

Fascicolo Informativo

Hey Captain CANCELLAZIONE QU6

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- La Nota Informativa;
- Il Glossario;
- Le Condizioni Generali di Assicurazione;

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di Assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

NOTA INFORMATIVA

Contratto di Assicurazione Danni Polizza HEY CAPTAIN –QU6

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.

Il Contraente deve consegnare il presente Fascicolo Informativo all'Aderente.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch)

4th floor, 4-8 Eden Quay

Dublino 1

D01N5W8

Irlanda

Europ Assistance S.A. è una società per azioni francese che appartiene al gruppo Generali, regolamentata dal Codice per le assicurazioni francese, con sede legale presso 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francia, registrata nel Registro del commercio e delle imprese di Nanterre con il numero 451 366 405. è Europ Assistance è regolamentata in Francia dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) of 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Francia. Europ Assistance S.A. Irish Branch svolge le proprie attività in Irlanda in conformità al Code of Conduct for Insurance Undertakings pubblicato dalla Central Bank of Ireland. Registrata nella Repubblica di Irlanda: Reg. n 907089, e opera in Italia in regime di libera prestazioni di servizi.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa di assicurazioni

Il patrimonio netto ammonta ad Euro **100 804 000** di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro **47 294 000** e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro **30 809 000**.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è **133.3%** tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al **31/12/2016**.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

MIL-#2150804-v1

Il Contratto non si rinnoverà tacitamente alla scadenza.

3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

Il Contratto è finalizzato a fornire all'Assicurato protezione finanziaria e assistenza medica nel corso del contratto di Noleggio stipulato con il Contraente.

Il Contratto stipulato dal Contraente prevede le seguenti coperture assicurative:

A. CANCELLAZIONE DEL NOLEGGIO:

L'Assicuratore si impegna a rimborsare l'ammontare del deposito o di qualsiasi importo trattenuto dal Noleggiatore, in base alle condizioni previste dal contratto di Noleggio (esclusi le tasse della pratica, il premio di assicurazione e dedotte le eventuali tasse portuali), qualora siate tenuti ad annullare il Noleggio dell'Imbarcazione prima della data di efficacia del Noleggio stabilita con il Noleggiatore a causa di un evento definito nel Contratto. Per gli aspetti di maggior dettaglio sulla copertura CANCELLAZIONE DEL NOLEGGIO si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione.

B. EVENTO CLIMATICO

L'Assicuratore si impegna a rimborsare l'ammontare dei giorni di noleggio non fruiti ed efficienti a fronte di un evento meteorologico che soddisfi i requisiti indicati nelle Condizioni Generali di Assicurazione e che sia documentato da un bollettino meteo speciale. Per gli aspetti di maggior dettaglio sulla copertura GARANZIA EVENTO CLIMATICO si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione.

AVVERTENZA: nel contratto sono previste limitazioni ed esclusioni alle garanzie assicurative che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo; si rimanda agli articoli 3.1. (Assicurato), 5 (Qual è la copertura geografica del contratto?), 6. (Come utilizzare i nostri servizi?), 7.1 (Che cosa copriamo), 7.2. (In quali casi è possibile cancellare il Noleggio?), 6.2. (Che cosa copriamo), 7. (Esclusioni), 8.1. (Decorrenza e durata – Pagamento del premio) delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

AVVERTENZA: Il contratto prevede Franchigie, Massimali e limiti di indennizzo delle somme assicurate. A tal proposito, si richiama l'attenzione sul contenuto della Scheda di Polizza.

AVVERTENZA: Il contratto non prevede alcun limite massimo di età dei Assicurato

Esempio di massimale:

- Massimale assicurato Euro 2.500
- Ammontare del danno Euro 3.500,00
- Danno risarcibile nei limiti del massimale Euro 2.500,00
- Parte di danno a carico dell'Assicurato Euro 1.000,00

Esempio di franchigia:

- Ammontare del danno stimato Euro 1.000,00
- Franchigia di Euro 30,00
- Danno indennizzabile/risarcibile Euro 970,00

4. Periodi di carenza contrattuali

AVVERTENZA: il contratto non prevede periodi di carenza contrattuali.

MIL-#2150804-v1

5. Dichiarazioni dell'Aderente in ordine alle circostanze del rischio - Nullità

AVVERTENZA: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione assicurativa ai sensi dei seguenti articoli del codice civile: artt. 1892 (Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave), 1893 (Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave), 1894 (Assicurazione in nome altrui), 1910 (Assicurazione presso diversi assicuratori), 1913 (Avviso dell'assicuratore in caso di sinistro). Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli 4.4. lettera C (Entro quale termine è necessario presentare la denuncia di sinistro ?), 4.4. lettera D (Altre assicurazione), 4.4. lettera E (Dichiarazioni Inesatte o Reticenti) e 4.4. lettera F (Aggravamento e diminuzione del rischio) delle Condizioni Generali di Assicurazione.

6. Aggravamento e diminuzione del rischio

AVVERTENZA: l'Aderente deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento e diminuzione del rischio ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché dagli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.

Si rinvia a quanto disposto nelle Condizioni Generali di Assicurazione per le conseguenze derivanti dalle mancate comunicazioni.

Un'ipotesi di circostanza rilevante che determina la modificazione del rischio si ha, a titolo esemplificativo, quando l'imbarcazione viene guidata da un soggetto diverso da quello indicato nel contratto di noleggio quale guidatore esclusivo della stessa.

6. Premio

[Il premio è determinato in base al valore del Noleggio ed è dovuto per intero.]

Alla stipulazione del contratto, il Contraente pagherà interamente il premio dovuto.

[Si ricordano che gli unici mezzi di pagamento ammessi sono le carte di credito.]

7. Rivalse

Non sono previste rivalse.

8. Adeguamento del premio e delle somme assicurate

Non sono previsti adeguamenti di premio o adeguamenti delle somme assicurate

9. Diritto di recesso

AVVERTENZA: L'Aderente ha diritto ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Decreto Legislativo 206/2005 di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di adesione, salvo qualora il Noleggio abbia una durata inferiore ad un mese; in tal caso l'Aderente non avrà diritto di recedere dal Contratto. Per gli aspetti di maggior dettaglio sul Diritto di Recesso si rinvia all'Articolo 8.11 (Diritto di recesso) delle Condizioni Generali di Assicurazione.

9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

MIL-#2150804-v1

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del codice civile.

10. Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

11. Regime fiscale

Gli oneri fiscali relativi al presente contratto sono a carico del Contraente.

I premi di polizza sono assoggettati alle seguenti aliquote per le imposte di legge:

Perdite Pecuniarie	21,25%
--------------------	--------

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

12. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

Per la copertura A. CANCELLAZIONE DEL NOLEGGIO, l'individuazione del momento di insorgenza del Sinistro coincide con il verificarsi dell'Evento Assicurato che determina la cancellazione del Noleggio e la richiesta di indennizzo. La denuncia del Sinistro deve essere fatta entro 5 giorni lavorativi successivi al verificarsi dell'Evento Assicurato. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli 5.4 (Entro quale termine è dovete denunciare il Sinistro?), 5.6. (Quali sono i vostri obblighi in caso di sinistro?) delle Condizioni Generali di Assicurazione.

L'Assicurato potrà indirizzare la denuncia di Sinistro a:

GRAS SAVOYE YACHTING

Service Indemnisations (Servizio Indennizzi)

Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet

Fax: 02.28.55.01.09

E-mail: locationbateaux@gisy44.com

13. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, all'Assicuratore presso:

GRAS SAVOYE YACHTING

Service Indemnisations (Servizio Indennizzi)

Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet

MIL-#2150804-v1

Fax: 02.28.55.01.09

E-mail: locationbateaux@gsy44.com

utilizzando il relativo modello e specificando numero di polizza, e, ove applicabile e/ o disponibile, il numero di preventivo o di sinistro nonché una descrizione esaustiva della doglianza.

Sul sito internet dell'Assicuratore è disponibile il modello da utilizzare per la presentazione dei reclami.

Una volta ricevuto il reclamo, il Responsabile Reclami provvederà a dare riscontro al reclamante entro 45 giorni, in osservanza al Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, per mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti – Divisione Gestione Reclami, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06 42133745 o 06 42133353, indirizzo PEC ivass@pec.ivass.it, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it (tale modulo è altresì disponibile sul sito internet dell'Assicuratore), corredato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare direttamente il reclamo al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito <http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/finnet/indexen.htm>), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o all'IVASS, che provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Per i contratti conclusi on-line, gli aventi diritto hanno altresì la possibilità di utilizzare la piattaforma on - line della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

14. Arbitrato

Il contratto prevede il ricorso a perizia obbligatoria qualora le parti non siano in grado di stimare di comune accordo i danni materiali ricompresi nella/e copertura/e assicurativa/e sottoscritta/e dall'Assicurato.

AVVERTENZA: resta in ogni caso salva la possibilità per l'Assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Europ Assistance S.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

MIL-#2150804-v1

Il rappresentante legale



MIL-#2150804-v1

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch)

4th floor, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01N5W8, Irlanda

Registrata in Irlanda. N. certificato: 907089

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch) è regolata dal Codice delle assicurazioni francese

GLOSSARIO

La presente sezione della Nota Informativa contiene e chiarisce il significato dei termini tecnici comunemente utilizzati in un contratto assicurativo che il Contraente potrà utilizzare per una migliore comprensione della Polizza. Si avverte che i termini di seguito elencati non assumono alcun significato ai fini dell'interpretazione della Polizza, in relazione al quale avranno rilevanza unicamente le definizioni di cui alle Condizioni Generali di Assicurazione.

Assicurato - Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicuratore - La società assicuratrice esercente professionalmente e in forma esclusiva l'attività assicurativa, autorizzata dall'IVASS e sottoposta alla sua vigilanza.

Assicurazione - Il contratto di Assicurazione.

Codice delle Assicurazioni - Il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209, come successivamente modificato.

Contraente - Il soggetto che stipula il contratto nell'interesse proprio e/o di altri.

Franchigia - L'importo prestabilito che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

Indennizzo/Risarcimento - La somma dovuta dall'Assicuratore in caso di Sinistro.

Intermediario assicurativo - La persona fisica o la società, iscritta nel registro unico elettronico degli intermediari assicurativi o riassicurativi di cui all'art. 109 del D.lgs. 7 settembre 2005 n.209, che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa.

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e i broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.

Massimale - L'obbligazione massima della Compagnia per ogni Sinistro o per un Periodo di Assicurazione, secondo le previsioni della Polizza.

Polizza - Il documento che prova l'esistenza del contratto di assicurazione.

Premio - La somma dovuta dal Contraente alla Compagnia quale corrispettivo per l'Assicurazione.

Reclamante - un soggetto che sia titolare a far valere il diritto alla trattazione del Reclamo da parte dell'impresa di assicurazione, ad esempio il contraente, l'Assicurato, il beneficiario e il danneggiato.

Reclamo - una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo. Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Rischio - La probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possano derivarne.

Rivalsa - il diritto che spetta all'Assicuratore nei confronti dell'Assicurato e che consente all'Assicuratore di recuperare dall'Assicurato gli importi pagati ai terzi danneggiati, nei casi in cui essa avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifiutare o di ridurre la propria prestazione.

Sinistro - il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Surroga - la facoltà dell'Assicuratore che abbia corrisposto l'Indennizzo di sostituirsi all'Assicurato nei diritti verso il terzo responsabile, qualora il danno dipenda dal fatto illecito di un terzo .

Data di ultimo aggiornamento: 01/04/2018

**DISPOSIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE Hey Captain
QU6
01/04/2018**

**Contratto Generali di Assicurazione della polizza di assicurazione,
denominata "Hey Captain QU6", sottoscritta,**

- da DIGITAL NAUTIC SAS con capitale sociale di euro 35.000, sede legale in 36 Bd de Doulon 43800 Nantes, iscritta presso il Registro delle Imprese di Nantes con il n. 801 203 639, in qualità di Contraente, Iscritta presso il Registro degli intermediari assicurativi con il n. 850489 (www.orias.fr).
- per conto degli dei propri clienti,
- presso EUROP ASSISTANCE S.A. con capitale sociale di euro 35.402.786, Società disciplinata dal Codice delle assicurazioni, iscritta presso il Registro delle Imprese di Nanterre con il n. 451 366 405, sede legale in 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, operante tramite la succursale irlandese, con la denominazione commerciale di "EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH", la cui sede principale è sita in 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01 N5W8, Irlanda, registrata in Irlanda con il certificato n. 907089,
- tramite GRAS SAVOYE YACHTING SAS, Società di intermediazione assicurativa, con capitale sociale di euro 151.250 con sede legale in Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet, iscritta presso il Registro delle Imprese di Saint Nazaire con il n. 703 507 679 92, iscritta al Registro degli intermediari assicurativi con il n. 07 019 314 (www.orias.fr).

EUROP ASSISTANCE delega a GRAS SAVOYE YACHTING la gestione dell'adesione, del pagamento delle rate assicurative, della rinuncia e della risoluzione della polizza di assicurazione, nonché la gestione dei sinistri relativi al presente contratto.

1. DURATA E DECORRENZA DELLE GARANZIE

GARANZIA	DATA DI DECORRENZA	SCADENZA DELLE GARANZIE
CANCELLAZIONE DEL NOLEGGIO	Il giorno della sottoscrizione della presente polizza	Il giorno della partenza
EVENTO METEOROLOGICO	Il giorno della partenza	Il giorno della fine del Noleggio

2. PROSPETTO DELLE COPERTURE ASSICURATIVE

Scheda di Polizza

COPERTURE ASSICURATIVE	Massimali IVA inclusa
CANCELLAZIONE DEL NOLEGGIO Malattia, infortunio o decesso	Secondo le condizioni contrattuali in caso di cancellazione applicate dal Noleggiatore Fino a € 3.000 a Noleggio Franchigia di € 30
EVENTO METEOROLOGICO -In caso di evento meteorologico sfavorevole come rilevato da Bollettino Meteorologico speciale classificato secondo la scala di Beaufort forza 7 sottocosta Costiero e 8 in mMare aperto sul Bollettino Meteorologico speciale	Rimborso dei giorni di noleggio secondo le condizioni contrattuali del Noleggiatore non fruiti fino a un massimo di € 3.000 Franchigia di € 30

3. DEFINIZIONI

Ai sensi del presente contratto, si definisce:

3.1 Aderente

Le persone fisiche di maggiore indicata quale conducente dell'Imbarcazione da diporto sul contratto di noleggio stipulato con il Noleggiatore tramite il sito internet HEY CAPTAIN per una durata inferiore o pari a 1 mese, e che abbia aderito al presente Contratto.

3.2 Assicurato/tu

L'Aderente nonché i passeggeri che la accompagnano, nel limite del numero dei posti previsti nel certificato di immatricolazione dell'Imbarcazione da diporto e qualsiasi persona fisica di maggiore età che noleggi un'imbarcazione senza motore e per que ha pagato un premio.

3.3 Assicuratore o EUROP ASSISTANCE

EUROP ASSISTANCE, Società per Azioni con capitale sociale di euro 35.402.786, Società disciplinata dal Codice delle assicurazioni, iscritta presso il Registro delle Imprese di Nanterre con il n. 451 366 405, con sede legale in 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS operante tramite la succursale irlandese, con la denominazione commerciale di "EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH" la cui sede principale è sita in 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01 N5W Dublino in Irlanda con il certificato n. 907 089.

Nel presente contratto, la società EUROP ASSISTANCE è indicata con il termine "noi".

3.4 Avaria dell'Imbarcazione o Avaria

Indica un Danno Materiale subito dall'Imbarcazione e causato da urto accidentale o deterioramento.

3.5 Contraente

Società per azioni semplificata di diritto italiano DIGITAL NAUTIC, con la denominazione commerciale di HEY CAPTAIN, con capitale sociale di euro 35.000, sita in 36, bd de Doulon 44300 Nantes, iscritta presso il Registro delle Imprese di Nantes con il n. 801 203 639 e all'ORIAS con il n. 850489, sottoscrittore il presente contratto per conto di beneficiari terzi, di seguito denominati gli Assicurati.

3.6 Contratto

Il presente contratto di assicurazione.

3.7 Familiare

Il coniuge, anche a seguito di unione civile, il convivente more uxorio che vive presso l'abitazione di Residenza dell'Assicurato, i figli/e legittimi/e, naturali o adottati/e dell'Assicurato, i genitori, i fratelli e sorelle compresi i figli del coniuge o del convivente more uxorio, del compagno o del convivente di un ascendente in linea diretta dell'Assicurato, nonché i nonni e i nipoti dell'Assicurato.

3.8 Franchigia

Parte dell'ammontare delle spese che restano a vostro carico.

3.9 Immobilizzazione

Incapacità fisica (totale o parziale) a muoversi constatata da un medico, a seguito di Malattia o Infortunio, che richieda la permanenza presso la Residenza o sul posto. Tale incapacità dovrà essere documentata da

certificato medico o, a seconda dell'Assicurato coinvolto, da un'interruzione del lavoro circostanziata.

3.10 Infortunio

Indica un evento dovuto a causa fortuita, improvvisa, violenta ed esterna che coinvolge l'Assicurato, senza intenzionalità da parte di quest'ultimo, e che produce sullo stesso lesioni corporali obiettivamente constatabili e che gli impediscono ogni autonomo spostamento.

3.11 Malattia

Indica una condizione patologica debitamente diagnosticata da un dottore in medicina a carattere improvviso e imprevedibile che impedisca formalmente all'Assicurato di lasciare la propria Residenza e che comporti la necessità di ricevere cure mediche, con la cessazione assoluta di qualsiasi attività lavorativa.

3.12 Massimale

L'importo massimo indicato nella Scheda di Polizza che l'Assicuratore si impegna ad indennizzare all'Assicurato in caso di Sinistro

3.13 Noleggiatore di imbarcazioni da diporto/Noleggiatore

Persona fisica o giuridica, proprietaria di un'Imbarcazione da diporto con o senza motore, che esercita la professione di noleggiatore di imbarcazioni e che risulta iscritta come tale sul sito internet HEY CAPTAIN.

3.14 Noleggio(i)

Il noleggio dell'Imbarcazione da parte dell'Assicurato presso il Noleggiatore come risultante dal contratto di noleggio da questi sottoscritto tramite il sito internet HEY CAPTAIN.

3.15 Parte/i

Indica le parti del contratto di Noleggio, ossia da un lato il Noleggiatore e dall'altro l'Assicurato. Al singolare indica ciascuna parte.

3.16 Sinistro

Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione e che determina l'attivazione di una delle garanzie assicurative inserite nel presente Contratto.

4. QUAL È LA NATURA DEI NOLEGGI COPERTI?

Le garanzie assicurative e gli interventi di assistenza di cui al presente Contratto si applicano ai Noleggi le cui date sono riportate nel contratto di noleggio sottoscritto tramite il sito HEY CAPTAIN.

5. QUAL È LA COPERTURA GEOGRAFICA DEL CONTRATTO?

Le garanzie assicurative e gli interventi di assistenza di cui al presente Contratto si applicano al di fuori della vostra Residenza ed in particolare si applicano:

- ✓ In Italia,
- ✓ All'Estero, **esclusivamente nelle seguenti aree geografiche:**

Nord: 65° latitudine Nord	Sud: 20° latitudine Nord
Est: 40° longitudine Est	Ovest: 35° longitudine Ovest

ESCLUSIONI: in generale, sono esclusi i paesi in stato di guerra civile o estera o oggetto di instabilità politica nota, di movimenti popolari, sommosse, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizione alla libera circolazione delle persone e delle cose (per tutti i motivi, in particolare sanitari, di sicurezza, meteorologici, ecc.) o disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi radiazione proveniente da una sorgente di energia con carattere di radioattività.

6. COME UTILIZZARE I NOSTRI SERVIZI?

A. QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

In caso di Sinistro, è necessario contattare immediatamente la Struttura Organizzativa per telefono:

GRAS SAVOYE YACHTING

Service Indemnisations
Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet
Fax: 02.28.55.01.09
E-Mail: locationbateaux@gsy44.com

La denuncia di sinistro deve essere accompagnata:

- in caso di Malattia o Infortunio, da un certificato medico che attesti tale Malattia o Infortunio, nonché dalla fotocopia del documento attestante l'interruzione del lavoro se siete un lavoratore dipendente,
- in caso di decesso, dal certificato di morte e da un certificato o da un documento attestante il rapporto di parentela con l'Aderente.

Dovete inoltre trasmetterci qualsiasi informazione o documento che vi verranno richiesti o rilasciati come giustificativi del motivo della cancellazione del Noleggio, tra cui:

- i conteggi della Previdenza sociale o di qualsiasi altro organismo similare, relativi al rimborso delle spese mediche e al pagamento delle indennità giornaliere della Malattia o dell'Infortunio,
- l'originale della fattura concernente le spese di cancellazione del Noleggio emessa dal Noleggiatore,
- il numero del vostro contratto di assicurazione,
- in caso di Infortunio, dovete specificarne le cause e circostanze e fornirci i nomi e gli indirizzi degli eventuali responsabili e, se possibile, dei testimoni.

B. QUALI SONO LE CONDIZIONI PER LE QUALI SI APPLICANO LE GARANZIE E LE PRESTAZIONI?

Ci riserviamo la facoltà di richiedere qualsiasi giustificativo a sostegno della richiesta di liquidazione avanzata ai sensi del presente Contratto (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, certificato di morte, certificato comprovante l'esistenza del legame di parentela, certificato di nascita dei figli, certificato di residenza, giustificativo delle spese, notifica dell'imposta sui redditi previa cancellazione dei dati in essa riportati ad esclusione del vostro nome, indirizzo e dei componenti del vostro nucleo fiscale).

C. ENTRO QUALE TERMINE È NECESSARIO PRESENTARE LA DENUNCIA DI SINISTRO ?:

Salvo quanto diversamente previsto per le singole garanzie e prestazioni assicurative del presente Contratto, entro il termine di 5 giorni lavorativi dal momento in cui venite a conoscenza del Sinistro voi o qualsiasi persona che agisca per vostro conto avete l'obbligo di denunciare il sinistro.

D. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1910 del Codice Civile, qualora i rischi coperti dal presente Contratto siano già coperti da un'altra assicurazione, siete tenuti a comunicarci il nome dell'assicuratore presso il quale è stata sottoscritta ogni altra polizza che abbiate

stipulato per lo stesso rischio. Tale obbligo di immediata notifica vale altresì per tutte le eventuali polizze assicurative che voi intendiate stipulare in futuro con altri assicuratori a garanzia dello stesso rischio garantito dal presente Contratto. L'omissione dolosa delle comunicazioni di cui sopra può consentire all'Assicuratore di non corrispondere l'indennizzo e/o di non effettuare la prestazione dedotta nel presente Contratto. Resta inteso che, in caso di Sinistro, deve esserne dato avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno di essi il nome degli altri.

E. DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze e/o omissioni, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio dedotto dal presente Contratto, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e/o alla prestazione assicurativa altrimenti dedotta, nonché l'annullamento del Contratto di assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

F. AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Ai sensi dell'art. 1898 c.c. l'Assicurato ha l'obbligo di dare immediato avviso all'Assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'Assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'Assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

Ai sensi dell'art. 1897 c.c. se l'Assicurato comunica all'Assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'Assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non potrà esigere che il minor premio.

G. CHE COSA DOVETE FARE CON I TITOLI DI TRASPORTO?

Nel caso in cui un trasporto venga organizzato e preso in carico in applicazione delle clausole del presente Contratto, voi vi impegnate a riservarci il diritto di utilizzare il/i titolo/i di trasporto in vostro possesso ovvero a rimborsarci gli importi per i quali otterreste il rimborso da parte dell'organismo che ha rilasciato il/i vostro/i titolo/i di trasporto.

7. CANCELLAZIONE DEL NOLEGGIO

7.1 Che cosa copriamo

Vi rimborseremo gli acconti o qualsiasi somma trattenuta dal Noleggiatore qualora siate costretti ad annullare il Noleggio dell'Imbarcazione prima della data di efficacia del Noleggio stabilita con il Noleggiatore a causa di un evento definito nel Contratto e secondo le condizioni di cui al contratto di Noleggio (escluse le spese di istruttoria della pratica, del premio assicurativo e dedotte le eventuali tasse portuali).

7.2 In quali casi è possibile cancellare il Noleggio?

Vi rimborseremo qualora la cancellazione del Noleggio sia dovuta ad uno dei motivi e delle circostanze sotto elencati, ad esclusione di tutti gli altri Malattia, Infortunio o decesso (compreso l'aggravamento di malattie antecedenti e delle sequele di un Infortunio precedente che non sia stato debitamente dichiarato) :

- Dell'Assicurato
- Di un Familiare dell'Aderente,
- della persona incaricata, durante il Noleggio, dell'assistenza dei vostri figli minori, di una persona disabile che viva sotto il vostro stesso tetto e di cui voi ne siate i tutori legali, a condizione che tale persona sia stata indicata nel contratto di Noleggio.

7.3 Per quale importo interveniamo?

Interveniamo per rimborsare all'Aderente l'ammontare delle spese di cancellazione sostenute il giorno dell'Evento Assicurato che determina l'attivazione della copertura, conformemente alle condizioni generali di Noleggio applicate dal Noleggiatore, **secondo le modalità ed i limiti previsti dal presente Contratto ed, in ogni caso, entro il massimale e al netto della Franchigia indicati nella Scheda di Polizza.**

LIMITAZIONE DELLA GARANZIA

Resta comunque inteso che l'indennizzo dovuto in virtù della presente garanzia non può superare l'ammontare effettivo delle penali addebitate dal Noleggiatore all'Assicurato a seguito della cancellazione del Noleggio. Le spese di istruttoria della pratica, le tasse, le spese di visto, il premio di assicurazione e le eventuali somme dovute a titolo di mora dal Noleggiatore a causa del ritardo nel versamento delle spese di cancellazione non sono rimborsabili.

8. EVENTO CLIMATICO

8.1 Che cosa copriamo

La copertura "GARANZIA EVENTO CLIMATICO" trova applicazione, nel limite del massimale e al netto della Franchigia indicati nella Scheda di Polizza, al verificarsi di un evento meteorologico rilevato da un bollettino meteorologico speciale, che soddisfi le seguenti condizioni cumulative sulla scala di Beaufort:

- ✓ forza 7 "sottocosta"
- ✓ forza 8 "in mare aperto"

8.2 Per quale importo interveniamo?

Vi rimborseremo dei giorni di Noleggio secondo le condizioni contrattuali del Noleggiatore non fruiti, conformemente alle condizioni generali di Noleggio del Noleggiatore ed nei limiti del massimale e al netto della Franchigia indicati nella Scheda di Polizza.

9. ESCLUSIONI

Le prestazioni assicurative non sono dovute qualora le vostre richieste siano legate:

- La cancellazione del Noleggio dell'Imbarcazione dovuta al ricovero ospedaliero di una persona al momento della prenotazione o della sottoscrizione del contratto di Noleggio,
- ogni Malattia che necessiti la somministrazione di psicofarmaci e/o di trattamenti psicoterapeutici (compresa la depressione nervosa), tranne laddove abbia comportato una degenza ospedaliera superiore a 4 giorni consecutivi al momento della data di cancellazione del Noleggio,
- Malattia o Infortunio derivante dalla mancata vaccinazione,
- gli Infortuni derivanti dalla pratica dei seguenti sport: bob, arrampicata, skeleton, alpinismo, slittino da competizione, qualsiasi sport aereo, nonché quelli derivanti dalla partecipazione o allenamento a gare o competizioni,
- le Malattie e Infortuni che sono stati oggetto di un primo accertamento, una ricaduta, un aggravamento o un ricovero ospedaliero prima della sottoscrizione del contratto di Noleggio,
- le spese di istruttoria della pratica, le tasse, le spese di visto e il premio di assicurazione legate al Noleggio.
- ad una guerra civile o ad un'invasione da Parte di un Paese straniero, sommosse, movimenti popolari, atti di terrorismo

- alla vostra partecipazione volontaria a sommosse o scioperi, risse o aggressioni,
- alla disintegrazione del nucleo atomico o a radiazioni provenienti da una sorgente di energia con carattere di radioattività,
- all'assunzione di medicinali, droghe, stupefacenti e prodotti assimilati in assenza di prescrizione medica, e all'abuso di alcol,
- a un atto intenzionale da parte vostra o un atto doloso, un tentativo di suicidio o suicidio,

10. MISCELLANEA

10.1. Decorrenza e durata – Pagamento del Premio

La durata della validità di tutte le garanzie coincide con le date del Noleggio indicate sulla fattura rilasciata dal Contraente all'Assicurato con una durata massima di 90 giorni consecutivi. Se il Contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo, ferme le successive scadenze ed il diritto di Europ Assistance al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile.

10.2. Surrogazione

In caso di Sinistro l'Assicuratore è surrogato, in base all'articolo 1916 del Codice Civile, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo pagato in esecuzione delle prestazioni di cui al presente Contratto.

10.3. Quali sono i termini di prescrizione?

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

10.4. Reclami e controversie

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, all'Assicuratore presso:

GRAS SAVOYE YACHTING

Service Indemnisations
Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet
Fax: 02.28.55.01.09
E-Mail: locationbateaux@gsy44.com

Specificando il numero di polizza, e, ove applicabile e/ o disponibile, il numero di preventivo o di Sinistro nonché una descrizione esaustiva della doglianza.

Una volta ricevuto il reclamo, il Responsabile Reclami provvederà a dare riscontro al reclamante entro 45 giorni, in osservanza al Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, per mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti – Divisione Gestione Reclami, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06 42133745 o 06 42133353, indirizzo PEC ivass@pec.ivass.it, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it (tale modulo è altresì disponibile sul sito internet dell'Assicuratore), corredato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;

d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro ricevuto;

e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare direttamente il reclamo al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito <http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/finnet/indexen.htm>), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o all'IVASS, che provvederà all'inoltramento a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Per i contratti conclusi on-line, gli aventi diritto hanno altresì la possibilità di utilizzare la piattaforma on - line della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.5. Legge Applicabile

Il presente Contratto è disciplinato dal diritto italiano. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

10.6. Diritto di Recesso

Ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Decreto Legislativo 206/2005 l'Aderente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di adesione al Contratto, **salvo qualora il Noleggio abbia una durata inferiore ad un mese; in tal caso l'Adherente non avrà diritto di recedere dal Contratto.**

Per recedere dal Contratto l'Adherente dovrà inviare una raccomandata a:

Europ Assistance S.A.
4th floor, 4-8 Eden Quay
Dublino 1
D01N5W8
Irlanda

L'Aderente può utilizzare il seguente testo: Io sottoscritto, (Sig./Sig.a., nome per esteso, indirizzo, dichiaro di voler recedere dal Contratto n. XXXXX ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Decreto Legislativo 206/2005, (data.) Firma. ».

Rimborseremo tutte le somme eventualmente pagate entro un massimo di trenta (30) giorni solari dalla data di ricezione della lettera di recesso a **condizione che non sia stata presentata o non sia prevista alcuna denuncia di Sinistro e/o non si sia verificato alcun Evento Assicurato che abbia o che potrebbe probabilmente dare origine ad una denuncia di Sinistro.**

Dati personali e privacy

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy ricevuta.

Tutte le informazioni raccolte da EUROP ASSISTANCE, di uno qualsiasi dei nostri servizi e/o al momento dell'erogazione delle prestazioni sono necessarie all'adempimento degli impegni da noi assunti nei vostri confronti. Il mancato inoltro delle informazioni richieste comporta l'impossibilità da parte di EUROP ASSISTANCE FRANCE di erogare il servizio che intendete sottoscrivere.

Tali informazioni sono destinate esclusivamente agli uffici di EUROP ASSISTANCE incaricati del vostro contratto e potranno essere trasmesse, al solo scopo di erogare il servizio, a fornitori, subfornitori o partner del Gruppo EUROP ASSISTANCE all'origine della presente garanzia.

EUROP ASSISTANCE si riserva inoltre la possibilità di utilizzare i vostri dati personali per finalità di controllo della qualità o statistiche. Vi informiamo altresì che i vostri dati personali possono essere trattati nell'ambito del dispositivo di lotta alle frodi assicurative e ciò potrebbe comportare l'iscrizione in un elenco di soggetti che presentano un rischio di frode.

Inoltre, al fine di adempiere agli obblighi di legge e normativi, EUROP ASSISTANCE potrebbe essere tenuta a trasmettere informazioni alle autorità amministrative o giudiziarie competenti.

Vi informiamo che, in ogni momento, dietro giustificazione della vostra identità, potrete consultare, modificare, rettificare e far cancellare i vostri dati o comunque esercitare i vostri diritti scrivendo a:

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Europ Assistance Irish Branch
Data Protection Office
4th floor, 4-8 Eden Quay
Dublino 1
D01N5W8
Irlanda