

TERMS AND CONDITIONS FOR A BOAT RENTAL

SUMMARY

Preamble: parties and contractual documents

1. Object
2. Privacy policy, gdpr and data collection
3. The presentation of the Boats on the Site
4. The reservation
5. Conditions and booking fees
6. The payment
7. The right of withdrawal
8. The execution of the reservation
9. Miscellaneous
10. Dispute resolution
11. Mangopay Payment Service Framework Agreement

PREAMBLE

The website <https://go-sail.digital-nautic.com> is a booking platform for pleasure boats whose publisher is the company BandOfBoats SAS as described in the "Terms" available through the Site. The booking conditions of a pleasure boat GO SAIL (hereinafter "these Terms") are concluded between firstly BandOfBoats SAS and Users of the booking platform.

Users are considered, the landlords and Boaters. The GDS is the professional lessor of pleasure boats, whose details are mentioned on the lease of the boat reserved by the yachtsman.

The Yachtsman is the person who identified and wishing to book a boat on the Website.

The Yachtsman, consumer or non-professional, has, as such, specific rights including detailed Code of consumption. The Yachtsman recognizes that these rights will be undermined if reservations are concluded via the website, professionally.

The Yachtsman natural person declares be at least 18 years and have the legal capacity or holds parental permission allowing him to make a reservation on the website.

These Terms are complemented by one or more contract (s) application, or contract (s) concluded accommodation (s) between the Lessor and yachtsman.

The Legal and tariff conditions available on the website also apply to the Terms and leases entered via the Site.

This set of contract documents is enforceable against the Yachtsman, Lessor and Band Of Boats SAS.

These Terms are effective as of May 16, 2014.

They may be modified by Band Of Boats at any time to incorporate the one hand, any legislative or jurisprudential changes applicable to e-commerce and secondly, any technical or technological evolution improving the Site.

1. OBJECT

These Terms are intended to determine the conditions for booking any act takes place - conclusion lease - one or several boats on the Site by the Lessor and defined in Article 2 below (hereinafter "the boat(s)").

Customers not resident in France wishing to order via the Site should verify the applicable law allows them to realize this type of transaction. The existence of the Site may be qualified as an act of canvassing, but distance contract.

In general, Band Of Boats and Users expressly accept the opportunity to exchange information via email.

2. PRIVACY POLICY, GDPR AND DATA COLLECTION

This Privacy Policy describes how we collect, use, and process information about you, including personal information, about your access and use of the BandOfBoats, Digital-Nautic, and Payment Services platforms.

What we collect

We collect two categories of information: the information you provide to us, the information automatically collected from the use of our services.

Information you provide us

- **Ordering information.**

When placing your order on the platform and in order to draw up the rental agreement, we need your title, first name, last name, date of birth, telephone number and your postal address and e-mail. At a licensed boat rental, we may require your vessel license number and the country and / or issuing State as well as your ID number and the country and / or the issuing State. None of this information is public.

- **Payment information.**

The payment part is managed in its entirety by MangoPay and mutual credit. No credit card number is stored by us for security reasons.

Information automatically collected from the use of our services

- **Usage data.**

We collect information about interactions with the platform, such as pages or other content viewed, searches, bookings made, notifications received (by email or SMS).

- **Log data.**

We automatically collect log data information when using the platform, even for users who are not logged in or have not created an account. This information includes: details on platform usage, IP address, session duration, frequency of visits, hardware

information and software used to access the platform (device, type of browser ...), information about browsing events (for example, unexpected termination of the mobile application) and the page viewed or used before or after the platform. This information is anonymized after 6 months.

- **Cookies and similar technologies.**

When accessing our platform, Digital-Nautic / BandOfBoats (and partner companies) may place small data files on the computer or other device used by the user. These data files may be cookies, transparent gifs, web beacons, e-tags, "Flash cookies" or any other local storage provided by the browser or associated applications (here called "Cookies").

How we use what we collect

We use, store and process this information to provide and improve our services and to ensure a secure, secure and reliable experience.

For example, we can use this information for:

- **Provide and improve our services**
 - send you service, support, and administration messages, reminders, technical notifications, updates, security alerts, and information. We use SMS and emails for this purpose;
 - enable transaction processing and send notifications on these transactions;
 - improve our services, including customizing your user experience;
 - measure the performance of our services and improve content and layout.
- **Ensure a secure, secure and reliable experience**
 - authenticate the information provided by our users, including when creating the account and password reset processes;
 - collect fees and solve problems;
 - detect, prevent and / or correct fraud, abuse, security incidents or other potentially harmful, prohibited or illegal activities;
 - detect, prevent or correct violations and apply our terms and policies;
 - manage and protect our technical infrastructure;
 - conduct risk assessments;
 - comply with our legal obligations, resolve any dispute we may have with any of our members, and enforce our agreements; in this regard, we may do all or part of the foregoing with or without further notice to our users, where permitted by applicable law.
- **Provide, Customize, Evaluate and Improve our Advertising and Marketing of our Services**
 - send you promotional messages, commercial, advertising and other information that may interest you according to your preferences;
 - personalize, evaluate and improve our advertising;
 - administer sponsorship programs, awards, surveys, lotteries, contests, or other promotional activities or events;
 - profiling your characteristics and preferences (based on the information you give us, your interactions with the Digital-Nautic (<https://go-sail.digital-nautic.com>) / BandOfBoats, information obtained to third parties, as well as your search history and bookings) to send you promotional messages, commercial, advertising and other information that we think may be of interest to you.

Data retention

The profiles and information relating to rentals are reserved for the exclusive use of BandOfBoats and the professional renter making use for its contracts. BandOfBoats does not share any of its customers' data with third-party marketing partners. In order to facilitate reservations, we share the information necessary to perform the service, including personal information (name, first names, contact details, license number, license plate, address of the vehicle) to professionals.

Diffusion

The profiles and information relating to rentals are reserved for the exclusive use of BandOfBoats and the professional renter making use for its contracts. BandOfBoats does not share any of its customers' data with third-party marketing partners. In order to facilitate reservations, we share the information necessary to perform the service, including personal information (name, first names, contact details, license number, license plate, address of the vehicle) to professionals.

BandOfBoats may share information with suppliers and service providers engaged or working with us in the payment processing, operation of our services and customer support functions and who need to access this information to perform their work. In some cases, the service provider may collect information directly from users on behalf of BandOfBoats. These service providers may be located inside or outside the user's country of residence, including outside the EEA.

For example, service providers can help us: (i) verify your identity or authenticate your identification, (ii) verify information against public databases, (iii) perform checks background or police, implement fraud prevention and risk assessment, (iv) provide customer service, advertising or payment services. These service providers have limited access to your information as part of performing these tasks on our behalf and have a contractual obligation to protect and use them for the sole purpose for which they were disclosed and in compliance with the present Charter of protection of personal data.

Your rights

As a user, you may exercise the following rights attached to your personal data.

- Permission to access
- Right of rectification
- Right to obliteration (right to oblivion)
- Right to limitation of treatment
- Right to data portability
- Right of opposition

To exercise any of these rights, you can write to contact@bandofboats.com. We will respond as soon as possible. You also have the possibility to lodge a complaint with the Information Commissioner's Office (ICO).

In some cases, BandOfBoats may delete your data by deleting your account, but may be unable to immediately delete certain information due to compliance with applicable laws, fraud detection or prevention, collection of fees due, dispute resolution, complaint handling, problem solving, assistance with any investigation, compliance with audits and investigations, application of our Terms of Use and Policies.

Security

All documents containing personal or financial information are considered our property and are treated confidentially at all times. We work hard to protect this personal or financial information from unauthorized access, use, modification or destruction. All of this electronic information is stored on restricted-access database servers and is usually retained until you request us to modify or delete it, as described below. We disclose this information to our employees, subcontractors or affiliates only when a) they need to know this information to provide BandOfBoats SAS's services, and b) they are committed not to disclose it to other people.

All interactions with our Services use the Transport Layer Security / Secure Sockets Layer (TLS / SSL) protocol. We use a third-party payment gateway that is known to securely process credit card transactions.

Change of ownership

If we merge or are acquired by another company, we may share information with them in accordance with our standards of confidentiality and applicable law.

Sensitive information

We ask you not to send us, and not to disclose, sensitive information unless specific request (social security numbers, information on racial or ethnic origin, political opinions, religion, trade union membership or otherwise, beliefs, health, biometrics, or genetic characteristics).

Children's privacy

Our websites and mobile apps are general audience sites, and our services are not intended for people under 18 years of age. We do not knowingly collect information from users under 18 years of age. If a child has already provided us with information, their parents or guardian may contact us for the purpose of deleting this information or closing an account.

Third Party Privacy Practices

This privacy policy only concerns the use and disclosure of information collected by Koolicar. This Privacy Policy does not treat, and we are not responsible for, the privacy, information or other practices of third parties, including third parties operating a site or service to which the Services are linked. The inclusion of a link on our services does not imply endorsement of the linked site or service by us or our affiliates. If you disclose your information to others or if you are directed to a third party website, their privacy notices and practices will apply.

Changes in this policy

We may need to change this Privacy Policy. Please refer to the "latest revision" date at the top of this page to see when this privacy policy was last revised. Any changes to this Privacy Policy will take effect when we post the revised privacy policy. Your use of the services following these changes means that you accept the revised Privacy Policy. If you do not agree with these changes, you can contact Koolicar Customer Service to close your account. You will only be bound by the previous version of the privacy policy.

Contact

For any questions about personal data you can contact us at the following coordinates: For the attention of Etienne Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes ou utilisez contact@bandofboats.com.

3. PRESENTATION OF BOATS ON THE SITE

3.1 - Boats on the Site are described by the Lessor. It is committed to accurately describe the technical characteristics and the boat's equipment. It also agrees to maintain all such information.

As part of a matchmaking service, responsibility BandOfBoats SAS can not be held as such. In case of false or misleading information on the characteristics of Boats, Nautic remove Digital Site as soon as he is aware, any reference to the landlord concerned and its Charter.

3.2 - The Boat presented may sometimes be slightly different from the presentation on the website. Differences may result from quality color photographs, difficulty to appear on the screen rendering textures or, without being exhaustive, the technical adaptation. These differences can not be interpreted as lack of conformity and void the reservation except in cases in which the differences are an essential feature of a boat or equipment advertised.

3.3 - Any unavailability of a boat must be reported immediately by the Lessor at BandOfBoats SAS.

4. BOOKING

The Yachtsman conducts booking the boat only via the Site with the schedule made available. Reservations transmitted by other means - email, mail, fax - will not be processed.

4.1 - Treatment of a booking done through the Site

The rental contract is validly formed when once seized his identity (title, surname, first name, date of birth), his contact details (address and telephone), the Yachtsman chose the boat and the rental period (1 click), was able to read and accept the rental agreement, accepted the terms of sale, checked the contents of his book, has corrected any errors, proceeded with the payment (payment of the first part of the amount or full payment) and confirmed by a second click, pursuant to the provisions of Articles 1369-1 to 1369-6 of the civil Code.

The procedure the double-click is consent from the Plaisancier the rental agreement and drives the payment due under the reservation of the boat by the Lessor for the benefit of pleasure craft. Under Article L121-19-3 of the Consumer Code, any order confirmed by the second click results in a payment obligation.

It is recalled that the provisions of these Terms apply to the lease.

An email with the GTC will be sent to the email address of Plaisancier to confirm the conclusion of the contract in a durable medium and resume and all the elements that were the subject of the general obligation of information.

It is highly recommended to keep this email Plaisancier acknowledgment specifying in particular the rental number.

BandOfBoats immediately sends the Lessor the specific provisions of the lease (type reserved boat, equipment and reservation period).

4.2 - Proof of the transaction

The records stored in computer systems of BandOfBoats within reasonable security conditions, will be considered proof of communications, orders and payments between the parties.

The filing of the booking orders and invoices is made on a reliable and durable can be produced as evidence that the Plaisancier expressly acknowledges.

5. TARIFF CONDITIONS OF RESERVATION

Rates on the website are in euros (€) tax (including tax). The VAT rate applied is the legal French rate. When changing the amount of the rate of French VAT, the price adjustment will be immediate tax without notice.

BandOfBoats or the Lessor may change from one book fares either Charter on the Site and at any time. However, the changes will not apply to bookings once the contract validly formed (Article 3-1).

6. PAYMENT

6.1 - Users are expressly informed and accept that all payments made on the Site, are managed by the company Leetchi Corp. SA, approved as an electronic money, registered with RCS Luxembourg under number B173459, whose registered office is 26-28 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg (hereinafter: "MangoPay"). The Boaters contract directly with MangoPay with regard to the implementation of these payments, accepting the general conditions of MangoPay reproduced below (article 10). In case of contradiction between the general conditions of MangoPay and these Terms, the latter shall prevail.

The Boaters expressly appoint BandOfBoats to transmit instructions to the payment MangoPay in their name and on their behalf.

6.2 - The Yachtsman can pay by installments as chosen by him on the Site. The rental agreement is concluded upon payment of the first part of the price. The full payment must be made at least one week before the scheduled date of the rental. After this time the reservation is invalid and the first payments are retained by the Lessor as a penalty clause except in cases of force majeure duly demonstrated by the yachtsman.

6.3 - Payment is exclusively by credit card at the time of the reservation is confirmed.

The Yachtsman guarantees BandOfBoats that it has the required permission to use the method of payment, upon validation of the reservation. BandOfBoats reserves the right to suspend any reservation and any provision in case of refusal to authorize payment by credit card by certified financial institution or in case of nonpayment.

BandOfBoats reserves the right to refuse to honor a reservation from a yachtsman who has not fully paid or a previous order or with whom a payment dispute is being administered.

6.4 - BandOfBoats can set up a reservation check-out procedure to insure no one is using the bank details of another person without his knowledge or the identity of a third party. As part of this audit, it may be asked to send BandOfBoats an email to contact@bandofboats.com a double-sided copy of an ID and / or a copy of the credit card used for payment (duplex copying, taking care to display only the first 4 and the last 2 digits of the number on the front and hiding the cryptogram and the full number of the card that can appear hollow on back of the card) and proof of address.

The reservation will be confirmed after receipt and verification of parts sent. Nevertheless, the responsibility of BandOfBoats can not be engaged by the Lessor in case of identity theft from the Plaisancier except to demonstrate that the contact information is completely and seemingly fanciful.

7. FACULTY OF WITHDRAWAL

According to Article 12 of the L121-21-8 the Consumer Code, no withdrawal period is provided for "the provision of accommodation services, other than residential accommodation, transport services of goods, rental cars, catering or leisure activities to be provided on a date or at a specific period. " Consequently, the lease agreement is definitively concluded between the Lessor and Plaisancier for the reserved boat and the period set to the contract from the first payment made by the yachtsman.

8. IMPLEMENTATION OF THE RESERVATION

8.1 - The GDS is committed, when booking the Yachtsman and payment duly received by Digital Nautic rent the boat described in the book. Digital Nautic offering only matchmaking services can not be held liable in case of non availability of the boat reserved.

8.2 - Management of cases of unavailability

8.2.1 - In the event that it is impossible, for reasons of damage or bad weather, to respect the booking day or to respect the type of Boat booked, please refer to the general rental conditions of the renter mentionned on the back of the contract.

8.2.2 - In case it is impossible to respect the type of boat booked, please refer to the general rental conditions of the renter mentionned on the back of the contract.

8.2.3 - In case of double booking on the same boat, please refer to the general rental conditions of the renter mentionned on the back of the contract.

8.3 - In the event of the Tenant's absence on the day and at the time of booking, no refund will be accepted unless otherwise specified in the general rental conditions of the renter.

9. MISCELLANEOUS

If any provision of these Terms is invalid, it shall be deemed unwritten, but do not result in the invalidity of all contractual provisions. Any tolerance or waiver of a Party in the application of all or part of the commitments made in the context of these Terms, whatever may have been the frequency and duration, not be considered a modification of the TOS, or generate any rights. If the TOS translation in a foreign language, only the French text shall prevail.

10. SETTLEMENT OF DISPUTES

These Terms are governed by French law. In case of dispute, the customer may opt for a conventional mediation or other alternative means of dispute resolution. Any dispute will be submitted to the competent court of the domicile of the defendant or the choice of the latter, place the boat handling. However, if professional yachtsman, the Nantes Commercial Court will have exclusive jurisdiction.

11. MANGOPAY PAYMENT SERVICE FRAMEWORK AGREEMENT

Concluded between:

- The customer, a natural person being of age and having full capacity, resident in a European Union Member State or in a state party to the Agreement on the European Economic Area or in a third country that imposes the equivalent requirements regarding money laundering and the financing of terrorism, or a legal person registered in one of these states, acting on his/her/its behalf for commercial, industrial, craft or professional purposes, as a seller of goods or services on the Website,

hereinafter referred to as “the Seller”, on one hand;

and,

MANGOPAY S.A., a public limited company governed by Luxembourg law, with a capital of 2000 000 euros, whose registered office is located at 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg and registered in the Luxembourg Trade and Companies Register under the number B173459, approved as an E-money institution, including the license to offer payment account services, by the Financial Sector Supervisory Commission (CSSF), 283 route d'Arlon L-1150 Luxembourg, www.cssf.lu, and authorised to carry out its business in Europe,

hereinafter referred to as “the Service Provider”, on the other hand;

hereinafter collectively referred to as the “Parties”.

Foreword

The Seller is advised to carefully read these General Terms and Conditions and the Special Conditions, which together form the “Framework Agreement” and which have been communicated to the Seller on the Website, before accepting them.

The Seller is informed that the language used for communicating with the Service Provider is French, English or German.

11.1. Definitions

For the purposes hereof, the terms hereafter are defined as follows:

- **Banks:** Credit institutions in charge of the protection of funds collected by the Service Provider on behalf of the Seller. These funds are held in a holding account that has been opened for this purpose. The designated institution is currently ING Luxembourg. The Service Provider reserves the right to select any other credit institution based in a European Union Member State or in a State party to the agreement on the European Economic Area. The current list of the selected credit institutions is available upon request at the Service Provider.
- **Buyer:** Any legal entity or natural person having purchased goods or services offered for sale on the Website and used Accepted Payment Methods to transfer funds.
- **Card:** Bank, payment or credit card linked to one of the following networks: Visa, MasterCard or CB.
- **Accepted Payment Methods:** Means a payment by Card, by bank wire transfer or by any other means accepted by the Service Provider in order to pay the purchase price for products bought via the Website to the Payment Account which the Seller holds with the Service Provider.
- **European Economic Area:** Means the economic area comprising the member states of the European Free Trade Association (EFTA) – Iceland, Liechtenstein and Norway – and all member states of the European Union (EU).
- **General Terms and Conditions:** Means the present document.
- **Pricing Conditions:** Means the document comprising all the fees due by the Seller for the use and management of the Payment Account, especially for transfer of funds and transactions carried out in connection with the Payment Account. The Pricing Conditions are included in the Website's pricing on the Website's General Terms and Conditions.
- **Special Conditions:** Means the form to be completed by the Seller on the Website, notably including the Pricing Conditions applicable to the payment services.
- **Website's General Terms and Conditions:** Means the general terms and conditions of use of the Website, concluded between the Website user and the Platform, notably governing access to the Website.
- **Framework Agreement:** Means the payment service framework agreement formed as a result of these General Terms and Conditions and the Special Conditions.
- **Payment Account or Account:** Account managed by the Service Provider on behalf of a Seller and used for the purposes of executing Payment Transactions. Under no circumstances may the Payment Account be compared to a deposit account.
- **Seller:** Means any legal entity or natural person acting on its/his/her own behalf as a seller of goods and/or services on the Website.
- **Platform:** Means the company which operates the Website. The Platform prepares, facilitates and advises Sellers for the purpose of concluding the Framework Agreement through the Website. The Service Provider has appointed the Platform as an agent for its payment services (within the meaning of Art. 4 para. 24 of the European Payment Services Directive I, 2007/64/EC of 13 November 2007) with the Luxembourg Financial Sector Supervisory Commission (CSSF). The Service Provider remains responsible vis-à-vis the Sellers for any payment activities delegated to the Platform in its role as an agent.
- **Business Day:** Means a calendar day with the exception of Saturdays, Sundays and public holidays in France, Luxembourg and Germany, on which the payment infrastructures of these countries and Banks used carry out their regular business activities.
- **Payment Transaction:** Means a transfer of money from the Payment Account of a Seller to his/her regular bank account. The Service Provider will initiate a Payment Transaction automatically and without further involvement of the Seller in each case where money is completely available, less the fees owed by the Seller under this Framework Agreement.
- **Website:** Means the website with the URL <https://go-sail.digital-nautic.com> or other associated Top Level Domains operated by the Platform.
- **Seller:** Means a person selling goods via the Website on behalf of which a Payment Account is opened in order to receive payments from Buyers.

11.2. Purpose

These General Terms and Conditions aim to define the conditions in which the Service Provider supplies payment services to the Seller in return for remuneration as defined in Article 17 herein and according to the applicable Special Conditions.

These payment services include:

- Opening and management of a Payment Account,
- Credited to the Payment Account: registration of funds transferred by Accepted Payment Methods by Buyers,
- Debited from the Payment Account: the execution of transfers to the bank account of the Seller (Payment Transaction), the collection of fees owed pursuant to this Framework Agreement, the reversal of transfers of funds made by a Buyer by Accepted Payment Methods.

The Account shall not be subject to any overdraft, advance, credit or discount.

These General Terms and Conditions aim to define the conditions in which the Service Provider supplies payment services to the Seller in return for remuneration as defined in Article 17 herein and according to the applicable Special Conditions.

These General Terms and Conditions aim to define the conditions in which the Service Provider supplies payment services to the Seller in return for remuneration as defined in Article 17 herein and according to the applicable Special Conditions.

11.3. Purpose

11.3.1. Conditions required for and prior to opening an Account

Any natural person of at least 18 (eighteen) years of age, of legal capacity, as well as any legal person, resident or registered in a member State of the European Union or in a state that is party to the agreement relating to the European Economic Area, or in a third country that imposes the equivalent requirements regarding money laundering and the financing of terrorism, may send a request to open an Account, provided that the person is registered on the Website as a Seller.

11.3.2. Procedure for registering and opening an Account

The Seller must provide the Service Provider, through the Platform, with:

- his/her surname, first name, address, email address, date of birth and nationality, (for natural persons)
- or
- the company name, corporate form, capital, the address of its registered office, the description of its business activity, the identity of partners and company executives, as well as the list of beneficial owners as defined by the regulations, a company registration certificate dated less than three months and the articles of association (for legal persons),

If this information has not already been provided to the Platform or if the Seller does not authorise the Platform to communicate it to the Service Provider.

Pursuant to the laws for the prevention of money laundering and terrorism financing, the Service Provider is obliged to identify every Seller and to collect certain documents and information in this regard. The minimum documents required by the Service Provider for any Seller who is a natural person, are the following:

- a copy of a currently valid official document proving the Seller's identity (for example: identity card, driving licence, and, for third-country nationals in the European Union, a passport),
- an original copy or a copy of an extract from the official register, dated not more than three months, recording the Seller's registration in the national directory of trades or any other organisation with which the Seller is required to register.

The documents required for any Seller who is a legal entity in accordance with the foregoing are the following:

- original copy or copy of an extract from the official register, dated not more than three months, recording the name, legal structure, address of the registered office and identity of the partners and company executives mentioned in paragraphs 1° and 2° of Article R.123-54 of the Commercial Code or their equivalent codes under foreign law;
- a copy of the Articles of Association and any decisions appointing the certified true legal representative;
- a copy of the legal representative's identity card or passport and, if and where appropriate, of the beneficial owner.

It is expressly provided that the Service Provider retains the option to request, at any time, any additional documents concerning the Seller, the beneficial owner or a specific Payment Transaction.

The Seller provides the bank account information relating to an account opened in his/her name with a bank established in a member State of the European Union or in a State party to the agreement on the European Economic Area or in a third-party country imposing equivalent obligations in terms of the prevention of money laundering and the financing of terrorism. Payment Transactions will be carried out from the Payment Account to such a bank account only.

After carefully reading the Framework Agreement, the Seller must accept it according to the procedures provided for by the Website and provide all information and supporting documents that are requested from him/her by the Service Provider through the Platform. By agreeing to the terms of the Framework Agreement, the Seller accepts that the Platform will transmit to the Service Provider his/her application for registration as a Seller and all supporting documents received by it.

Only the Service Provider can - within an inspection period of three (3) Business Days - accept the registration of a Seller as a customer of the Service Provider and open an Account in his/her name.

The Service Provider may, without stating reasons and with no right to compensation for the Seller, refuse an application to register and to open an Account. After completion of the inspection, the Service Provider will inform the Platform about the result. The Platform will notify the Seller of the result by any means in accordance with the terms specified on the Website.

The Seller declares at the time of transmission of his/her registration request to the Platform and for the whole duration of the Framework Agreement:

- (a) that he/she is at least 18 (eighteen) years of age and of legal capacity or that his/her establishment is validly incorporated in the form of a company,
- (b) that he/she is acting on his/her own behalf;
- (c) at all information provided at the time of his/her registration is sincere, accurate and up-to-date.

11.3.3. Limitations of using the Payment Account

As per the discretion of the Service Provider, the use of a Payment Account may be limited without the Service Provider having to justify its decision to the respective Seller.

After being registered as a customer of the Service Provider, the Seller may login with his/her Website account and password. The Seller is fully responsible for maintaining the confidentiality of his/her login details. He/she accepts not to use the name or login details of

another person at any time, nor disclose his/her login details to a third party. The Seller accepts to immediately notify the Platform, in the event that he/she suspects unauthorised use of his/her login details. He/she alone is responsible for any use of his/her login details.

11.4. Operation of the Payment Account

The sums transferred by Accepted Payment Methods by the Buyers are credited to the Payment Account opened on behalf of the designated Seller.

1. the execution of Payment Transactions to a regular bank account opened in the Seller's name at a bank supervised by an Authority of a European Union member state or a European Economic Area state or a third country that imposes the equivalent requirements regarding money laundering and the financing of terrorism,
2. the collection by the Service Provider of the fees owed by the Seller under the Framework Contract or,
3. the reversal of a transaction made by a Buyer by Accepted Payment Methods.

11.4.1. Registration of sums transferred by Accepted Payment Methods by the Buyers and credited to the Account

Payment of the price of goods or services purchased on the Website by a Buyer may be made by Accepted Payment Methods, in one or more instalments. When the Buyer wishes to carry out such a transaction, the Buyer logs in to the Website and enters the transfer order for the funds on a payment page dedicated for this purpose. For any payment, the Buyer may be asked to enter a single-use code notified to his/her mobile phone for the attention of the institution having issued the Card. If and where appropriate, it is the responsibility of the Service Provider to refuse any payment at its discretion and without this decision giving rise to any compensation. The transfer of funds by Card is executed by the institution having issued the Card. Any dispute surrounding such a transfer must be notified to the aforementioned institution. The Service Provider is not authorised to cancel such a transfer.

The Seller is informed that acceptance of a transfer order for payment by Accepted Payment Methods by the Service Provider does not guarantee that the Seller will receive the corresponding funds in his/her Account. The registration of funds into the Seller's Payment Account is conditioned upon actual receipt by the Service Provider of the funds collected minus the fees agreed in the Special Conditions.

In the absence of receipt of funds for technical reasons, the Service Provider will make every effort to complete the transaction. In the absence of receipt of funds for any other reason, the Service Provider will inform the Seller within 48 hours that it has been unable to credit the Seller's Account with the expected amount, so that he/she can contact the Buyer.

In the event that the transfer of funds by Card registered in the Seller's Account is cancelled by the issuer of the Card following a dispute with the Buyer, the Seller accepts that the Service Provider may reverse any transfer of funds by Card by debiting the corresponding amount from the Payment Account. The Seller acknowledges that such a dispute may be brought to the attention of the Card issuer until the expiry of a maximum period of 13 months following the debit date of the account with which said Card is associated. The Service Provider may, in the absence of sufficient funds in the Account and in order to carry out such a reversal, suspend or cancel any Payment Transaction, or, if necessary, have the Seller's rights subrogated and proceed with the collection of sums owed by the Buyer by any means.

11.4.2. Repayment

The Seller may, at any time, instruct the Service Provider to cancel a transfer of funds by Accepted Payment Methods, in order to repay a designated Buyer the purchase price of goods or services under the sales conditions adopted by each Seller. The Seller identifies himself on the Website by indicating his/her user name and password. In his/her personal Website account, the Seller indicates the repayment, the Buyer to be recredited and any other information required.

In case of payment by Card, the repayment transaction is carried out by the Service Provider by crediting the Card used by the Buyer within the limits of the rules of each network and within five business days following receipt by the Service Provider of the request for repayment. In case of other Accepted Payment Methods, the Service Provider will repay the Buyer corresponding to the Accepted Payment Method used by the Buyer for his/her payment. Where the Service Provider requires the bank details of a Buyer in order to carry out the repayment, the Platform will contact the Buyer and provide the Service Provider with the respective bank details.

11.4.3 Execution of Payment Transactions

The sums credited to the Payment Account will be transferred automatically to the bank account of the Seller – less fees owed by the Seller under this Framework Agreement – as soon as the following conditions are met:

- The purchased good for which the sums have been paid has been delivered to the Buyer according to the delivery service;
- and
- The 14 days withdrawal period has expired without the Buyer executing his right of withdrawal.

As soon as these conditions are met, the Service Provider will transfer the respective amount from the Payment Account to the Seller's bank account automatically and without the requirement of the Seller's further activity.

11.5. Blocking of login details, Transaction dispute and Reporting

11.5.1. Blocking of login details

The Payment Account is accessible only via the Website with the same login details used for access to the personal Website account of each Seller. Therefore, the Seller must inform the Platform of the loss or theft of his/her login details, misappropriation or any unauthorised use of them or of his/her data without undue delay in order to request that the login details be blocked. The blocking request must be made in accordance with the General Terms and Conditions of the Website.

The Platform will execute the blocking request for the concerned login details to the Website in accordance with the General Terms and Conditions of the Website. As the Payment Account is accessible only via the Website, the Account will not be reachable after the login details are blocked. The Platform will inform the Service Provider without undue delay about the blocking of the login details for the Website. As the unauthorised use of login details normally can't result in a misuse of the Payment Account, Payment Transactions will usually not be stopped due to a blocking of login details. Nonetheless, the Service Provider in coordination with the Platform can block the Payment Account in the event of special circumstances which justify blocking the Account and stopping Payment Transactions.

Der Dienstleister und die Plattform sind nicht für etwaige Folgen haftbar, die sich aus der Sperrung per Fax oder E-Mail ergeben, die nicht vom Verkäufer abgesendet wurden.

11.5.2. Beanstandete Transaktionen

The Seller may, at any time, instruct the Service Provider to cancel a transfer of funds by Accepted Payment Methods, in order to repay a designated Buyer the purchase price of goods or services under the sales conditions adopted by each Seller. The Seller identifies himself on the Website by indicating his/her user name and password. In his/her personal Website account, the Seller indicates the repayment, the Buyer to be recredited and any other information required.

If a Payment Transaction is executed by the Service Provider with errors due to its fault, the Payment Transaction will be cancelled and the Account will be restored to its situation prior to execution of the Payment Transaction. The Payment Transaction will then be executed again correctly.

The Seller who wishes to dispute a transaction unauthorised by him/her must contact the Platform's customer service by telephone as soon as possible following his/her becoming aware of the anomaly and no later than eight (8) weeks following entry of the transaction in the Account. The Platform is responsible for transmitting the dispute to the Service Provider without undue delay. After validation of the legitimacy of the request transmitted by the Platform to the Service Provider, the Service Provider will cancel the transaction and apply a temporary credit to the Account in order to restore it to the state in which it would have been if the disputed transaction had not been carried out. After an investigation into the validity of the dispute, the Service Provider will consequently adjust the Account and is authorised to reverse any Account entry that has been unduly made

Fees indicated in the Special Conditions may be collected in case of an unjustified dispute of a Payment Transaction.

11.5.3 Reporting

The Seller may access, at any time, his/her personal page on the Website, showing the amount of money credited to his/her Account but which has not been transferred yet to his bank account as the conditions mentioned in Art. 4.3 are not fully met.

The Seller will be able to consult on his/her personal page on the Website a statement of Payment Transactions made from the Account. He/she is invited to carefully study the list of these Payment Transactions.

The Service Provider shall make available to the Seller, upon written request, a monthly Account statement covering the previous thirteen (13) months.

11.6. Amendment of the Framework Agreement

The Service Provider reserves the right, at any time, to amend the Framework Agreement. Such amendments are made accessible by the Platform to all Sellers prior to their coming into force.

Any Seller may refuse the amendments proposed and must notify the Platform's customer service of the refusal by written notice prior to the amendments coming into force.

In case of a refusal of the amendments by the Seller, this refusal will result in the termination of the Framework Agreement, at no cost, and in the transfer of the money held in the Payment Account to the bank account of the Seller.

If the Seller does not refuse the amendments, the relationship between the Parties shall be governed by the new version of the Framework Agreement.

It is therefore important that the Seller reads his/her e-mails and regularly reads the Framework Agreement available on the Website at any time.

11.7. Security

The Service Provider undertakes to provide its services in compliance with the applicable laws and regulations and standard industry practices. Notably, the Service Provider will make every effort to ensure the security and confidentiality of the Seller's data, in accordance with current regulations in force.

The Service Provider reserves the right to temporarily suspend access to the Account for technical, security or maintenance reasons, without these operations entitling to any compensation. The Service Provider undertakes to limit this type of interruptions to those which are strictly required.

However, the Service Provider shall not be held liable by the Seller for any errors, omissions, interruptions or delays in operations carried out via the Website resulting from unauthorised access to the Website. The Service Provider shall also not be held liable for any theft, loss or unauthorised communication of data resulting from unauthorised access to the Website. Furthermore, the Service Provider remains uninvolved with the legal relationship existing between the Buyer and the Seller. The Service Provider shall not be held liable for any faults, shortcomings or negligence of the Buyer or the Seller towards each other.

The Platform is responsible for the security and confidentiality of data exchanged when using the Website in accordance with the Website's General Terms and Conditions. The Service Provider is responsible for the security and confidentiality of data that it exchanges with the Seller as part of this Framework Agreement for the creation and management of his/her Account, as well as any Payment Transactions associated with the Account.

11.8. Limitation of liability of the Service Provider

The Service Provider shall in no way intervene in legal and business relations or in any disputes between the Seller and the Buyer or between the Seller and the Platform. The Service Provider shall exercise no control over the compliance, safety, legality, characteristics and appropriateness of the products subject to a Payment Transaction.

Any transaction carried out by a Seller gives rise to a contract directly formed between himself and the respective Buyer. Consequently, the Service Provider cannot be held liable for the failure to execute or the substandard execution of the resulting obligations or for any damage caused to the Seller.

Notwithstanding any provision otherwise provided for in the Framework Agreement, the liability of the Service Provider to a Seller is limited to the compensation for direct damages as provided for by the applicable regulations.

11.9. Commitments of the Seller

The Seller guarantees that no element of his/her profile on the Website affects the rights of third parties or is contrary to the law, public order and morality.

The Seller undertakes not to:

1. Execute the Framework Agreement illegally or under conditions likely to damage, disable, overload or alter the Website;
2. Impersonate the identity of another person or entity, falsify or conceal his/her identity or his/her age or create a false identity;
3. Disseminate personal data or information relating to a third party, such as postal addresses, telephone numbers, email addresses, bank card numbers etc.
4. Without prejudice to legal action taken by third parties, the Service Provider is entitled to personally undertake any legal action intended to repair the damage that it may have personally suffered due to the Seller's failure to respect his/her obligations under this Framework Agreement.

In case of breach of the Seller's obligations, the Service Provider may take any appropriate measures in order to stop the relevant actions. The Service Provider will also be entitled to suspend, remove and/or block the Seller's access to his/her Account.

11.10. Duration and termination

The Framework Agreement is concluded for an indefinite period of time. It shall enter into force from its date of acceptance by the Seller. The Seller may terminate the Framework Agreement at any time and by complying with a notice period of thirty (30) calendar days. The Service Provider may terminate the Framework Agreement at any time and by complying with a notice period of two (2) months.

Such termination shall also constitute the closure of the Account.

In order to terminate the Framework Agreement, each Party shall transmit a notice of termination to the other Party by registered letter with acknowledgement of receipt or by email. The notice of termination by a Seller shall be sent to the postal address of the Service Provider indicated at the beginning of these General Terms and Conditions or to the following email address: legal@mangopay.com.

Following termination of the Service Agreement, the credit balance of the Account will be transferred without undue delay, but in any case not later than 13 months after the termination, to the Seller's bank Account after deduction of the fees due and payable to the Service Provider. After having transferred the respective amount to the bank account of the Seller, the Service Provider has no more obligations towards the Seller.

In case of serious breaches or fraud attributable to the Seller, the Service Provider reserves the right to suspend or terminate the Framework Agreement via email accompanied by a registered letter with acknowledgement of receipt without prior notice.

It is hereby provided that the Framework Agreement will automatically be terminated in the event of new circumstances affecting the ability of a Party to commit to the Framework Agreement.

Notwithstanding any provision otherwise provided for in the Framework Agreement, the liability of the Service Provider to a Seller is limited to the compensation for direct damages as provided for by the applicable regulations.

11.11. Right of withdrawal

A Seller who is not acting for professional purposes (consumer) has 14 (fourteen) calendar days to exercise his/her right of withdrawal, without having to justify any reason or pay any penalty. This withdrawal period takes effect from the date of the registration as a Seller. The Seller must notify his/her withdrawal request to the Platform's customer service within the allotted period by telephone or e-mail and send a confirmation letter to the address of the Platform's customer service. As per his/her right of withdrawal, the Framework Agreement will be terminated at no cost.

11.12. Rules relating to the prevention of money laundering and the financing of terrorism

The Service Provider is subject to all Luxembourg and German regulations relating to the prevention of money laundering and the financing of terrorism.

Pursuant to the provisions of Luxembourg and German law relating to the participation of financial institutions in the prevention of money laundering and the financing of terrorist activity, the Service Provider must obtain information from any Seller about any business transaction or relationship with respect to the origin, purpose and destination of the transaction or opening of the Account. Furthermore, the Service Provider must carry out all due diligence required for identifying the Seller and, if necessary, the beneficial owner of the Account and/or Payment Transactions associated with it.

The Seller acknowledges that the Service Provider may terminate or postpone, at any time, the use of login details, access to an Account or execution of a transaction in the absence of any sufficient information about its purpose or nature. The Seller is hereby informed that a transaction carried out as part of this Framework Agreement may be subject to the national financial intelligence unit's right to disclosure.

The Seller may, in accordance with the applicable regulations, access all information disclosed and relating to the Seller, provided this right of access does not undermine the purpose of the prevention of money laundering and financing of terrorism.

No legal or civil action may be brought nor any professional sanction pronounced against the Service Provider, its managers or employees who have reported their suspicions in good faith to their national authority.

11.13. Personal data and professional secrecy

Personal data provided by the Seller when opening his/her Account is used by the Service Provider for the purposes of managing his/her Account and Payment Transactions.

The Seller accepts that his/her personal details and information collected by the Service Provider as part of this Framework Agreement may be transmitted to operational providers with whom the Service Provider is in a contractual relationship for the sole purposes of executing Payment Transactions and services, provided that these third-party recipients of personal data are subject to regulations guaranteeing a sufficient level of data protection. The list of third-party recipients of the Seller's data is accessible upon request from the Service Provider's compliance officer at the following email address: legal@mangopay.com. This information is kept by the Service Provider or by any company authorised for this purpose in accordance with legal and regulatory rules.

The Seller will be informed prior to any transfer of his/her personal data outside of the European Union. In such cases, the Service Provider undertakes to respect the regulations in force and implement any necessary measures in order to guarantee the security and confidentiality of the data that has been transferred.

Certain information collected and kept by the Service Provider as part of this Framework Agreement may give rise to the right of access and correction. Any Seller may, at any time, obtain a copy of the information concerning him/her upon request addressed to the Service Provider's customer support service at the following address: legal@mangopay.com. The Seller may request the deletion or correction of this information by letter to the Service Provider's address indicated in the header of this Framework Agreement. He/she may, at any time, object to receiving commercial solicitation by simple declaration to the Service Provider. The Seller shall inform the Service Provider of an amendment of his/her contact details by sending an email or a registered letter with acknowledgement of receipt.

The Service Provider will store personal information and data for the maximum applicable legal or regulatory duration depending on the purpose of each type of data processing.

The conditions for collection, holding and access of personal data collected by the Platform and under its responsibility when accessing the Website are governed according to the terms of the Website's General Terms and Conditions and the terms of the privacy policy accessible on the Website.

11.14. Inactive accounts

All Inactive Account for a period of 12 months will be an idle notification by email from the provider followed by a recovery a month later.

11.15. Force majeure

The Parties shall not held liable, or be considered as having failed to honour this Framework Agreement, in the event of delay or non-execution, when the cause is related to a case of force majeure as defined by the jurisprudence of French courts.

11.16. Severability clause

If any of the provisions of this Framework Agreement are considered invalid or unenforceable, they shall be deemed unwritten and shall not affect or invalidate the remaining provisions.

If one or more provisions of this Framework Agreement become obsolete or are declared as such by a law, a regulation or following a final ruling made by a competent jurisdiction, the other provisions shall retain their binding force and scope. Provisions declared null and void shall be replaced by provisions closest in meaning and scope to those initially agreed.

11.17. Protection of funds

The Seller's funds are protected against any claims from other creditors of the Service Provider, including enforcement proceedings or insolvency proceedings against the Service Provider.

The Seller's funds are deposited at the end of each Business Day into a bank account opened with a Bank and are ring fenced by it.

11.18. Non-transferability

The Framework Agreement may neither be partly nor wholly transferred by the Seller with or without charge. Therefore, the Seller is prohibited from transferring to a third party any of the rights or obligations that he/she holds hereunder. In the event of breach of this prohibition, in addition to the immediate termination of this Framework Agreement, the Seller may be held liable by the Service Provider.

11.19. Fees

The services offered as part of this Framework Agreement are invoiced by the Platform on behalf of the Service Provider in accordance with the Website's General Terms and Conditions. The pricing specific to each type of offer is specified by Website's General Terms and Conditions.

All fees owed by the Seller are automatically deducted from the Payment Account by the Service Provider in accordance with the Website's General Terms and Conditions.

11.20. Agreement in relation to proof

All data held in a permanent, reliable and secure manner in the computer database of the Service Provider, in particular relating to payment orders and confirmations received by the Seller, notices sent, withdrawal and Payment Transactions, will prevail between the parties until proven otherwise.

11.21. Complaints

The Seller is advised to send any complaint to the customer service indicated on the Website.

Any complaint other than as provided for in Article 5.2 relating to the conclusion, execution or termination of the Framework Agreement shall be notified by registered letter with acknowledgement of receipt to the Service Provider's indicated in the header of this

Framework Agreement or by email to the following email address: legal@mangopay.com.

If the Seller believes that the response provided is unsatisfactory, or in the absence of a response within one month after sending the letter or the e-mail to the Service Provider, he/she may refer to the Financial Sector Supervisory Commission by post at 283 route d'Arlon L-1150 Luxembourg or by email to: direction@cssf.lu.

11.22. Applicable law and competent jurisdiction

Except in case of the application of public order law (which will only apply within the strict limits of its purpose), it is expressly stipulated that the Framework Agreement is subject to French law and that any dispute between the Parties under the Framework Agreement will be subject to the jurisdiction of competent French courts. Mandatory consumer protection rights remain unaffected by this provision.

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE DI UNA BARCA DA DIPORTO O CGU

SOMMARIO

Preambolo : le parti in causa e i documenti contrattuali

1. Oggetto
2. Politica Sulla Privacy, Gdpr E Raccolta Dati
3. La presentazione delle Barche sul Sito
4. La prenotazione
5. Le condizioni tariffarie di prenotazione
6. Il pagamento
7. Il diritto di recesso
8. L'esecuzione della prenotazione
9. Disposizioni varie
10. Regolamento delle controversie
11. Condizioni generali di MangoPay (modalità di pagamento)

PREAMBOLO

Il sito internet <https://go-sail.digital-nautic.com> è una piattaforma di prenotazione di barche da diporto di cui l'editore è la società BandOfBoats SAS quale definita nel documento "Note Legali" accessibile sul Sito. Le condizioni generali di prenotazione di una barca da dipoisance de GO SAIL (di seguito denominata "le presenti CGU") sono stipulate tra BandOfBoats SAS e gli utilizzatori della piattaforma di prenotazione.

Sono considerati Utilizzatori, gli Armatori e i Diportisti. L'Armatore è il noleggiatore professionista di barche da diporto, i quali dati sono menzionati sul contratti di locazione della barca prenotata dal Diportista.

Il Diportista è la persona che si è identificata e desidera prenotare una barca presentata sul Sito.

Il Diportista, consumatore o non-professionista, dispone, a questo titolo, di diritti specifici descritti dal Codice del consumo. Il Diportista riconosce che i suoi diritti saranno rimessi in discussione se le prenotazioni sono concluse, attraverso il Sito, a titolo professionale.

Il Diportista, persona fisica, dichiara di avere 18 anni compiuti e di avere la capacità giuridica o di avere il consenso dei genitori per la prenotazione sul Sito.

Le presenti CGU sono completate da uno dei contratti di applicazione, il o i contratti di locazione conclusi con l'Armatore e il Diportista.

Le Note legali e le condizioni tariffarie disponibili sul Sito si applicano anche alle CGU e ai contratti di locazione stipulati attraverso il Sito.

L'insieme di questi documenti contrattuali sono opponibili al Diportista, al Noleggiatore e a Band Of Boats SAS.

Le presenti CGU entrano in vigore a partire dal 16 maggio 2014

Potranno essere modificate da BandOfBoats in ogni momento per integrare le modifiche legislative o giurisprudenziali applicabili a l'e-commerce e tutte le evoluzioni tecniche e tecnologiche che migliorano il Sito.

1. OGGETTO

Le presenti CGU hanno per oggetto la definizione delle condizioni nelle quali si effettuano tutte le attività di prenotazione - conclusione del contratto di locazione - di una o più imbarcazioni descritte sul Sito dall'Armatore e definite all'articolo 2 (di seguito indicata come "La o le Barche").

Gli internauti non residenti in Francia che desiderano prenotare attraverso il Sito dovranno verificare che la legge che gli è applicata gli permetta di realizzare questo tipo di transazione. L'esistenza del Sito sarà considerato come contratto concluso a distanza.

In generale, Band Of Boats e gli Utenti accettano espressamente la possibilità di scambiarsi informazioni via email.

2. POLITICA SULLA PRIVACY, GDPR E RACCOLTA DATI

La presente Informativa sulla privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo le informazioni su di te, incluse le informazioni personali, sul tuo accesso e utilizzo delle piattaforme BandOfBoats, Digital-Nautic e Payment Services.

Cosa raccogliamo

Raccogliamo due categorie di informazioni: le informazioni che ci fornite, le informazioni raccolte automaticamente dall'utilizzo dei nostri servizi.

Informazioni che ci fornite

- **Informazioni per l'acquisto.**

Quando si effettua un acquisto sulla piattaforma e per redigere il contratto di noleggio, sono necessari il titolo, il nome, il cognome, la data di nascita, il numero di telefono, l'indirizzo postale e l'e-mail. Nel caso di un noleggio di barche con obbligo di patente, potremmo richiedere il numero di patente nautica e il paese e/o lo stato di rilascio, nonché il numero del documento di identità e il paese e/o lo Stato di rilascio. Nessuna di queste informazioni è pubblica.

- **Informazioni di pagamento.**

Ciò che concerne il pagamento è gestito interamente da MangoPay e Crédit Mutuel. Nessun numero di carta di credito viene memorizzato da noi per motivi di sicurezza.

Informazioni raccolte automaticamente dall'uso dei nostri servizi

- **Dati di utilizzo.**

Raccogliamo informazioni sulle interazioni con la piattaforma, come pagine o altri contenuti visualizzati, ricerche, prenotazioni effettuate, notifiche ricevute (via e-mail o SMS).

- **Registro dati (log).**

Raccogliamo automaticamente le informazioni di accesso alla piattaforma, anche per gli utenti che non hanno effettuato l'accesso o che non hanno creato un account. Queste informazioni comprendono: dettagli sull'utilizzo della piattaforma, l'indirizzo IP, la durata della sessione, la frequenza delle visite, le informazioni sull'hardware e il software utilizzato per accedere alla piattaforma (dispositivo, tipo di browser ...), informazioni sugli eventi di navigazione (ad esempio, la chiusura imprevista dell'applicazione mobile) e la pagina visualizzata o utilizzata prima o dopo la piattaforma. Questa informazione è anonimizzata dopo 6 mesi.

- **Cookies e tecnologie simili.**

Quando si accede alla nostra piattaforma, Digital-Nautic / BandOfBoats (e le aziende partner) possono inserire file di dati di piccole dimensioni sul computer o altro dispositivo utilizzato dall'utente. Questi file di dati possono essere cookie, gif trasparenti, web beacon, e-tag, "cookie Flash" o qualsiasi altra memoria locale fornita dal browser o applicazioni associate (qui chiamati "cookie").

Come usiamo ciò che raccogliamo

Utilizziamo, archiviamo ed elaboriamo queste informazioni per fornire e migliorare i nostri servizi e per garantire un'esperienza sicura ed affidabile.

Ad esempio, possiamo usare queste informazioni per:

- **Fornire e migliorare i nostri servizi**
 - inviare messaggi di servizio, supporto e amministrazione, promemoria, notifiche tecniche, aggiornamenti, avvisi di sicurezza e informazioni. Usiamo SMS ed e-mail per questo scopo;
 - abilitare l'elaborazione delle transazioni e inviare notifiche su queste transazioni;
 - migliorare i nostri servizi, compresa la personalizzazione della tua esperienza utente;
 - misurare le prestazioni dei nostri servizi e migliorare il contenuto e il layout.
- **Garantire un'esperienza sicura, sicura e affidabile**
 - autenticare le informazioni fornite dai nostri utenti, incluso quando si creano i processi di resettaggio dell'account e della password;
 - riscuotere spese e risolvere problemi;
 - rilevare, prevenire e / o correggere frodi, abusi, incidenti di sicurezza o altre attività potenzialmente dannose, proibite o illegali;
 - rilevare, prevenire o correggere le violazioni e applicare i nostri termini e policies;
 - gestire e proteggere la nostra infrastruttura tecnica;
 - condurre valutazioni del rischio;
 - rispettare i nostri obblighi legali, risolvere eventuali controversie che potremmo avere con uno dei nostri membri e far rispettare i nostri accordi; a questo proposito, possiamo fare tutto o parte di quanto sopra con o senza ulteriore comunicazione ai nostri utenti, ove consentito dalla legge applicabile.
- **Fornire, personalizzare, valutare e migliorare la nostra pubblicità e marketing dei nostri servizi**
 - inviarti messaggi promozionali, commerciali, pubblicitari e altre informazioni che potrebbero interessarti in base alle tue preferenze;
 - personalizzare, valutare e migliorare la nostra pubblicità;
 - gestire programmi di sponsorizzazione, premi, sondaggi, lotterie, concorsi o altre attività o eventi promozionali;
 - eseguire attività di profilazione sulle tue caratteristiche e preferenze (sulla base delle informazioni fornite, le interazioni con la piattaforma Digital-Nautic (<https://go-sail.digital-nautic.com>) / BandOfBoats, le informazioni ottenute da terzi, nonché la cronologia delle ricerche e le prenotazioni) per inviarti messaggi promozionali, commerciali, pubblicitari e altre informazioni che riteniamo possano essere di tuo interesse.

Conservazione dei dati

Conserviamo le informazioni raccolte finché è ragionevolmente necessario e pertinente alle nostre operazioni. Chiudiamo automaticamente i conti dei nostri membri e cancelliamo i loro dati personali dopo 30 anni di inattività. In caso di richiesta di chiusura del tuo account, i dati saranno cancellati come specificato nella sezione "I tuoi diritti" di seguito.

Diffusione

I profili e le informazioni relative ai noleggi sono riservati per l'uso esclusivo di BandOfBoats e l'Armatore professionale che fa uso dei suoi contratti. BandOfBoats non condivide i dati dei propri clienti con partner di marketing di terze parti. Al fine di facilitare le prenotazioni, condividiamo le informazioni necessarie per eseguire il servizio, comprese le informazioni personali (nome, cognome, indirizzo, numero di patente, targa, indirizzo del veicolo) ai professionisti.

BandOfBoats può condividere informazioni con fornitori e prestatori di servizi che lavorano con noi nell'elaborazione dei pagamenti, nel funzionamento dei nostri servizi e delle funzioni di assistenza clienti e che hanno bisogno di accedere a queste informazioni per eseguire il loro lavoro. In alcuni casi, il fornitore di servizi può raccogliere informazioni direttamente dagli utenti per conto di BandOfBoats. Questi fornitori di servizi potrebbero trovarsi all'interno o all'esterno del paese di residenza dell'utente, anche al di fuori del SEE.

Ad esempio, i prestatori di servizi possono aiutarci a: (i) verificare la tua identità o autenticare i tuoi documenti d'identità, (ii) verificare le informazioni su database pubblici, (iii) eseguire controlli antecedenti o di ordine pubblico, implementare la prevenzione delle frodi e la valutazione dei rischi, (iv) fornire servizi di assistenza clienti, pubblicità o di pagamento. Questi fornitori di servizi hanno un accesso limitato alle tue informazioni nell'ambito dell'esecuzione di queste attività per nostro conto e hanno l'obbligo contrattuale di proteggerle e utilizzarle per il solo scopo per cui sono state divulgate e in conformità con la presente Carta di protezione dei dati personali.

I tuoi diritti

Come utente, puoi esercitare i seguenti diritti collegati ai tuoi dati personali.

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto all'oblio
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione

Per esercitare uno di questi diritti, è possibile scrivere a contact@bandofboats.com. Ti risponderemo il prima possibile. Hai anche la possibilità di presentare un reclamo alla Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In alcuni casi, BandOfBoats può cancellare i tuoi dati eliminando il tuo account, ma potrebbe non essere in grado di eliminare

immediatamente determinate informazioni a causa della conformità con le leggi applicabili, il rilevamento o la prevenzione di frodi, la riscossione delle tariffe dovute, risoluzione delle controversie, gestione dei reclami, risoluzione dei problemi, assistenza con qualsiasi indagine, conformità con audit e indagini, applicazione delle nostre Condizioni d'uso e politiche.

Sicurezza

Tutti i documenti contenenti informazioni personali o finanziarie sono considerati di nostra proprietà e sono trattati in modo confidenziale in ogni momento. Lavoriamo duramente per proteggere queste informazioni personali o finanziarie da accessi non autorizzati, uso, modifica o distruzione. Tutte queste informazioni elettroniche sono archiviate su server di database ad accesso limitato e vengono generalmente conservate finché non ci viene richiesto di modificarle o eliminarle, come descritto di seguito. Divulghiamo queste informazioni ai nostri dipendenti, subappaltatori o affiliati solo quando a) hanno bisogno di conoscere queste informazioni per fornire i servizi di BandOfBoats SAS, e b) si impegnano a non rivelarle ad altre persone.

Tutte le interazioni con i nostri servizi utilizzano il protocollo Transport Layer Security / Secure Sockets Layer (TLS / SSL). Utilizziamo un gateway di pagamento di terzi noto per elaborare in sicurezza le transazioni con carta di credito.

Cambio di proprietà

Qualora dovessimo unirci o venissimo acquisiti da un'altra società, potremmo condividere le informazioni con loro in conformità con i nostri standard di riservatezza e le leggi applicabili.

Informazioni sensibili

Ti chiediamo di non inviarci, e di non divulgare, informazioni sensibili a meno di richieste specifiche (Codice Fiscale, informazioni su origine etnica, opinioni politiche, religione, appartenenza sindacale o altro, credenze, salute, biometria o caratteristiche genetiche).

La privacy dei minore

I nostri siti Web e le nostre app mobili sono siti diretti al pubblico e i nostri servizi non sono destinati a persone di età inferiore ai 18 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni riguardanti utenti minori di 18 anni. Se un minore ci dovesse aver fornito informazioni, i suoi genitori o tutori possono contattarci al fine di rimuovere queste informazioni o chiudere l'account.

Pratiche sulla privacy di terzi

Questa informativa sulla privacy riguarda solo l'uso e la divulgazione delle informazioni raccolte da BandOfBoats SAS. La presente Informativa sulla privacy non tratta e noi non siamo responsabili della privacy, le informazioni o altre pratiche di terzi, incluse terze parti che gestiscono un sito o un servizio a cui i Servizi sono collegati. L'inclusione di un link sui nostri servizi non implica l'approvazione del sito o servizio collegato da noi o dai nostri affiliati. Se divulghi le tue informazioni ad altri o se sei indirizzato a un sito Web di terzi, si applicano le loro note sulla privacy e le pratiche.

Modifiche in questa politica

Potremmo aver bisogno di cambiare questa Informativa sulla privacy. Qualsiasi modifica alla presente Informativa sulla privacy avrà effetto quando pubblicheremo la politica sulla privacy rivista. L'utilizzo dei servizi in seguito a tali modifiche implica l'accettazione della politica sulla privacy modificata. Se non sei d'accordo con queste modifiche, puoi contattare il servizio clienti di BandOfBoats SAS per chiudere il tuo account. Sarai vincolato solo dalla versione precedente della politica sulla privacy.

Contatto

Per qualsiasi domanda sui dati personali potete contattarci alle seguenti coordinate: All'attenzione di Etienne Millet, Band Of Boats, 6 rue René Viviani, 44200 Nantes, France o scrivete a contact@bandofboats.com.

3. LA PRESENTAZIONE DELLE BARCHE SUL SITIO

3.1 - Le Barche presentate sul Sito sono descritte dall'Armatore. Egli si impegna a descrivere precisamente le caratteristiche tecniche e gli equipaggiamenti delle Barche. Si impegna anche a tenere aggiornate tutte le informazioni. BandOfBoats SAS, in quanto intermediario, non potrà essere ritenuta responsabile. In caso di false informazioni o di informazioni ingannevoli sulle caratteristiche delle Barche, BandOfBoats SAS cancellerà dal Sito, non appena ne venisse a conoscenza, ogni riferimento all'Armatore in questione e alle sue Barche.

3.2 - La Barca descritta può risultare a volte leggermente differente dalla sua presentazione sul Sito. Le differenze possono derivare dalla qualità dei colori delle fotografie, dalla difficoltà di far apparire sullo schermo la resa dei tessuti o l'adattamento tecnico. Queste differenze non potranno essere interpretate come difetti di conformità e comportare l'annullamento della prenotazione tranne per i casi nei quali le differenze riguardino le caratteristiche essenziali della Barca o di un equipaggio annunciato.

3.3 - Qualunque indisponibilità di una Barca dovrà essere immediatamente segnalata dall'Armatore a BandOfBoats SAS.

4. LA PRENOTAZIONE

La prenotazione del Diportista sussiste unicamente quando avviene la Barca viene prenotata attraverso il Sito con l'aiuto del calendario messo a sua disposizione. Le prenotazioni trasmesse con altri mezzi - email, posta, telefono - non saranno prese in considerazione.

4.1 - Trattamento della prenotazione passata attraverso il Sito

Il contratto di locazione è considerato valido quando, una volta inseriti i propri dati (Nome, Cognome, Data di Nascita), le proprie coordinate di contatto (indirizzo e telefono), il Diportista sceglie la Barca e il periodo della locazione (i° click), ha letto e accettato il contratto di locazione, ha accettato le condizioni generali di vendita, ha verificato il contenuto della propria prenotazione, ha corretto gli eventuali errori ed ha proceduto al pagamento (versamento della prima parte dell'importo o pagamento totale) e ha confermato con un secondo click, come definito agli articoli 1369-1 à 1369-6 del Codice Civile.

La procedura del doppio-click vale come approvazione da parte del Diportista del contratto di locazione e comporta l'esigibilità delle somme dovute a titolo di prenotazione della Barca dall'Armatore al Diportista. Conformemente all'articolo L121-19-3 del Codice di consumo, ogni prenotazione confermata dal secondo click comporta un obbligo di pagamento.

Si ricorda che le disposizioni delle presenti CGU si applicano al contratto di locazione.

Una mail con le CG sarà inviata all'indirizzo mail del Diportista per confermare la conclusione del contratto su un supporto duraturo e recapitolare l'insieme degli elementi in questione.

È vivamente consigliato al Diportista di conservare questa email come ricevuta che precisi il numero della locazione.

BandOfBoats invia immediatamente all'Armatore le disposizioni particolari del contratto di locazione (tipo di Barca prenotata, equipaggiamento e periodo della prenotazione).

4.2 - Prova della transazione

I registri informatizzati, conservati nel sistema informatico di BandOfBoats nelle condizioni ragionevoli di sicurezza, saranno considerate come le prove della comunicazione, delle prenotazioni e dei pagamenti intervenuti tra le parti.

L'archiviazione delle ricevute di prenotazione e delle fatture è effettuata su un supporto affidabile e duraturo che possa essere prodotto a titolo di prova, cosa che il Diportista riconosce espressamente.

5. LE CONDIZIONI TARIFFARIE DI PRENOTAZIONE

Le tariffe indicate sul Sito sono in euro (€) IVA inclusa. L'aliquota IVA applicata è quella in vigore in Italia. In caso di modifica dell'aliquota IVA italiana, l'adeguamento dei prezzi IVA inclusa sarà immediato, senza previo avvertimento.

BandOfBoats o l'Armatore possono modificare le tariffe di prenotazione sul Sito in qualsiasi momento. Tuttavia, le modifiche non si applicheranno alle prenotazioni una volta che il contratto è stato stipulato (articolo 3-1).

6. I PAGAMENTI

6.1 - Gli Utenti sono espressamente informati e accettano che tutti i pagamenti effettuati sul Sito, siano gestiti dalla società Leetchi Corp. S.A., società autorizzata in quanto istituto di moneta elettronica, immatricolato all'RCS lussemburghese con il n°B173459, di cui la sede sociale è situata al 26-28, rives de Clausen, L-2165, Luxembourg (di seguito denominata "MangoPay"). I Diportisti contrattano direttamente con MangoPay, che gestisce i pagamenti, accettando le condizioni generali di MangoPay riprodotte di seguito (articolo 10). In caso di contraddizione tra le condizioni generali di MangoPay e le presenti CGU, quest'ultime prevalgono.

I Diportisti incaricano espressamente BandOfBoats a trasmettere le istruzioni necessarie al pagamento a MangoPay, in nome proprio.

6.2 - Il Diportista può saldare in più volte come stabilito sul Sito. il contratto di locazione è concluso non appena avviene il pagamento della prima parte dell'importo. Il saldo dovrà avvenire almeno una settimana prima della data prevista di locazione. Passato questo termine, la prenotazione decadrà e i primi versamenti saranno conservati dall'Armatore a titolo di penale fatta eccezione per i casi di forza maggiore dimostrati dal Diportista.

6.3 - il pagamento di effettua esclusivamente con carta bancaria al momento della validazione della prenotazione.

Il Diportista garantisce a BandOfBoats di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il sistema di pagamento, nel momento in cui convalida la prenotazione. BandOfBoats si riserva il diritto di sospendere la prenotazione in caso di rifiuto dell'autorizzazione di pagamento con carta bancaria da parte dell'organismo ufficialmente accreditato o in caso di mancato pagamento.

BandOfBoats si riserva il diritto di rifiutare di onorare una prenotazione di un Diportista che non abbia saldato parzialmente o totalmente una prenotazione precedente o con il quale ci sia una controversia su un pagamento in corso.

6.4 - BandOfBoats può avviare una procedura di verifica delle prenotazioni destinata ad assicurare che nessuno utilizzi le coordinate bancarie di un'altra persona a sua insaputa o l'identità di terzi. Nell'ambito di questa verifica, si può richiedere al Diportista di inviare a BandOfBoats via email all'indirizzo contact@bandofboats.com, una copia recto-verso di un documento d'identità e/o di una copia della carta di credito utilizzata per il pagamento (copia recto verso facendo attenzione a lasciar apparire solamente le prime 4 e le ultime 2 cifre del numero davanti e mascherando il crittogramma e il numero completo della carta di credito che può apparire sul dorso) e un giustificativo di domicilio.

La prenotazione sarà valida solo dopo ricezione e verifica dei documenti inviati. Tuttavia, la responsabilità di BandOfBoats non potrà essere coinvolta dall'Armatore in caso di furto di identità da parte del Diportista tranne se si dimostra che i dati forniti sono completamente e chiaramente inventati.

7. IL DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L121-21-8 12 del codice del consumo, non è previsto nessun termine di recesso. Di conseguenza, il contratto di locazione risulta definitivamente concluso tra il Diportista e l'Armatore per la Barca prenotata ed il periodo stabilito una volta effettuato il primo pagamento da parte del Diportista

8. L'ESECUZIONE DELLA PRENOTAZIONE

8.1 - L'Armatore si impegna, una volta avvenuta la prenotazione del Diportista e il pagamento ricevuto da Digital Nautic, a locare la Barca descritta nella prenotazione. Digital Nautic essendo il semplice intermediario non potrà essere ritenuto responsabile in caso di indisponibilità della Barca prenotata.

8.2 - Gestione dei casi di indisponibilità

8.2.1 - *Nel caso in cui sia impossibile, per danni o maltempo, rispettare il giorno della prenotazione o rispettare il tipo di barca prenotata, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di noleggio dell'armatore specificate sul retro del contratto.*

8.2.2 - *Nel caso in cui non sia possibile rispettare il tipo di barca prenotata, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di noleggio dell'armatore specificate sul retro del contratto.*

8.2.3 - *In caso di prenotazione doppia sulla stessa barca, si prega di fare riferimento alle condizioni generali di noleggio dell'armatore specificate sul retro del contratto.*

8.3 - In caso di assenza del locatario nel giorno e al momento della prenotazione, nessun rimborso sarà accettato se non diversamente specificato nelle condizioni generali di noleggio dell'armatore.

9. DISPOSIZIONI VARIE

Se una delle clausole delle presenti CGU fosse nulla, sarà considerata non scritta, ma non comporterà l'annullamento dell'insieme delle disposizioni contrattuali. La tolleranza o la rinuncia di una delle Parti, nell'applicazione di tutte o una parte degli impegni presi nell'ambito delle presenti CGU, non varrà come modifica delle CGU. In caso di traduzione delle CGU in una lingua straniera, solo la versione francese del testo farà fede.

10. REGOLAMENTO DELLE CONTROVERSIE

Le presenti CGU sono sottomesse al diritto francese. In caso di controversia, il Cliente potrà optare per una mediazione convenzionale o ogni altro modo alternativo di risoluzione dei conflitti. Tutti i conflitti saranno sottoposti al tribunale competente del luogo di domicilio del convenuto o a sua scelta, del luogo di consegna della Barca. Tuttavia, nel caso di un Diportista professionista, il tribunale del commercio di Nantes sarà esclusivamente competente.

11. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI MANGOPAY

Concluso tra:

- il cliente, persona fisica maggiorenne e avente piena capacità giuridica, residente in un paese membro dell'Unione Europea, o in uno stato facente parte dell'accordo sullo Spazio economico europeo o in un paese terzo che imponga requisiti equivalenti in materia di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo, ovvero una persona giuridica registrata in uno dei suddetti stati, che agisce per proprio conto e per fini di natura commerciale, industriale, artigianale o professionale, come venditore di beni o servizi sul sito web,

in seguito denominato "Venditore";

e

MANGOPAY S.A., una società pubblica a responsabilità limitata regolamentata dalla legislazione del Lussemburgo, con un capitale sociale di 2.000.000 euro, avente sede legale presso l'indirizzo 10 Boulevard Royal, L-2449, Lussemburgo e iscritta nel Registro delle Imprese del Lussemburgo con il numero B173459, riconosciuta come istituto di moneta elettronica, includendo la licenza per l'erogazione di servizi di pagamento da parte della Commissione di vigilanza del Settore finanziario (CSSF), 283 route d'Arlon L-1150 Lussemburgo, www.cssf.lu, e autorizzata a svolgere la propria attività in territorio europeo,

in seguito denominata "Fornitore del servizio" dall'altra parte;

di seguito congiuntamente denominati come "Parti".

Premessa

È auspicabile che il Venditore legga attentamente i Termini e le Condizioni generali e le Condizioni specifiche, la cui combinazione determina la sostanza del presente "Accordo quadro" comunicato al Venditore sul sito prima della relativa accettazione.

Si informa il Venditore che le lingue utilizzate per comunicare con il Fornitore del servizio sono il francese, l'inglese o il tedesco.

Premessa

Ai fini del presente documento, i termini contrattuali sono definiti come segue:

- **Banche:** istituti di credito preposti alla tutela dei fondi raccolti dal Fornitore del servizio per conto del Venditore. Tali fondi sono custoditi presso un conto di deposito aperto a questo scopo. L'attuale istituto designato è ING Luxembourg. Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di selezionare qualsiasi altro istituto di credito con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea o in uno Stato parte dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. L'attuale elenco degli istituti di credito selezionati è disponibile previa richiesta al Fornitore del servizio.
- **Acquirente:** qualsiasi soggetto giuridico o persona fisica che abbia acquisito beni o servizi in vendita sul sito e abbia utilizzato uno dei Metodi di pagamento accettati per il trasferimento dei fondi.
- **Carta di credito:** carta bancaria, di pagamento o credito collegata a uno dei seguenti circuiti: Visa, MasterCard o CB.
- **Metodi di pagamento accettati:** s'intende un pagamento con carta di credito, bonifico bancario o qualsiasi altra tipologia accettata dal Fornitore del servizio al fine di corrispondere il prezzo dei prodotti acquistati dal sito sul conto di pagamento del Venditore presso il Fornitore del servizio.
- **Spazio Economico Europeo:** designa la l'area economica che comprende gli Stati Membri dell'Associazione Europea di Libero Scambio (AELS) – Islanda, Liechtenstein e Norvegia – e tutti gli Stati membri dell'Unione Europea (EU).
- **Termini e condizioni generali:** s'intende il presente documento.
- **Condizioni tariffarie:** indicano il documento che comprende tutte le commissioni pagate dal Venditore per l'utilizzo e la gestione del conto di pagamento, in particolare sul trasferimento dei fondi e sulle operazioni effettuate in relazione al conto di pagamento. Le condizioni di prezzo sono comprese nella sezione dedicata del sito web, a sua volta nella sezione del sito dedicato a Termini e Condizioni Generali
- **Condizioni specifiche:** s'intende il modulo che dev'essere compilato dal Venditore sul sito, con particolare riferimento alle Condizioni tariffarie applicabili ai servizi di pagamento.
- **Termini e Condizioni Generali del sito:** indica i termini e le condizioni generali di utilizzo del Sito, stipulati fra l'utente del sito web e la piattaforma, che in particolare regola l'accesso al Sito.
- **Accordo quadro:** indica l'accordo quadro sui servizi di pagamento, formulato in conseguenza ai presenti Termini e condizioni generali e alle Condizioni specifiche.
- **Conto di pagamento o conto:** conto gestito dal fornitore dei servizi per conto di un venditore e utilizzato ai fini dell'esecuzione delle operazioni di pagamento. In nessun caso il conto di pagamento dev'essere considerato un conto di deposito.
- **Venditore:** indica qualsiasi soggetto giuridico o persona fisica che agisce per proprio conto come venditore di beni e/o servizi sul sito web.
- **Piattaforma:** indica la società che gestisce il sito. La piattaforma prepara, facilita e consiglia i Venditori al fine di concludere l'accordo quadro tramite il sito web. Il fornitore di servizi ha nominato la Piattaforma come agente per i suoi servizi di pagamento (ai sensi dell'art. 4 par. 24 della Direttiva Europea N° 1 sui servizi di pagamento (PSD), 2007/64/CE del 13 novembre 2007) insieme alla Commissione di vigilanza del settore finanziario del Lussemburgo (CSSF). Il Fornitore del servizio resta responsabile nei confronti dei Venditori per qualsiasi pagamento la cui finalizzazione è delegata al sito nel succitato ruolo di agente.
- **Giorno lavorativo:** s'intende un giorno solare durante il quale le infrastrutture di pagamento nazionali e gli istituti di credito svolgono regolarmente la propria attività commerciale – fatta eccezione per ciascun sabato, domenica e giorno festivo in Francia, Lussemburgo e Germania.

- **Operazione di pagamento:** indica un trasferimento di denaro dal conto di pagamento di un Venditore verso il suo conto in banca abituale. Il Fornitore del servizio avvierà automaticamente un'operazione di versamento, senza coinvolgere ulteriormente il Venditore ogniqualevolta il denaro sarà interamente disponibile, al netto delle commissioni dovute dal Venditore ai sensi del presente Accordo quadro.
- **Sito web:** indica il sito web con l'URL <https://go-sail.digital-nautic.com> o di altro tipo dominio di primo livello utilizzato dalla piattaforma.
- **Venditore:** definisce un soggetto che vende beni sul sito web e al quale viene associato un conto di pagamento destinato a ricevere i pagamenti dagli Acquirenti.

11.2.Scopo

I presenti Termini e condizioni generali mirano a definire le condizioni in cui il Fornitore del servizio eroga servizi di pagamento al Venditore in cambio di un compenso, come riportato all'articolo 17 ivi descritto e in base alle Condizioni specifiche applicabili.

Tali servizi di pagamento comprendono:

- Apertura e gestione di un conto di pagamento;
- Accredito sul conto di pagamento: registrazione dei fondi trasferiti dagli Acquirenti tramite i metodi di pagamento accettati;
- Addebito sul conto di pagamento: esecuzione dei trasferimenti verso il conto bancario del Venditore (operazione di pagamento), riscossione delle commissioni dovute ai sensi del presente Accordo quadro, inversione dei trasferimenti dei fondi effettuata da un Acquirente tramite uno dei metodi di pagamento accettati.

Il conto di pagamento non può essere sottoposto a scoperti, anticipi, crediti o sconti.

Il Fornitore del servizio autorizza la Piattaforma ad agevolare la conclusione del presente Accordo quadro con ciascun Venditore, aiutandoli a regolare i rapporti con il fornitore stesso. Il Fornitore del servizio è responsabile nei confronti dei Venditori per qualsiasi pagamento delegato alla Piattaforma.

I presenti Termini e condizioni generali nonché le Condizioni specifiche costituiscono l'intero Accordo quadro concluso tra le Parti per l'utilizzo di servizi di pagamento e per l'apertura e la gestione del Conto di Pagamento da parte del Fornitore del servizio.

Il Venditore può, in qualsiasi momento e senza sostenere nessun costo, ottenere una copia di questi documenti accedendo al sito web. In caso di controversia tra le parti, il presente Accordo quadro è destinato a prevalere.

11.3. Aprire un conto

11.3.1. Condizioni richieste prima di aprire un conto

Qualsiasi persona fisica che abbia compiuto almeno 18 (diciotto) anni di età e avente piena capacità legale, nonché qualsiasi soggetto giuridico, registrato o residente presso un paese membro dell'Unione Europea o in uno stato parte contraente dell'accordo relativo allo Spazio economico europeo, o in un paese terzo che imponga requisiti equivalenti in materia di riciclaggio di denaro e finanziamento di attività terroristiche, può richiedere l'apertura di un Conto, a condizione di essere già registrato sul sito web in qualità di Venditore.

11.3.2. Procedura per la registrazione e l'apertura di un Conto

Il Venditore è tenuto a fornire, attraverso la Piattaforma, le seguenti informazioni al Fornitore del servizio:

- Apertura e gestione di un conto di pagamento; il proprio nome, cognome, indirizzo, casella email, data di nascita e nazionalità (se persona fisica) o
- o
- la ragione sociale, la forma societaria, l'entità del capitale, l'indirizzo della sede legale, la descrizione della propria attività commerciale, l'identità dei soci e dei dirigenti dell'azienda nonché l'elenco dei beneficiari effettivi come descritto nella normativa pertinente, il certificato di registrazione della società risalente a non meno di tre mesi precedenti dall'immatricolazione e lo statuto societario (se persone giuridiche);

Nel caso in cui tali informazioni non siano già state fornite alla Piattaforma, ovvero nel caso in cui il Venditore neghi alla Piattaforma l'autorizzazione a comunicarle al Fornitore del servizio.

Ai sensi delle leggi in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento delle attività terroristiche, il Fornitore del servizio è tenuto a identificare ciascun Venditore e a ottenere tutti i documenti e le informazioni pertinenti.

I documenti essenziali richiesti dal Fornitore del servizio a ciascun Venditore persona fisica sono i seguenti:

- una copia di un documento ufficiale in corso di validità attestante l'identità del venditore (ad esempio: carta d'identità, patente di guida, e, per i cittadini di paesi terzi nell'Unione europea, un passaporto),
- una copia originale o una copia di un estratto del registro ufficiale del paese di origine risalente a non meno di tre mesi precedenti, la documentazione di registrazione del Venditore negli elenchi nazionali del commercio o qualsiasi altra organizzazione alla quale il Venditore deve iscriversi.

I documenti richiesti per qualsiasi Venditore persona giuridica, in conformità con quanto sopra descritto, sono i seguenti:

- una copia originale o una copia di un estratto del registro ufficiale del paese di origine risalente a non meno di tre mesi precedenti attestante il nome, la struttura giuridica, l'indirizzo della sede legale e l'identità dei soci e dirigenti dell'azienda di cui ai paragrafi 1° e 2° dell'articolo R.123-54 del codice di commercio o di un codice equivalente ai sensi di una legislazione straniera;
- una copia dello statuto e di qualsiasi documento attestante la nomina del rappresentante legale certificato;
- una copia della carta d'identità o del passaporto del legale rappresentante e, se necessario, del beneficiario avente diritto.

È espressamente previsto che il Fornitore del servizio si riserva la possibilità di richiedere, in qualsiasi momento, tutti i documenti supplementari relativi al Venditore, al beneficiario avente diritto o a una determinata operazione di pagamento.

Il Venditore fornisce le informazioni del conto corrente sul conto aperto a proprio nome presso un istituto di credito stabilito in un paese

membro dell'Unione Europea, in uno stato che sia parte contraente dell'accordo sullo Spazio economico europeo o in un paese terzo che imponga obblighi equivalenti in termini di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento delle attività terroristiche. Le operazioni di pagamento saranno effettuate solo dal conto di pagamento su tale conto bancario.

Dopo aver letto con attenzione l'Accordo Quadro, il Venditore deve accettare quanto detto secondo le modalità previste dal sito web e fornire tutti i documenti informativi e di supporto che vengono richiesti dal Fornitore di servizi attraverso la Piattaforma. Concordando i termini del presente Accordo quadro, il Venditore accetta che la Piattaforma trasmetta al Fornitore del servizio la propria richiesta di registrazione come "Venditore" e tutti i documenti a supporto inoltrati a tal fine.

Solo il Fornitore del servizio - nell'arco di un periodo di verifica della durata di tre (3) giorni lavorativi - ha la facoltà di accettare la registrazione di un Venditore in qualità di cliente del Fornitore stesso e aprire un conto di pagamento a suo nome. Il Fornitore del servizio può, senza addurre motivazioni in tal senso e senza il diritto di compensazione del Venditore, rifiutare una domanda di registrazione e l'apertura di un conto di pagamento. A seguito del completamento di suddetta verifica, il Fornitore del servizio informerà la Piattaforma sull'esito. La piattaforma comunica al Venditore l'esito con qualsiasi mezzo in conformità con i termini indicati sul sito web.

Al momento della trasmissione alla Piattaforma della propria richiesta di registrazione e per tutta la durata dell'Accordo quadro, il Venditore dichiara:

- (a) che lui/lei ha almeno 18 (diciotto) anni di età e possiede capacità giuridica o che il suo esercizio è validamente costituito in forma di società,
- (b) di agire e operare per proprio conto;
- (c) che tutte le informazioni fornite al momento della registrazione sono accurate, veritiere e aggiornate.

11.3.3. Limitazioni di utilizzo del conto di pagamento

Il Fornitore del servizio può, a propria discrezione, limitare l'utilizzo del conto di pagamento di un Venditore senza dover necessariamente giustificare le motivazioni.

Dopo essere stato registrato come cliente del Fornitore di servizi, il venditore può effettuare il login sul Sito web con il proprio account e password. Il Venditore è pienamente responsabile della riservatezza dei suoi dati di accesso. Lui/lei accetta di non usare il nome o i dettagli di accesso di un'altra persona, in qualsiasi momento, né di fornire i suoi dettagli d'accesso a terzi. Il Venditore accetta di informare immediatamente la Piattaforma nel caso in cui lui/lei sospetti l'uso non autorizzato dei suoi dati d'accesso che. Solo il Venditore è responsabile per qualsiasi uso dei suoi dati di accesso.

- Apertura e gestione di un conto di pagamento;
- Accredito sul conto di pagamento: registrazione dei fondi trasferiti dagli Acquirenti tramite i metodi di pagamento accettati;
- Addebito sul conto di pagamento: esecuzione dei trasferimenti verso il conto bancario del Venditore (operazione di pagamento), riscossione delle commissioni dovute ai sensi del presente Accordo quadro, inversione dei trasferimenti dei fondi effettuata da un Acquirente tramite uno dei metodi di pagamento accettati.

11.4. Attività del Conto

Le somme trasferite dagli Acquirenti tramite i metodi di pagamento accettati verranno accreditate sul conto di pagamento aperto a nome del Venditore designato.

Le somme addebitate sul conto di pagamento deriveranno da:

1. esecuzione delle operazioni di pagamento verso un regolare conto bancario aperto a nome del Venditore presso un istituto di credito controllato da un Ente di un paese membro dell'Unione europea, uno stato appartenente allo Spazio economico europeo o un paese terzo che imponga requisiti equivalenti in materia di riciclaggio di denaro e finanziamento delle attività terroristiche;
2. raccolta da parte del Fornitore del servizio dei corrispettivi dovuti dal Venditore ai sensi del presente Accordo quadro; o
3. l'inversione di una transazione effettuata da un Acquirente tramite uno dei metodi di pagamento accettati.

11.4.1. Registrazione delle somme trasferite dagli Acquirenti mediante i metodi di pagamento accettati e accreditate sul conto

Il pagamento del prezzo dei beni o servizi da un Acquirente acquistati sul Sito può essere effettuato in una o più rate e mediante i metodi di pagamento accettati. Quando l'Acquirente desidera effettuare tale operazione, accede al Sito e inserisce l'ordine di trasferimento dei fondi in una pagina di pagamento dedicata a questo scopo. Per qualsiasi pagamento, all'acquirente può essere chiesto di inserire un codice monouso notificato al suo telefono cellulare all'attenzione dell'ente che ha rilasciato la carta. Qualora e laddove appropriato, il Fornitore del servizio è tenuto a rifiutare qualsiasi pagamento a propria discrezione e senza che tale decisione comporti un eventuale risarcimento. Il trasferimento dei fondi mediante carta viene eseguito dall'ente che ne ha disposto l'emissione. Qualsiasi controversia inerente a uno dei trasferimenti di cui sopra deve essere notificata agli enti summenzionati. Il fornitore del servizio non è autorizzato ad annullare tale trasferimento.

Il Venditore è al corrente che l'accettazione di un ordine di trasferimento per il pagamento con i metodi accettati da parte Fornitore del servizio non garantisce il trasferimento dei fondi corrispondenti sul proprio conto. La registrazione dei fondi sul conto di pagamento del Venditore è condizionata dal ricevimento effettivo da parte del Fornitore del servizio delle somme ottenute al netto delle commissioni concordate nelle Condizioni specifiche.

In caso di mancato ricevimento dei fondi per motivi tecnici, il Fornitore del servizio si adopererà al fine di portare a termine la transazione. In caso di mancato ricevimento dei fondi per qualsiasi altro motivo, il Fornitore del servizio informerà il Venditore entro 48 ore sull'impossibilità di accreditare l'importo previsto sul suo conto del Venditore, in modo che questo possa contattare personalmente l'Acquirente.

Nel caso in cui il trasferimento dei fondi mediante carta di credito associata al conto di pagamento del Venditore venga annullato dall'emittente della stessa a seguito di una controversia con l'Acquirente, il Venditore accetta che il Fornitore del servizio possa invertire qualsiasi trasferimento di fondi mediante carta di credito, addebitando l'importo corrispondente sul conto di pagamento. Il Venditore riconosce che tale controversia può essere portata all'attenzione dell'emittente della carta fino alla scadenza di un periodo massimo di 13 mesi dalla data di addebito sul conto a cui la carta è associata. Il Fornitore del servizio può, in assenza di fondi sufficienti nel conto di pagamento e al fine di espletare suddetta inversione, sospendere o annullare qualsiasi operazione di pagamento oppure,

se necessario, predisporre la surrogazione dei diritti del Venditore e procedere con qualsiasi mezzo alla raccolta delle somme dovute dall'Acquirente.

11.4.2. Rimborso

Il Venditore può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore del servizio l'annullamento di un trasferimento di fondi effettuato mediante uno dei metodi di pagamento accettati, al fine di rimborsare un dato Acquirente per il prezzo di acquisto di beni o servizi alle condizioni di vendita adottate da ciascun Venditore. Il Venditore si identifica sul Sito indicando il proprio nome utente e password. Nel suo conto personale sul Sito web, il Venditore indica il rimborso, il compratore da rimborsare e qualsivoglia altra informazione necessaria.

In caso di pagamento tramite carta, il Fornitore del servizio perfezionerà l'operazione effettuando l'accredito sulla carta utilizzata dall'Acquirente nel rispetto dei limiti del regolamento di ciascun circuito ed entro cinque (5) giorni lavorativi dal ricevimento da parte del fornitore stesso della richiesta di rimborso. Qualora si ricorra ad un altro metodo di pagamento tra quelli accettati, il Fornitore del servizio corrisponderà all'Acquirente interessato una somma la cui entità è la medesima del pagamento effettuato. Qualora il fornitore di servizi richiedesse i dati bancari di un Acquirente al fine di effettuare il rimborso, la piattaforma si metterà in contatto con l'Acquirente e darà al Fornitore del servizio le rispettive coordinate bancarie.

11.4.3. Esecuzione di un'operazione di pagamento

Le somme accreditate sul conto di pagamento saranno trasferite automaticamente sul conto bancario del Venditore - al netto delle commissioni dovute dal Venditore ai sensi del presente Accordo quadro - non appena le seguenti condizioni risultino soddisfatte:

- il bene acquistato per cui è stata pagata la somma è stato consegnato all'Acquirente nei tempi e nei modi previsti dal servizio di consegna;
- e
- il periodo di recesso di 14 giorni sia scaduto senza che l'Acquirente abbia esercitato, per l'appunto, tale diritto.

Non appena queste condizioni sono soddisfatte, il Fornitore del servizio trasferirà automaticamente il relativo importo dal conto di pagamento sul conto bancario del Venditore e senza la necessità di ulteriori operazioni del Venditore.

È espressamente previsto che il Fornitore del servizio si riserva la possibilità di richiedere, in qualsiasi momento, tutti i documenti supplementari relativi al Venditore, al beneficiario avente diritto o a una determinata operazione di pagamento.

Il Venditore fornisce le informazioni del conto corrente sul conto aperto a proprio nome presso un istituto di credito stabilito in un paese membro dell'Unione Europea, in uno stato che sia parte contraente dell'accordo sullo Spazio economico europeo o in un paese terzo che imponga obblighi equivalenti in termini di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento delle attività terroristiche. Le operazioni di pagamento saranno effettuate solo dal conto di pagamento su tale conto bancario.

Dopo aver letto con attenzione l'Accordo Quadro, il Venditore deve accettare quanto detto secondo le modalità previste dal sito web e fornire tutti i documenti informativi e di supporto che vengono richiesti dal Fornitore di servizi attraverso la Piattaforma. Concordando i termini del presente Accordo quadro, il Venditore accetta che la Piattaforma trasmetta al Fornitore del servizio la propria richiesta di registrazione come "Venditore" e tutti i documenti a supporto inoltrati a tal fine.

11.5. Blocco dei dati di accesso, controversie sulle transazioni e segnalazioni

11.5.1. Blocco dei dati di accesso

È possibile accedere al conto di pagamento solo tramite il sito web inserendo i medesimi dati di accesso del conto personale di ciascun Venditore. Pertanto, ogni Venditore è tenuto a informare la Piattaforma della perdita, del furto, dell'appropriazione indebita o di qualsiasi uso non autorizzato dei propri dati di accesso, senza ritardo al fine di richiederne il blocco. Tale richiesta di blocco dev'essere effettuata in conformità con i Termini e le condizioni generali del Sito.

La Piattaforma eseguirà la richiesta di blocco per i relativi dettagli di accesso al sito, in conformità con le condizioni generali del sito. Mentre il conto di pagamento è accessibile solo tramite il sito, l'account non sarà raggiungibile una volta bloccati i dati di accesso. La Piattaforma informerà il fornitore di servizi senza indebito ritardo sul blocco dei dati di accesso al sito. Dal momento che l'utilizzo non autorizzato dei dati di accesso non permette di norma un uso improprio del conto di pagamento, le operazioni di pagamento non saranno interrotte da un blocco delle suddette credenziali di accesso. Tuttavia il Fornitore del servizio, operando in concerto con la Piattaforma, può di bloccare il conto di pagamento qualora sopraggiungano circostanze particolari che giustifichino il blocco in questione e l'arresto delle operazioni di versamento.

Il Fornitore del servizio e la Piattaforma non possono essere ritenuti responsabili per eventuali conseguenze derivanti da un blocco autorizzato via fax o email che non sia stato notificato dal Venditore.

11.5.2. Contestazione di una transazione

Il Venditore può, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore del servizio l'annullamento di un trasferimento di fondi effettuato mediante uno dei metodi di pagamento accettati, al fine di rimborsare un dato Acquirente per il prezzo di acquisto di beni o servizi alle condizioni di vendita adottate da ciascun Venditore. Il Venditore si identifica sul Sito indicando il proprio nome utente e password. Nel suo conto personale sul Sito web, il Venditore indica il rimborso, il compratore da rimborsare e qualsivoglia altra informazione necessaria.

Per qualsiasi reclamo relativo alle operazioni di pagamento eseguite dal Fornitore del servizio come parte del presente Accordo quadro, si consiglia al Venditore di contattare il servizio clienti della Piattaforma o l'indirizzo preposto a tale scopo, riportato nell'elenco dei Termini e condizioni generali del Sito.

Se una transazione di pagamento sbagliata è eseguita per mano del Fornitore del servizio, l'operazione di pagamento verrà annullata e l'account sarà ripristinato alla sua situazione precedente all'esecuzione della Transazione di pagamento. L'operazione di versamento verrà quindi processata nuovamente e, stavolta, in maniera corretta.

Un Venditore che desidera contestare in prima persona una transazione non autorizzata, una volta presa coscienza dell'anomalia, dovrà contattare telefonicamente il prima possibile il servizio clienti della Piattaforma e non oltre otto (8) settimane dalla registrazione della transazione sul conto. La Piattaforma è responsabile della trasmissione della controversia al Fornitore del servizio senza indebito ritardo. Una volta riconosciuta la legittimità della richiesta trasmessa dalla Piattaforma al Fornitore del servizio, quest'ultimo dovrà disporre l'annullamento della transazione e mettere a disposizione un credito temporaneo sul conto di pagamento, al fine di

ripristinarne l'entità alla posizione precedente l'esecuzione della transazione non avvenuta. A seguito della verifica sull'opportunità di tale contestazione, il Fornitore del servizio procederà di conseguenza a ristabilire il conto di pagamento ed è autorizzato a revocare qualsiasi operazione condotta in maniera indebita.

Il canone indicato nelle Condizioni specifiche può essere riscosso nel caso di una disputa ingiustificata di un'operazione di pagamento.

11.5.3. Rendicontazione

Il Venditore può accedere, in qualsiasi momento, alla propria pagina personale sul Sito, verificando così la quantità di denaro accreditata sul proprio conto di pagamento ma non ancora trasferita sul conto in banca corrispondente qualora le condizioni di cui all'art. 4.3 non siano completamente soddisfatte.

Il Venditore potrà consultare sulla sua pagina personale del Sito una dichiarazione di Operazioni di pagamento effettuate dal Conto. Il Venditore è invitato a studiare con attenzione l'elenco di tali Operazioni di pagamento.

Il Fornitore del servizio dovrà rendere disponibile a favore del Venditore, previa richiesta scritta, un estratto conto mensile del Conto che copre i precedenti tredici (13) mesi.

11.6. Modifica dell'Accordo quadro

Il Fornitore del servizio si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare il presente Accordo quadro. Tali modifiche saranno rese consultabili dalla Piattaforma a tutti i Venditori prima della loro entrata in vigore.

Ciascun Venditore che rifiuti le modifiche proposte dovrà notificare il proprio disaccordo al servizio clienti della Piattaforma mediante comunicazione scritta e prima dell'entrata in vigore di suddetti emendamenti.

L'eventuale rifiuto delle modifiche da parte di un Venditore comporterà la cessazione a costo zero del presente Accordo quadro, nonché il trasferimento del denaro depositato sul conto di pagamento al conto bancario del Venditore.

Qualora il Venditore si trovi concorde con le modifiche, il rapporto tra le parti si considererà disciplinato dalla nuova versione dell'Accordo quadro.

È quindi importante che il Venditore legga le proprie e-mail e che legga regolarmente l'Accordo quadro disponibile sul Sito in qualsiasi momento.

11.7. Sicurezza

Il Fornitore del servizio si impegna a fornire i propri servizi nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e delle pratiche standard del settore. In particolare, profonderà ogni sforzo al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati del Venditore, in conformità con la normativa vigente.

Il Fornitore del servizio si riserva altresì il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso al conto di pagamento per motivi tecnici, di sicurezza o manutenzione, senza che tali azioni comportino alcun diritto di indennizzo. Il Fornitore del servizio si impegna a limitare questo tipo di interruzioni, intervenendo unicamente laddove ritenuto strettamente necessario.

Tuttavia, questo non potrà essere ritenuto responsabile dal Venditore per eventuali errori, omissioni, interruzioni o ritardi nelle operazioni effettuate tramite il Sito derivanti da un accesso non autorizzato. Il Fornitore del servizio non può essere ritenuto responsabile per eventuali furti, smarrimenti o comunicazioni non autorizzate di dati che derivino da accessi non autorizzati al Sito.

Inoltre, rimarrà estraneo al rapporto giuridico esistente tra ciascun Acquirente e il rispettivo Venditore. Il Fornitore del servizio non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali difetti, carenze o negligenza dell'Acquirente nei confronti del Venditore o viceversa.

La Piattaforma è responsabile per la sicurezza e la riservatezza dei dati scambiati durante l'utilizzo del Sito in conformità con i suoi Termini e le condizioni generali. Il Fornitore del servizio è responsabile per la sicurezza e la riservatezza dei dati condivisi con il Venditore come parte del presente Accordo quadro ai fini della creazione e della gestione del suo Conto, nonché delle eventuali Operazioni di pagamento ad esso associate.

11.8. Limitazione di responsabilità del Fornitore del servizio

Il Fornitore del servizio non dovrà in alcun modo intervenire nei rapporti giuridici e commerciali o in eventuali controversie tra un Venditore e un Acquirente o tra un Venditore e la Piattaforma. Il Fornitore del servizio non eserciterà alcun controllo sulla conformità, la sicurezza, la legalità, le caratteristiche e l'adeguatezza dei prodotti soggetti alle Operazioni di pagamento.

Qualsiasi transazione effettuata da un Venditore dà luogo a un contratto stipulato direttamente tra il Venditore stesso e il relativo Acquirente. Di conseguenza, il Fornitore del servizio non può essere ritenuto responsabile per la mancata o fallace esecuzione degli obblighi derivanti o per eventuali danni causati al Venditore.

Nonostante qualsiasi disposizione contraria prevista nell'Accordo quadro, la responsabilità del Fornitore del servizio verso un Venditore è limitata al risarcimento dei danni diretti, come previsto dalla normativa applicabile.

11.9. Impegni del Venditore

Il Venditore garantisce che nessun elemento presente sul proprio profilo all'interno del Sito lede i diritti di terzi o è contrario alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume.

Il Venditore si impegna a non:

1. Executar o Acordo-quadro de forma ilegal ou em condições suscetíveis de causarem danos, desativação, sobrecarga ou alteração do Website;
2. fingere l'identità di un'altra persona o entità, falsificare o nascondere la propria età o le proprie generalità, oppure creare una falsa identità;
3. diffondere dati personali o informazioni relative a terzi, tra cui indirizzi postali, numeri di telefono, indirizzi email, numeri di carta di credito ecc.
4. Fatte salve le azioni legali intraprese da terzi, il Fornitore del servizio ha diritto a intraprendere personalmente qualsiasi azione legale destinata a riparare il danno che possa aver subito a causa del fallimento del Venditore a rispettare i propri obblighi derivanti dal presente Accordo quadro.

In caso di violazione dei suddetti obblighi da parte del Venditore, il Fornitore del servizio può mettere in atto tutte le misure del caso al fine di impedire la sua condotta inopportuna. Il Fornitore del servizio avrà inoltre diritto a sospendere, revocare e/o bloccare l'accesso del Venditore al proprio Conto.

11.10. Durata e risoluzione

L'Accordo quadro rimarrà efficace per un periodo di tempo indeterminato ed entrerà in vigore a partire dalla data di accettazione da parte del Venditore.

Il Venditore potrà risolvere l'Accordo quadro in qualsiasi momento dandone notifica alla controparte con un preavviso di trenta (30) giorni di calendario. Il Fornitore del servizio può rescindere l'Accordo quadro in qualsiasi momento dandone notifica alla controparte con un preavviso di due (2) mesi.

In seguito alla risoluzione, si procederà alla chiusura del Profilo. Al fine di risolvere l'Accordo quadro, ciascuna parte dovrà notificare la disdetta alla controparte mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via email. La disdetta del Venditore dev'essere inviata all'indirizzo postale del Fornitore del servizio, riportato all'inizio dell'elenco dei Termini e condizioni generali o al seguente indirizzo di posta elettronica: legal@mangopay.com.

A seguito della risoluzione del Contratto di servizio, il saldo attivo del Conto verrà trasferito senza indebito ritardo, e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla risoluzione, sul conto bancario del Venditore al netto dei compensi dovuti e pagabili al Fornitore del servizio. Dopo aver trasferito i rispettivi importi sul conto bancario del Venditore, il Fornitore del servizio non avrà più alcun obbligo nei suoi confronti. In caso di violazioni gravi o frodi imputabili al Venditore, il Fornitore del servizio si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'Accordo quadro via email e accompagnando tale disdetta con una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno senza necessità di alcun preavviso.

Si prevede dunque che l'Accordo quadro sarà automaticamente risolto qualora sorgano nuove circostanze che influenzano la capacità di una delle parti a impegnarsi nel rispetto dello stesso.

11.11. Diritto di recesso

Un Venditore che non agisce per scopi professionali (ovvero un consumatore) dispone di 14 (quattordici) giorni solari per esercitare il proprio diritto di recesso, senza doverne dare giustificazione né essere obbligato a pagare una penale. Tale periodo di recesso ha effetto a decorrere dalla data di registrazione dell'utente in qualità di Venditore. Il Venditore deve notificare la richiesta di recesso al servizio clienti della Piattaforma entro il termine prescritto, comunicandola per telefono o via email e inviando una lettera di conferma all'indirizzo del servizio clienti della Piattaforma. Una volta impugnato il diritto di recesso, l'Accordo quadro verrà risolto a costo zero.

11.12. Norme in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

Il Fornitore del servizio è soggetto a tutte le normative lussemburghesi e tedesche in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo.

Conformemente alle disposizioni della legislazione del Lussemburgo e della legge tedesca in materia di partecipazione delle istituzioni finanziarie nella prevenzione del riciclaggio di denaro e il finanziamento di attività terroristiche, il Fornitore del servizio è tenuto ad acquisire da ogni Venditore tutte le informazioni pertinenti circa le transazioni e i rapporti commerciali relativamente all'origine, la finalità e la destinazione delle operazioni o l'apertura del Conto.

Inoltre, il Fornitore del servizio dovrà condurre un'esaustiva analisi dei conti mirata a identificare il Venditore e, se necessario, il beneficiario del Conto e/o le Operazioni di pagamento a esso associate.

Il Venditore riconosce che il Fornitore del servizio può revocare o posticipare, in qualsiasi momento, l'utilizzo dei dati di accesso a un Profilo o l'esecuzione di una transazione in assenza delle necessarie informazioni circa l'obiettivo o la natura dell'operazione in questione. Si informa dunque il Venditore che una transazione effettuata nell'ambito del presente Accordo quadro può essere soggetta al diritto di divulgazione, esercitato dall'unità nazionale di informazione finanziaria.

Il Venditore può, in conformità con le normative vigenti, accedere a tutte le informazioni comunicate e relative al Venditore, a condizione che tale diritto di accesso non comprometta le finalità di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo. Nessuna azione legale o civile può essere proposta, né alcuna sanzione professionale pronunciata contro il Fornitore del servizio, contro i suoi dirigenti o dipendenti che hanno segnalato i loro sospetti in buona fede alle rispettive autorità nazionali.

11.13. Dati personali e segreto professionale

I dati personali forniti dal Venditore al momento dell'apertura del proprio Conto vengono utilizzati dal Fornitore del servizio ai fini della gestione del suddetto conto e delle operazioni di pagamento.

Il Venditore accetta che i propri dati personali e le informazioni raccolte dal Fornitore del servizio, come parte del presente Accordo quadro, possano essere trasmessi ai fornitori operativi con cui quest'ultimo intrattiene un rapporto di natura contrattuale unicamente ai fini dell'esecuzione delle operazioni di pagamento e dei servizi, a condizione che suddetti destinatari terzi siano soggetti alle norme che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. L'elenco dei destinatari terzi dei dati del Venditore è accessibile su richiesta al funzionario responsabile della conformità del Fornitore del servizio, contattandolo al seguente indirizzo di posta elettronica: legal@mangopay.com. Le informazioni summenzionate sono conservate dal Fornitore del servizio o da altre società autorizzate in tal senso, in conformità con le norme legislative e regolamentari.

Il Venditore verrà informato prima di qualsiasi trasferimento dei propri dati personali al di fuori dell'Unione Europea. In questi casi, il Fornitore del servizio si impegna a rispettare le norme vigenti e a mettere in atto tutte le misure necessarie al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trasferiti.

Alcune informazioni raccolte e conservate dal Fornitore del servizio come parte del presente Accordo quadro possono dar luogo al diritto di accesso e di rettifica. Ogni Venditore può, in qualsiasi momento, ottenere una copia delle informazioni sul proprio conto, previa richiesta indirizzata al servizio di assistenza clienti del Fornitore del servizio al seguente indirizzo: legal@mangopay.com. Il Venditore può richiedere la cancellazione o la rettifica di tali informazioni inviando una lettera all'indirizzo del Fornitore del servizio, riportato nell'intestazione del presente Accordo quadro. Potrà inoltre, in qualsiasi momento, rifiutare di ricevere qualsivoglia offerta commerciale con una semplice dichiarazione indirizzata al Fornitore del servizio. Il Venditore è tenuto a informare il Fornitore del servizio in merito a qualsiasi modifica dei propri dati di contatto inviando una email o una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il Fornitore del servizio conserverà le informazioni e i dati personali per la durata massima prevista dalla legge o dal regolamento applicabile, a seconda delle finalità a cui è preposto ciascun processo di elaborazione dei dati.

Le condizioni per la raccolta, la detenzione e l'accesso dei dati personali raccolti dalla Piattaforma e secondo le sue responsabilità per l'accesso al Sito sono regolate in base ai Termini e Condizioni Generali del Sito ed ai termini della politica sulla riservatezza, consultabile sul Sito.

11.14. Gli account inattivi

L'Emittente ti avviserà di inattività per e-mail a segnalare qualsiasi conto in sospeso per un periodo di 12 mesi. In quella email sarà seguito da un altro un mese più tardi.

11.15. Forza maggiore

Le Parti non sono ritenute responsabili o non ottemperanti al presente Accordo quadro, in caso di ritardo o mancata esecuzione, qualora la causa sia legata ad un evento di forza maggiore come definito dalla giurisprudenza dei tribunali francesi.

11.16. Clausola salvatoria

Qualora una qualsiasi delle disposizioni del presente Accordo quadro sia considerata non valida o non applicabile, non dovrà essere presa in considerazione né potrà pregiudicare o invalidare le restanti disposizioni.

Qualora una o più disposizioni del presente Accordo quadro diventino obsolete o vengano dichiarate tali da una legge, un regolamento o a seguito di una decisione definitiva da parte di una giurisdizione competente, le altre disposizioni conserveranno lo stesso valore vincolante e la medesima portata. Le disposizioni dichiarate non valide o nulle saranno sostituite da altre più vicine nel significato e nella portata di quelle inizialmente concordate.

11.17. Protezione dei fondi

I fondi del Venditore sono protetti da eventuali pretese avanzate da altri creditori del Fornitore del servizio, inclusi i procedimenti di esecuzione o le procedure di insolvenza avviate nei confronti del fornitore stesso.

Al termine di ogni giornata lavorativa, i fondi del Venditore vengono depositati in un conto corrente aperto presso un istituto di credito e trattati come fondi separati.

11.18. Non trasferibilità

L'Accordo quadro non può essere trasferito in alcun modo dal Venditore, in misura parziale o totale, gratuitamente o a pagamento. Pertanto, al Venditore è proibito trasferire a terzi qualsiasi obbligo o diritto relativi alla propria posizione. In caso di infrazione di tale divieto, oltre all'immediata cessazione del presente Accordo quadro, il Venditore potrà essere ritenuto responsabile dal Fornitore del servizio.

11.19. Canone

I servizi offerti ai sensi del presente Accordo quadro vengono fatturati dalla Piattaforma per conto del Fornitore del servizio e in conformità con le Condizioni specifiche, che includono i prezzi di vendita corrispondenti per ciascun tipo di offerta.

Tutti i compensi dovuti dal Venditore vengono automaticamente detratti dal conto di pagamento dal Fornitore del servizio in conformità con le Condizioni specifiche.

11.20. Accordo in relazione all'onere della prova

Tutti i dati conservati in modo permanente, affidabile e sicuro nel database informatico del Fornitore del servizio, in particolare le informazioni inerenti agli ordini di pagamento e alle conferme ricevute dal Venditore, gli avvisi inviati, il recesso e le transazioni di pagamento prevarranno tra le parti fino a prova contraria.

11.21. Reclami

Si consiglia al Venditore di inviare eventuali reclami al servizio clienti, i cui contatti sono indicati sul Sito.

Eventuali reclami diversi da quelli di cui all'articolo 5.2 e relativi alla conclusione, esecuzione o risoluzione dell'Accordo quadro dovranno essere notificati mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e inviati al Fornitore del servizio, all'indirizzo indicato nell'intestazione del presente accordo, oppure via email alla seguente casella di posta elettronica: legal@mangopay.com.

Se il Venditore ritiene che la risposta fornita non sia soddisfacente, o in assenza di una risposta entro un mese dall'invio della lettera o l'e-mail al Fornitore del servizio, può fare riferimento alla Commissione di vigilanza del settore finanziario per posta all'indirizzo 283 route d'Arlon L-1150 Lussemburgo, o via email a: direction@cssf.lu.

11.22. Legge applicabile e giurisdizione competente

Tranne nel caso in cui venga applicata la normativa in materia di ordine pubblico (applicabile unicamente e rigorosamente entro i limiti descritti dalla normativa stessa), è espressamente previsto che l'Accordo quadro sia soggetto al diritto francese e che qualsiasi controversia tra le parti nell'ambito del medesimo sia soggetta alla giurisdizione dei tribunali francesi competenti. I diritti obbligatori di tutela dei consumatori rimangono inalterati dalla disposizione summenzionata.