute resolution
11. Mangopay Payment Service Framework Agreement

PREAMBLE

The website https://houseboat.digital-nautic.com is a booking platform for pleasure boats whose publisher is the company BandOfBoats SAS as described in the "Terms" available through the Site. The booking conditions of a pleasure boat HOUSEBOAT (hereinafter "these Terms") are concluded between firstly BandOfBoats SAS and Users of the booking platform.

Users are considered, the landlords and Boaters. The GDS is the professional lessor of pleasure boats, whose details are mentioned on the lease of the boat reserved by the yachtsman.

The Yachtsman is the person who identified and wishing to book a boat on the Website.

The Yachtsman, consumer or non-professional, has, as such, specific rights including detailed Code of consumption. The Yachtsman recognizes that these rights will be undermined if reservations are concluded via the website, professionally.

The Yachtsman natural person declares be at least 18 years and have the legal capacity or holds parental permission allowing him to make a reservation on the website.

These Terms are complemented by one or more contract (s) application, or contract (s) concluded accommodation (s) between the Lessor and yachtsman.

The Legal and tariff conditions available on the website also apply to the Terms and leases entered via the Site.

This set of contract documents is enforceable against the Yachtsman, Lessor and Band Of Boats SAS.

These Terms are effective as of May 16, 2014.

They may be modified by Band Of Boats at any time to incorporate the one hand, any legislative or jurisprudential changes applicable to e-commerce and secondly, any technical or technological evolution improving the Site.

1. OBJECT

These Terms are intended to determine the conditions for booking any act takes place - conclusion lease - one or several boats on the Site by the Lessor and defined in Article 2 below (hereinafter "the boat(s)").

Customers not resident in France wishing to order via the Site should verify the applicable law allows them to realize this type of transaction. The existence of the Site may be qualified as an act of canvassing, but distance contract.

In general, Band Of Boats and Users expressly accept the opportunity to exchange information via email.

2. PRIVACY POLICY, GDPR AND DATA COLLECTION

This Privacy Policy describes how we collect, use, and process information about you, including personal information, about your access and use of the BandOfBoats, Digital-Nautic, and Payment Services platforms.

What we collect

We collect two categories of information: the information you provide to us, the information automatically collected from the use of our services.

Information you provide us

- **Ordering information.**
  When placing your order on the platform and in order to draw up the rental agreement, we need your title, first name, last name, date of birth, telephone number and your postal address and e-mail. At a licensed boat rental, we may require your vessel license number and the country and / or issuing State as well as your ID number and the country and / or the issuing State . None of this information is public.
- **Payment information.**
  The payment part is managed in its entirety by MangoPay and mutual credit. No credit card number is stored by us for security reasons.

Information automatically collected from the use of our services

- **Usage data.**
  We collect information about interactions with the platform, such as pages or other content viewed, searches, bookings made, notifications received (by email or SMS).
- **Log data.**
  We automatically collect log data information when using the platform, even for users who are not logged in or have not created an account. This information includes: details on platform usage, IP address, session duration, frequency of visits, hardware

information and software used to access the platform (device, type of browser ...), information about browsing events (for example, unexpected termination of the mobile application) and the page viewed or used before or after the platform. This information is anonymized after 6 months.
- **Cookies and similar technologies.**
When accessing our platform, Digital-Nautic / BandOfBoats (and partner companies) may place small data files on the computer or other device used by the user. These data files may be cookies, transparent gifs, web beacons, e-tags, "Flash cookies" or any other local storage provided by the browser or associated applications (here called "Cookies").

How we use what we collect

We use, store and process this information to provide and improve our services and to ensure a secure, secure and reliable experience.

For example, we can use this information for:

- **Provide and improve our services**
  - send you service, support, and administration messages, reminders, technical notifications, updates, security alerts, and information. We use SMS and emails for this purpose;
  - enable transaction processing and send notifications on these transactions;
  - improve our services, including customizing your user experience;
  - measure the performance of our services and improve content and layout.
- **Ensure a secure, secure and reliable experience**
  - authenticate the information provided by our users, including when creating the account and password reset processes;
  - collect fees and solve problems;
  - detect, prevent and / or correct fraud, abuse, security incidents or other potentially harmful, prohibited or illegal activities;
  - detect, prevent or correct violations and apply our terms and policies;
  - manage and protect our technical infrastructure;
  - conduct risk assessments;
  - scomply with our legal obligations, resolve any dispute we may have with any of our members, and enforce our agreements; in this regard, we may do all or part of the foregoing with or without further notice to our users, where permitted by applicable law.
- **Provide, Customize, Evaluate and Improve our Advertising and Marketing of our Services**
  - send you promotional messages, commercial, advertising and other information that may interest you according to your preferences;
  - personalize, evaluate and improve our advertising;
  - administer sponsorship programs, awards, surveys, lotteries, contests, or other promotional activities or events;
  - profiling your characteristics and preferences (based on the information you give us, your interactions with the Digital-Nautic (https://houseboat.digital-nautic.com) / BandOfBoats, information obtained to third parties, as well as your search history and bookings) to send you promotional messages, commercial, advertising and other information that we think may be of interest to you.

Data retention

The profiles and information relating to rentals are reserved for the exclusive use of BandOfBoats and the professional renter making use for its contracts. BandOfBoats does not share any of its customers' data with third-party marketing partners. In order to facilitate reservations, we share the information necessary to perform the service, including personal information (name, first names, contact details, license number, license plate, address of the vehicle) to professionals.

Diffusion

The profiles and information relating to rentals are reserved for the exclusive use of BandOfBoats and the professional renter making use for its contracts. BandOfBoats does not share any of its customers' data with third-party marketing partners. In order to facilitate reservations, we share the information necessary to perform the service, including personal information (name, first names, contact details, license number, license plate, address of the vehicle) to professionals.

BandOfBoats may share information with suppliers and service providers engaged or working with us in the payment processing, operation of our services and customer support functions and who need to access this information to perform their work. In some cases, the service provider may collect information directly from users on behalf of BandOfBoats. These service providers may be located inside or outside the user's country of residence, including outside the EEA.

For example, service providers can help us: (i) verify your identity or authenticate your identification, (ii) verify information against public databases, (iii) perform checks background or police, implement fraud prevention and risk assessment, (iv) provide customer service, advertising or payment services. These service providers have limited access to your information as part of performing these tasks on our behalf and have a contractual obligation to protect and use them for the sole purpose for which they were disclosed and in compliance with the present Charter of protection of personal data.

Your rights

As a user, you may exercise the following rights attached to your personal data.

- Permission to access
- Right of rectification
- Right to obliteration (right to oblivion)
- Right to limitation of treatment
- Right to data portability
- Right of opposition

To exercise any of these rights, you can write to contact@bandofboats.com. We will respond as soon as possible. You also have the possibility to lodge a complaint with the Information Commissionner's Office (ICO).

In some cases, BandOfBoats may delete your data by deleting your account, but may be unable to immediately delete certain information due to compliance with applicable laws, fraud detection or prevention, collection of fees due, dispute resolution, complaint handling, problem solving, assistance with any investigation, compliance with audits and investigations, application of our Terms of Use and Policies.

Security

All documents containing personal or financial information are considered our property and are treated confidentially at all times. We work hard to protect this personal or financial information from unauthorized access, use, modification or destruction. All of this electronic information is stored on restricted-access database servers and is usually retained until you request us to modify or delete it, as described below. We disclose this information to our employees, subcontractors or affiliates only when a) they need to know this information to provide BandOfBoats SAS's services, and b) they are committed not to disclose it to other people.

All interactions with our Services use the Transport Layer Security / Secure Sockets Layer (TLS / SSL) protocol. We use a third-party payment gateway that is known to securely process credit card transactions.

Change of ownership

If we merge or are acquired by another company, we may share information with them in accordance with our standards of confidentiality and applicable law.

Sensitive information

We ask you not to send us, and not to disclose, sensitive information unless specific request (social security numbers, information on racial or ethnic origin, political opinions, religion, trade union membership or otherwise, beliefs, health , biometrics, or genetic characteristics).

Children's privacy

Our websites and mobile apps are general audience sites, and our services are not intended for people under 18 years of age. We do not knowingly collect information from users under 18 years of age. If a child has already provided us with information, their parents or guardian may contact us for the purpose of deleting this information or closing an account.

Third Party Privacy Practices

This privacy policy only concerns the use and disclosure of information collected by Koolicar. This Privacy Policy does not treat, and we are not responsible for, the privacy, information or other practices of third parties, including third parties operating a site or service to which the Services are linked. The inclusion of a link on our services does not imply endorsement of the linked site or service by us or our affiliates. If you disclose your information to others or if you are directed to a third party website, their privacy notices and practices will apply.

Changes in this policy

We may need to change this Privacy Policy. Please refer to the "latest revision" date at the top of this page to see when this privacy policy was last revised. Any changes to this Privacy Policy will take effect when we post the revised privacy policy. Your use of the services following these changes means that you accept the revised Privacy Policy. If you do not agree with these changes, you can contact Koolicar Customer Service to close your account. You will only be bound by the previous version of the privacy policy.

Contact

For any questions about personal data you can contact us at the following coordinates: For the attention of Etienne Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes ou utilisez contact@bandofboats.com.

3. PRESENTATION OF BOATS ON THE SITE

3.1 - Boats on the Site are described by the Lessor. It is committed to accurately describe the technical characteristics and the boat's equipment. It also agrees to maintain all such information.
As part of a matchmaking service, responsibility BandOfBoats SAS can not be held as such. In case of false or misleading information on the characteristics of Boats, Nautic remove Digital Site as soon as he is aware, any reference to the landlord concerned and its Charter.

3.2 - The Boat presented may sometimes be slightly different from the presentation on the website. Differences may result from quality color photographs, difficulty to appear on the screen rendering textures or, without being exhaustive, the technical adaptation. These differences can not be interpreted as lack of conformity and void the reservation except in cases in which the differences are an essential feature of a boat or equipment advertised.

3.3 - Any unavailability of a boat must be reported immediately by the Lessor at BandOfBoats SAS.

4. BOOKING

The Yachtsman conducts booking the boat only via the Site with the schedule made available. Reservations transmitted by other means - email, mail, fax - will not be processed.

4.1 - Treatment of a booking done through the Site

The rental contract is validly formed when once seized his identity (title, surname, first name, date of birth), his contact details (address and telephone), the Yachtsman chose the boat and the rental period (1 click), was able to read and accept the rental agreement, accepted the terms of sale, checked the contents of his book, has corrected any errors, proceeded with the payment (payment of the first part of the amount or full payment) and confirmed by a second click, pursuant to the provisions of Articles 1369-1 to 1369-6 of the civil Code.

The procedure the double-click is consent from the Plaisancier the rental agreement and drives the payment due under the reservation of the boat by the Lessor for the benefit of pleasure craft. Under Article L121-19-3 of the Consumer Code, any order confirmed by the second click results in a payment obligation.

It is recalled that the provisions of these Terms apply to the lease.

An email with the GTC will be sent to the email address of Plaisancier to confirm the conclusion of the contract in a durable medium and resume and all the elements that were the subject of the general obligation of information.

It is highly recommended to keep this email Plaisancier acknowledgment specifying in particular the rental number.

BandOfBoats immediately sends the Lessor the specific provisions of the lease (type reserved boat, equipment and reservation period).
4.2 - Proof of the transaction

The records stored in computer systems of BandOfBoats within reasonable security conditions, will be considered proof of communications, orders and payments between the parties.

The filing of the booking orders and invoices is made on a reliable and durable can be produced as evidence that the Plaisancier expressly acknowledges.

5. TARIFF CONDITIONS OF RESERVATION

Rates on the website are in euros (€) tax (including tax). The VAT rate applied is the legal French rate. When changing the amount of the rate of French VAT, the price adjustment will be immediate tax without notice.

BandOfBoats or the Lessor may change from one book fares either Charter on the Site and at any time. However, the changes will not apply to bookings once the contract validly formed (Article 3-1).

6. PAYMENT

6.1 - Users are expressly informed and accept that all payments made on the Site, are managed by the company Leetchi Corp. SA, approved as an electronic money, registered with RCS Luxembourg under number B173459, whose registered office is 26-28 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg (hereinafter: "MangoPay"). The Boaters contract directly with MangoPay with regard to the implementation of these payments, accepting the general conditions of MangoPay reproduced below (article 10). In case of contradiction between the general conditions of MangoPay and these Terms, the latter shall prevail.

The Boaters expressly appoint BandOfBoats to transmit instructions to the payment MangoPay in their name and on their behalf.

6.2 - The Yachtsman can pay by installments as chosen by him on the Site. The rental agreement is concluded upon payment of the first part of the price. The full payment must be made at least one week before the scheduled date of the rental. After this time the reservation is invalid and the first payments are retained by the Lessor as a penalty clause except in cases of force majeure duly demonstrated by the yachtsman.

6.3 - Payment is exclusively by credit card at the time of the reservation is confirmed.

The Yachtsman guarantees BandOfBoats that it has the required permission to use the method of payment, upon validation of the reservation. BandOfBoats reserves the right to suspend any reservation and any provision in case of refusal to authorize payment by credit card by certified financial institution or in case of nonpayment.

BandOfBoats reserves the right to refuse to honor a reservation from a yachtsman who has not fully paid or a previous order or with whom a payment dispute is being administered.

6.4 - BandOfBoats can set up a reservation check-out procedure to insure no one is using the bank details of another person without his knowledge or the identity of a third party. As part of this audit, it may be asked to send BandOfBoats an email to contact@bandofboats.com a double-sided copy of an ID and / or a copy of the credit card used for payment (duplex copying, taking care to display only the first 4 and the last 2 digits of the number on the front and hiding the cryptogram and the full number of the card that can appear hollow on back of the card) and proof of address.

The reservation will be confirmed after receipt and verification of parts sent. Nevertheless, the responsibility of BandOfBoats can not be engaged by the Lessor in case of identity theft from the Plaisancier except to demonstrate that the contact information is completely and seemingly fanciful.

7. FACULTY OF WITHDRAWAL

According to Article 12 of the L121-21-8 the Consumer Code, no withdrawal period is provided for "the provision of accommodation services, other than residential accommodation, transport services of goods, rental cars, catering or leisure activities to be provided on a date or at a specific period. " Consequently, the lease agreement is definitively concluded between the Lessor and Plaisancier for the reserved boat and the period set to the contract from the first payment made by the yachtsman.

8. IMPLEMENTATION OF THE RESERVATION

8.1 - The GDS is committed, when booking the Yachtsman and payment duly received by Digital Nautic rent the boat described in the book. Digital Nautic offering only matchmaking services can not be held liable in case of non availability of the boat reserved.

8.2 - Management of cases of unavailability

8.2.1 - In the event that it is impossible, for reasons of damage or bad weather, to respect the booking day or to respect the type of Boat booked, please refer to the general rental conditions of the renter mentionned on the back of the contract.

8.2.2 - In case it is impossible to respect the type of boat booked, please refer to the general rental conditions of the renter mentionned on the back of the contract.

8.2.3 - In case of double booking on the same boat, please refer to the general rental conditions of the renter mentionned on the back of the contract.

8.3 - In the event of the Tenant's absence on the day and at the time of booking, no refund will be accepted unless otherwise specified in the general rental conditions of the renter.

9. MISCELLANEOUS

If any provision of these Terms is invalid, it shall be deemed unwritten, but do not result in the invalidity of all contractual provisions. Any tolerance or waiver of a Party in the application of all or part of the commitments made in the context of these Terms, whatever may have been the frequency and duration, not be considered a modification of the TOS, or generate any rights. If the TOS translation in a foreign language, only the French text shall prevail.

10. SETTLEMENT OF DISPUTES

These Terms are governed by French law. In case of dispute, the customer may opt for a conventional mediation or other alternative means of dispute resolution. Any dispute will be submitted to the competent court of the domicile of the defendant or the choice of the latter, place the boat handling. However, if professional yachtsman, the Nantes Commercial Court will have exclusive jurisdiction.

11. MANGOPAY PAYMENT SERVICE FRAMEWORK AGREEMENT

Concluded between:

- The customer, a natural person being of age and having full capacity, resident in a European Union Member State or in a state party to the Agreement on the European Economic Area or in a third country that imposes the equivalent requirements regarding money laundering and the financing of terrorism, or a legal person registered in one of these states, acting on his/her/its behalf for commercial, industrial, craft or professional purposes, as a seller of goods or services on the Website,

hereinafter referred to as "the Seller", on one hand;

and,

MANGOPAY S.A., a public limited company governed by Luxembourg law, with a capital of 2000 000 euros, whose registered office is located at 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg and registered in the Luxembourg Trade and Companies Register under the number B173459, approved as an E-money institution, including the license to offer payment account services, by the Financial Sector Supervisory Commission (CSSF), 283 route d'Arlon L-1150 Luxembourg, www.cssf.lu, and authorised to carry out its business in Europe,

hereinafter referred to as "the Service Provider", on the other hand;

hereinafter collectively referred to as the "Parties".

Foreword

The Seller is advised to carefully read these General Terms and Conditions and the Special Conditions, which together form the "Framework Agreement" and which have been communicated to the Seller on the Website, before accepting them.

The Seller is informed that the language used for communicating with the Service Provider is French, English or German.

11.1. Definitions

For the purposes hereof, the terms hereafter are defined as follows:

- **Banks:** Credit institutions in charge of the protection of funds collected by the Service Provider on behalf of the Seller. These funds are held in a holding account that has been opened for this purpose. The designated institution is currently ING Luxembourg. The Service Provider reserves the right to select any other credit institution based in a European Union Member State or in a State party to the agreement on the European Economic Area. The current list of the selected credit institutions is available upon request at the Service Provider.
- **Buyer:** Any legal entity or natural person having purchased goods or services offered for sale on the Website and used Accepted Payment Methods to transfer funds.
- **Card:** Bank, payment or credit card linked to one of the following networks: Visa, MasterCard or CB.
- **Accepted Payment Methods:** Means a payment by Card, by bank wire transfer or by any other means accepted by the Service Provider in order to pay the purchase price for products bought via the Website to the Payment Account which the Seller holds with the Service Provider.
- **European Economic Area:** Means the economic area comprising the member states of the European Free Trade Association (EFTA) – Iceland, Liechtenstein and Norway – and all member states of the European Union (EU).
- **General Terms and Conditions:** Means the present document.
- **Pricing Conditions:** Means the document comprising all the fees due by the Seller for the use and management of the Payment Account, especially for transfer of funds and transactions carried out in connection with the Payment Account. The Pricing Conditions are included in the Website's pricing on the Website's General Terms and Conditions.
- **Special Conditions:** Means the form to be completed by the Seller on the Website, notably including the Pricing Conditions applicable to the payment services.
- **Website's General Terms and Conditions:** Means the general terms and conditions of use of the Website, concluded between the Website user and the Platform, notably governing access to the Website.
- **Framework Agreement:** Means the payment service framework agreement formed as a result of these General Terms and Conditions and the Special Conditions.
- **Payment Account or Account:** Account managed by the Service Provider on behalf of a Seller and used for the purposes of executing Payment Transactions. Under no circumstances may the Payment Account be compared to a deposit account.
- **Seller:** Means any legal entity or natural person acting on its/his/her own behalf as a seller of goods and/or services on the Website.
- **Platform:** Means the company which operates the Website. The Platform prepares, facilitates and advises Sellers for the purpose of concluding the Framework Agreement through the Website. The Service Provider has appointed the Platform as an agent for its payment services (within the meaning of Art. 4 para. 24 of the European Payment Services Directive I, 2007/64/EC of 13 November 2007) with the Luxembourg Financial Sector Supervisory Commission (CSSF). The Service Provider remains responsible vis-à-vis the Sellers for any payment activities delegated to the Platform in its role as an agent.
- **Business Day:** Means a calendar day with the exception of Saturdays, Sundays and public holidays in France, Luxembourg and Germany, on which the payment infrastructures of these countries and Banks used carry out their regular business activities.
- **Payment Transaction:** Means a transfer of money from the Payment Account of a Seller to his/her regular bank account. The Service Provider will initiate a Payment Transaction automatically and without further involvement of the Seller in each case where money is completely available, less the fees owed by the Seller under this Framework Agreement.
- **Website:** Means the website with the URL https://houseboat.digital-nautic.com or other associated Top Level Domains operated by the Platform.
- **Seller:** Means a person selling goods via the Website on behalf of which a Payment Account is opened in order to receive payments from Buyers.

11.2. Purpose

These General Terms and Conditions aim to define the conditions in which the Service Provider supplies payment services to the Seller in return for remuneration as defined in Article 17 herein and according to the applicable Special Conditions.

These payment services include:

- Opening and management of a Payment Account,
- Credited to the Payment Account: registration of funds transferred by Accepted Payment Methods by Buyers,
- Debited from the Payment Account: the execution of transfers to the bank account of the Seller (Payment Transaction), the collection of fees owed pursuant to this Framework Agreement, the reversal of transfers of funds made by a Buyer by Accepted Payment Methods.

The Account shall not be subject to any overdraft, advance, credit or discount.

These General Terms and Conditions aim to define the conditions in which the Service Provider supplies payment services to the Seller in return for remuneration as defined in Article 17 herein and according to the applicable Special Conditions.

These General Terms and Conditions aim to define the conditions in which the Service Provider supplies payment services to the Seller in return for remuneration as defined in Article 17 herein and according to the applicable Special Conditions.

11.3. Purpose

11.3.1. Conditions required for and prior to opening an Account

Any natural person of at least 18 (eighteen) years of age, of legal capacity, as well as any legal person, resident or registered in a member State of the European Union or in a state that is party to the agreement relating to the European Economic Area, or in a third country that imposes the equivalent requirements regarding money laundering and the financing of terrorism, may send a request to open an Account, provided that the person is registered on the Website as a Seller.

11.3.2. Procedure for registering and opening an Account

The Seller must provide the Service Provider, through the Platform, with:

- his/her surname, first name, address, email address, date of birth and nationality, (for natural persons)

  or

- the company name, corporate form, capital, the address of its registered office, the description of its business activity, the identity of partners and company executives, as well as the list of beneficial owners as defined by the regulations, a company registration certificate dated less than three months and the articles of association (for legal persons),

If this information has not already been provided to the Platform or if the Seller does not authorise the Platform to communicate it to the Service Provider.

Pursuant to the laws for the prevention of money laundering and terrorism financing, the Service Provider is obliged to identify every Seller and to collect certain documents and information in this regard. The minimum documents required by the Service Provider for any Seller who is a natural person, are the following:

- a copy of a currently valid official document proving the Seller's identity (for example: identity card, driving licence, and, for third-country nationals in the European Union, a passport),
- an original copy or a copy of an extract from the official register, dated not more than three months, recording the Seller's registration in the national directory of trades or any other organisation with which the Seller is required to register.

The documents required for any Seller who is a legal entity in accordance with the foregoing are the following:

- original copy or copy of an extract from the official register, dated not more than three months, recording the name, legal structure, address of the registered office and identity of the partners and company executives mentioned in paragraphs 1° and 2° of Article R.123-54 of the Commercial Code or their equivalent codes under foreign law;
- a copy of the Articles of Association and any decisions appointing the certified true legal representative;
- a copy of the legal representative's identity card or passport and, if and where appropriate, of the beneficial owner.

It is expressly provided that the Service Provider retains the option to request, at any time, any additional documents concerning the Seller, the beneficial owner or a specific Payment Transaction.

The Seller provides the bank account information relating to an account opened in his/her name with a bank established in a member State of the European Union or in a State party to the agreement on the European Economic Area or in a third-party country imposing equivalent obligations in terms of the prevention of money laundering and the financing of terrorism. Payment Transactions will be carried out from the Payment Account to such a bank account only.

After carefully reading the Framework Agreement, the Seller must accept it according to the procedures provided for by the Website and provide all information and supporting documents that are requested from him/her by the Service Provider through the Platform. By agreeing to the terms of the Framework Agreement, the Seller accepts that the Platform will transmit to the Service Provider his/her application for registration as a Seller and all supporting documents received by it.

Only the Service Provider can - within an inspection period of three (3) Business Days – accept the registration of a Seller as a customer of the Service Provider and open an Account in his/her name.

The Service Provider may, without stating reasons and with no right to compensation for the Seller, refuse an application to register and to open an Account. After completion of the inspection, the Service Provider will inform the Platform about the result. The Platform will notify the Seller of the result by any means in accordance with the terms specified on the Website.

The Seller declares at the time of transmission of his/her registration request to the Platform and for the whole duration of the Framework Agreement:

- (a) that he/she is at least 18 (eighteen) years of age and of legal capacity or that his/her establishment is validly incorporated in the form of a company,
- (b) that he/she is acting on his/her own behalf;
- (c) at all information provided at the time of his/her registration is sincere, accurate and up-to-date.

11.3.3. Limitations of using the Payment Account

As per the discretion of the Service Provider, the use of a Payment Account may be limited without the Service Provider having to justify its decision to the respective Seller.

After being registered as a customer of the Service Provider, the Seller may login with his/her Website account and password. The Seller is fully responsible for maintaining the confidentiality of his/her login details. He/she accepts not to use the name or login details of

another person at any time, nor disclose his/her login details to a third party. The Seller accepts to immediately notify the Platform, in the event that he/she suspects unauthorised use of his/her login details He/she alone is responsible for any use of his/her login details.

11.4. Operation of the Payment Account

The sums transferred by Accepted Payment Methods by the Buyers are credited to the Payment Account opened on behalf of the designated Seller.

1. the execution of Payment Transactions to a regular bank account opened in the Seller's name at a bank supervised by an Authority of a European Union member state or a European Economic Area state or a third country that imposes the equivalent requirements regarding money laundering and the financing of terrorism,
2. the collection by the Service Provider of the fees owed by the Seller under the Framework Contract or,
3. the reversal of a transaction made by a Buyer by Accept Payment Methods.

11.4.1. Registration of sums transferred by Accepted Payment Methods by the Buyers and credited to the Account

Payment of the price of goods or services purchased on the Website by a Buyer may be made by Accepted Payment Methods, in one or more instalments. When the Buyer wishes to carry out such a transaction, the Buyer logs in to the Website and enters the transfer order for the funds on a payment page dedicated for this purpose. For any payment, the Buyer may be asked to enter a single-use code notified to his/her mobile phone for the attention of the institution having issued the Card. If and where appropriate, it is the responsibility of the Service Provider to refuse any payment at its discretion and without this decision giving rise to any compensation. The transfer of funds by Card is executed by the institution having issued the Card. Any dispute surrounding such a transfer must be notified to the aforementioned institution. The Service Provider is not authorised to cancel such a transfer.

The Seller is informed that acceptance of a transfer order for payment by Accepted Payment Methods by the Service Provider does not guarantee that the Seller will receive the corresponding funds in his/her Account. The registration of funds into the Seller's Payment Account is conditioned upon actual receipt by the Service Provider of the funds collected minus the fees agreed in the Special Conditions.

In the absence of receipt of funds for technical reasons, the Service Provider will make every effort to complete the transaction. In the absence of receipt of funds for any other reason, the Service Provider will inform the Seller within 48 hours that it has been unable to credit the Seller's Account with the expected amount, so that he/she can contact the Buyer.

In the event that the transfer of funds by Card registered in the Seller's Account is cancelled by the issuer of the Card following a dispute with the Buyer, the Seller accepts that the Service Provider may reverse any transfer of funds by Card by debiting the corresponding amount from the Payment Account. The Seller acknowledges that such a dispute may be brought to the attention of the Card issuer until the expiry of a maximum period of 13 months following the debit date of the account with which said Card is associated. The Service Provider may, in the absence of sufficient funds in the Account and in order to carry out such a reversal, suspend or cancel any Payment Transaction, or, if necessary, have the Seller's rights subrogated and proceed with the collection of sums owed by the Buyer by any means.

11.4.2. Repayment

The Seller may, at any time, instruct the Service Provider to cancel a transfer of funds by Accepted Payment Methods, in order to repay a designated Buyer the purchase price of goods or services under the sales conditions adopted by each Seller. The Seller identifies himself on the Website by indicating his/her user name and password. In his/her personal Website account, the Seller indicates the repayment, the Buyer to be recredited and any other information required.

In case of payment by Card, the repayment transaction is carried out by the Service Provider by crediting the Card used by the Buyer within the limits of the rules of each network and within five business days following receipt by the Service Provider of the request for repayment. In case of other Accepted Payment Methods, the Service Provider will repay the Buyer corresponding to the Accepted Payment Method used by the Buyer for his/her payment. Where the Service Provider requires the bank details of a Buyer in order to carry out the repayment, the Platform will contact the Buyer and provide the Service Provider with the respective bank details.

11.4.3 Execution of Payment Transactions

The sums credited to the Payment Account will be transferred automatically to the bank account of the Seller – less fees owed by the Seller under this Framework Agreement – as soon as the following conditions are met:

- The purchased good for which the sums have been payed has been delivered to the Buyer according to the delivery service;
- and
- The 14 days withdrawal period has expired without the Buyer executing his right of withdrawal.

As soon as these conditions are met, the Service Provider will transfer the respective amount from the Payment Account to the Seller's bank account automatically and without the requirement of the Seller's further activity.

11.5. Blocking of login details, Transaction dispute and Reporting

11.5.1. Blocking of login details

The Payment Account is accessible only via the Website with the same login details used for access to the personal Website account of each Seller. Therefore, the Seller must inform the Platform of the loss or theft of his/her login details, misappropriation or any unauthorised use of them or of his/her data without undue delay in order to request that the login details be blocked. The blocking request must be made in accordance with the General Terms and Conditions of the Website.

The Platform will execute the blocking request for the concerned login details to the Website in accordance with the General Terms and Conditions of the Website. As the Payment Account is accessible only via the Website, the Account will not be reachable after the login details are blocked. The Platform will inform the Service Provider without undue delay about the blocking of the login details for the Website. As the unauthorised use of login details normally can't result in a misuse of the Payment Account, Payment Transactions will usually not be stopped due to a blocking of login details. Nonetheless, the Service Provider in coordination with the Platform can block the Payment Account in the event of special circumstances which justify blocking the Account and stopping Payment Transactions.

Der Dienstanbieter und die Plattform sind nicht für etwaige Folgen haftbar, die sich aus der Sperrung per Fax oder E-Mail ergeben, die nicht vom Verkäufer abgesendet wurden.

11.5.2. Beanstandete Transaktionen

The Seller may, at any time, instruct the Service Provider to cancel a transfer of funds by Accepted Payment Methods, in order to repay a designated Buyer the purchase price of goods or services under the sales conditions adopted by each Seller. The Seller identifies himself on the Website by indicating his/her user name and password. In his/her personal Website account, the Seller indicates the repayment, the Buyer to be recredited and any other information required.

If a Payment Transaction is executed by the Service Provider with errors due to its fault, the Payment Transaction will be cancelled and the Account will be restored to its situation prior to execution of the Payment Transaction. The Payment Transaction will then be executed again correctly.

The Seller who wishes to dispute a transaction unauthorised by him/her must contact the Platform's customer service by telephone as soon as possible following his/her becoming aware of the anomaly and no later than eight (8) weeks following entry of the transaction in the Account. The Platform is responsible for transmitting the dispute to the Service Provider without undue delay. After validation of the legitimacy of the request transmitted by the Platform to the Service Provider, the Service Provider will cancel the transaction and apply a temporary credit to the Account in order to restore it to the state in which it would have been if the disputed transaction had not been carried out. After an investigation into the validity of the dispute, the Service Provider will consequently adjust the Account and is authorised to reverse any Account entry that has been unduly made

Fees indicated in the Special Conditions may be collected in case of an unjustified dispute of a Payment Transaction.

11.5.3 Reporting

The Seller may access, at any time, his/her personal page on the Website, showing the amount of money credited to his/her Account but which has not been transferred yet to his bank account as the conditions mentioned in Art. 4.3 are not fully met.

The Seller will be able to consult on his/her personal page on the Website a statement of Payment Transactions made from the Account. He/she is invited to carefully study the list of these Payment Transactions.

The Service Provider shall make available to the Seller, upon written request, a monthly Account statement covering the previous thirteen (13) months.

11.6. Amendment of the Framework Agreement

The Service Provider reserves the right, at any time, to amend the Framework Agreement. Such amendments are made accessible by the Platform to all Sellers prior to their coming into force.

Any Seller may refuse the amendments proposed and must notify the Platform's customer service of the refusal by written notice prior to the amendments coming into force.

In case of a refusal of the amendments by the Seller, this refusal will result in the termination of the Framework Agreement, at no cost, and in the transfer of the money held in the Payment Account to the bank account of the Seller.

If the Seller does not refuse the amendments, the relationship between the Parties shall be governed by the new version of the Framework Agreement.

It is therefore important that the Seller reads his/her e-mails and regularly reads the Framework Agreement available on the Website at any time.

11.7. Security

The Service Provider undertakes to provide its services in compliance with the applicable laws and regulations and standard industry practices. Notably, the Service Provider will make every effort to ensure the security and confidentiality of the Seller's data, in accordance with current regulations in force.

The Service Provider reserves the right to temporarily suspend access to the Account for technical, security or maintenance reasons, without these operations entitling to any compensation. The Service Provider undertakes to limit this type of interruptions to those which are strictly required.

However, the Service Provider shall not be held liable by the Seller for any errors, omissions, interruptions or delays in operations carried out via the Website resulting from unauthorised access to the Website. The Service Provider shall also not be held liable for any theft, loss or unauthorised communication of data resulting from unauthorised access to the Website. Furthermore, the Service Provider remains uninvolved with the legal relationship existing between the Buyer and the Seller. The Service Provider shall not be held liable for any faults, shortcomings or negligence of the Buyer or the Seller towards each other.

The Platform is responsible for the security and confidentiality of data exchanged when using the Website in accordance with the Website's General Terms and Conditions. The Service Provider is responsible for the security and confidentiality of data that it exchanges with the Seller as part of this Framework Agreement for the creation and management of his/her Account, as well as any Payment Transactions associated with the Account.

11.8. Limitation of liability of the Service Provider

The Service Provider shall in no way intervene in legal and business relations or in any disputes between the Seller and the Buyer or between the Seller and the Platform. The Service Provider shall exercise no control over the compliance, safety, legality, characteristics and appropriateness of the products subject to a Payment Transaction.

Any transaction carried out by a Seller gives rise to a contract directly formed between himself and the respective Buyer. Consequently, the Service Provider cannot be held liable for the failure to execute or the substandard execution of the resulting obligations or for any damage caused to the Seller.

Notwithstanding any provision otherwise provided for in the Framework Agreement, the liability of the Service Provider to a Seller is limited to the compensation for direct damages as provided for by the applicable regulations.

11.9. Commitments of the Seller

The Seller guarantees that no element of his/her profile on the Website affects the rights of third parties or is contrary to the law, public order and morality.

The Seller undertakes not to:

1. Execute the Framework Agreement illegally or under conditions likely to damage, disable, overload or alter the Website;
2. Impersonate the identity of another person or entity, falsify or conceal his/her identity or his/her age or create a false identity;
3. Disseminate personal data or information relating to a third party, such as postal addresses, telephone numbers, email addresses, bank card numbers etc.
4. Without prejudice to legal action taken by third parties, the Service Provider is entitled to personally undertake any legal action intended to repair the damage that it may have personally suffered due to the Seller's failure to respect his/her obligations under this Framework Agreement.

In case of breach of the Seller's obligations, the Service Provider may take any appropriate measures in order to stop the relevant actions. The Service Provider will also be entitled to suspend, remove and/or block the Seller's access to his/her Account.

11.10. Duration and termination

The Framework Agreement is concluded for an indefinite period of time. It shall enter into force from its date of acceptance by the Seller. The Seller may terminate the Framework Agreement at any time and by complying with a notice period of thirty (30) calendar days. The Service Provider may terminate the Framework Agreement at any time and by complying with a notice period of two (2) months.

Such termination shall also constitute the closure of the Account.

In order to terminate the Framework Agreement, each Party shall transmit a notice of termination to the other Party by registered letter with acknowledgement of receipt or by email. The notice of termination by a Seller shall be send to the postal address of the Service Provider indicated at the beginning of these General Terms and Conditions or to the following email address: legal@mangopay.com.

Following termination of the Service Agreement, the credit balance of the Account will be transferred without undue delay, but in any case not later than 13 months after the termination, to the Seller's bank Account after deduction of the fees due and payable to the Service Provider. After having transferred the respective amount to the bank account of the Seller, the Service Provider has no more obligations towards the Seller.

In case of serious breaches or fraud attributable to the Seller, the Service Provider reserves the right to suspend or terminate the Framework Agreement via email accompanied by a registered letter with acknowledgement of receipt without prior notice.

It is hereby provided that the Framework Agreement will automatically be terminated in the event of new circumstances affecting the ability of a Party to commit to the Framework Agreement.

Notwithstanding any provision otherwise provided for in the Framework Agreement, the liability of the Service Provider to a Seller is limited to the compensation for direct damages as provided for by the applicable regulations.

11.11. Right of withdrawal

A Seller who is not acting for professional purposes (consumer) has 14 (fourteen) calendar days to exercise his/her right of withdrawal, without having to justify any reason or pay any penalty. This withdrawal period takes effect from the date of the registration as a Seller. The Seller must notify his/her withdrawal request to the Platform's customer service within the allotted period by telephone or e-mail and send a confirmation letter to the address of the Platform's customer service. As per his/her right of withdrawal, the Framework Agreement will be terminated at no cost.

11.12. Rules relating to the prevention of money laundering and the financing of terrorism

The Service Provider is subject to all Luxembourg and German regulations relating to the prevention of money laundering and the financing of terrorism.

Pursuant to the provisions of Luxembourg and German law relating to the participation of financial institutions in the prevention of money laundering and the financing of terrorist activity, the Service Provider must obtain information from any Seller about any business transaction or relationship with respect to the origin, purpose and destination of the transaction or opening of the Account. Furthermore, the Service Provider must carry out all due diligence required for identifying the Seller and, if necessary, the beneficial owner of the Account and/or Payment Transactions associated with it.

The Seller acknowledges that the Service Provider may terminate or postpone, at any time, the use of login details, access to an Account or execution of a transaction in the absence of any sufficient information about its purpose or nature. The Seller is hereby informed that a transaction carried out as part of this Framework Agreement may be subject to the national financial intelligence unit's right to disclosure.

The Seller may, in accordance with the applicable regulations, access all information disclosed and relating to the Seller, provided this right of access does not undermine the purpose of the prevention of money laundering and financing of terrorism.

No legal or civil action may be brought nor any professional sanction pronounced against the Service Provider, its mangers or employees who have reported their suspicions in good faith to their national authority.

11.13. Personal data and professional secrecy

Personal data provided by the Seller when opening his/her Account is used by the Service Provider for the purposes of managing his/her Account and Payment Transactions.

The Seller accepts that his/her personal details and information collected by the Service Provider as part of this Framework Agreement may be transmitted to operational providers with whom the Service Provider is in a contractual relationship for the sole purposes of executing Payment Transactions and services, provided that these third-party recipients of personal data are subject to regulations guaranteeing a sufficient level of data protection. The list of third-party recipients of the Seller's data is accessible upon request from the Service Provider's compliance officer at the following email address: legal@mangopay.com. This information is kept by the Service Provider or by any company authorised for this purpose in accordance with legal and regulatory rules.

The Seller will be informed prior to any transfer of his/her personal data outside of the European Union. In such cases, the Service Provider undertakes to respect the regulations in force and implement any necessary measures in order to guarantee the security and confidentiality of the data that has been transferred.

Certain information collected and kept by the Service Provider as part of this Framework Agreement may give rise to the right of access and correction. Any Seller may, at any time, obtain a copy of the information concerning him/her upon request addressed to the Service Provider's customer support service at the following address: legal@mangopay.com. The Seller may request the deletion or correction of this information by letter to the Service Provider's address indicated in the header of this Framework Agreement. He/she may, at any time, object to receiving commercial solicitation by simple declaration to the Service Provider. The Seller shall inform the Service Provider of an amendment of his/her contact details by sending an email or a registered letter with acknowledgement of receipt.

The Service Provider will store personal information and data for the maximum applicable legal or regulatory duration depending on the purpose of each type of data processing.

The conditions for collection, holding and access of personal data collected by the Platform and under its responsibility when accessing the Website are governed according to the terms of the Website's General Terms and Conditions and the terms of the privacy policy accessible on the Website.

11.14. Inactive accounts

All Inactive Account for a period of 12 months will be an idle notification by email from the provider followed by a recovery a month later.

11.15. Force majeure

The Parties shall not held liable, or be considered as having failed to honour this Framework Agreement, in the event of delay or non-execution, when the cause is related to a case of force majeure as defined by the jurisprudence of French courts.

11.16. Severability clause

If any of the provisions of this Framework Agreement are considered invalid or unenforceable, they shall be deemed unwritten and shall not affect or invalidate the remaining provisions.

If one or more provisions of this Framework Agreement become obsolete or are declared as such by a law, a regulation or following a final ruling made by a competent jurisdiction, the other provisions shall retain their binding force and scope. Provisions declared null and void shall be replaced by provisions closest in meaning and scope to those initially agreed.

11.17. Protection of funds

The Seller's funds are protected against any claims from other creditors of the Service Provider, including enforcement proceedings or insolvency proceedings against the Service Provider.

The Seller's funds are deposited at the end of each Business Day into a bank account opened with a Bank and are ring fenced by it.

11.18. Non-transferability

The Framework Agreement may neither be partly nor wholly transferred by the Seller with or without charge. Therefore, the Seller is prohibited from transferring to a third party any of the rights or obligations that he/she holds hereunder. In the event of breach of this prohibition, in addition to the immediate termination of this Framework Agreement, the Seller may be held liable by the Service Provider.

11.19. Fees

The services offered as part of this Framework Agreement are invoiced by the Platform on behalf of the Service Provider in accordance with the Website's General Terms and Conditions. The pricing specific to each type of offer is specified by Website's General Terms and Conditions.

All fees owed by the Seller are automatically deducted from the Payment Account by the Service Provider in accordance with the Website's General Terms and Conditions.

11.20. Agreement in relation to proof

All data held in a permanent, reliable and secure manner in the computer database of the Service Provider, in particular relating to payment orders and confirmations received by the Seller, notices sent, withdrawal and Payment Transactions, will prevail between the parties until proven otherwise.

11.21. Complaints

The Seller is advised to send any complaint to the customer service indicated on the Website.

Any complaint other than as provided for in Article 5.2 relating to the conclusion, execution or termination of the Framework Agreement shall be notified by registered letter with acknowledgement of receipt to the Service Provider's indicated in the header of this

Framework Agreement or by email to the following email address: legal@mangopay.com.

If the Seller believes that the response provided is unsatisfactory, or in the absence of a response within one month after sending the letter or the e-mail to the Service Provider, he/she may refer to the Financial Sector Supervisory Commission by post at 283 route d'Arlon L-1150 Luxembourg or by email to: direction@cssf.lu.

11.22. Applicable law and competent jurisdiction

Except in case of the application of public order law (which will only apply within the strict limits of its purpose), it is expressly stipulated that the Framework Agreement is subject to French law and that any dispute between the Parties under the Framework Agreement will be subject to the jurisdiction of competent French courts. Mandatory consumer protection rights remain unaffected by this provision.

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION D'UN BATEAU DE PLAISANCE, DE VENTE ET D'UTILISATION

SOMMAIRE

Préambule : parties en présence et documents contractuels

1. Objet
2. Politique de confidentialité, RGPD et collecte de données
3. La présentation des Bateaux sur le Site
4. La réservation
5. Les conditions tarifaires de réservation
6. Le paiement
7. La faculté de rétractation
8. L'exécution de la réservation
9. Dispositions diverses
10. Le règlement des litiges
11. Conditions générales de MangoPay (modalités de paiement)

PREAMBULE

Le site internet https://houseboat.digital-nautic.com est une plateforme de réservation de bateaux de plaisance dont l'éditeur est la société Band Of Boats telle que décrite dans le document « Mentions légales » accessible sur le Site. Les conditions générales de réservation d'un bateau de plaisance de HOUSEBOAT (ci-après « les présentes CGU ») sont conclues entre d'une part Band Of Boats et les Utilisateurs de la plateforme de réservation.

Sont considérés comme Utilisateurs, les Loueurs et les Plaisanciers. Le Loueur est le loueur professionnel de bateaux de plaisance, dont les coordonnées sont mentionnées sur le contrat de location du bateau réservé par le Plaisancier.

Le Plaisancier désigne la personne s'étant identifiée et souhaitant réserver un bateau présenté sur le Site.

Le Plaisancier, consommateur ou non-professionnel, dispose, à ce titre, de droits spécifiques notamment détaillés au Code de la consommation. Le Plaisancier reconnaît que ces droits seront remis en cause si les réservations sont conclues, via le Site, à titre professionnel.

Le Plaisancier, personne physique, déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une réservation sur le Site.

Les présentes CGU sont complétées par un ou des contrat(s) d'application, le ou les contrat(s) de location conclu(s) entre le Loueur et le Plaisancier.

Les Mentions légales ainsi que les conditions tarifaires disponibles sur le Site s'appliquent également aux CGU et aux contrats de location conclus via le Site.

L'ensemble de ces documents contractuels est opposable au Plaisancier, au Loueur et à Band Of Boats SAS.

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter du 16 mai 2014.

Elles pourront être modifiées par Band Of Boats à tout moment pour intégrer d'une part, toute modification législative ou jurisprudentielle applicables à l'e-commerce et d'autre part, toute évolution technique ou technologique améliorant le Site.

1. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles s'effectue tout acte de réservation – conclusion du contrat de location – d'un ou de plusieurs bateaux présentés sur le Site par le Loueur et définis à l'article 2 ci-dessous (ci-après « le ou les Bateau(x) »).

Les internautes non résidents en France souhaitant passer commande via le Site doivent vérifier si la loi qui leur est applicable les autorise à réaliser ce type de transactions. L'existence du Site ne peut être qualifiée d'acte de démarchage, mais de contrat conclu à distance.

De manière générale, Band Of Boats et les Utilisateurs acceptent expressément la possibilité de s'échanger des informations via email.

2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, RGPD ET COLLECTE DES DONNÉES

La présente politique de confidentialité des données décrit la façon dont nous collectons, utilisons, et traitons les informations vous concernant, y compris les informations personnelles, en lien avec votre accès et votre utilisation des plateformes BandOfBoats, Digital-Nautic et des Services de paiement.

Ce que nous collectons

Nous collectons deux catégories d'information : les informations que vous nous fournissez, les informations automatiquement collectées à partir de l'utilisation de nos services.

Informations que vous nous fournissez

- **Information de commande.**
  Lors de votre commande sur la plateforme et afin de rédiger le contrat de location, nous avons besoin de votre civilité, prénom, nom, date de naissance, numéro de téléphone et de votre adresse postale et e-mail. Lors d'une location de bateaux avec permis, nous pouvons avoir besoin de votre numéro de permis bateau et le pays et / ou l'État émetteur ainsi que de votre numéro de pièce d'identité et le pays et/ou l'État emetteur. Aucune de ces informations en sont publiques.
- **Informations de paiement.**
  La partie paiement est géré dans son intégralité par MangoPay et le crédit mutuel. Aucun numéro de carte bancaire n'est stocké par nos soins pour des raisons de sécurité.

Informations automatiquement collectées à partir de l'utilisation de nos services

- **Données d'utilisation.**
  Nous recueillons des informations sur les interactions avec la plateforme, telles que les pages ou autres contenus consultés, les recherches, les réservations effectuées, les notifications reçues (par email ou SMS).
- **Données de journal (log).**
  Nous collectons automatiquement les informations de connexion lors de l'utilisation de la plateforme, même dans le cas d'utilisateurs non connectés ou n'ayant pas créé de compte. Ces informations comprennent notamment : des détails sur l'utilisation de la plateforme, l'adresse IP, la durée de la session, la fréquence des visites, des informations sur le matériel et les logiciels utilisés pour accéder à la plateforme (appareil, type de navigateur...), des informations sur les événements de navigation (par exemple, arrêt inattendu de l'application mobile) et la page consultée ou utilisée avant ou après la plateforme. Ces informations sont anonymisées au bout de 3 mois.
- **Cookies et technologies similaires.**
  Lorsque vous accédez à notre plateforme, Digital-Nautic / BandOfBoats (et les sociétés partenaires) peuvent placer de petits fichiers de données sur l'ordinateur ou sur un autre périphérique utilisé par l'utilisateur. Ces fichiers de données peuvent être des cookies, des gifs transparents, des pixels invisibles, des e-tags, des "Flash cookies" ou tout autre stockage local fourni par le navigateur ou les applications associées (appelés ici "Cookies").

Comment nous utilisons ce que nous collectons

Nous utilisons, stockons et traitons ces informations pour fournir et améliorer nos services et garantir une expérience sécurisée, sûre et fiable.

Par exemple, nous pouvons utiliser ces informations pour :

- **Fournir et améliorer nos services**
  - vous envoyer des messages de service, d'assistance et d'administration, des rappels, des notifications techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et des informations. Nous utilisons pour cela des SMS et emails ;
  - activer le traitement des transactions et envoyer des notifications sur ces transactions ;
  - améliorer nos services, notamment en personnalisant votre expérience utilisateur ;
  - mesurer la performance de nos services et améliorer le contenu et la mise en page.
- **Assurer une expérience sécurisée, sûre et fiable**
  - authentifier les informations fournies par nos utilisateurs, y compris lors de la création du compte et des processus de réinitialisation de mot de passe;
  - collecter les frais et résoudre les problèmes;
  - détecter, prévenir et / ou corriger les fraudes, abus, incidents de sécurité ou autres activités potentiellement nuisibles, interdites ou illégales ;
  - détecter, prévenir ou corriger les violations et appliquer nos conditions et politiques ;
  - gérer et protéger notre infrastructure technique ;
  - mener des évaluations de risques ;
  - se conformer à nos obligations légales, résoudre tout litige que nous pourrions avoir avec l'un de nos membres, et appliquer nos accords; à cet égard, nous pouvons faire tout ou partie de ce qui précède avec ou sans notifier davantage nos utilisateurs, lorsque la loi applicable le permet.
- **Fournir, Personnaliser, Évaluer et Améliorer notre Publicité et la Commercialisation de nos services**
  - vous envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales, publicitaires et autres qui peuvent vous intéresser en fonction de vos préférences;
  - personnaliser, évaluer et améliorer notre publicité;
  - gérer les programmes de parrainage, récompenses, enquêtes, loteries, concours, ou autres activités ou événements promotionnels;
  - effectuer un profilage sur vos caractéristiques et préférences (en fonction des informations que vous nous communiquez, de vos interactions avec la Plateforme Digital-Nautic (https://houseboat.digital-nautic.com) / BandOfBoats, des informations obtenues auprès de tiers, ainsi que de votre historique de recherches et de réservations) pour vous envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales, publicitaires et autres qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

Conservation des données

Nous conservons les informations collectées aussi longtemps que cela est raisonnablement nécessaire et pertinent pour nos opérations notamment pour justifier des commandes clients auprès de l'administration fiscale (10 ans de conservation). Nous fermons automatiquement les comptes de nos clients et supprimons leurs données personnelles après 10 ans d'inactivité. En cas de demande de fermeture de compte de votre part, les données sont supprimées, ainsi que précisé dans le paragraphe "Vos Droits" ci-dessous.

Diffusion

Les profils et informations relatives aux locations sont réservés à l'usage exclusif de Band Of Boats et du loueur professionnel en faisant usage pour ses contrats. Band Of Boats ne partage aucune des données de ses clients avec des partenaires marketing tiers. Dans le but de faciliter les réservations, nous partageons les informations nécessaires à l'exécution du service, y compris des informations personnelles (nom, prénoms, coordonnés, n° de permis, plaque d'immatriculation, adresse du véhicule) aux professionnels.

Band Of Boats peut partager des informations avec des fournisseurs et des prestataires de services engagés ou travaillant avec nous dans le cadre du traitement des paiements, du fonctionnement de nos services et des fonctions de support client et qui ont besoin d'accéder à ces informations pour effectuer leur travail. Dans certains cas, le fournisseur de service peut collecter directement les informations auprès des utilisateurs au nom de Band Of Boats. Ces prestataires de services peuvent être situés à l'intérieur ou à l'extérieur du pays de résidence des utilisateurs, y compris en dehors de l'EEE.

À titre d'exemple, les prestataires de services peuvent nous aider à : (i) vérifier votre identité ou authentifier vos pièces d'identité, (ii) vérifier des informations par rapport à des bases de données publiques, (iii) effectuer des vérifications d'antécédents ou policières, mettre en œuvre une prévention des fraudes et une évaluation des risques, (iv) fournir un service client, des services publicitaires ou de paiement. Ces prestataires de services disposent d'un accès limité à vos informations dans le cadre de l'exécution de ces tâches pour notre compte et ont une obligation contractuelle de les protéger et de les utiliser aux seules fins pour lesquelles elles ont été divulguées et en conformité avec la présente Charte de protection des données à caractère personnel.

Vos droits

En tant qu'utilisateur, vous pouvez exercer les droits suivants attachés à vos données personnelles.s

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez écrire à contact@bandofboats.com. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Dans certains cas, Band Of Boats pourrait effacer vos données en supprimant votre compte, mais être dans l'impossibilité de supprimer immédiatement certaines informations en raison de besoins de conformité aux lois applicables, de détection ou prévention de la fraude, de collection des frais dus, de résolution des litiges, de traitement des réclamations, de résolution de problèmes, d'aide à toute enquête, de conformité aux audits et enquêtes, d'application de nos Conditions d'Utilisation et de nos Politiques.

Security

Tous les documents contenant des informations personnelles ou financières sont considérés comme notre propriété et bénéficient d'un traitement confidentiel à tout moment. Nous travaillons dur pour protéger ces informations personnelles ou financières contre l'accès non autorisé, l'utilisation, la modification ou la destruction. Toutes ces informations électroniques sont stockées sur des serveurs de base de données à accès restreint et sont généralement conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les modifier ou de les supprimer, comme décrit ci-dessous. Nous divulguons ces informations à nos employés, sous-traitants ou sociétés affiliées uniquement lorsque a) ils ont besoin de connaître ces informations pour fournir les services de Band Of Boats, et b) ils se sont engagés à ne pas les divulguer à d'autres personnes.

Toutes les interactions avec nos Services utilisent le protocole TLS / SSL (Transport Layer Security / Secure Sockets Layer). Nous utilisons une passerelle de paiement tierce et reconnue pour traiter en toute sécurité les transactions par carte de crédit.

Changement de propriétaire

Si nous fusionnons ou sommes acquis par une autre société, nous pouvons partager des informations avec eux conformément à nos normes de confidentialité et la loi applicable.

Information sensible

Nous vous demandons de ne pas nous envoyer, et de ne pas divulguer, d'informations sensibles sauf demande spécifique (numéros de sécurité sociale, informations sur l'origine raciale ou ethnique, opinions politiques, religion, appartenance syndicale ou autre, croyances, santé, biométrie, ou caractéristiques génétiques).

Vie privée des enfants

Nos sites web et applications mobiles sont des sites d'audience générale, et nos services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'information d'utilisateurs de moins de 18 ans. Si un enfant nous a déjà fourni des informations, ses parents ou son tuteur peuvent nous contacter dans le but de supprimer ces informations ou de fermer un compte.

Pratiques de confidentialité de tiers

Cette politique de confidentialité concerne uniquement l'utilisation et la divulgation des informations collectées par Band Of Boats. Cette politique de confidentialité ne traite pas, et nous ne sommes pas responsables, de la confidentialité, des informations ou d'autres pratiques de tiers, y compris des tiers exploitant un site ou un service auquel les services sont liés. L'inclusion d'un lien sur nos services n'implique pas l'approbation du site ou du service lié par nous ou par nos affiliés. Si vous divulguez vos informations à d'autres personnes ou si vous êtes dirigé vers un site web tiers, leurs avis de confidentialité et pratiques s'appliqueront.

Changements de cette politique

Nous pouvons être amenés à changer cette Politique de Confidentialité. Merci de vous référer à la date de "dernière révision" en haut de cette page pour voir quand cette politique de confidentialité a été révisée pour la dernière fois. Toute modification de cette politique de confidentialité entrera en vigueur lorsque nous publierons la politique de confidentialité révisée. Votre utilisation des services suite à ces changements signifie que vous acceptez la Politique de Confidentialité révisée. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces changements, vous pouvez contacter le service client Band Of Boats pour fermer votre compte. Vous ne serez alors lié que par la version précédente de la politique de confidentialité.

Contact

Pour toutes questions concernant les données personnelles vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes : A l'attention d'Etienne Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes ou utilisez contact@bandofboats.com.

3. PRESENTATION DES BATEAUX SUR LE SITE

3.1 - Les Bateaux présentés sur le Site sont décrits par le Loueur. Celui-ci s'engage à décrire précisément les caractéristiques techniques et les équipements du Bateau. Il s'engage également à tenir à jour l'ensemble de ces informations.
Dans le cadre d'un service de mise en relation, la responsabilité de Band Of Boats ne pourra être engagée à ce titre. En cas de fausses informations ou d'informations trompeuses sur les caractéristiques des Bateaux, Band Of Boats supprimera du Site, dès qu'il en a connaissance, toute référence au Loueur concerné et à ses Bateaux.

3.2 - Le Bateau présenté peut s'avérer parfois légèrement différent de sa présentation sur le Site. Les différences peuvent résulter de la qualité couleur des photographies, de la difficulté de faire apparaître sur l'écran le rendu des textures ou encore, sans toutefois être exhaustif, l'adaptation technique. Ces différences ne pourront pas être interprétées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la réservation hormis les cas dans lesquels les différences portent sur une caractéristique essentielle du Bateau ou sur un équipement annoncé.

3.3 - Toute indisponibilité d'un Bateau devra être immédiatement signalée par le Loueur à Band Of Boats.

4. LA RÉSERVATION

Le Plaisancier procède à la réservation du Bateau uniquement via le Site à l'aide du planning mis à sa disposition. Les réservations transmises par un autre moyen – email, courrier, télécopie – ne seront pas traitées.

4.1 – Traitement de la réservation passée via le Site

Le contrat de location est valablement formé lorsque, une fois saisis son identité (civilité, nom, prénom, date de naissance), ses coordonnées de contact (adresse et téléphone), le Plaisancier a choisi le Bateau et la période de location (1er clic), a été en mesure de lire et accepter le contrat de location, a accepté les conditions générales de vente, a vérifié la teneur de sa réservation, en a corrigé les éventuelles erreurs, a procédé au paiement (versement de la première partie du montant ou entier paiement) et l'a confirmée par un second clic, conformément aux dispositions des articles 1369-1 à 1369-6 du Code civil.

La procédure du double-clic vaut consentement de la part du Plaisancier au contrat de location et entraîne l'exigibilité des sommes dues au titre de la réservation du Bateau par le Loueur au profit du Plaisancier. Conformément à l'article L121-19-3 du Code de la consommation, toute commande confirmée par le second clic entraine une obligation de paiement.

Il est rappelé que les dispositions des présentes CGU s'appliquent au contrat de location.

Un courrier électronique avec les CG sera envoyé à l'adresse email du Plaisancier afin de confirmer la conclusion du contrat sur un support durable et reprendre ainsi l'ensemble des éléments qui ont fait l'objet de l'obligation générale d'information.

Il est vivement recommandé au Plaisancier de conserver cet email d'accusé de réception précisant notamment le numéro de location.

BandOfBoats envoie immédiatement au Loueur les dispositions particulières du contrat de location (type de Bateau réservé, équipements et période de réservation).

4.2 – Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Band Of Boats dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de réservation et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve, ce que le Plaisancier reconnaît expressément.

5. LES CONDITIONS TARIFAIRES DE RÉSERVATION

Les tarifs indiqués sur le Site sont en euros (€) TTC (toutes taxes comprises). Le taux de TVA appliqué est le taux français légal en vigueur. En cas de modification du montant du taux de la TVA française, l'adaptation des prix TTC sera immédiate, sans information préalable.

BandOfBoats ou le Loueur peut modifier les tarifs de réservation de l'un ou l'autre des Bateaux présentés sur le Site et ce, à tout moment. Toutefois, les modifications ne s'appliqueront pas aux réservations une fois le contrat valablement formé (article 3-1).

6. LE PAIEMENT

6.1 - Les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent que tous les paiements effectués sur le Site, sont gérés par la société Leetchi Corp. S.A., société agréée en tant qu'établissement de monnaie électronique, immatriculée au RCS luxembourgeois sous le n° B173459, dont le siège social est situé 26-28, rives de Clausen, L-2165, Luxembourg (ci-après : « MangoPay »). Les Plaisanciers contractent directement avec MangoPay s'agissant de la mise en œuvre de ces paiements, en acceptant les conditions générales de MangoPay reproduites ci-dessous (article 10) . En cas de contradiction entre les conditions générales de MangoPay et les présentes CGU, ces dernières prévalent.

Les Plaisanciers mandatent expressément Band Of Boats pour transmettre les instructions nécessaires au paiement à MangoPay, en leur nom et pour leur compte.

6.2 – Le Plaisancier peut régler en plusieurs fois comme choisi par lui sur le Site. Le contrat de location est conclu dès le paiement de la première partie du prix. L'entier paiement doit intervenir au moins une semaine avant la date prévue de la location. Passé ce délai, la réservation est caduque et les premiers versements sont conservés par le Loueur à titre de clause pénale excepté les cas de force majeure dument démontrés par le Plaisancier.

6.3 – Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire au moment de la validation de la réservation.

Le Plaisancier garantit Band Of Boats qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la validation de la réservation. BandOfBoats se réserve le droit de suspendre toute gestion de réservation et toute mise à disposition en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

BandOfBoats se réserve le droit de refuser d'honorer une réservation émanant d'un Plaisancier qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

6.4 – BandOfBoats peut mettre en place une procédure de vérification des réservations destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu ou l'identité d'un tiers. Dans le cadre de cette vérification, il peut être demandé au Plaisancier d'adresser à Band Of Boats par email à contact@bandofboats.com une copie recto-verso d'une pièce d'identité et/ou une copie de la carte bancaire ayant servi au paiement (copie recto verso en prenant soin de ne laisser apparaître que les 4 premiers et les 2 derniers chiffres du numéro sur l'avant et en masquant le cryptogramme et le numéro complet de la carte bancaire qui peut apparaître en creux sur l'arrière de la carte) ainsi qu'un justificatif de domicile.

La réservation ne sera validée qu'après réception et vérification des pièces envoyées. Néanmoins, la responsabilité de Band Of Boats ne pourra être engagée par le Loueur en cas d'usurpation d'identité de la part du Plaisancier sauf à démontrer que les coordonnées fournies sont complètement et apparemment fantaisistes.

7. LA FACULTÉ DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-21-8 12° du Code de la consommation, aucun délai de rétractation n'est prévu pour « la prestation de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ». Par conséquent, le contrat de location est définitivement conclu entre le Plaisancier et le Loueur pour le Bateau réservé et la période fixée audit contrat dès le premier paiement effectué par le Plaisancier.

8. L'EXÉCUTION DE LA RÉSERVATION

8.1 – Le Loueur s'est engagé, lors de la réservation par le Plaisancier et le paiement dument réceptionné par Band Of Boats, à louer le Bateau décrit dans la réservation. Band Of Boats ne proposant que des services de mise en relation ne pourra pas voir sa responsabilité

engagée en cas de non disponibilité du Bateau réservé.

8.2 – Gestion des cas d'indisponibilité

8.2.1 - En cas d'impossibilité, pour des raisons d'avarie ou de mauvais temps, de respecter le jour de réservation ou de respecter le type de Bateau réservé, merci de vous référer aux conditions générales de location du loueur situées au dos du contrat.

8.2.2 - En cas d'impossibilité de respecter le type de bateau réservé, hormis le cas d'avarie apparue entre la date de réservation et la date de location, merci de vous référer aux conditions générales de location du loueur situées au dos du contrat.

8.2.3 - En cas de double réservation sur un même bateau, merci de vous référer aux conditions générales de location du loueur situées au dos du contrat.

8.3 – En cas d'absence du Plaisancier au jour et à l'heure de la réservation, aucun remboursement ne sera accepté sauf information contraire dans les conditions générales de location du loueur.

9. DISPOSITIONS DIVERSES

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU est nulle, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des dispositions contractuelles. Toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements pris dans le cadre des présentes CGU, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des CGU, ni générer un droit quelconque. En cas de traduction des CGU dans une langue étrangère, seule la version française du texte fera foi.

10. LE RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client pourra opter pour une médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des conflits. Tout litige sera soumis au Tribunal compétent du lieu du domicile du défendeur ou au choix de celui-ci, du lieu de prise en main du Bateau. Néanmoins, en cas de Plaisancier professionnel, le tribunal de commerce de Nantes sera exclusivement compétent.

11. CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES DE PAIEMENT MANGOPAY

Conclu entre :

- Le client, personne morale (dénomination sociale, siège social dans un Etat membre de l'Union Européenne ou dans un Etat partie à l'Espace Economique européen ou dans un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme) immatriculée au RCS dans un Etat membre de l'Union Européenne ou dans un Etat partie à l'Espace Economique européen, ou dans un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

  ou

  personne physique (nom, prénom, date lieu de naissance, adresse et résidente dans un Etat membre de l'Union Européenne ou dans un Etat partie à l'Espace Economique européen ou dans un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, immatriculée au RCS dans un Etat membre de l'Union Européenne ou dans un Etat partie à l'Espace Economique européen, ou dans un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

ci-après dénommé(e) le « Titulaire » ou le « Marchand », d'une part

et,

MANGOPAY SA société anonyme de droit luxembourgeois, au capital de 2 000 000 euros, dont le siège social est situé 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés luxembourgeois sous le numéro B173459, habilitée à exercer son activité en France en libre établissement, en qualité d'établissement de monnaie électronique agréé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon L-1150 Luxembourg, www.cssf.lu,

ci-après dénommée le « Prestataire», d'autre part,

ci-après ensemble dénommées une « Partie » ou les « Parties ».

Avertissement

Le Titulaire est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales qui lui ont été communiquées sur le Site avant de les accepter.

Le Titulaire est informé que la langue utilisée pour communiquer avec le Prestataire est le français ou l'anglais.

11.1. Définitions

Pour les besoins des présentes, les termes ci-après sont définis comme suit :

- **« Banques » :** établissements de crédit en charge de la protection des fonds collectés par le Prestataire pour le compte du Titulaire/Marchand. Ces fonds sont inscrits dans ses livres sur un compte de cantonnement ouvert à cet effet. L'établissement désigné est aujourd'hui ING Luxembourg et Crédit Mutuel Arkéa. Le Prestataire se réserve la possibilité de sélectionner tout autre établissement de crédit agréé.
- **« Carte » :** carte bancaire, de paiement ou de crédit utilisée par l'Utilisateur pour régler un achat sur le Site à un Marchand désigné sur son Compte de paiement ouvert dans les livres du Prestataire. Cette carte est rattachée à l'un des réseaux suivants : Visa, MasterCard, CB.
- **« Compte de paiement » ou « Compte » :** Compte tenu par le Prestataire au nom d'un Titulaire et utilisé à des fins d'exécution d'Opérations de paiement. Le Compte ne peut en aucun cas être assimilé à un compte de dépôt
- **« Conditions Générales » :**Désigne le présent document intitulé Conditions Générales d'Utilisation de Services de Paiement.

- **« Conditions Générales du Site » :** Désigne les conditions générales d'utilisation du Site conclues entre l'Utilisateur du Site et la Plateforme, régissant notamment l'accès au Site.
- **« Conditions Particulières d'Utilisation des Services de Paiement » :** Désigne le formulaire à remplir par le Marchand sur le Site
- **« Contrat-cadre » :** Désigne le Contrat-cadre de services de paiement Mangopay composé des présentes Conditions Générales et des Conditions Particulières d'Utilisation des Services de Paiement. Il régit l'émission et l'utilisation des services de paiement ainsi que la gestion du Compte par le Prestataire.
- **« Jour Ouvré » :** Désigne un jour calendaire à l'exception des samedis, dimanches, et jours fériés en France métropolitaine et au Luxembourg, au cours duquel les infrastructures de paiement de ces pays et les Banques utilisées exerce leurs activités en fonctionnement régulier.
- **« Marchand » :** Désigne toute personne morale ou physique agissant pour son propre compte en qualité de vendeur de biens et/ou de services sur le Site.
- **« Opération de paiement » :** Désigne un virement périodique ou ponctuel, ordonné par le Titulaire, ou par tout mandataire habilité à cet effet, à destination de son compte bancaire.
- **« Ordre » :** Désigne l'instruction donnée par le Titulaire au Prestataire conformément à la procédure prévue au Contrat-Cadre en vue d'exécuter une Opération de paiement.
- **« Page de paiement » :** Désigne la page sécurisée par le prestataire monétique du Prestataire.
- **« Plateforme » :** Désigne l'entité dont les coordonnées sont indiquées dans les Conditions Particulières, qui, exploite le Site. Elle prépare, facilite et conseille les Utilisateurs, en vue de la conclusion du Contrat-cadre par l'intermédiaire de son Site. Elle accompagne les Utilisateurs tout au long de leur relation avec le Prestataire dans le cadre de la réalisation de leurs Opérations de paiement. Elle collecte les documents nécessaires à l'ouverture du Compte. La Plateforme ne collecte pas les fonds à l'exception des Frais convenus dans les Conditions Particulières. La Plateforme est enregistrée en qualité d'agent de paiement.
- **« Prestataire » :** Désigne MANGOPAY SA, émetteur de la Monnaie Electronique agréé au Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier sous les références n°3812 et habilité à exercer son activité en France. Le Prestataire figure sur la liste des établissements de monnaie électronique consultable sur www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/.
- **« Site » :** Désigne le site internet exploité par la Plateforme dont l'objet consiste à vendre des biens ou services à des Utilisateurs ou à collecter des fonds auprès d'eux, ou à mettre en relation des Marchands avec des Utilisateurs. Le Site dont l'adresse est indiquée dans les Conditions Particulières a intégré l'API aux couleurs de la Plateforme.
- **« Titulaire » :** Marchand au nom duquel est ouvert un Compte de paiement pour recevoir les règlements des Utilisateurs.
- **« Utilisateur » :** Toute personne physique ou morale ayant acquis un bien ou un service proposé à la vente sur le Site et utilisant sa Carte pour transférer des fonds.

11.2. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire fournit au Titulaire des services de paiement en contrepartie d'une rémunération définie à l'article 19 des présentes et par les Conditions Particulières applicables.

Ces services de paiement incluent :

- l'ouverture et la gestion de Compte de paiement,
- au crédit du Compte de paiement : inscription des fonds transférés par Cartes par les Utilisateurs du Site,
- au débit du Compte de paiement : l'exécution de virement ponctuel ou récurrent, le prélèvement des frais dus en application des présentes, la contrepassation des transferts de fonds par Cartes.

Le Compte ne fera l'objet d'aucun découvert, d'aucune avance, crédit ou escompte.

Le Prestataire a mandaté la Plateforme, pour faciliter la conclusion des présentes avec chaque Marchand et les accompagner tout au long de leurs relations avec le Prestataire.

Le Titulaire peut à tout moment et sans frais se procurer une copie du Contrat-cadre en se rendant sur le Site. Seul le Contrat-cadre fera foi entre les Parties en cas de litige.

11.3. Ouverture de Compte

11.3.1. Conditions nécessaires et préalables à l'ouverture de Compte Ouverture de Compte

Toute personne physique âgée d'au moins 18 (dix- huit) ans juridiquement capable ou toute personne morale, résidente et immatriculée dans un Etat membre de l'Union Européenne ou dans un Etat partie à l'accord relatif à l'Espace Economique européen, peut transmettre une demande d'ouverture de Compte sous réserve qu'elle soit référencée sur le Site en qualité de vendeur pour son propre compte.

11.3.2. Procédure d'inscription et d'ouverture d'un Compte

Si les informations suivantes ne sont pas déjà en possession de la Plateforme, le Marchand devra transmettre à la Plateforme :

- pour les personnes physiques, ses nom, prénom, adresse mail, date de naissance et nationalité et pays de résidence.

  ou :

- pour les personnes morales, sa dénomination, sa forme sociale, son capital, l'adresse de son siège social, la description de son activité, l'identité des associés et dirigeants sociaux, ainsi la liste des bénéficiaires effectifs tels que définis par la réglementation, un extrait Kbis ou un document équivalent de moins de trois mois justifiant de son immatriculation au RCS d'un Etat membre de l'Union Européenne ou d' un Etat partie à l'accord relatif à l'Espace Economique européen ou d' un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et ses statuts,

Le Marchand devra indiquer un identifiant et un mot de passe par personne habilitée. Chaque personne est entièrement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant. Elle accepte de ne pas utiliser le nom ou l'identifiant d'une autre personne à aucun moment, ni de divulguer son identifiant à un tiers. Le Marchand accepte d'avertir immédiatement la Plateforme, dans le cas où il soupçonnerait une utilisation non autorisée de son identifiant. Il est seul responsable de toute utilisation de son identifiant.

Le Marchand communique un relevé d'identité bancaire d'un compte ouvert à son nom auprès d'une personne mentionnée aux 1° à 6° de l'article L.561-2 du Code monétaire et financier établie dans un Etat membre de l'Union Européenne ou dans un Etat partie à l'accord sur l'Espace Economique Européen ou dans un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ou dans un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.
Le Marchand donne à la Plateforme le pouvoir d'effectuer sur son Compte de paiement et sous son entière responsabilité les Opérations

de paiement telles que définies dans la procuration. Le formulaire est fourni en ligne et doit être renvoyée au Prestataire. La procuration ne prendra effet qu'à réception par ce dernier du formulaire dument complété et sous réserve de l'acceptation par le Prestataire. Celle-ci sera notifiée par tout moyen. Elle cesse automatiquement au décès du Titulaire. Elle peut être révoquée à toute moment à l'initiative du Titulaire qui en informe le mandataire et le Prestataire par lettre recommandée avec avis de réception. La résiliation prend effet à la date de réception de la résiliation par le Prestataire. Le Titulaire reste tenu des Opérations de paiement initiées pour son compte jusqu'à cette date par le mandataire désigné. Le Titulaire décharge expressément le Prestataire du secret professionnel relatif aux données du Compte de paiement à l'égard du mandataire désigné par la procuration.

Après avoir pris connaissance du Contrat-cadre, le Marchand devra l'accepter suivant les modalités prévues par le Site, transmettre la procuration dûment complétée et signée, et fournir toutes les informations et justificatifs qui lui sont demandées par la Plateforme. En donnant son accord sur les termes du Contrat-cadre, le Marchand accepte que la Plateforme transmette au Prestataire sa demande d'inscription en qualité de Titulaire et toutes les pièces justificatives reçues par lui.

Le Prestataire est le seul à pouvoir accepter l'inscription d'un Marchand en qualité de Titulaire d'un Compte de paiement en son nom. Cet accord sera notifié au Marchand par la Plateforme par tout moyen suivant les modalités prévues sur le Site. Le Prestataire pourra, sans motivation, ni droit à indemnité en faveur du Marchand, refuser une demande d'ouverture d'un Compte. Ce refus sera notifié au Marchand par la Plateforme par tout moyen suivant les modalités prévues sur le Site.

En outre, le Prestataire se réserve le droit de demander au Marchand avant toute inscription et à tout moment pendant toute la durée du Contrat-cadre des informations et des données d'identification complémentaires aux fins de contrôler son identité et/ou une Opération de paiement.

Le Marchand déclare au moment de la transmission de sa demande d'inscription à la Plateforme et pendant toute la durée du Contrat-cadre :

- (a) qu'il est âgé d'au moins 18 (dix-huit) ans et juridiquement capable ou qu'il est régulièrement constitué sous la forme d'une société,
- (b) qu'il agit pour son propre compte ;
- (c) que toutes les informations fournies lors de son inscription sont sincères, exactes et à jour.

11.3.3. Limites d'utilisation du Compte de paiement

Suivant la libre appréciation du Prestataire, l'usage d'un Compte de paiement peut être limitée sans que le Prestataire ne justifie sa décision auprès du Titulaire concerné.

Ainsi, un Compte de paiement pourra fonctionner sur autorisation expresse du Prestataire et dans la limite de 2 500 euros sur une période de 12 mois glissants et de 250 euros par Opération de paiement pour tout Titulaire qui n'aurait pas transmis tous les documents requis par le Prestataire. A réception de l'ensemble des documents listés ci-dessous et sous réserve qu'ils soient jugés satisfaisants par le Prestataire, le Titulaire pourra initier des Opérations de paiement au-delà de 2500 euros sur une période de 12 mois glissant et de 250 euros par Opération de paiement. Ces Opérations de paiement sont effectués à destination d'un compte ouvert au nom du Titulaire auprès d'une personne mentionnée aux 1° à 6° de l'article L.561-2 du Code monétaire et financier établie dans un Etat membre de l'Union Européenne ou dans un Etat partie à l'accord sur l'Espace Economique Européen ou dans un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

Les documents minimum requis par le Prestataire pour tout Titulaire, personne physique, sont les suivants :

- une copie d'un document officiel d'identité en cours de validité du Titulaire (ex : carte d'identité, permis de conduire, et pour les nationaux de pays tiers à l'Union Européenne un passeport),
- si applicable un original ou une copie d'un extrait du registre officiel datant de moins de trois mois constatant l'inscription en tant que commerçant ou au répertoire national des métiers ou à tout autre organisme dont dépend le Titulaire.

Les documents requis pour tout Titulaire personne morale conformément à ce qui précède sont les suivants :

- original ou copie d'un extrait du registre officiel datant de moins de trois mois constatant la dénomination, la forme juridique, l'adresse du siège social et l'identité des associés et dirigeants sociaux mentionnés aux 1° et 2° de l'article R.123-54 du Code de Commerce ou de leurs équivalents en droit étranger;
- une copie de statuts et des éventuelles décisions nommant le représentant légal certifiée conforme;
- une copie de la carte d'identité ou du passeport du représentant légal et le cas échéant du bénéficiaire effectif.
- déclaration des bénéficiaires économiques de la personne morale détenant plus de 10%.
- Il est expressément prévu que le Prestataire se garde la possibilité de demander à tout moment des documents complémentaires concernant le Titulaire, le bénéficiaire effectif ou une Opération de paiement spécifique.

11.4. Fonctionnement du Compte de paiement

Les sommes transférées par Carte par les Utilisateurs sont portées au crédit du Compte de paiement ouvert au nom du Titulaire désigné.

Les sommes portées au débit du Compte de paiement résultent (i) de l'exécution d'Ordre de paiement à destination d'un compte ouvert au nom du Titulaire dans les livres d'un établissement de crédit ou de paiement établi dans un Etat membre de l'Union Européenne, dans un Etat partie à l'Espace Economique européen ou dans un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, (ii) du prélèvement par le Prestataire des frais dus par le Titulaire au titre du Contrat-cadre ou, (iii) de la contre-passation d'une opération par Carte.

11.4.1. Inscription au crédit du Compte des sommes transférées par Carte par les Utilisateurs

Le paiement du prix d'acquisition d'un bien ou service sur le Site par un Utilisateur peut être réalisée, par Carte (ou tout autre moyen accepté par le Prestataire), en une ou plusieurs fois. Lorsqu'il souhaite effectuer une telle opération, l'Utilisateur procède à son identification sur le Site en indiquant son User (adresse mail valide) et son mot de passe ou en se connectant par l'intermédiaire de son compte Facebook. L'ordre de transfert de fonds est saisi sur une Page de paiement dédiée à cet effet. Pour tout paiement, il pourra être demandé à l'Utilisateur de saisir un code à usage unique notifié sur son téléphone portable à destination de l'établissement émetteur de la Carte. Le cas échéant, il appartient au Prestataire de refuser tout paiement suivant sa libre appréciation et sans que cette décision ne puisse donner lieu à une quelconque indemnisation. L'opération de transfert de fonds est exécutée par l'établissement émetteur de la Carte. Toute contestation d'un tel transfert doit être notifiée audit établissement. Le Prestataire n'est pas habilité à annuler un tel transfert.

Le Titulaire est informé que l'acceptation d'un ordre de transfert de paiement par Carte par le Prestataire ne garantit pas la réception des fonds correspondant par le Titulaire sur son Compte. L'inscription des fonds sur le Compte de paiement du Titulaire est conditionnée à la réception effective par le Prestataire des fonds collectés moins les frais convenus dans les Conditions Particulières.

En l'absence de réception des fonds pour des motifs techniques, le Prestataire veillera à faire ses meilleurs efforts pour régulariser l'opération. En l'absence de réception des fonds pour tout autre motif, le Prestataire informera dans les plus brefs délais, le Titulaire de son impossibilité à créditer son Compte de la somme attendue, afin qu'il puisse se mettre en relation avec l'Utilisateur.

Dans l'hypothèse où le transfert des fonds inscrits sur le Compte du Titulaire est annulé par l'émetteur de la Carte à la suite d'une contestation par l'Utilisateur, le Titulaire accepte que le Prestataire puisse contrepasser toute opération de transfert de fonds par Carte par débit du Compte de paiement de la somme correspondante. Le Titulaire reconnaît qu'une telle contestation peut être portée à l'attention de l'émetteur de la Carte jusqu'à l'expiration d'un délai maximum de 13 mois suivant la date de débit du compte auquel est associée ladite Carte. Le Prestataire pourra en l'absence de provision suffisante sur le Compte pour procéder à une telle contrepassation, suspendre ou annuler toute Opération de paiement initiée par le Titulaire ou un Mandataire, ou le cas échéant, se subroger dans les droits du Titulaire et procéder au recouvrement des sommes dues par l'Utilisateur par tout moyen.

11.4.2. Remboursement

Le Titulaire peut à tout moment transmettre une instruction visant à annuler un transfert de fonds par Carte, afin de rembourser un Utilisateur désigné du prix d'achat de biens ou services dans les conditions commerciales arrêtées par chaque Marchand. Le Titulaire procède à son identification sur le Site en indiquant son identifiant et son mot de passe. Il indique sur son environnement personnel sur le Site, le montant du remboursement, la devise, l'Utilisateur à re-créditer et toute autre information requise.

L'opération de remboursement est effectuée par le Prestataire par crédit de la Carte utilisée par l'Utilisateur dans la limite des règles de chaque réseau et dans les 5 Jours ouvrés suivant la réception par le Prestataire de la demande de remboursement.

11.4.3. Exécution d'une Opération de paiement

Lorsque le Titulaire ou la Plateforme mandatée par le Titulaire, souhaite effectuer une Opération de paiement, il ou elle procède à son identification sur le Site en indiquant son identifiant et son mot de passe. Il ou elle indique sur la Page de paiement: le montant de l'Opération de paiement, la devise, le Compte de paiement à débiter, la date d'exécution de l'Ordre et toute autre information requise. En l'absence d'indication de date, l'Ordre de virement est réputé être immédiat. Le virement est exclusivement réalisé à destination du compte enregistré par le Titulaire. Ce dernier est le seul à pouvoir modifier le compte destinataire et doit à cet effet envoyer au Prestataire un relevé d'identité bancaire du nouveau compte au Prestataire. L'Ordre de paiement devient irrévocable, lorsque la Plateforme clique sur l'onglet de validation. La réception de l'Opération de paiement est alors confirmée par le Prestataire sur la page personnelle de la Plateforme (« Date de réception »).

Avant de transmettre un Ordre de paiement, le Titulaire (ou la Plateforme agissant pour son compte) devra s'assurer qu'il dispose d'un montant disponible suffisant au crédit de son Compte pour couvrir le montant de l'Opération de paiement et les frais y afférents tels que convenus dans les Conditions Particulières. Le cas échéant, il devra créditer son Compte avant que l'Ordre ne puisse être valablement transmis au Prestataire pour exécution.

Il est expressément convenu que les Ordres de paiement seront exécutés au plus tard à la fin du Jour Ouvré suivant la Date de réception de l'Ordre par le Prestataire (et à la date d'exécution convenue pour les virements à terme ou permanents). Si la Date de réception n'est pas un Jour Ouvré, elle sera réputée être le Jour Ouvré suivant pour tout Ordre passé après 12h. Le Titulaire peut à tout moment transmettre une demande d'exécution d'un ordre de virement à destination d'un bénéficiaire désigné par lui disposant d'un compte bancaire ou de paiement dans un établissement agréé dans un pays membre de l'Union Européenne ou partie à l'Espace Economique Européen ou dans un pays tiers imposant des obligations équivalentes en termes de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

Le Titulaire devra transmettre le motif associé à chaque virement. Le Prestataire peut être amené à refuser d'exécuter un Ordre de virement incomplet ou erroné. Le Titulaire devra réémettre l'Ordre pour le mettre en conformité. Le Prestataire pourra, en outre, bloquer un Ordre de virement en cas de doute sérieux d'utilisation frauduleuse du Compte de paiement, d'utilisation non autorisée du Compte de paiement, d'atteinte à la sécurité du Compte de paiement, en cas de mesure de gel des avoirs par une autorité administrative ou pour tout autre motif.

Aucun Ordre ne peut être retiré par le Titulaire ou la Plateforme mandatée à cet effet, après la date à laquelle il est réputé irrévocable, c'est-à-dire à compter de la Date de réception.

11.5. Opposition d'identifiant contestation d'Opération et Reporting

11.5.1. Opposition d'identifiant

Le Titulaire doit informer la Plateforme de la perte ou du vol de son Identifiant, du détournement ou de toute utilisation non autorisée de celui-ci ou de ses données dès qu'il en a connaissance afin d'en demander le blocage. Cette déclaration doit être réalisée:

- par appel téléphonique au service client au numéro indiqué dans les Conditions Particulières
- ou
- directement par message électronique par l'intermédiaire du formulaire de contact accessible sur le Site.

Le Prestataire par l'intermédiaire de la Plateforme exécutera immédiatement la demande de mise en opposition de l'identifiant concerné. L'événement sera enregistré et horodaté. Un numéro d'opposition avec horodatage sera communiqué au Titulaire. Une confirmation écrite de cette mise en opposition sera adressée par la Plateforme au Titulaire concerné par message électronique. Le Prestataire prend en charge le dossier sur le plan administratif et conserve toutes les traces pendant 18 (dix-huit) mois. Sur demande écrite du Titulaire et avant l'expiration de ce délai, le Prestataire communiquera une copie de cette opposition. Toute demande d'opposition doit être confirmée sans délai par le Titulaire concerné, par lettre signée de ce dernier, remise ou expédiée sous pli recommandé, ou email, au Prestataire à l'adresse postale mentionnée en tête des présentes ou à l'adresse éventuellement indiquée dans les Conditions Particulières.

Le Prestataire et la Plateforme ne sauraient être tenus pour responsable des conséquences d'une opposition par télécopie ou courriel, qui n'émanerait pas du Titulaire.

11.5.2. Contestation d'une Opération

For any complaint relating to the Payment Transactions executed by the Service Provider as part of this Framework Agreement, the Seller is advised to contact the Platform's customer service or the address indicated for this purpose in the Website's General Terms

and Conditions.

Si un Ordre est exécuté par le Prestataire avec des erreurs dues à une faute de ce dernier, la Contestation est transmise dans les plus brefs délais au Prestataire, l'Ordre est annulé et le Compte est rétabli dans la situation dans laquelle il se trouvait avant la réception de l'Ordre de paiement. Par la suite, l'Ordre est représenté correctement.

Le Titulaire qui souhaite contester une Opération non autorisée par lui ou par la Plateforme mandatée par lui doit contacter par téléphone le service client de la Plateforme dans les plus brefs délais suivant sa prise de connaissance de l'anomalie et au plus tard dans les huit (8) semaines suivant l'inscription en compte de l'opération. à charge pour elle de transmettre la contestation au Prestataire dans les plus brefs délais. Après validation de la légitimité de la demande transmise par la Plateforme au Prestataire, ce dernier procèdera à l'annulation de l'Ordre et rétablira sous forme d'un crédit temporaire le Compte dans l'état dans lequel il était si l'opération contestée n'avait jamais été effectuée. Après enquête sur la validité de la contestation, le Prestataire ajustera le Compte en conséquence et est autorisé à contrepasser tout écriture indûment réalisée.

En cas de perte ou de vol du dispositif de sécurité (Identifiant et mot de passe), les opérations non autorisées effectuées avant la notification de l'opposition sont à la charge du Titulaire. Les opérations réalisées après l'opposition sont supportées par le Prestataire sauf en cas de fraude. Des frais indiqués dans les Conditions Particulières pourront être perçus en cas de contestation non justifiée d'une Opération.

11.5.3. Reporting

Le Titulaire peut accéder à tout moment sur sa page personnelle accessible sur le Site.

Il dispose sur la page personnelle du Site d'un état des Opérations de paiement réalisées sur le Compte. Il est invité à prendre connaissance avec attention de la liste de ces Opérations.

Le Prestataire met à la disposition du Titulaire sur demande écrite un relevé mensuel du Compte couvrant les 13 mois précédents.

11.6. Modification du Contrat

Le Prestataire se réserve le droit, à tout moment, de modifier le Contrat-cadre. Les modifications sont rendues accessibles par la Plateforme à tous les Utilisateurs sur le Site. Tout Titulaire peut refuser les modifications proposées et doit notifier son refus au service client de la Plateforme par lettre recommandée avec avis de réception 2 mois avant la date d'entrée en vigueur des modifications proposées (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse du siège social du Prestataire indiquée en première page.

A défaut d'avoir notifié son refus avant la date d'entrée en vigueur indiquée, le Titulaire est réputé accepter les modifications proposées.

Les relations entre les Parties après la date d'entrée en vigueur seront alors régies par la nouvelle version du Contrat-cadre.

Il est par conséquent important que le Titulaire consulte ses emails et lise régulièrement le Contrat- cadre accessible en ligne sur le Site à tout moment.

En cas de refus par le Titulaire, ce refus donnera lieu, sans frais, à la résiliation du Contrat-cadre, ainsi qu'au transfert du solde du Compte de paiement dans un délai de 13 mois suivant la date d'effet de la résiliation en vue de couvrir toutes contestations futures.

11.7. Sécurité

Le Prestataire s'engage à assurer ses prestations dans le respect des lois et règlements applicables et des règles de l'art. Notamment, le Prestataire mettra tout en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité des données des Titulaires, conformément à la règlementation en vigueur. Le Prestataire se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Compte en ligne pour des raisons techniques, de sécurité ou de maintenance sans que ces opérations n'ouvrent droit à une quelconque indemnité. Il s'engage à limiter ce type d'interruptions au strict nécessaire.

Le Prestataire ne saurait toutefois être tenu responsable à l'égard du Titulaire des éventuelles erreurs, omissions, interruptions ou retards des opérations réalisées via le Site résultant d'un accès non autorisé à ce dernier. Le Prestataire ne saurait d'avantage être tenu responsable des vols, destructions ou communications non autorisées de données résultant d'un accès non autorisé au Site. En outre, le Prestataire demeure étranger au lien de droit existant entre l'Utilisateur et le Titulaire. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des fautes, manquements ou négligence de l'Utilisateur ou du Titulaire l'un envers l'autre.

La Plateforme est seule responsable de la sécurité et de la confidentialité des données échangées dans le cadre de l'utilisation du Site conformément aux Conditions Générales du Site, le Prestataire étant responsable de la sécurité et de la confidentialité des données qu'il échange avec le Titulaire dans le cadre des présentes au titre de la création et de la gestion de son Compte, ainsi que des Opérations de paiement associées au Compte.

11.8. Limitation de responsabilité du Prestataire

Le Prestataire n'intervient en aucune manière dans les relations juridiques et commerciales et les éventuels litiges intervenant entre le Titulaire et l'Utilisateur ou entre le Titulaire et la Plateforme. Le Prestataire n'exerce aucun contrôle sur la conformité, la sécurité, la licéité, les caractéristiques et le caractère approprié des produits et services objet d'une Opération de paiement.

Chaque opération réalisée par le Titulaire donne naissance à un contrat directement formé entre lui et le ou les Utilisateurs auquel le Prestataire est étranger. Ce dernier ne pourra en conséquence être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des obligations qui en résultent, ni des préjudices éventuels causés au Titulaire.

Nonobstant toute disposition contraire dans le présent Contrat, la responsabilité du Prestataire à l'égard d'un Titulaire est limitée à la réparation des dommages directs tels que prévus par la réglementation.

11.9. Engagements du Titulaire

Le Titulaire garantit qu'aucun élément de son profil sur le Site ne porte atteinte aux droits de tiers ni n'est contraire à la loi, à l'ordre public, aux bonnes mœurs.

Il s'engage à ne pas :

1. Exécuter le Contrat-cadre d'une manière illégale ou dans des conditions susceptibles d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'altérer le site ;
2. Usurper l'identité d'une autre personne ou entité, falsifier ou dissimuler son identité, son âge ou créer une fausse identité ;
3. Diffuser des données ou informations personnelles relatives à un tiers, telles que des adresses postales, numéros de téléphone, adresses électroniques, numéros de cartes bancaires etc... En cas de manquement à ses obligations, le Prestataire pourra prendre toute mesure appropriée afin de faire cesser les agissements concernés. Il sera également en droit de suspendre, supprimer et/ou bloquer l'accès du Titulaire à son Compte.
4. Sans préjudice des actions judiciaires engagées par des tiers, le Prestataire est en droit d'exercer à titre personnel toute action en justice visant à réparer les préjudices qu'il aurait personnellement subis du fait des manquements du Titulaire à ses obligations au titre du présent Contrat. Si le Titulaire constate un manquement aux obligations précitées, il est invité à informer le Prestataire de ces agissements en contactant le service client à legal@mangopay.com.

11.10. Durée et résiliation

Le Contrat-cadre est conclu pour une durée indéterminée. Il entre en vigueur à compter de son acceptation par le Titulaire.

Ce dernier peut à tout moment et moyennant le respect d'un préavis de 30 (trente) jours calendaires, procéder à la résiliation du Contrat-cadre. Le Prestataire peut à tout moment et moyennant le respect d'un préavis de 2 mois procéder à la résiliation du Contrat-Cadre.

Cette résiliation emporte résiliation de l'ensemble du Contrat-cadre et en conséquence fermeture du Compte.

Chaque Partie doit, pour ce faire, adresser sa notification de résiliation des présentes à l'autre Partie, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse postale et email indiquée dans les Conditions Particulières.

Le crédit du Compte sera transféré dans un délai de 13 mois sur le Compte bancaire du Titulaire après déduction des frais dus et payables au Prestataire. Si le crédit du Compte de paiement dépasse le plafond indiqué dans les Conditions Particulières, le montant dépassant ce plafond sera viré dans les 30 jours suivant la date d'effet de la résiliation sur le compte bancaire du Titulaire après déduction des frais dus et payables au Prestataire. Le Prestataire est déchargé de toute obligation dès lors qu'il aura confirmé au Titulaire le virement sur le compte bancaire indiqué.

En cas de manquements graves, fraude, ou impayés de la part du Titulaire, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou résilier les présentes par l'envoi d'un email accompagné d'une lettre recommandée avec avis de réception sans motif ni préavis.

Il est prévu que le Contrat-cadre sera automatiquement résilié en cas de circonstances nouvelles affectant la capacité d'une Partie à s'engager au titre des présentes.

11.11. Droit de rétractation

Le Titulaire dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni supporter de pénalité. Ce délai de rétractation commence à courir à compter du jour de son inscription en tant que Titulaire. Ce dernier doit notifier sa demande de rétractation dans le délai imparti au service client de la Plateforme par téléphone ou par email et adresser un courrier de confirmation à l'adresse du service client de la Plateforme. Au titre de l'exercice de son droit de rétractation, le Contrat-cadre sera résolu sans frais.

11.12. Règles de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme

Le Prestataire est soumis à l'ensemble de la réglementation luxembourgeoise et française relative à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

En application des dispositions de droit français et luxembourgeois, relatifs à la participation des organismes financiers à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes, le Prestataire est tenu de s'informer auprès de tout Utilisateur pour toute opération ou relation d'affaires de l'origine, de l'objet et de la destination de l'opération ou de l'ouverture du Compte. Il doit, par ailleurs, réaliser toutes les diligences nécessaires à l'identification du Titulaire et le cas échéant, du bénéficiaire effectif du Compte et/ou des Opérations de paiement liées à celui- ci.

Le Titulaire reconnaît que le Prestataire peut mettre un terme ou reporter à tout moment l'usage d'un identifiant, l'accès à un Compte ou l'exécution d'une Opération en l'absence d'élément suffisant sur son objet ou sa nature. Il est informé qu'une opération réalisée dans le cadre des présentes peut faire l'objet de l'exercice du droit à la communication de la cellule de renseignement financier nationale.

Le Titulaire peut, conformément à la réglementation, accéder à toutes les informations ainsi communiquées sous réserve que ce droit d'accès ne remette pas en cause la finalité de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme lorsque ces données sont relatives au demandeur.

Aucune poursuite et aucune action en responsabilité civile ne peut être intentée ni aucune sanction professionnelle prononcée contre le Prestataire, ses dirigeants ou ses préposés qui ont fait de bonne foi les déclarations de soupçon auprès de leur autorité nationale.

11.13. Données à caractère personnel et secret professionnel

Les données personnelles du Titulaire renseignées dans le cadre de l'ouverture de son Compte sont utilisées par le Prestataire à des fins de gestion de son Compte, et des des Opérations de Paiement.

Le Titulaire accepte que les coordonnées et informations nominatives le concernant recueillies par le Prestataire dans le cadre des présentes soient transmises aux prestataires opérationnels avec lesquelles celui-ci est en relation contractuelle aux seules fins d'exécution des Opérations de paiement et services sous réserve que ces tiers destinataires des données à caractère personnel soient soumis à une réglementation garantissant un niveau de protection suffisante. La liste des tiers destinataires des données du Titulaire est accessible sur simple demande auprès du responsable de la conformité du Prestataire à l'adresse suivante : legal@mangopay.com. Ces informations sont conservées par lui ou toute société mandatée à cet effet, dans les conditions légales et réglementaires.

Le Titulaire sera informé préalablement à tout transfert de ses données personnelles en dehors de l'Union Européenne. En pareille hypothèse, le Prestataire s'engage à respecter la réglementation en vigueur et à mettre en place toute mesure nécessaire afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données ainsi transférées.

Certaines informations recueillies et détenues par le Prestataire dans le cadre des présentes peuvent donner lieu à l'exercice du droit

d'accès et de rectification. Tout Titulaire peut à tout moment obtenir une copie des informations le concernant sur simple demande adressée au correspondant clientèle du Prestataire à l'adresse suivante: legal@mangopay.com. Il peut solliciter à l'adresse mentionnée en tête des présentes, une suppression ou une rectification de ces informations par écrit. Il peut à tout moment s'opposer à la réception de sollicitations commerciales, faire modifier ses coordonnées, s'opposer à leur communication en adressant une notification par courrier recommandée ou courriel suivie d'un accusé de réception à l'adresse du service client du Prestataire.

Le Prestataire conservera les informations et données à caractère personnel pendant la durée maximum légale ou réglementaire applicable en fonction de la finalité de chacun des traitements de données.

Les conditions de collecte, de détention et d'accès des données à caractère personnel recueillies par la Plateforme et sous sa responsabilité au titre de l'accès au Site, sont régies aux termes des Conditions Générales du Site ainsi que de la charte de confidentialité accessible sur le Site.

11.14. Comptes inactifs

Tout Compte inactif pendant un délai de 12 mois, fera l'objet d'une notification d'inactivité par email de la part du Prestataire suivie d'une relance un mois plus tard.

En l'absence de réponse ou d'utilisation du solde figurant au crédit du Compte dans ce délai, le Prestataire pourra clôturer le Compte et le maintenir à la seule fin de procéder au virement des sommes dues sur le compte indiqué par le Titulaire. En cas de décès, le solde ne pourra être remboursé qu'aux ayant-droits du Titulaire.

Le Compte ne pourra plus permettre l'exécution d'Opérations de paiement.

11.15. Force majeure

Les Parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au titre des présentes, en cas de retard ou inexécution, lorsque leur cause est liée à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

11.16. Indépendance des stipulations contractuelles

Si l'une quelconque des stipulations des présentes est tenue pour nulle ou sans objet, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes devenaient caduques ou étaient déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, les autres stipulations conserveraient leur force obligatoire et leur portée. Les stipulations déclarées nulles et non valides seraient alors remplacées par les stipulations qui se rapprocheront le plus quant à leur sens et à leur portée des stipulations initialement convenues.

11.17. Protection des fonds

Les fonds du Titulaire sont déposés, à la fin du Jour Ouvré suivant le Jour au cours duquel ils ont été reçus par le Prestataire, sur un compte de cantonnement ouvert dans les livres d'une Banque dans les conditions requises par la réglementation.

Aux termes de l'article 24-10 (5) de la Loi du 20 mai 2011 publiée au Mémorial A n° 104 du 24 mai 2011 du Grand Duché du Luxembourg et de l'article 14 de la loi du 10 novembre 2009 publiée au Mémorial A n° 215 du 11 novembre 2009 du Grand Duché du Luxembourg, portant transposition de la directive 2009/110/CE du Parlement européen et du Conseil du 16 septembre 2009 concernant l'accès à l'activité des établissements de monnaie électronique, les fonds collectés sont protégés et ne tombent pas dans la masse des avoirs de l'établissement de monnaie électronique en cas de liquidation, de faillite ou de toute autre situation de concours de ce dernier.

11.18. Incessibilité

Le Contrat-cadre ne peut faire l'objet d'une cession totale ou partielle par le Titulaire à titre onéreux ou gratuit. Il est par suite interdit de céder à un tiers l'un quelconque des droits ou obligations qu'il tient des présentes. En cas de manquement à cette interdiction, outre la résiliation immédiate des présentes, la responsabilité du Titulaire pourra être engagée par le Prestataire.

11.19. Frais et compensation.

Les services offerts dans le cadre des présentes sont facturés par la Plateforme pour le compte du Prestataire conformément aux Conditions Particulières. La tarification propre à chaque type d'offre est précisée par les Conditions Particulières.

Toutes les commissions dues par le Titulaire sont automatiquement prélevées sur le Compte de paiement par le Prestataire. Le Titulaire autorise le Prestataire à compenser à tout moment, y compris après la clôture du Compte, toute créance certaine, liquide et exigible qui resterait redevable, à quelque titre que ce soit. Il pourra compenser la provision du Compte de paiement avec tout montant dû, exigible et impayé par le Titulaire au Prestataire.

En cas de retard de paiement des frais dus et exigibles par le Titulaire au Prestataire, le Titulaire sera redevable d'intérêts de retard pour la période courant de la date d'exigibilité jusqu'à complet paiement. Le taux d'intérêt applicable sera calculé sur la base de deux fois le taux d'interêt legal annuel publié semestriellement pour les entreprises. Le montant des intérêts de retard dû sera égal au produit du montant de la somme impayée par le taux légal annuel précité et le nombre de jours de retard sur 365.

11.20. Convention de preuve

Toutes les données reprises de façon inaltérable, fiable, et sécurisée dans la base de données informatique du Prestataire relatives notamment aux Ordres de paiement aux notifications

11.21. Réclamation

Le Titulaire est invité à s'adresser au service client indiqué sur le Site pour toute réclamation.

Toute réclamation autre que celle prévue à l'article 5.2 portant sur la conclusion, l'exécution ou la résiliation du Contrat-cadre devra être notifiée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au service suivant: legal@mangopay.com.

11.22. Droit applicable et juridiction compétente
Sauf en cas d'application d'une loi d'ordre public (laquelle ne s'appliquera que dans les strictes limites de son objet), il est

expressément stipulé que le Contrat-cadre est soumis à la loi française et que tout litige entre les Parties au titre de ce dernier sera soumis à la juridiction des tribunaux français compétents.