

# Fascicolo Informativo

## **Hey Captain QU5 - RIMBORSO SPESE MEDICHE - ASSISTENZA**

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- La Nota Informativa;
- Il Glossario;
- Le Condizioni Generali di Assicurazione;

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di Assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

## NOTA INFORMATIVA

### Contratto di Assicurazione Danni Multirischio

#### Polizza HEY CAPTAIN - QU5

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.

Il Contraente deve consegnare il presente Fascicolo Informativo all'Assicurato.

#### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

##### 1. Informazioni generali

Europ Assistance S.A. (operante con la denominazione Europ Assistance S.A. Irish Branch)

4<sup>th</sup> floor, 4-8 Eden Quay

Dublino 1

D01N5W8

Irlanda

Europ Assistance S.A. è una società per azioni francese che appartiene al gruppo Generali, regolamentata dal Codice per le assicurazioni francese, con sede legale presso 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francia, registrata nel Registro del commercio e delle imprese di Nanterre con il numero 451 366 405. Europ Assistance è regolamentata in Francia dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) of 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Francia. Europ Assistance S.A. Irish Branch svolge le proprie attività in Irlanda in conformità al Code of Conduct for Insurance Undertakings pubblicato dalla Central Bank of Ireland. Registrata nella Repubblica di Irlanda: Reg. n 907089, e opera in Italia in regime di libera prestazioni di servizi.

##### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa di assicurazioni

Il patrimonio netto ammonta ad Euro **100 804 000** di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro **47 294 000** e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro **30 809 000**.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è **133.3%** tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al **31/12/2016**.

MIL-#2150804-v1

## B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il Contratto non si rinnoverà tacitamente alla scadenza.

### 3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

Il Contratto è finalizzato a fornire all'Assicurato protezione finanziaria e assistenza medica nel corso del contratto di Noleggio stipulato con il Contraente.

Il Contratto stipulato dal Contraente prevede le seguenti coperture assicurative:

#### A. GARANZIA COMPLEMENTARE RIMBORSO SPESE MEDICHE:

L'Assicuratore si impegna a rimborsare in via complementare rispetto ad un sistema di assicurazione sanitaria ("Previdenza sociale") o ad un ente previdenziale a cui l'Assicurato è iscritto, le spese mediche sostenute dall'Assicurato all'Estero. Per gli aspetti di maggior dettaglio sulla copertura si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione.

#### B. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA, ed in particolare:

##### ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNI DURANTE IL NOLEGGIO :

Nel caso in cui durante il Noleggio l'Assicurato sia colto da una Malattia o di un Infortunio, l'Assicuratore provvederà a:

- organizzare il ritorno dell'Assicurato al proprio luogo di Residenza o a garantire il suo trasporto presso una struttura ospedaliera adeguata vicino al luogo di Residenza;
- garantire il trasporto alla struttura ospedaliera in cui si trova l'Assicurato di un accompagnatore dell'Assicurato;
- organizzare il viaggio di andata e di ritorno di una persona a scelta dell'Assicurato e a contribuire alle spese di soggiorno di tale persona per un massimo di 10 notti;
- organizzare il viaggio di ritorno dei figli minori di 15 anni dell'Assicurato e di un'altra persona in veste di loro accompagnatore;
- anticipare le spese di ricovero ospedaliero sostenute dall'Assicurato all'Estero a causa di una Malattia o di un Infortunio.

##### ASSISTENZA IN CASO DI DECESSO

In caso di morte dell'Assicurato durante il Noleggio, l'Assicuratore si farà carico delle spese necessarie al trasporto della salma fino al luogo delle esequie nel Paese di Origine, delle spese legate alla preparazione della salma e alle pratiche necessarie al suo trasporto, e al costo del feretro o dell'urna. Nella misura in cui vi siano degli accompagnatori Assicurati e questi non possano ricorrere ai mezzi inizialmente previsti per il ritorno presso il luogo di residenza, l'Assicuratore provvederà a organizzarne il loro ritorno insieme alla salma dell'Assicurato.

##### SERVIZI DI ASSISTENZA PRIMA E DURANTE IL NOLEGGIO

Per tutta la durata del Noleggio l'Assicuratore si impegna a :

MIL-#2150804-v1

- (i) anticipare la cauzione penale nel caso in cui la stessa venga richiesta all'Assicurato dalle autorità giudiziarie locali;
- (ii) anticipare le spese legali in caso di procedimento giudiziale estero che coinvolga l'Assicurato;
- (iii) anticipare i fondi in caso di smarrimento/furto dei mezzi di pagamento dell'Assicurato;

## SERVIZI DI ASSISTENZA ALL'IMBARCAZIONE IN CASO DI GUASTO O AVARIA

In caso di guasto o avaria l'Assicuratore provvederà alla riparazione in loco o al rimorchio dell'Imbarcazione, ad organizzare il viaggio di ritorno dell'equipaggio al Porto di attracco dell'Imbarcazione e a sostenere le spese di custodia in caso di ormeggio dell'Imbarcazione. Qualora a seguito di un'Avaria, l'Assicurato subisca il Furto dell'Imbarcazione o un Tentativo di Furto dell'Imbarcazione, l'Assicuratore provvederà a garantire all'Assicurato un alloggio presso un albergo.

## INVIO DI MEDICINALI

Qualora l'Assicurato si trovi all'Estero e smarrisca o subisca il furto di medicinali a lui indispensabili per il proseguimento di una terapia, l'Assicuratore provvederà ad assisterlo nella ricerca di medicinali locali equipollenti e alla prescrizione degli stessi da parte di un medico locale. Qualora non vi siano medicinali equipollenti a quelli previsti dalla terapia seguita dall'Assicurato, l'Assicuratore provvederà a organizzare una spedizione di medicinali dal luogo di Residenza in base alle modalità e nei limiti prescritti dalle Condizioni Generali di Assicurazione.

**AVVERTENZA: nel contratto sono previste limitazioni ed esclusioni alle garanzie assicurative che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo; si rimanda agli articoli 4.1 (Assicurato), 4.8 (Estero), 4.18 (Luogo di Partenza), 6. (Qual è la copertura geografica del contratto?), 7. (Come utilizzare i nostri servizi?), 7.1 (Che cosa dovete fare con i titoli di trasporto ?), 8.1 (Garanzia complementare rimborso delle spese mediche (solo all'estero), 8.2 (Anticipo sulle spese di ricovero ospedaliero (solo all'estero), 8.3. (Trasporto / Rimpatrio), 8.4 (Rientro degli accompagnatori assicurati), 8.5 (Presenza durante la degenza ospedaliera), 8.6. (Accompagnamento dei vostri figli minori), 8.7.1 (Trasporto della salma e spese per il feretro in caso di decesso di un assicurato), 8.7.2. (Rientro degli accompagnatori), 8.8 (In caso di procedimento giudiziario fuori dal Paese d'origine in seguito ad un incidente di navigazione), 8.10.1. (Riparazione o traino dell'Imbarcazione verso il Ricovero più vicino), 8.10.5. (Invio di medicinali), 9. (Esclusioni), 10.1 (Decorrenza e durata – Pagamento del premio) e 10.4. (Quali limitazioni sono previste in caso di forza maggiore o altri eventi simili?) delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.**

**AVVERTENZA: Il contratto prevede Franchigie, Massimali e limiti di indennizzo delle somme assicurate. A tal proposito, si richiama l'attenzione sul contenuto della Scheda di Polizza.**

**AVVERTENZA: Il contratto non prevede alcun limite massimo di età dei Assicurato.**

### ***Esempio di massimale:***

- Massimale assicurato Euro 2.500
- Ammontare del danno Euro 3.500,00
- Danno risarcibile nei limiti del massimale Euro 2.500,00
- Parte di danno a carico dell'Assicurato Euro 1.000,00

### ***Esempio di franchigia:***

- Ammontare del danno stimato Euro 1.000,00

MIL-#2150804-v1

- Franchigia di Euro 30,00
- Danno indennizzabile/risarcibile Euro 970,00

#### 4. Periodi di carenza contrattuali

**AVVERTENZA: il contratto non prevede periodi di carenza contrattuali.**

#### 5. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità

**AVVERTENZA: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione assicurativa ai sensi dei seguenti articoli del codice civile: artt. 1892 (Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave), 1893 (Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave), 1894 (Assicurazione in nome altrui), 1910 (Assicurazione presso diversi assicuratori), 1913 (Avviso dell'assicuratore in caso di sinistro). Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli 4.4. lettera C (Entro quale termine è necessario presentare la denuncia di sinistro ?), 4.4. lettera D (Altre assicurazione), 4.4. lettera E (Dichiarazioni Inesatte o Reticenti) e 4.4. lettera F (Aggravamento e diminuzione del rischio) delle Condizioni Generali di Assicurazione.**

#### 6. Aggravamento e diminuzione del rischio

**AVVERTENZA: l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento e diminuzione del rischio ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, nonché dagli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile.**

Si rinvia a quanto disposto nelle Condizioni Generali di Assicurazione per le conseguenze derivanti dalle mancate comunicazioni.

Un'ipotesi di circostanza rilevante che determina la modificazione del rischio si ha, a titolo esemplificativo, quando l'imbarcazione viene guidata da un soggetto diverso da quello indicato nel contratto di noleggio quale guidatore esclusivo della stessa.

#### 6. Premio

Il premio è determinato in base al valore del Noleggio ed è dovuto per intero.]

Alla stipulazione del contratto, il Contraente pagherà interamente il premio dovuto.

Si ricordano che gli unici mezzi di pagamento ammessi sono le carte di credito.

#### 7. Rivalse

**Non sono previste rivalse.**

#### 8. Adeguamento del premio e delle somme assicurate

**Non sono previsti adeguamenti di premio o adeguamenti delle somme assicurate**

#### 9. Diritto di recesso

**AVVERTENZA: L'Assicurato ha diritto ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Decreto Legislativo 206/2005 di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di adesione, salvo qualora il Noleggio**

**abbia una durata inferiore ad un mese; in tal caso l'Assicurato non avrà diritto di recedere dal Contratto. Per gli aspetti di maggior dettaglio sul Diritto di Recesso si rinvia all'Articolo 10.11 (Diritto di recesso) delle Condizioni Generali di Assicurazione.**

## 9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del codice civile.

## 10. Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

## 11. Regime fiscale

Gli oneri fiscali relativi al presente contratto sono a carico del Contraente.

I premi di polizza sono assoggettati alle seguenti aliquote per le imposte di legge:

Perdite Pecuniarie	21,25%
Assistenza	10% (solo per i rimborsi: 21,25%)
Infortuni	2,50 %
Malattia	2,50%

## C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

### 12. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

Per la copertura C. GARANZIA COMPLEMENTARE RIMBORSO SPESE MEDICHE (SOLO ALL'ESTERO), l'individuazione del momento di insorgenza del Sinistro coincide con il verificarsi di una Malattia o di un Infortunio durante il Noleggio. La denuncia del Sinistro deve essere fatta entro 5 giorni lavorativi successivi al verificarsi dell'Evento Assicurato. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'articolo (Come utilizzare i nostri servizi ?) delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Per la copertura D. PRESTAZIONE DI ASSISTENZA, l'individuazione del momento di insorgenza del Sinistro coincide con il verificarsi dell'Evento Assicurato che determina la richiesta di assistenza. La denuncia del Sinistro deve essere fatta entro 5 giorni lavorativi successivi al verificarsi dell'Evento Assicurato. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia all'articolo (Come utilizzare i nostri servizi ?) delle Condizioni Generali di Assicurazione.

L'Assicurato potrà indirizzare la denuncia di Sinistro a: +33 (0)1 41 85 96 99.

### 13. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, all'Assicuratore presso:

MIL-#2150804-v1

Europ Assistance (di seguito il Responsabile Reclami)

Servizio Assistenza Clienti

1, promenade de la Bonnette

92633 Gennevilliers Cedex

Specificando numero di polizza, e, ove applicabile e/ o disponibile, il numero di preventivo o di sinistro nonché una descrizione esaustiva della doglianza.

Una volta ricevuto il reclamo, il Responsabile Reclami provvederà a dare riscontro al reclamante entro 45 giorni, in osservanza al Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, per mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti – Divisione Gestione Reclami, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06 42133745 o 06 42133353, indirizzo PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it) (tale modulo è altresì disponibile sul sito internet dell'Assicuratore), corredato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare direttamente il reclamo al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito <http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm>), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o all'IVASS, che provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Per i contratti conclusi on-line, gli aventi diritto hanno altresì la possibilità di utilizzare la piattaforma on - line della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **14. Arbitrato**

Il contratto prevede il ricorso a perizia obbligatoria qualora le parti non siano in grado di stimare di comune accordo i danni materiali ricompresi nella/e copertura/e assicurativa/e sottoscritta/e dall'Assicurato.

**AVVERTENZA: resta in ogni caso salva la possibilità per l'Assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.**

MIL-#2150804-v1

Europ Assistance S.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Il rappresentante legale





## GLOSSARIO

La presente sezione della Nota Informativa contiene e chiarisce il significato dei termini tecnici comunemente utilizzati in un contratto assicurativo che il Contraente potrà utilizzare per una migliore comprensione della Polizza. Si avverte che i termini di seguito elencati non assumono alcun significato ai fini dell'interpretazione della Polizza, in relazione al quale avranno rilevanza unicamente le definizioni di cui alle Condizioni Generali di Assicurazione.

**Assicurato** - Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

**Assicuratore** - La società assicuratrice esercente professionalmente e in forma esclusiva l'attività assicurativa, autorizzata dall'IVASS e sottoposta alla sua vigilanza.

**Assicurazione** - Il contratto di Assicurazione.

**Codice delle Assicurazioni** - Il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209, come successivamente modificato.

**Contraente** - Il soggetto che stipula il contratto nell'interesse proprio e/o di altri.

**Franchigia** - L'importo prestabilito che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

**Indennizzo/Risarcimento** - La somma dovuta dall'Assicuratore in caso di Sinistro.

**Intermediario assicurativo** - La persona fisica o la società, iscritta nel registro unico elettronico degli intermediari assicurativi o riassicurativi di cui all'art. 109 del D.lgs. 7 settembre 2005 n.209, che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa.

**IVASS** - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e i broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.

**Massimale** - L'obbligazione massima della Compagnia per ogni Sinistro o per un Periodo di Assicurazione, secondo le previsioni della Polizza.

**Polizza** - Il documento che prova l'esistenza del contratto di assicurazione.

**Premio** - La somma dovuta dal Contraente alla Compagnia quale corrispettivo per l'Assicurazione.

**Reclamante** - un soggetto che sia titolare a far valere il diritto alla trattazione del Reclamo da parte dell'impresa di assicurazione, ad esempio il contraente, l'Assicurato, il beneficiario e il danneggiato.

**Reclamo** - una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo. Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

**Rischio** - La probabilità che si verifichi il Sinistro e l'entità dei danni che possano derivarne.

**Rivalsa** - il diritto che spetta all'Assicuratore nei confronti dell'Assicurato e che consente all'Assicuratore di recuperare dall'Assicurato gli importi pagati ai terzi danneggiati, nei casi in cui essa avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifiutare o di ridurre la propria prestazione.

**Sinistro** - il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Surroga** - la facoltà dell'Assicuratore che abbia corrisposto l'Indennizzo di sostituirsi all'Assicurato nei diritti verso il terzo responsabile, qualora il danno dipenda dal fatto illecito di un terzo.

**Data di ultimo aggiornamento: 01/04/2018**

**DISPOSIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE Hey Captain  
ASSISTANZA  
01/04/2018**

**Contratto di assicurazione e di assistenza avente valore di Condizioni Generali di Assicurazione della polizza di assistenza e assicurazione, denominata "Hey Captain Rimborsio Spese Mediche - Assistenza", sottoscritta,**

- da DIGITAL NAUTIC SAS con capitale sociale di euro 35.000, sede legale in 36 Bd de Doulon 43800 Nantes, iscritta presso il Registro delle Imprese di Nantes con il n. 801 203 639, in qualità di Contraente, Iscritta presso il Registro degli intermediari assicurativi con il n. 850489 (www.orias.fr).
- per conto degli Assicurati come qui di seguito definiti,
- presso EUROP ASSISTANCE S.A. con capitale sociale di euro 35.402.786, Società disciplinata dal Codice delle assicurazioni, iscritta presso il Registro delle Imprese di Nanterre con il n. 451 366 405, sede legale in 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, operante tramite la succursale irlandese, con la denominazione commerciale di "EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH", la cui sede principale è sita in 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01 N5W8, Irlanda, registrata in Irlanda con il certificato n. 907089,
- tramite GRAS SAVOYE YACHTING SAS, Società di intermediazione assicurativa, con capitale sociale di euro 151.250 con sede legale in Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet, iscritta presso il Registro delle Imprese di Saint Nazaire con il n. 703 507 679 92, iscritta al Registro degli intermediari assicurativi con il n. 07 019 314 (www.orias.fr).

EUROP ASSISTANCE delega a GRAS SAVOYE YACHTING la gestione dell'adesione, del pagamento delle rate assicurative, della rinuncia e della risoluzione della polizza di assicurazione del' Assicurato, nonché la gestione dei sinistri relativi al presente contratto.

## 1. DURATA E DECORRENZA DELLE GARANZIE

DATA DI DECORRENZA	SCADENZA DELLE GARANZIE
Il giorno della partenza	La fine del Noleggio

## 2. PROSPETTO DELLE COPERTURE ASSICURATIVE

COPERTURE ASSICURATIVE	Massimali IVA inclusa
<input checked="" type="checkbox"/> <b>GARANZIA COMPLEMENTARE RIMBORSO SPESE MEDICHE</b> - Garanzia complementare di rimborso delle spese mediche rispetto ad un sistema di assicurazione sanitaria ("Previdenza sociale") o ad un ente previdenziale a cui l'Assicurato è iscritto e anticipo sulle spese di degenza (solo per l'estero)	Nel limite di € 15.000 per Assicurato

## 3. PROSPETTO DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA	Massimali IVA inclusa* Assicurato
<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNIO DURANTE IL NOLEGGIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasporto/Rimpatrio</li> <li>- Rientro degli accompagnatori assicurati</li> <li>- Presenza durante la degenza ospedaliera</li> <li>- Assistenza dei figli minori</li> </ul>	<p>Spese effettive</p> <p>Biglietto di ritorno + spese del taxi fino alla Residenza o all'ospedale più vicino alla Residenza. Solo se il ricovero supera i 10 giorni: biglietto A/R di un Familiare ed Euro 60/notte (max. 10 notti). Biglietto A/R o invio assistente.</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ASSISTENZA IN CASO DI DECESSO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasporto della salma</li> <li>- Spese per il feretro o l'urna</li> <li>- Rientro degli accompagnatori</li> </ul>	<p>Rimpatrio della salma fino al paese d'origine</p> <p>Nel limite di € 1.500</p> <p>Biglietto A/R</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ASSISTENZA DURANTE IL NOLEGGIO</b></p> <p><i>Durante il Noleggio</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anticipo di fondi in caso di smarrimento/furto dei mezzi di pagamento</li> <li>- In caso di procedimento giudiziario a seguito di un incidente in navigazione:</li> <li>- Anticipo della cauzione penale all'estero</li> <li>- Presa in carico degli onorari degli avvocati all'estero</li> <li>- In caso di guasto o avaria all'Imbarcazione:</li> <li>- Rimorchio Imbarcazione</li> <li>- Rientro degli Assicurati in caso di Immobilizzazione superiore a 5 giorni</li> <li>- Spese di sorveglianza</li> <li>- In caso di furto dell'Imbarcazione: pernottamento</li> <li>- Invio di medicinali</li> </ul>	<p>Anticipo di fondi fino a € 1.500</p> <p>Nel limite di € 10.000 IVA inclusa</p> <p>Nel limite di € 1.000 IVA inclusa</p> <p>Nel limite di € 350 IVA inclusa</p> <p>Rimpatrio al Porto d'origine in Italia + pernottamento per una notte limitato a € 60 ad Assicurato</p> <p>Nel limite di € 300 IVA inclusa</p>

## 4. DEFINIZIONI

Ai sensi del presente contratto, si definisce:

### 4.1. Aderente

Le persone fisiche di maggiore indicata quale conducente dell'Imbarcazione da diporto sul contratto di noleggio stipulato con il Noleggiatore tramite il sito internet HEY CAPTAIN per una durata inferiore o pari a 1 mese, e che abbia aderito al presente Contratto.

### 4.2. Assicurato / Tu

Sono considerati Assicurati:

- ✓ L'Aderente,
- ✓ nonché i passeggeri che la accompagnano, nel limite del numero dei posti previsti nel certificato di immatricolazione dell'Imbarcazione da diporto. Tali persone dovranno essere residenti in un paese membro dello Spazio Economico Europeo e per que ha pagato un premio.

**I beneficiari sono assicurati durante il periodo di navigazione se rientranti nel limite del numero di posti previsti nel certificato di immatricolazione dell'Imbarcazione da diporto.**

**Sono escluse le persone trasportate in contravvenzione a quanto precede o a titolo oneroso.**

### 4.3. Assicuratore o EUROP ASSISTANCE

EUROP ASSISTANCE, Società per Azioni con capitale sociale di euro 35.402.786, Società disciplinata dal Codice delle assicurazioni, iscritta presso il Registro delle Imprese di Nanterre con il n. 451 366 405, con sede legale in 1 promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS operante tramite la succursale irlandese, con la denominazione commerciale di "EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH" la cui sede principale è sita in 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublino 1, D01 N5W Dublino in Irlanda con il certificato n. 907 089.

Nel presente contratto, la società EUROP ASSISTANCE è indicata con il termine "noi".

### 4.4. Avaria dell'Imbarcazione o Avaria

Indica un Danno Materiale subito dall'Imbarcazione e causato da urto accidentale o deterioramento.

### 4.5. Contraente

Società per azioni semplificata di diritto italiano DIGITAL NAUTIC, con la denominazione commerciale di HEY CAPTAIN, con capitale sociale di euro 35.000, sita in 36, bd de Doulon 44300 Nantes, iscritta presso il Registro delle Imprese di Nantes con il n. 801 203 639 e all'ORIAS con il n. 850489, sottoscrittore del presente contratto per conto di beneficiari terzi, di seguito denominati gli Assicurati.

### 4.6. Contratto

Il presente contratto di assicurazione.

### 4.7. Danno/i materiale/i

Qualsiasi deterioramento, degrado o distruzione, totale o parziale, ovvero perdita dell'Imbarcazione o di un elemento dell'Imbarcazione.

### 4.8. Estero

Il termine Estero indica tutto il mondo **ad eccezione del vostro paese di Residenza e dei Paesi esclusi.**

### 4.9. Evento Assicurato

L'evento futuro ed incerto al cui verificarsi sono collegate le prestazioni previste dall'assicurazione in capo all'Assicuratore, come meglio descritte nelle Condizioni Generali di Assicurazione del presente Contratto.

### 4.10. Evento in mare

Il termine "Evento in mare" riguarda l'evento o la serie di eventi che si verifica in mare e che ha causato Danni Materiali.

### 4.11. Familiare

Il coniuge, anche a seguito di unione civile, il convivente more uxorio che vive presso l'abitazione di Residenza dell'Aderente, i figli/e legittimi/e, naturali o adottati/e del Aderente, i genitori, i fratelli e sorelle compresi i figli del coniuge o del convivente more uxorio, del compagno o del convivente di un ascendente in linea diretta dell'Aderente, nonché i nonni e i nipoti dell'Aderente.

### 4.12. Franchigia

Parte dell'ammontare delle spese che restano a vostro carico.

### 4.13. Furto dell'Imbarcazione

Indica la sottrazione fraudolenta dell'Imbarcazione ad opera di terzi. L'imbarcazione è considerata sottratta a partire dal momento in cui l'Assicuratore ne avrà fatto denuncia alle autorità competenti e ci avrà trasmesso, entro le 48 ore successive alla richiesta di assistenza, una copia del verbale.

### 4.14. Guasto all'Imbarcazione o Guasto

Indica qualsiasi malfunzionamento che rende impossibile la propulsione o la manovrabilità dell'Imbarcazione. Tale malfunzionamento ha l'effetto di bloccare l'Imbarcazione da diporto nel luogo del guasto e di rendere necessaria la riparazione o il traino in altro luogo per effettuare le riparazioni. Sono altresì coperti i problemi relativi all'elica provocati da una cima o da un urto durante la navigazione.

### 4.15. Imbarcazione da diporto

Indica un'imbarcazione da diporto con o senza propulsione meccanica destinata al noleggio, che soddisfi le seguenti condizioni cumulative:

- di età inferiore o pari a 20 anni, calcolata dal primo giorno della messa in mare;
- debitamente iscritta in Italia nel registro delle imbarcazioni da diporto (R.I.D.) competente ;
- il cui Porto d'origine è situato in Italia.

### 4.16. Immobilizzazione

Incapacità fisica (totale o parziale) a muoversi constatata da un medico, a seguito di Malattia o Infortunio, che richieda la permanenza presso la Residenza o sul posto. Tale incapacità dovrà essere documentata da certificato medico o, a seconda dell'Assicuratocoinvolto, da un'interruzione del lavoro circostanziata.

### 4.17. Infortunio

Indica un evento dovuto a causa fortuita, improvvisa, violenta ed esterna che coinvolge l'Assicurato, senza intenzionalità da parte di quest'ultimo, e che produce sullo stesso lesioni corporali obiettivamente constatabili e che gli impediscono ogni autonomo spostamento.

#### 4.18. Luogo di partenza

Indica il porto turistico nel quale il Noleggiatore mette a disposizione dell'Assicurato l'Imbarcazione da diporto oggetto di Noleggio. **Il Luogo di partenza deve essere situato obbligatoriamente in Italia.**

#### 4.19. Malattia

Indica una condizione patologica debitamente diagnosticata da un dottore in medicina a carattere improvviso e imprevedibile che impedisca formalmente all'Assicurato di lasciare la propria Residenza e che comporti la necessità di ricevere cure mediche, con la cessazione assoluta di qualsiasi attività lavorativa.

#### 4.20. Massimale

L'importo massimo indicato nella Scheda di Polizza che l'Assicuratore si impegna ad indennizzare all'Assicurato in caso di Sinistro

#### 4.21. Noleggiatore di imbarcazioni da diporto/Noleggiatore

Persona fisica o giuridica, proprietaria di un'Imbarcazione da diporto con o senza motore, che esercita la professione di noleggiatore di imbarcazioni e che risulta iscritta come tale sul sito internet HEY CAPTAIN.

#### 4.22. Noleggio(i)

Il noleggio dell'Imbarcazione da parte dell'Assicurato presso il Noleggiatore come risultante dal contratto di noleggio da questi sottoscritto tramite il sito internet HEY CAPTAIN.

#### 4.23. Paese d'origine

Il Paese in cui l'Assicurato ha la propria Residenza

#### 4.24. Parte/i

Indica le parti del contratto di Noleggio, ossia da un lato il Noleggiatore e dall'altro l'Assicurato. Al singolare indica ciascuna parte.

#### 4.25. Porto d'origine

Indica il punto di attracco attrezzato dove l'Imbarcazione è ormeggiata abitualmente, comprovato dal noleggio o dalla proprietà di un anello per ormeggio, pontile, boa, banchina o un luogo per il rimessaggio invernale a secco, situato in Italia.

#### 4.26. Residenza

Indica il luogo di residenza principale e abituale dell'Assicurato che figura sulla sua dichiarazione dei redditi e che è situato esclusivamente in Italia.

#### 4.27. Ricovero

Indica qualsiasi luogo in cui le operazioni di attracco e ormeggio dell'Imbarcazione avvengono in totale sicurezza. Anche un porto è considerato un ricovero.

#### 4.28. Ricovero ospedaliero

Il ricovero di un Assicurato comprovato da un certificato di ricovero presso un istituto di cura (ospedale o clinica) prescritto da un medico, conseguente a una Malattia o a un Infortunio che prevedano almeno una notte di degenza.

#### 4.29. Smarrimento delle chiavi dell'Imbarcazione

Indica lo smarrimento delle chiavi di messa in moto o di cabina.

#### 4.30. Sinistro

Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione e che determina l'attivazione di una delle garanzie assicurative inserite nel presente Contratto.

#### 4.31. Struttura Organizzativa:

La struttura di Gras Savoye Yachting, Port plaisance – BP 66, 44380 Pornichet (Francia), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal Contratto, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con EUROP ASSISTANCE

#### 4.32. Tentativo di furto dell'Imbarcazione

Indica qualsiasi effrazione o atto di vandalismo oggetto di denuncia presso le autorità competenti entro le 48 ore successive alla constatazione del tentativo di furto, che provoca l'immobilizzazione dell'Imbarcazione sul luogo dell'accadimento.

### 5. QUAL È LA NATURA DEI NOLEGGI COPERTI?

Le garanzie assicurative e gli interventi di assistenza di cui al presente Contratto si applicano ai Noleggi le cui date sono riportate nel contratto di noleggio sottoscritto tramite il sito HEY CAPTAIN.

### 6. QUAL È LA COPERTURA GEOGRAFICA DEL CONTRATTO?

Le garanzie assicurative e gli interventi di assistenza di cui al presente Contratto si applicano al di fuori della vostra Residenza ed in particolare si applicano:

- ✓ In Italia,
- ✓ All'Estero, **esclusivamente nelle seguenti aree geografiche:**  
**Nord: 65° latitudine Nord      Sud: 20° latitudine Nord**  
**Est: 40°\* longitudine Est      Ovest: 35) longitudine Ovest**

**ESCLUSIONI: in generale, sono esclusi i paesi in stato di guerra civile o estera o oggetto di instabilità politica nota, di movimenti popolari, sommosse, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizione alla libera circolazione delle persone e delle cose (per tutti i motivi, in particolare sanitari, di sicurezza, meteorologici, ecc.) o disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi radiazione proveniente da una sorgente di energia con carattere di radioattività.**

Per ricevere informazioni prima della partenza potete rivolgervi all'Ufficio Relazioni Clienti al numero **+33 (0)1 41 85 96 99**.

### 7. COME UTILIZZARE I NOSTRI SERVIZI?

#### A. SE AVETE BISOGNO DI ASSISTENZA

In caso di Sinistro, è necessario contattare immediatamente la Struttura Organizzativa per telefono, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità, nonché i servizi di primo soccorso locali per qualsiasi problema di loro competenza; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. **L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.**

Al fine di un pronto intervento vi raccomandiamo di munirvi delle seguenti informazioni prima di contattarci:

- Il/i vostro/i nome/i e cognome/i

- il punto preciso in cui vi trovate, l'indirizzo e il numero di telefono al quale è possibile contattarvi,
- il tipo di intervento richiesto,
- l'ubicazione geografica esatta dell'Imbarcazione (ad esempio latitudine e longitudine),
- numero di polizza.

In ogni caso dovrete:

- contattarci immediatamente al n.: **+33 (0)1 41 85 96 99**
- ottenere la nostra preventiva autorizzazione prima di prendere qualsiasi iniziativa o sostenere qualsiasi spesa,
- conformarvi alle soluzioni da noi raccomandate,
- fornirci tutti gli elementi relativi alla polizza sottoscritta,
- fornirci tutti i giustificativi in originale delle spese per le quali è richiesto il rimborso.

L'intervento di EUROP ASSISTANCE è subordinato al verificarsi di un evento che determina la prestazione della garanzia e che risultava incerto al momento della partenza.

L'intervento Di EUROP ASSISTANCE è condizionato alla comunicazione da parte del richiedente della posizione geografica precisa dell'Imbarcazione (ad esempio latitudine e longitudine).

In caso di emergenza, o di Avaria con falla, o di impossibilità a comunicare la posizione dell'Imbarcazione, dovete contattare il servizio di soccorso per le emergenze in mare o il servizio di salvataggio in mare.

**In ogni caso il nostro intervento non si sostituisce agli interventi dei servizi pubblici locali o agli operatori ai quali siamo obbligati a ricorrere in virtù della normativa locale.**

## B. QUALI SONO LE CONDIZIONI PER LE QUALI SI APPLICANO LE GARANZIE E LE PRESTAZIONI?

Ci riserviamo la facoltà di richiedere qualsiasi giustificativo a sostegno della richiesta di liquidazione avanzata ai sensi del presente Contratto (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, certificato di morte, certificato comprovante l'esistenza del legame di parentela, certificato di nascita dei figli, certificato di residenza, giustificativo delle spese, notifica dell'imposta sui redditi previa cancellazione dei dati in essa riportati ad esclusione del vostro nome, indirizzo e dei componenti del vostro nucleo fiscale).

Il nostro intervento è vincolato espressamente al verificarsi di un Evento Assicurato che determina la prestazione della garanzia e che risultava incerto al momento della sottoscrizione e al momento della partenza.

Non è pertanto soggetto a copertura un evento originatosi da una Malattia e/o Infortunio preesistenti che si siano manifestati o aggravati ovvero siano stati diagnosticati e/o trattati prima della sottoscrizione del presente Contratto senza essere stati debitamente dichiarati all'Assicuratore dall'Assicurato, che abbiano richiesto un ricovero prolungato, per i quali si è resa necessaria una degenza ospedaliera continuata o in regime di day hospital o un ricovero ambulatoriale nei 6 mesi precedenti la sottoscrizione del presente Contratto.

Nel caso in cui EUROP ASSISTANCE sia chiamata a prestare l'intervento in mancanza di elementi di verifica, a causa di elementi insufficienti o in seguito a elementi errati stanti le informazioni che devono essere fornite a EUROP ASSISTANCE, le spese di intervento sostenute da EUROP ASSISTANCE saranno rifatturate al Contraente e dovranno essere corrisposte dal Contraente al momento del ricevimento della fattura e resta a discrezione del Contraente recuperare l'ammontare presso il richiedente l'assistenza.

## C. ENTRO QUALE TERMINE È NECESSARIO PRESENTARE LA DENUNCIA DI SINISTRO ?

Salvo quanto diversamente previsto per le singole garanzie e prestazioni assicurative del presente Contratto, entro il termine di 5 giorni lavorativi dal momento in cui venite a conoscenza del Sinistroyoi o qualsiasi persona che agisca per vostro conto avete l'obbligo di denunciare il sinistro ai seguenti recapiti:

**GRAS SAVOYE YACHTING**

Service Indemnisations

Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet

Fax: 02.28.55.01.09

E-Mail: locationbateaux@gsy44.com

**In caso di mancato rispetto di tali termini, l'Assicuratore potrebbe veder ridotto l'ammontare dell'indennizzo a lui spettante a seguito del Sinistro o, in alcuni casi, perdere il diritto all'indennizzo.**

## D. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1910 del Codice Civile, qualora i rischi coperti dal presente Contratto siano già coperti da un'altra assicurazione, siete tenuti a comunicarci il nome dell'assicuratore presso il quale è stata sottoscritta ogni altra polizza che abbiate stipulato per lo stesso rischio. Tale obbligo di immediata notifica vale altresì per tutte le eventuali polizze assicurative che voi intendiate stipulare in futuro con altri assicuratori a garanzia dello stesso rischio garantito dal presente Contratto. L'omissione dolosa delle comunicazioni di cui sopra può consentire all'Assicuratore di non corrispondere l'indennizzo e/o di non effettuare la prestazione dedotta nel presente Contratto. Resta inteso che, in caso di Sinistro, deve esserne dato avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno di essi il nome degli altri.

## E. DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze e/o omissioni, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio dedotto dal presente Contratto, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e/o alla prestazione assicurativa altrimenti dedotta, nonché l'annullamento del Contratto di assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

## F. AGGRAVAMENTO E DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Ai sensi dell'art. 1898 c.c. l'Assicuratore ha l'obbligo di dare immediato avviso all'Assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'Assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'Assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

Ai sensi dell'art. 1897 c.c. se l'Assicuratore comunica all'Assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'Assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non potrà esigere che il minor premio.

### 7.1. Che cosa dovete fare con i titoli di trasporto?

Nel caso in cui un trasporto venga organizzato e preso in carico in applicazione delle clausole del presente Contratto, voi vi impegnate a riservarci il diritto di utilizzare il/i titolo/i di trasporto in vostro possesso ovvero a rimborsarci gli importi per i quali otterreste il rimborso da parte dell'organismo che ha rilasciato il/i vostro/i titolo/i di trasporto.

## 8. DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI E GARANZIE

### 8.1. Garanzia complementare rimborso delle spese mediche (solo all'estero)

Per beneficiare di questi rimborsi, dovete obbligatoriamente essere iscritti a un regime primario di assicurazione sanitaria ("Previdenza sociale") o a un ente previdenziale, ed espletare, al ritorno al vostro Paese d'origine o in loco, tutte le procedure necessarie al recupero di tali costi presso gli enti competenti, trasmettendoci tutta la documentazione giustificativa elencata di seguito.

Prima di partire per un viaggio all'Estero, vi consigliamo di dotarvi di modulistica adeguata alla natura e alla durata del viaggio, nonché al paese di destinazione (per lo Spazio economico europeo e la Svizzera, portate con voi la tessera europea di assicurazione malattia). Tutti i vari moduli sono disponibili presso l'ente previdenziale o assistenziale al quale siete iscritti, al fine di beneficiare, in caso di Malattia o Infortunio, del pagamento diretto delle vostre spese mediche a cura di tale ente.

### **Natura delle spese mediche che possono dare diritto a un rimborso complementare:**

La garanzia complementare copre i costi definiti qui di seguito, **a condizione che riguardino cure ricevute all'Estero, al di fuori del Paese d'origine, a seguito di Malattia o Infortunio occorso all'Estero:**

- parcelle dei medici,
- costi di farmaci prescritti da un medico o un chirurgo,
- costi di ambulanza o taxi chiamato da un medico per uno spostamento locale all'Estero,
- spese ospedaliere **ove siete giudicati non trasportabili su decisione dei medici**, formulata dopo aver raccolto informazioni presso il medico locale. **Il rimborso complementare delle spese di ricovero ospedaliero si interrompe dal giorno in cui siamo in grado di eseguire il trasporto dell'Assicurato, anche laddove quest'ultimo decida di restare in loco,**
- spese relative a cure odontoiatriche urgenti, **con un Massimale di Euro 80 tasse incluse.**

### **Importo e modalità di presa in carico**

Rimborsiamo l'importo delle spese mediche sostenute all'Estero e rimaste a vostro carico dopo il rimborso da parte del sistema di Previdenza sociale, e/o di qualsiasi altro ente di previdenza, **per la somma massima di 15.000 € annui, tasse incluse**, per Assicurato.

**A tal fine, vi impegnate (o i vostri aventi diritto si impegnano) ad espletare, al ritorno nel vostro Paese d'origine, tutte le procedure necessarie al recupero di tali costi presso gli enti interessati, così come a trasmetterci i seguenti documenti:**

- i rendiconti originali degli enti di assistenza e/o previdenza, a testimonianza dei rimborsi ottenuti,
- fotocopie del dossier di cura e terapia, a testimonianza delle spese sostenute.

**In mancanza di tale documentazione, il rimborso non avrà luogo.**

Nell'eventualità in cui gli enti di previdenza o assistenza ai quali versate contributi non si facciano carico delle spese mediche sostenute, vi rimborseremo **fino alle somme massime (Massimali) indicate nel Scheda di Polizza**, per tutta la durata del presente Contratto, **a condizione che ci forniate in anticipo le fatture originali delle spese mediche e il certificato di mancato rimborso da parte di qualsivoglia ente previdenziale o assistenziale.**

### **8.2. Anticipo sulle spese di ricovero ospedaliero (solo all'estero)**

In caso di Malattia o Infortunio durante il viaggio all'Estero (al di fuori del vostro Paese d'origine), durante la degenza in ospedale provvederemo ad anticipare le spese di ricovero **nel limite massimo di Euro 15.000 annui, tasse incluse, per Assicurato.**

Tale anticipo verrà erogato fatte salve le seguenti condizioni cumulative:

- ✓ per cure prescritte d'accordo con i medici di Europ Assistance,
- ✓ ove questi ultimi ritengano che l'Assicurato non sia trasportabile, preso atto delle informazioni fornite dal medico locale.

**Nessun anticipo viene erogato dal giorno in cui siamo in grado di eseguire il trasporto, anche laddove decidiate di restare in loco.**

**In ogni caso, dovrete rimborsarci l'anticipo entro 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura.**

**Per essere rimborsati, dovrete seguire le procedure necessarie al recupero delle spese mediche presso gli enti interessati.**

**Tale obbligo vale anche se avete seguito le procedure di rimborso previste nella prestazione "Rimborso complementare delle spese mediche".**

Completate le procedure del caso, provvederemo al rimborso complementare delle spese mediche, **alle condizioni contemplate nella prestazione "Rimborso complementare delle spese mediche".**

### **8.3. Trasporto/rimpatrio**

Se durante il Noleggio, l'Assicurato vittima di una Malattia o Infortunio non può muoversi con i propri mezzi, i nostri medici potranno prendere contatto con il medico locale che vi ha visitato a seguito della Malattia o dell'Infortunio.

Le informazioni ottenute dal medico locale ed eventualmente dal medico curante abituale ci permetteranno, previa decisione dei nostri medici, di effettuare e organizzare in funzione delle sole esigenze mediche:

- il rientro alla vostra Residenza, o
- il vostro trasporto, ove necessario sotto osservazione medica, in una struttura ospedaliera adeguata vicina alla vostra Residenza, per mezzo di automedica, ambulanza, treno (posto a sedere in prima classe, cuccetta in prima classe o wagon-lit), aereo di linea o aereo ambulanza.

Analogamente, in funzione delle sole esigenze mediche e dietro decisione dei nostri medici, possiamo attivare e organizzare in determinati casi un primo trasporto verso una struttura sanitaria locale, prima di valutare il rientro presso la struttura ospedaliera vicina alla vostra Residenza.

La decisione in merito al trasporto, alla scelta del mezzo da utilizzare per tale trasporto e alla scelta del luogo dell'eventuale ricovero ospedaliero viene presa solo in seguito alla valutazione del vostro stato di salute e nel rispetto delle norme sanitarie in vigore.

### **IMPORTANTE**

**A tale riguardo, si conviene espressamente che la decisione finale spetta in ultima istanza ai nostri medici al fine di evitare qualsiasi conflitto tra autorità sanitarie.**

**Inoltre, nel caso in cui rifiutate di seguire la decisione ritenuta più adeguata dai nostri medici, ci sollevate da qualsiasi responsabilità, in particolare in caso di rientro con mezzi propri o in caso di aggravamento del vostro stato di salute.**

**Le spese di ricerca, soccorso e salvataggio di qualsiasi genere non non verranno da noi sostenute..**

### **8.4. Rientro degli accompagnatori assicurati**

Se venite trasportati secondo le condizioni esposte nel precedente paragrafo "Trasporto/Rimpatrio" di cui *supra* paragrafo 8.3), noi organizzeremo e sosterranno le spese per il trasporto di un Assicurato che viaggia con Voi sull'Imbarcazione, fino al luogo in cui si trovi la struttura ospedaliera in cui siate stati ricoverati, comprese le eventuali spese per il taxi dall'aeroporto alla struttura ospedaliera.

**La suddetta prestazione non è cumulabile con la prestazione "PRESENZA DURANTE LA DEGENZA OSPEDALIERA" di cui al paragrafo successivo .**

### **8.5. Presenza durante la degenza ospedaliera**

Se siete ricoverati in seguito a Malattia o Infortunio sopravvenuti a bordo dell'Imbarcazione e se i nostri medici giudicano, sulla base delle informazioni comunicate dai medici locali, che il rientro non può avvenire prima di 10 giorni (per i minori di 16 anni il termine è ridotto a 48 ore):

- ♦ organizzeremo e sosterranno le spese del viaggio di andata e di ritorno in treno di prima classe o aereo di linea classe economica di vostra scelta, di una persona residente nel vostro Paese d'origine, per raggiungere la struttura ospedaliera in cui sarete ricoverati.
- ♦ parteciperemo alle spese di pernottamento in loco di tale persona (camera e prima colazione) fino a euro 60 IVA inclusa al giorno, per un massimo di 10 notti.

Tale prestazione è erogata salvo disponibilità dei servizi aerei e fermi restando i vincoli amministrativi inerenti al paese di destinazione. Tale prestazione non è cumulabile con la prestazione "RIENTRO DEGLI ACCOMPAGNATORI ASSICURATI".

## 8.6. Assistenza dei figli minori

In caso di **Malattia o Infortunio che vi impedisca di occuparvi dei vostri figli assicurati minori** di 15 anni che vi accompagnano sull'Imbarcazione, organizzeremo e sosterremo le spese del viaggio di andata e di ritorno con treno di prima classe o aereo di linea classe economica:

- di una persona di vostra scelta, residente nel vostro Paese d'origine, o
- di una delle nostre assistenti,

al fine di riaccompagnare i vostri figli presso la vostra Residenza, o presso il luogo di residenza di un componente del vostro nucleo familiare da Voi indicato, **sempre che tale soggetto risieda nel vostro Paese d'origine.**

**Resta inteso che le spese di viaggio (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i biglietti e i titoli di trasporto) dei vostri figli restano a vostro carico.**

## 8.7. Assistenza in caso di decesso

### 8.7.1. Trasporto della salma e spese per il feretro in caso di decesso di un assicurato

In caso di morte di un Assicurato durante il noleggio, organizzeremo e sosterremo le spese necessarie al trasporto del defunto assicurato fino al luogo delle esequie nel suo Paese d'origine.

Sosterremo altresì il totale delle spese resesi necessarie alla preparazione e alla predisposizione del trasporto della salma del defunto Assicurato, **ad esclusione di tutte le altre spese.**

Inoltre, parteciperemo alle spese per il feretro o l'urna, acquistato dalla famiglia presso un'agenzia di onoranze funebri di sua scelta, **fino al raggiungimento del Massimale indicato nella Scheda di Polizza** e dietro presentazione della fattura in originale.

Se un Assicurato è deceduto a seguito di una Malattia o Infortunio sopravvenuti durante il Noleggio dell'Imbarcazione, organizzeremo e sosterremo le spese per il trasporto della salma fino al luogo delle esequie nel suo Paese d'origine.

Prendiamo in carico esclusivamente le spese resesi necessarie alla preparazione della salma e alla predisposizione del trasporto del feretro/urna fino al Paese d'origine, **ad esclusione di tutte le altre spese.**

**Le altre spese (in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese per la cerimonia, trasporto del feretro all'interno del Paese d'origine, inumazione) restano a carico della famiglia.**

### 8.7.2. Rientro degli accompagnatori

Se necessario, organizzeremo e sosterremo le spese necessarie al rientro, in treno o aereo classe economica nonché, se del caso, le spese del taxi, alla partenza e all'arrivo, del/degli Assicurato(i) che viaggiavano con il defunto per permettere loro di partecipare alle esequie, **nella misura in cui i mezzi inizialmente previsti per il suo/loro rientro nel Paese d'origine non possano essere utilizzati.**

## 8.8. In caso di procedimento giudiziario fuori dal Paese d'origine in seguito a un incidente di navigazione

Se siete oggetto di procedimento giudiziario fuori dal vostro Paese d'origine in seguito ad un incidente di navigazione, **ad esclusione di qualsiasi altra causa**, possiamo anticipare:

- la cauzione penale nel caso venga riscossa dalle autorità giudiziarie locali, **fino ad un massimo di Euro 10.000 IVA inclusa,**
- gli onorari degli avvocati **fino ad un massimo di Euro 1.500 IVA inclusa.**

**Voi vi impegnate a rimborsarci le somme anticipate a titolo di cauzione penale o/e di spese legali entro tre mesi dal giorno dell'avvenuto anticipo.**

Se nel frattempo la cauzione penale vi viene rimborsata dalle autorità del Paese in cui si svolge il procedimento giudiziario, questa dovrà esserci restituita immediatamente.

Tale prestazione non copre le conseguenze giudiziarie avviate nel vostro Paese d'origine consecutive ad un incidente o ad azioni giudiziarie sopravvenute al di fuori del vostro Paese d'origine.

## 8.9. Anticipo di fondi in caso di smarrimento/furto dei mezzi di pagamento

In caso di smarrimento o furto dei vostri mezzi di pagamento (quali a titolo meramente esemplificativo la/le carta/e di credito, il/i libretto/i degli assegni...), provvederemo a farvi pervenire, mediante il versamento della somma corrispondente da parte di un soggetto terzo e previo consenso dell'istituto finanziario che emette il titolo di pagamento, un anticipo di fondi **per un importo massimo di Euro 1.500 IVA inclusa** affinché possiate far fronte alle spese di prima necessità, previo invio da parte vostra di una copia della denuncia di smarrimento o furto rilasciata alle autorità locali del Paese in cui si è verificato lo smarrimento o il furto.

## 8.10. Prestazioni di assistenza all'Imbarcazione in caso di Guasto o Avaria all'Imbarcazione

### 8.10.1. Riparazione o traino dell'Imbarcazione al Ricovero più vicino

In caso di Guasto o Avaria dell'Imbarcazione, a seguito della vostra chiamata, valuteremo con voi il problema per fornirvi informazioni utili e guidarvi nelle prime azioni da compiere. In caso di guasto immobilizzante e persistente, organizzeremo e sosterremo le spese di traino o la riparazione in loco dell'Imbarcazione, **con i limiti seguenti:**

- **2 ore di manodopera per la riparazione,**
- **relativamente alle spese di traino per raggiungere il Ricovero più vicino, nel limite massimo di Euro 700 IVA inclusa.**

**In caso di rifornimento di carburante, il prezzo del carburante verrà fatturato come supplemento, secondo le tariffe in vigore, e dietro presentazione della fattura.**

Tali prestazioni si erogano in tutte le coste, nonché in tutti i corsi e specchi d'acqua interni pubblici navigabili situati in Italia:

- o All'ormeggio
- o In mare

**Il nostro intervento previsto è possibile alle seguenti condizioni:**

- **Assenza di Bollettino Meteorologiche Speciale (BMS) marino in corso,**
- **Vento o raffiche di vento che non superino forza 6,**
- **Assenza di mare agitato, vale a dire con moto ondoso previsto o in corso superiore o pari a 2 metri,**
- **Nessun avviso di burrasca o tempesta.**

L'intervento di Europ Assistance è vincolato alla comunicazione da parte del richiedente della posizione geografica precisa dell'Imbarcazione (ad esempio latitudine e longitudine).

In caso di emergenza, o di avaria con falla, o di impossibilità di comunicare la localizzazione dell'Imbarcazione, dovete contattare il servizio di soccorso per le emergenze in mare o il servizio di salvataggio in mare. Il nostro intervento non si sostituisce agli interventi del servizio pubblico locale o a qualsiasi operatore ai quali avrete l'obbligo di ricorrere in virtù della normativa locale.

Per gli eventuali traini in mare interveniamo esclusivamente se vi trovate a meno di 6 miglia nautiche dalla costa, secondo le indicazioni che ci avrete comunicato al momento della presa in carico dell'assistenza, fino al Ricovero più vicino.

**Le spese di ricerca, soccorso e salvataggio di qualsiasi natura non saranno a vostro carico.**

**Non possiamo sostituirvi, in alcun caso, agli organismi locali di soccorso d'emergenza.**



## 8.10.2. Rientro dell'equipaggio

Se, a seguito di un Guasto o di un'Avaria all'Imbarcazione, l'Imbarcazione resta immobilizzata per più di 5 giorni per la riparazione, organizzeremo e sosterranno le spese necessarie a far rientrare tutti gli Assicurati al Porto d'origine dell'Imbarcazione o al Paese d'origine, in treno in prima classe o aereo di linea classe economica.

## 8.10.3. Spese di sorveglianza

In caso di Guasto o Avaria all'Imbarcazione che impediscano la navigazione, partecipiamo alle spese sostenute per lo stazionamento in porto fino a un massimo di Euro 300 IVA inclusa dietro presentazione della fattura pagata.

## 8.10.4. In caso di Avaria, Tentativo di furto o Furto totale dell'Imbarcazione

Se, a seguito di un Guasto o di un'Avaria all'Imbarcazione o ad un Tentativo di furto dell'Imbarcazione, l'Imbarcazione è resa inabitabile, o in caso di Furto dell'Imbarcazione, sosterranno le spese di soggiorno alberghiero degli Assicurati presenti al momento del Sinistro sull'Imbarcazione, fino a un massimo di Euro 60 IVA inclusa (pernottamento e prima colazione) per notte e a persona, per un massimo di 5 notti.

## 8.10.5. Invio di medicinali

Nel caso in cui vi troviate all'Estero ed i medicinali indispensabili per proseguire la vostra terapia, e la cui interruzione potrebbe causarvi, secondo l'avviso dei nostri medici, un rischio per la salute, vengono smarriti o rubati, noi verificheremo l'esistenza di un farmaco equivalente nella zona in cui vi trovate e, qualora esistente, organizzeremo una visita medica presso un medico locale che possa prescrivervi. **Resta in ogni caso inteso che i costi per le spese mediche ed i medicinali restano a vostro carico.** Se il medicinale equivalente non è reperibile nella zona in cui vi trovate, organizzeremo, **solamente a partire dall'Italia**, l'invio dei medicinali prescritti dal vostro medico curante, **a condizione che quest'ultimo invii ai nostri medici un duplicato della prescrizione che vi ha trasmesso e che tali medicinali siano disponibili nelle farmacie**. Sosterranno le spese di spedizione dei medicinali, rifatturandovi le spese doganali ed il prezzo di acquisto dei medicinali, che vi impegnate a rimborsarci al ricevimento della fattura. Tali spedizioni sono soggette alle condizioni generali delle società di trasporto di cui ci serviamo.

In qualunque caso, i medicinali sono soggetti alle norme e condizioni imposte dall'Italia e alla legislazione nazionale di ciascun paese in materia di importazione ed esportazione dei medicinali, decliniamo pertanto qualsiasi responsabilità per eventuali smarrimenti, furti di medicinali e restrizioni normative che potrebbero ritardare o rendere impossibile il trasporto dei medicinali, nonché per le conseguenze che ne derivano. Inoltre, la cessazione della produzione dei farmaci, il ritiro dal mercato o la non disponibilità in Italia costituiscono casi di forza maggiore che possono ritardare o rendere impossibile l'esecuzione della prestazione.

In qualunque caso, sono escluse le spedizioni di sangue ed emoderivati, di prodotti ad esclusivo uso ospedaliero o di prodotti che necessitano di condizioni particolari di conservazione, in particolare i medicinali che vanno conservati in frigo, e più in generale i prodotti non disponibili in farmacia in Italia.

## 9. ESCLUSIONI

Le prestazioni assicurative non sono dovute qualora le vostre richieste siano legate:

- ad una guerra civile o ad un'invasione da Parte di un Paese straniero, sommosse, movimenti popolari, atti di terrorismo, catastrofi naturali,
- a terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni o cataclismi naturali,

- alla vostra partecipazione volontaria a sommosse o scioperi, risse o aggressioni,
- alla disintegrazione del nucleo atomico o a radiazioni provenienti da una sorgente di energia con carattere di radioattività,
- all'assunzione di medicinali, droghe, stupefacenti e prodotti assimilati in assenza di prescrizione medica, e all'abuso di alcol,
- a un atto intenzionale da parte vostra o un atto doloso, un tentativo di suicidio o suicidio,
- alle conseguenze degli incidenti sopravvenuti durante prove, gare o competizioni motorizzate (o le relative fasi preparatorie), soggette ai sensi della normativa vigente all'autorizzazione preventiva dell'amministrazione pubblica, allorché vi partecipate in qualità di concorrente, o alle gare di prova su un circuito soggetto all'omologazione preventiva da parte della pubblica amministrazione, anche se utilizzate un mezzo di vostra proprietà,
- ai sinistri verificatisi nei paesi esclusi dalla garanzia del contratto di assistenza ovvero oltre le date di validità della garanzia, e in particolare avvenuti oltre la durata del viaggio previsto all'Estero.
- le spese per carburante e pedaggio,
- i dazi doganali,
- le spese di ristorazione,
- le persone trasportate a titolo oneroso a bordo dell'Imbarcazione,
- le conseguenze delle situazioni a rischio infezione in contesti epidemici, di esposizione ad agenti biologici infettanti, di esposizione a sostanze chimiche come gas militari, di esposizione a sostanze paralizzanti, di esposizione a sostanze neurotossiche o a effetto neurotossico rimanente, che sono soggette alla messa in quarantena o a misure preventive o di sorveglianza specifiche da parte delle autorità sanitarie internazionali e/o sanitarie locali del paese dove state soggiornando e/o nazionale del paese d'origine,
- le Malattie e/o Infortuni preesistenti diagnosticati e/o curati dall'Assicuratoprima della sottoscrizione del Contratto,
- i viaggi intrapresi a scopo diagnostico, e/o di cure mediche o per un intervento di chirurgia estetica, le conseguenze e spese che ne derivano,
- l'organizzazione e la presa in carico del trasporto di cui al capitolo "Prestazioni di assistenza" per affezioni benigne che possono essere trattate sul posto e che non vi impediscono di proseguire il viaggio o il soggiorno,
- le richieste relative alla procreazione o alla gestazione per conto di terzi,
- le apparecchiature medicali e le protesi (dentarie, acustiche, mediche),
- le cure odontoiatriche non urgenti, le relative conseguenze e le spese da esse derivanti,
- le cure termali e le spese da esse derivanti,
- le spese mediche sostenute nel Paese d'origine,
- i ricoveri in ospedale programmati, le relative conseguenze e le spese da essi derivanti,
- le spese oculistiche (ad esempio occhiali e lenti a contatto),
- i vaccini e spese di vaccinazione,
- le visite mediche di controllo e le spese a cui si riferiscono, e relative conseguenze,
- gli interventi di carattere estetico, le spese da essi derivanti nonché le relative conseguenze,
- il soggiorno in casa di riposo e le spese da esso derivanti,
- la riabilitazione, kinesiterapia, chiropratica, osteopatie, le spese da esse derivanti, e relative conseguenze,
- le prestazioni mediche o paramediche e l'acquisto di prodotti le cui caratteristiche terapeutiche non sono riconosciute dalla legislazione italiana, e le spese a cui si riferiscono,
- i check-up riguardanti uno screening a scopo preventivo, le terapie o analisi periodiche, e le spese da essi derivanti,
- le ricerche e il soccorso di persone, e le spese da essi derivanti,
- le spese legate alle eccedenze di peso dei bagagli nel caso di trasporto aereo e le spese di trasporto dei bagagli qualora non possano essere trasportati con voi,

- Le conseguenze dell'immobilizzazione dell'Imbarcazione per eseguire interventi di manutenzione.
- Le conseguenze dell'immobilizzazione dell'Imbarcazione dovuta alle condizioni meteorologiche.
- Qualsiasi sostituzione di pezzi facenti parte dell'attrezzatura consueta (scotte, drizze, vele, gasse) e tutto il cordame in generale.
  - Le conseguenze dovute al gelo, a catastrofi naturali, tempeste, cicloni, maremoti e altri cataclismi.
- Qualsiasi trasferimento o trasporto dell'Imbarcazione con mezzi diversi da quelli previsti dal paragrafo "8.10.1. Riparazione o traino dell'Imbarcazione al Ricovero più vicino" in caso di Guasto o Avaria all'Imbarcazione.
- L'utilizzo dell'Imbarcazione per scopi diversi dall'uso personale, in particolare l'utilizzazione dell'Imbarcazione con finalità commerciali come il noleggio, charter, scuola di vela, di crociera o di guida o qualsiasi altro utilizzo a scopo di lucro.
- L'utilizzo dell'Imbarcazione per attività illecite o, più in generale, in violazione alla normativa internazionale.
- Riparazione del motore nell'ambito di operazioni di manutenzione e qualsiasi conseguenza relativa a un difetto conoscibile di manutenzione.
- I guasti ripetuti causati dalla non riparazione del veicolo trainante il Rimorchio, dopo il nostro primo intervento.

## 10. MISCELLANEA

### 10.1. Decorrenza e durata – Pagamento del Premio

La durata della validità di tutte le garanzie coincide con le date del Noleggio indicate sulla fattura rilasciata dal Contraente all'Assicurato con una durata massima di 90 giorni consecutivi. Se il Contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo, ferme le successive scadenze ed il diritto di Europ Assistance al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile.

### 10.2. Come vengono stimati i Danni Materiali coperti dalle garanzie assicurative?

In caso di impossibilità a determinare i Danni Materiali di comune accordo tra le Parti, questi verranno valutati mediante una perizia amichevole e obbligatoria, fatti salvi i rispettivi diritti.

Entrambe le Parti nomineranno un perito. Ove i periti non giungessero ad un accordo, essi si rivolgeranno ad un terzo perito e tutti e tre lavoreranno insieme prendendo una decisione a maggioranza dei voti.

Se una Parte non provvede a nominare il proprio perito o se i due periti non si accordano sulla scelta del terzo, la nomina è effettuata dal Presidente del Tribunale di primo grado del luogo dove è avvenuto il Sinistro. Tale nomina avviene su semplice richiesta firmata almeno da una delle Parti e la parte non firmataria viene convocata per la perizia mediante lettera raccomandata.

Ciascuna Parte si fa carico delle spese e dell'onorario del proprio perito e, se del caso, della metà di quelli del terzo perito.

### 10.3. Entro quanto tempo verrete risarciti/e?

Il pagamento dell'importo dovuto verrà effettuato entro 15 giorni a decorrere dall'accordo tra le Parti o dalla decisione giudiziaria esecutiva.

### 10.4. Quali sono le limitazioni in caso di forza maggiore o altri eventi simili?

Non possiamo in alcun caso sostituirci agli organismi locali in caso di emergenza.

Non possiamo essere ritenuti responsabili di inadempienza, né di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni derivanti da cause di forza maggiore o di avvenimenti quali:

- guerre civili o invasioni da parte di un Paese straniero, instabilità politica nota, movimenti popolari, sommosse, atti di terrorismo, rappresaglie,
- raccomandazioni dell'O.M.S. o delle autorità nazionali o internazionali o restrizione alla libera circolazione di persone e cose, indipendentemente dalle ragioni, in particolare di ordine sanitario, di sicurezza, meteorologico, limitazione o interdizione del traffico aereo,
- scioperi, esplosioni, catastrofi naturali, disintegrazione del nucleo atomico o radiazioni provenienti da una sorgente di energia con carattere di radioattività,
- i ritardi e/o l'impossibilità di ottenere la documentazione amministrativa, quali visti di ingresso e uscita, passaporto, ecc., necessaria per i vostri spostamenti all'interno o all'esterno del paese dove vi trovate o al vostro ingresso nel paese consigliato dai nostri medici per il ricovero,
- il ricorso a servizi pubblici locali o ad operatori ai quali abbiamo l'obbligo di ricorrere in virtù della normativa locale e/o internazionale,
- l'inesistenza o l'indisponibilità di mezzi tecnici o umani atti al trasporto (compreso il rifiuto di intervento).

### 10.5. Surrogazione

In caso di Sinistro l'Assicuratore è surrogato, in base all'articolo 1916 del Codice Civile, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo pagato in esecuzione delle prestazioni di cui al presente Contratto.

### 10.6. Quali sono i termini di prescrizione?

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

### 10.7. Reclami e controversie

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, all'Assicuratore presso:

#### GRAS SAVOYE YACHTING

Service Indemnisations  
Port de plaisance – BP 66 – 44380 Pornichet  
Fax: 02.28.55.01.09  
E-Mail: locationbateaux@gsy44.com

Specificando il numero di polizza, e, ove applicabile e/ o disponibile, il numero di preventivo o di Sinistro nonché una descrizione esaustiva della doglianza.

Una volta ricevuto il reclamo, il Responsabile Reclami provvederà a dare riscontro al reclamante entro 45 giorni, in osservanza al Regolamento ISVAP n. 24/2008.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, per mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela

degli Utenti – Divisione Gestione Reclami, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06 42133745 o 06 42133353, indirizzo PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it) (tale modulo è altresì disponibile sul sito internet dell'Assicuratore), corredato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare direttamente il reclamo al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito <http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/finnet/indexen.htm>), chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o all'IVASS, che provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Per i contratti conclusi on-line, gli aventi diritto hanno altresì la possibilità di utilizzare la piattaforma on - line della Commissione europea per la Risoluzione delle Controversie, che si trova al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 10.8. Legge Applicabile

Il presente Contratto è disciplinato dal diritto italiano. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

## 10.9. Diritto di Recesso

Ai sensi dell'articolo 67 duodecies del Decreto Legislativo 206/2005 l'Aderente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di adesione al Contratto, **salvo qualora il Noleggio abbia una durata inferiore ad un mese; in tal caso l'Assicuratore non avrà diritto di recedere dal Contratto.**

Per recedere dal Contratto l'Aderente dovrà inviare una raccomandata a:

Europ Assistance S.A.  
4th floor, 4-8 Eden Quay  
Dublino 1  
D01N5W8  
Irlanda

L'Aderente può utilizzare il seguente testo: Io sottoscritto, (Sig./Sig.a., nome per esteso, indirizzo, dichiaro di voler recedere dal Contratto n. XXXXX ai sensi dell'articolo 67 *duodecies* del Decreto Legislativo 206/2005, (data).) Firma. ».

Rimborseremo tutte le somme eventualmente pagate entro un massimo di trenta (30) giorni solari dalla data di ricezione della lettera di recesso a **condizione che non sia stata presentata o non sia prevista alcuna denuncia di Sinistro e/o non si sia verificato alcun Evento Assicurato che abbia o che potrebbe probabilmente dare origine ad una denuncia di Sinistro.**

## Dati personali e privacy

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali comuni, sensibili e giudiziari così come indicato nell'Informativa Privacy ricevuta.

Tutte le informazioni raccolte da EUROP ASSISTANCE, di uno qualsiasi dei nostri servizi e/o al momento dell'erogazione delle prestazioni sono necessarie all'adempimento degli impegni da noi assunti nei vostri confronti. Il mancato inoltro delle informazioni richieste comporta l'impossibilità da parte di EUROP ASSISTANCE FRANCE di erogare il servizio che intendete sottoscrivere.

Tali informazioni sono destinate esclusivamente agli uffici di EUROP ASSISTANCE incaricati del vostro contratto e potranno essere trasmesse, al solo scopo di erogare il servizio, a fornitori, subfornitori o partner del Gruppo EUROP ASSISTANCE all'origine della presente garanzia.

EUROP ASSISTANCE si riserva inoltre la possibilità di utilizzare i vostri dati personali per finalità di controllo della qualità o statistiche. Vi informiamo altresì che i vostri dati personali possono essere trattati nell'ambito del dispositivo di lotta alle frodi assicurative e ciò potrebbe comportare l'iscrizione in un elenco di soggetti che presentano un rischio di frode.

Inoltre, al fine di adempiere agli obblighi di legge e normativi, EUROP ASSISTANCE potrebbe essere tenuta a trasmettere informazioni alle autorità amministrative o giudiziarie competenti.

Vi informiamo che, in ogni momento, dietro giustificazione della vostra identità, potrete consultare, modificare, rettificare e far cancellare i vostri dati o comunque esercitare i vostri diritti scrivendo a:

Europ Assistance Irish Branch  
Data Protection Officer  
4th floor, 4-8 Eden Quay  
Dublino 1  
D01N5W8  
Irlanda

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)