

Fascicolo Informativo

Hey Captain Grand large Assurance- QU4 - Rimborso Deposito

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- La Nota Informativa;
- Il Glossario;
- Le Condizioni Generali di Assicurazione;

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di Assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

NOTA INFORMATIVA

Contratto di Assicurazione Perdite Pecuniarie

Polizza Hey Captain Grand large Assurance- QR4 - Rimborso Deposito

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.

Il Contraente deve consegnare il presente Fascicolo Informativo all'Assicurato.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch)

4th floor, 4-8 Eden Quay

Dublino 1

D01N5W8

Irlanda

Europ Assistance S.A. è una società per azioni francese che appartiene al gruppo Generali, regolamentata dal Codice per le assicurazioni francese, con sede legale presso 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francia, registrata nel Registro del commercio e delle imprese di Nanterre con il numero 451 366 405. Europ Assistance è regolamentata in Francia dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) of 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Francia. Europ Assistance S.A. Irish Branch svolge le proprie attività in Irlanda in conformità al Code of Conduct for Insurance Undertakings pubblicato dalla Central Bank of Ireland. Registrata nella Repubblica di Irlanda: Reg. n 907089, e opera in Italia in regime di libera prestazioni di servizi.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa di assicurazioni

Il patrimonio netto ammonta ad Euro **100 804 000** di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro **47 294 000** e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro **30 809 000**.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è **133.3%** tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al **31/12/2016**.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il Contratto non si rinnoverà tacitamente alla scadenza.

3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

Il Contratto è finalizzato a fornire all'Assicurato protezione finanziaria nel corso del contratto di noleggio stipulato con il Noleggiatore.

Il Contratto stipulato dal Contraente prevede la seguente copertura assicurativa:

A. GARANZIA RIMBORSO DEL DEPOSITO:

L'Assicuratore si impegna a rimborsare l'ammontare del deposito versato dall'Assicurato al Noleggiatore, indicato nello specifico contratto di noleggio dell'Imbarcazione, nel caso in cui l'Imbarcazione da diporto noleggiata per uso privato subisca dei Danni Materiali. Per gli aspetti di maggior dettaglio sulla copertura GARANZIA RIMBORSO DEPOSITO si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione.

AVVERTENZA: nel contratto sono previste limitazioni ed esclusioni alle garanzie assicurative che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo; si rimanda agli articoli 3.1.1. (Assicurato), 3.1.8. (Estero), 3.1.14. (Luogo di Partenza), 3.2. (Qual è la natura dei Noleggi coperti?) 3.3. (Qual è la copertura geografica del contratto?), 3.4. (Come utilizzare i nostri servizi?), 4.2. (In quali casi interveniamo?), 5. (Esclusioni), 6.1. (Decorrenza e durata – Pagamento del Premio), delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

AVVERTENZA: Il contratto prevede Franchigie, Massimali e limiti di indennizzo delle somme assicurate. A tal proposito, si richiama l'attenzione sul contenuto della Scheda di Copertura, nonché sugli articoli 4.3. (Per quale importo interveniamo?), 4.4. (Limitazioni della garanzia) delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Esempio di massimale:

- Massimale assicurato Euro 9.000
- Ammontare del danno Euro 9.500,00
- Danno indennizzabile nei limiti del massimale Euro 9.000,00
- Parte di danno a carico dell'Assicurato Euro 500,00

Esempio di franchigia:

- Ammontare del danno stimato Euro 1.000,00
- Franchigia di Euro 30,00
- Danno indennizzabile/risarcibile Euro 970,00

4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità

AVVERTENZA: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione assicurativa ai sensi dei seguenti articoli del codice civile: artt. 1892 (Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave), 1893 (Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave), 1894 (Assicurazione in nome altrui), 1910 (Assicurazione presso diversi assicuratori), 1913 (Avviso all'assicuratore in caso di sinistro). Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli 3.4. lettera B (Entro quale termine è necessario presentare la denuncia di sinistro?), 3.4. lettera C (Altre Assicurazioni) e 3.4. lettera D (Dichiarazioni Inesatte o Reticenti – Aggravamento del Rischio).

5. Aggravamento e diminuzione del rischio

AVVERTENZA: l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento e diminuzione del rischio ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché dagli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.

Si rinvia a quanto disposto nelle Condizioni Generali di Assicurazione per le conseguenze derivanti dalle mancate comunicazioni.

Un'ipotesi di circostanza rilevante che determina la modificazione del rischio si ha, a titolo esemplificativo, quando l'Imbarcazione viene guidata da un soggetto diverso da quello indicato nel contratto di noleggio quale guidatore esclusivo della stessa.

6. Premio

Il premio è determinato in base al valore del Noleggio ed è dovuto per intero. Alla stipulazione del contratto, il Contraente pagherà interamente il premio dovuto. Si ricordano che gli unici mezzi di pagamento ammessi sono le carte di credito.

7. Rivalse

Non sono previste rivalse.

8. Diritto di recesso

AVVERTENZA: L'Assicurato ha diritto ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Decreto Legislativo 206/2005 di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di adesione, salvo qualora il Noleggio abbia una durata inferiore ad un mese; in tal caso l'Assicurato non avrà diritto di recedere dal Contratto. Per gli aspetti di maggior dettaglio sul Diritto di Recesso si rinvia all'Articolo 6.7 (Diritto di recesso) delle Condizioni Generali di Assicurazione

9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del codice civile.

10. Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

11. Regime fiscale

Gli oneri fiscali relativi al presente contratto sono a carico del Contraente.
I premi di polizza sono assoggettati alle seguenti aliquote per le imposte di legge:

Perdite Pecuniarie	21,25%
--------------------	--------

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

12. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

L'individuazione del momento di insorgenza del Sinistro coincide con il verificarsi del Danno Materiale

all'Imbarcazione. La denuncia del Sinistro deve essere fatta entro 2 giorni lavorativi successivi al verificarsi del Danno Materiale all'Imbarcazione. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli 3.4 lettera B (Entro quale termine è necessario presentare la denuncia di sinistro?).

L'Assicurato potrà indirizzare la denuncia di Sinistro a:

GRAS SAVOYE YACHTING

Service Indemnisations (Servizio Indennizzi)

Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet

Fax: 02.28.55.01.09

E-mail: locationbateaux@gsy44.com

13. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, all'Assicuratore presso:

GRAS SAVOYE YACHTING

Service Indemnisations (Servizio Indennizzi)

Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet

Fax: 02.28.55.01.09

E-mail: locationbateaux@gsy44.com

Specificando numero di polizza, e, ove applicabile e/ o disponibile, il numero di preventivo o di sinistro nonché una descrizione esaustiva della doglianza.

Una volta ricevuto il reclamo, il Responsabile Reclami provvederà a dare riscontro al reclamante entro 45 giorni, in osservanza al Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, per mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti – Divisione Gestione Reclami, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06 42133745 o 06 42133353, indirizzo PEC ivass@pec.ivass.it, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it (tale modulo è altresì disponibile sul sito internet dell'Assicuratore), corredato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità

Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare direttamente il reclamo al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito <http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/finnet/indexen.htm>), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o all'IVASS, che provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Per i contratti conclusi on-line, gli aventi diritto hanno altresì la possibilità di utilizzare la piattaforma on - line della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

14. Arbitrato

Il contratto prevede il ricorso a perizia obbligatoria qualora le parti non siano in grado di stimare di comune accordo i danni materiali ricompresi nella/e copertura/e assicurativa/e sottoscritta/e dall'Assicurato.

AVVERTENZA: resta in ogni caso salva la possibilità per l'Assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Europ Assistance S.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Il rappresentante legale



GLOSSARIO

La presente sezione contiene e chiarisce il significato dei termini tecnici comunemente utilizzati in un contratto assicurativo che il Contraente potrà utilizzare per una migliore comprensione della Polizza. Si avverte che i termini di seguito elencati non assumono alcun significato ai fini dell'interpretazione della Polizza, in relazione al quale avranno rilevanza unicamente le definizioni di cui alle Condizioni Generali di Assicurazione.

Assicurato - Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicuratore - La società assicuratrice esercente professionalmente e in forma esclusiva l'attività assicurativa, autorizzata dall'IVASS e sottoposta alla sua vigilanza.

Assicurazione - Il contratto di Assicurazione.

Codice delle Assicurazioni - Il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209, come successivamente modificato.

Contraente - Il soggetto che stipula il contratto nell'interesse proprio e/o di altri.

Franchigia - L'importo prestabilito che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

Indennizzo/Risarcimento - La somma dovuta dall'Assicuratore in caso di Sinistro.

Intermediario assicurativo – La persona fisica o la società, iscritta nel registro unico elettronico degli intermediari assicurativi o riassicurativi di cui all'art. 109 del D.lgs. 7 settembre 2005 n.209, che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa.

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e i broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.

Massimale - L'obbligazione massima della Compagnia per ogni Sinistro o per un Periodo di Assicurazione, secondo le previsioni della Polizza.

Polizza - Il documento che prova l'esistenza del contratto di assicurazione.

Premio - La somma dovuta dal Contraente alla Compagnia quale corrispettivo per l'Assicurazione.

Reclamante – un soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del Reclamo da parte dell'impresa di assicurazione, ad esempio il contraente, l'Assicurato, il beneficiario e il danneggiato.

Reclamo – una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo. Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Rischio - La probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possano derivarne.

Rivalsa - il diritto che spetta all'Assicuratore nei confronti dell'Assicurato e che consente all'Assicuratore di recuperare dall'Assicurato gli importi pagati ai terzi danneggiati, nei casi in cui essa avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifiutare o di ridurre la propria prestazione.

Sinistro - il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Surroga - la facoltà dell'Assicuratore che abbia corrisposto l'Indennizzo di sostituirsi all'Assicurato nei diritti verso il terzo responsabile, qualora il danno dipenda dal fatto illecito di un terzo .

Data di ultimo aggiornamento: 01/04/2018

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch)

4th floor, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01N5W8, Irlanda

Registrata in Irlanda, N. certificato: 907089

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch) è regolata dal Codice delle assicurazioni francese

Contratto di assicurazione avente valore di condizioni generali della polizza di assicurazione, sottoscritta,

da DIGITAL NAUTIC SAS con capitale sociale di euro 35.000, sede legale in 36 Bd de Doulon 43800 Nantes, iscritta nel Registro delle Imprese di Nantes con il n. 801 203 639, in qualità di Contraente, iscritta nel Registro degli intermediari assicurativi con il n. 850489 (www.orias.fr).

- per conto degli Assicurati così come di seguito definiti,
- presso EUROP ASSISTANCE S.A. con capitale sociale di euro 35.402.786, Società di diritto francese, iscritta nel Registro delle Imprese di Nanterre con il n. 451 366 405, sede legale in 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, operante tramite la succursale irlandese, con la denominazione commerciale di "EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH", la cui sede principale è sita in 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01 N5W8, Irlanda, registrata in Irlanda con il certificato n. 907089, che esercita la propria attività assicurativa per il tramite di GRAS SAVOYE YACHTING SAS, Società di intermediazione assicurativa, con capitale sociale di euro 151.250 con sede legale in Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet, iscritta nel Registro delle Imprese di Saint Nazaire con il n. 703 507 679 92, iscritta nel Registro degli intermediari assicurativi con il n. 07 019 314 (www.orias.fr).

EUROP ASSISTANCE delega a GRAS SAVOYE YACHTING la gestione dell'adesione, del pagamento del premio assicurativo, della rinuncia e della risoluzione del contratto di assicurazione del Contraente nonché la gestione dei sinistri relativi al presente Contratto.

1. DURATA E DECORRENZA DELLE GARANZIE

DATA DI DECORRENZA	SCADENZA DELLE GARANZIE
Il giorno del inizio del noleggio	Fin del Noleggio

2. PROSPETTO DELLE GARANZIE ASSICURATIVE

GARANZIE ASSICURATIVE	Massimali IVA inclusa
Rimborso dell'importo trattenuto dal Noleggiatore in caso di danni materiali occorsi al Imbarcazione	Costi effettivi, massimo pari all'importo pagato al locatario al momento del noleggio entro il limite di 4000 € con una franchigia del 10% del deposito

3. CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

3.1. Definizioni:

Ai sensi del presente contratto, si definisce:

3.1.1. Assicurato

Sono considerati Assicurati:

- ✓ Aderente : qualsiasi persona fisica di maggiore età che noleggi un'imbarcazione senza motore, indicata quale conducente dell'Imbarcazione da diporto sul contratto di noleggio Hey Captain per una durata inferiore o pari a 1 mese, e che abbia aderito alle condizioni del presente contratto
- ✓ nonché i passeggeri che la accompagnano, nel limite del numero dei posti previsti nel certificato di immatricolazione

dell'Imbarcazione da diporto per il quale il premio è stato pagato.

Nel presente contratto gli Assicurati sono indicati anche con il termine "voi".

3.1.2. Assicuratore oppure Europe Assistance

EUROP ASSISTANCE, Società per Azioni con capitale sociale di euro 35.402.786, Società di diritto francese iscritta nel Registro delle Imprese di Nanterre con il n. 451 366 405, con sede legale in 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS operante tramite la succursale irlandese, con la denominazione commerciale di "EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH" la cui sede principale è sita in 4th Floor, 4-8 Eden

Quay, Dublino 1, D01 N5W Dublino, Irlanda, registrata in Irlanda con il certificato n. 907 089.

Nel presente contratto, la società EUROP ASSISTANCE è indicata con il termine "noi".

3.1.3. **Avaria dell'Imbarcazione**

Indica un danno materiale subito dall'Imbarcazione e causato da urto accidentale o deterioramento.

3.1.4. **Contraente**

Società per azioni semplificata di diritto francese DIGITAL NAUTIC, con la denominazione commerciale di HEY CAPTAIN, con capitale sociale di euro 35.000, sita in 36, bd de Doulon 44300 Nantes, iscritta presso il Registro delle Imprese di Nantes con il n. 801 203 639 e all'ORIAS con il n. 850489, sottoscrittore il presente Contratto in nome e per conto di soggetti terzi, di seguito denominati gli Assicurati.

3.1.5. **Contratto**

Il presente contratto di assicurazione.

3.1.6. **Danno/i materiale/i**

Qualsiasi deterioramento, degrado o distruzione, totale o parziale, ovvero perdita dell'imbarcazione o di un elemento dell'imbarcazione.

3.1.7. **Deposito**

Indica la somma di denaro richiesta dal Noleggiatore a garanzia della futura restituzione dell'Imbarcazione da diporto priva di danni. Tale somma viene versata dall'Assicurato in sede di Noleggio e viene restituita dal Noleggiatore al termine del Noleggio solo qualora l'Imbarcazione da diporto non presenti Danni Materiali.

3.1.8. **Estero**

Il termine Estero indica tutto il mondo **ad eccezione del vostro paese di Residenza e dei paesi esclusi.**

3.1.9. **Evento Assicurato**

L'evento futuro ed incerto al cui verificarsi sono collegate le prestazioni previste dall'assicurazione in capo all'Assicuratore, come meglio descritte nelle Condizioni Generali di Assicurazione del presente Contratto

3.1.10. **Franchigia**

Parte dell'ammontare delle spese che restano a vostro carico.

3.1.11. **Imbarcazione da diporto o Imbarcazione**

Indica un'imbarcazione da diporto con o senza propulsione meccanica destinata al noleggio, che soddisfi le seguenti condizioni cumulative:

- di età inferiore o pari a 20 anni, calcolata a partire dal primo giorno della messa in mare;
- debitamente iscritta in Italia nel registro delle imbarcazioni da diporto (R.I.D.) competente;
- il cui porto di attracco è situato in Italia.

3.1.12. **Luogo di partenza**

Indica il porto turistico nel quale il Noleggiatore mette a disposizione dell'Aderente l'Imbarcazione da diporto oggetto del contratto di Noleggio.

3.1.13. **Massimale**

L'importo massimo indicato nella Scheda di Polizza che l'Assicuratore si impegna ad indennizzare all'Assicurato in caso di Sinistro

3.1.14. **Noleggiatore di Imbarcazioni da diporto/Noleggiatore**

Persona fisica o giuridica, proprietaria di un'Imbarcazione da diporto con o senza motore, che esercita la professione di noleggiatore di imbarcazioni e che risulta iscritta come tale sul sito internet HEY CAPTAIN.

3.1.15. **Noleggio(i)**

Il noleggio dell'Imbarcazione da parte dell'Assicurato presso il Noleggiatore come risultante dal contratto di noleggio da questi sottoscritto tramite il sito internet di HEY CAPTAIN.

3.1.16. **Parte/i**

Indica le parti del contratto di Noleggio, ossia da un lato il Noleggiatore e dall'altro l'Aderente. Al singolare indica ciascuna parte.

3.1.17. **Porto di attracco**

Indica il punto di attracco attrezzato [o approdo] dove l'imbarcazione è ormeggiata abitualmente, come comprovato dal noleggio o dalla proprietà di un anello per ormeggio, pontile, boa, banchina o un luogo per il rimessaggio invernale a secco, situato in Italia.

3.1.18. **Residenza**

Indica il luogo di residenza principale e abituale dell'Aderente / che figura sulla sua dichiarazione dei redditi e che è situato esclusivamente in Italia..

3.1.19. **Sinistro**

Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è stata prestata l'Assicurazione e che determina l'attivazione di una delle garanzie assicurative inserite nel presente Contratto.

3.2. **Qual è la natura dei Noleggi coperti?**

Le garanzie assicurative e gli interventi di assistenza di cui al presente Contratto si applicano ai Noleggi le cui date sono riportate nel contratto di noleggio sottoscritto tramite il sito HEY CAPTAIN con un Luogo di partenza situato obbligatoriamente in Italia.

3.3. **Qual è la copertura geografica del contratto?**

La garanzia assicurativa di cui al presente Contratto si applicano al di fuori della vostra Residenza ed in particolare si applicano:

- ✓ In Italia,
- ✓ All'Estero, **esclusivamente nelle seguenti aree geografiche:**
Nord: 65° latitudine Nord Sud: 20° latitudine Nord
Est: 40° longitudine Est Ovest: 35° longitudine Ovest

3.4. **Come utilizzare i nostri servizi?**

A. QUALI SONO LE CONDIZIONI PER L'APPLICAZIONE DELLE GARANZIE ASSICURATIVE?

Ci riserviamo la facoltà di richiedere qualsiasi documento giustificativo a sostegno della richiesta di liquidazione avanzata ai sensi del presente Contratto di assicurazione (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, certificato di morte, certificato comprovante l'esistenza del legame di parentela, certificato di nascita dei figli, certificato di residenza, giustificativo delle spese, dichiarazione dei redditi previa cancellazione dei dati in essa riportati ad esclusione del vostro nome, indirizzo e dei componenti del vostro nucleo familiare).

Le Garanzie Assicurative previste dal presente contratto trovano applicazione solo al verificarsi di un Evento Assicurato che risultava incerto al momento della sottoscrizione e al momento della partenza.

B. ENTRO QUALE TERMINE E' NECESSARIO PRESENTARE LA DENUNCIA DI SINISTRO?

Siete tenuti a darne comunicazione immediata al vostro Noleggiatore e ad informarci entro i 3 giorni lavorativi successivi all'Evento Assicurato che determina la prestazione della garanzia. A tal fine, dovrete inviarci la denuncia di sinistro utilizzando il modulo che trovate allegato alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione.

GRAS SAVOYE YACHTING

Service Indemnisations
Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet
Fax: 02.28.55.01.09
E-Mail: locationbateaux@gsy44.com

In caso di mancato rispetto dei termini, l'Assicurato potrebbe veder ridotto l'ammontare dell'indennizzo a lui spettante a seguito del Sinistro o, in alcuni casi, perdere il diritto all'indennizzo.

C. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1910 del Codice Civile, qualora i rischi coperti dal presente Contratto siano già coperti da un'altra assicurazione, siete tenuti a comunicarci il nome dell'assicuratore presso il quale è stata sottoscritta ogni altra polizza che abbiate stipulato per lo stesso rischio. Tale obbligo di immediata notifica vale altresì per tutte le eventuali polizze assicurative che voi intendiate stipulare in futuro con altri assicuratori a garanzia dello stesso rischio garantito dal presente Contratto. L'omissione dolosa delle comunicazioni di cui sopra può consentire all'Assicuratore di non corrispondere l'indennizzo e/o di non effettuare la prestazione dedotta nel presente Contratto. Resta inteso che, in caso di Sinistro, deve esserne dato avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno di essi il nome degli altri.

D. DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze e/o omissioni, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio dedotto dal presente Contratto, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e/o alla prestazione assicurativa altrimenti dedotta, nonché l'annullamento del Contratto di assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

E. AGGRAVAMENTO E DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Ai sensi dell'art. 1898 c.c. l'Assicurato ha l'obbligo di dare immediato avviso all'Assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'Assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'Assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato. Ai sensi dell'art. 1897 c.c. se l'Assicurato comunica all'Assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'Assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non potrà esigere che il minor premio.

DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI E GARANZIE

4. GARANZIA RIMBORSO DEPOSITO

4.1. Che cosa copriamo

Vi rimborsiamo l'ammontare del Deposito da voi versato al Noleggiatore in sede di Noleggio dell'Imbarcazione da diporto così come indicato nel vostro contratto di Noleggio HEY CAPTAIN in caso di Danni Materiali causati all'Imbarcazione da diporto noleggiata ad uso privato.

4.2. In quali casi interveniamo?

Interveniamo per i motivi e le circostanze di seguito elencate, ad esclusione di tutti gli altri:

DANNI MATERIALI ARRECATI ALL'IMBARCAZIONE consecutivo a un incidente allorché l'Imbarcazione è in navigazione o ormeggiata nel rispetto delle condizioni di navigazione e di utilizzo delle imbarcazione da diporto.

4.3. Per quale importo interveniamo?

Interveniamo per l'ammontare del Deposito anticipato al momento del Noleggio e trattenuto dal Noleggiatore a seguito del Sinistro, entro il Massimale e al netto della Franchigia indicati nella Scheda di Polizza. Fermo restando quanto sopra, qualora a seguito del Sinistro il Noleggiatore dovesse trattenere solo una parte del Deposito, l'Assicuratore sarà tenuto a indennizzare l'Assicurato entro i limiti della perdita effettivamente subita.

4.4. Limitazioni della garanzia

L'indennizzo dovuto in virtù della presente garanzia non può superare per l'importo pagato al locatario al momento del noleggio entro il limite di 4000 € con un franchising del 10% del deposito.

5. ESCLUSIONI

sono esclusi:

- ✓ Le conseguenze di Infortuni sopravvenuti durante prove motonautiche, gare o competizioni soggette alla normativa in vigore, all'autorizzazione della pubblica amministrazione, allorché l'Assicurato vi partecipa in qualità di concorrente, o durante gare di crociera in solitario, nel caso di barche a vela.
- ✓ Le conseguenze dell'immobilizzazione dell'Imbarcazione dovuta alle condizioni meteorologiche o nell'ambito di operazioni di manutenzione
- ✓ Qualsiasi sostituzione di pezzi facenti parte dell'attrezzatura consueta (scotte, drizze, vele, gasse) e tutto il cordame in generale.
- ✓ Le conseguenze dovute al gelo, a catastrofi naturali, tempeste, cicloni, maremoti e altri cataclismi.
- ✓ L'utilizzo dell'Imbarcazione per scopi diversi dall'uso personale, in particolare l'utilizzazione dell'Imbarcazione con finalità commerciali come il noleggio, charter, scuola di vela, di crociera o di guida o qualsiasi altro utilizzo a scopo di lucro.
- ✓ L'utilizzo dell'Imbarcazione per attività illecite o, più in generale, in violazione alla normativa internazionale.
- ✓ le avarie riguardanti il motore durante un'operazione di manutenzione
- ✓ le conseguenze della mancanza di manutenzione
- ✓ le conseguenze della guerra civile o invasione da parte di un paese straniero, sommosse, movimenti popolari o atti di terrorismo.
- ✓ le conseguenze de vostra partecipazione volontaria a sommosse o scioperi, risse o aggressioni,
- ✓ le conseguenze della disintegrazione del nucleo atomico o a radiazioni provenienti da una sorgente di energia con carattere di radioattività,
- ✓ all'assunzione di medicinali, droghe, stupefacenti e prodotti assimilati in assenza di prescrizione medica, e all'abuso di alcol,
- ✓ i danni imputabili ad un fatto volontario, grave negligenza, utilizzodell'Imbarcazione in violazione del al Codice della Nautica da diporto (Decreto Legislativo n. 171 del 18 luglio 2015) e delle altre disposizioni applicabili alla navigazione o alle prescrizioni d'uso del Noleggiatore.

6. MISCELLANEA

6.1. Decorrenza e durata – Pagamento del Premio

La durata della validità di tutte le garanzie coincide con il primo giorno di Noleggio con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

Se il Contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo, ferme le successive scadenze ed il diritto di Europ Assistance al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile.

6.2. Entro quanto tempo verrete risarciti/e?

Il pagamento dell'importo dovuto verrà effettuato entro 15 giorni a decorrere dall'accordo tra le parti o dalla decisione giudiziaria esecutiva.

6.3. Surrogazione

In caso di Sinistro l'Assicuratore è surrogato, in base all'articolo 1916 del Codice Civile, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo pagato in esecuzione delle prestazioni di cui al presente Contratto.

6.4. Quali sono i termini di prescrizione?

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

6.5. Reclami e controversie

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, all'Assicuratore presso:

GRAS SAVOYE YACHTING

Service Indemnisations
Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet
Fax: 02.28.55.01.09
E-Mail: locationbateaux@gsy44.com

Specificando il numero di polizza, e, ove applicabile e/ o disponibile, il numero di preventivo o di Sinistro nonché una descrizione esaustiva della doglianza.

Una volta ricevuto il reclamo, il Responsabile Reclami provvederà a dare riscontro al reclamante entro 45 giorni, in osservanza al Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, per mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti – Divisione Gestione Reclami, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06 42133745 o 06 42133353, indirizzo PEC ivass@pec.ivass.it, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare direttamente il reclamo al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito <http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm>), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o all'IVASS, che provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Per i contratti conclusi on-line, gli aventi diritto hanno altresì la possibilità di utilizzare la piattaforma on - line della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6.6. Legge Applicabile

Il presente Contratto è disciplinato dal diritto italiano. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

6.7. Diritto di Recesso

Ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Decreto Legislativo 206/2005 l' Aderente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di adesione al Contratto, **salvo qualora il Noleggio abbia una durata inferiore ad un mese; in tal caso l' Aderente non avrà diritto di recedere dal Contratto.**

Per recedere dal Contratto l' Aderente dovrà inviare una raccomandata a:

Europ Assistance S.A.
4th floor, 4-8 Eden Quay
Dublino 1
D01N5W8
Irlanda

L' Aderente può utilizzare il seguente testo: Io sottoscritto, (Sig./Sig.a., nome per esteso, indirizzo, dichiaro di voler recedere dal Contratto n. XXXXX ai sensi dell'articolo 67 *duodecies* del Decreto Legislativo 206/2005, (data.) Firma. ».

Rimborseremo tutte le somme eventualmente pagate entro un massimo di trenta (30) giorni solari dalla data di ricezione della lettera di recesso a **condizione che non sia stata presentata o non sia prevista alcuna denuncia di Sinistro e/o non si sia verificato alcun Evento Assicurato che abbia o che potrebbe probabilmente dare origine ad una denuncia di Sinistro.**

Dati personali e privacy

Europ Assistance SA per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy ricevuta.

Tutte le informazioni raccolte da EUROP ASSISTANCE SA, in sede di sottoscrizione di uno qualsiasi dei nostri servizi e/o al momento dell'erogazione delle prestazioni sono necessarie all'adempimento degli impegni da noi assunti nei vostri confronti. Il mancato inoltro delle informazioni richieste comporta l'impossibilità da parte di EUROP ASSISTANCE SA di erogare il servizio che intendete sottoscrivere.

Tali informazioni sono destinate esclusivamente agli uffici di EUROP ASSISTANCE SA incaricati del vostro contratto e potranno essere trasmesse, al solo scopo di erogare il servizio, a fornitori, subfornitori o partner del Gruppo EUROP ASSISTANCE all'origine della presente garanzia.

EUROP ASSISTANCE SA si riserva inoltre la possibilità di utilizzare i vostri dati personali per finalità di controllo della qualità o statistiche. Vi informiamo altresì che i vostri dati personali possono essere trattati nell'ambito del dispositivo di lotta alle frodi assicurative e ciò potrebbe comportare l'iscrizione in un elenco di soggetti che presentano un rischio di frode.

Inoltre, al fine di adempiere agli obblighi di legge e normativi, EUROP ASSISTANCE SA potrebbe essere tenuta a trasmettere informazioni alle autorità amministrative o giudiziarie competenti.

Vi informiamo che, in ogni momento, dietro giustificazione della vostra identità, potrete consultare, modificare, rettificare e far cancellare i vostri dati o comunque esercitare i vostri diritti scrivendo a:

Europ Assistance S.A.
Data Protection Officer
4th floor, 4-8 Eden Quay
Dublino 1
D01N5W8
Irlanda

EAGlobalDPO@europ-assistance.com